

## Garantía Limitada para el Accesorio

El accesorio que se le entrega a USTED para ser usado con SU modelo particular de Producto Portátil BlackBerry (el "Accesorio"), no presentará defectos de fabricación ni de materiales por el menor de los siguientes periodos: (a) 1 (un) año a contar de la fecha en que USTED como primer usuario final ("USTED") adquirió el Accesorio nuevo o (b) el período que finaliza al verificarse: (1) SU infracción al Convenio de Licencia de Software / Usuario Final de BlackBerry (el "Acuerdo de Licencia"), celebrado entre USTED y Research In Motion Limited y/o su grupo de empresas afiliadas ("RIM") o (2) al verificarse su infracción a: (i) esta Garantía Limitada; (ii) la Garantía otorgada con el Producto Portátil BlackBerry; (iii) cualquier garantía limitada otorgada con alguno de los accesorios o baterías externas, o (iv) la información de seguridad suministrada con el Accesorio y/o el Producto Portátil BlackBerry (el "Período de Garantía"). La presente Garantía Limitada es intransferible. Durante el Período de Garantía, el Accesorio será reparado o reemplazado, a opción de RIM, sin costo alguno para USTED por concepto de partes o mano de obra. En caso que el Accesorio fuese reparado o reemplazado durante el Período de Garantía, dicho Período de Garantía vencerá al cumplirse la última de las siguientes fechas: el día 91<sup>er</sup> después de efectuada la reparación o reemplazo, o bien, 1(un) año a contar de la fecha en que se efectuó la compra original. A tenor de un acuerdo suscrito entre RIM y el revendedor o distribuidor a través del cual USTED compró el Accesorio y/o la Solución BlackBerry (el "Proveedor de la Solución BlackBerry"), RIM o el Proveedor de la Solución RIM harán válida esta Garantía Limitada durante el Período de Garantía. Esta Garantía Limitada no tiene validez respecto de defectos derivados de uso y desgaste normal del Accesorio ni respecto de los componentes del mismo que hayan sido abiertos o reparados por personas que no cuentan con la autorización de RIM; tampoco cubre la reparación o reemplazo del Accesorio dañado como consecuencia de: uso indebido, humedad o líquidos; proximidad o exposición a calor, accidentes, abuso, descuido, mala aplicación o defectos ocasionados por reparaciones o modificaciones efectuadas por personas distintas a RIM. Esta Garantía Limitada no cubre el daño físico que presente la superficie del Accesorio. Esta Garantía Limitada tampoco tiene validez respecto de ningún otro equipo más que el Accesorio. Esta Garantía Limitada carecerá de validez si el mal funcionamiento se debe al uso del Accesorio en conjunto con cualesquiera accesorios, productos, servicios o equipo secundarios o periféricos no expresamente aprobados o proporcionados por RIM ni en aquellos casos en que RIM establezca que el mal funcionamiento no puede atribuirse al propio Producto Portátil BlackBerry. Adicionalmente, si el mal funcionamiento se debiese a la inobservancia por parte del usuario de la Información de Seguridad suministrada con el accesorio o con cualquier componente de la Solución BlackBerry, la cual está conformada por el Producto Portátil BlackBerry, los accesorios BlackBerry, incluidas las baterías externas y tarjetas SIM, el Desktop Software de BlackBerry y los servicios inalámbricos de datos y documentación asociados (la "Solución BlackBerry"), la Garantía Limitada podría quedar nula y, en caso de no quedar nula, ser inaplicable. **Sírvase consultar la documentación proporcionada con el Accesorio para ver las instrucciones de cómo obtener soporte para SU Accesorio.** Esta Garantía Limitada no constituye un reemplazo de la garantía legal que contempla la Ley de Protección al Consumidor de la República de Chile, a tenor de la cual USTED podría tener el derecho de exigir la reparación, reemplazo o restitución del precio del Accesorio dentro de los 3 (tres) meses siguientes a la fecha en que USTED lo recibió.

Toda reparación o reemplazo que se efectúe en conformidad con esta Garantía Limitada deberá ser solicitada por USTED al Proveedor de la Solución RIM.

LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL ACCESORIO, EN LOS TÉRMINOS CONTEMPLADOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, CONSTITUYEN LA ÚNICA REPARACIÓN A QUE USTED TIENE DERECHO EN VIRTUD DE LA MISMA. SALVO DISPOSICIÓN EN CONTRARIO, ESTA GARANTÍA LIMITADA SE OTORGA EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS Y, SALVO EN LA FORMA CONTEMPLADA EN ELLA, QUEDAN EXCLUIDAS TODAS LAS DECLARACIONES, GARANTÍAS, AVALES Y CONDICIONES DE TODO TIPO, TANTO EXPLÍCITOS COMO IMPLÍCITOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LAS GARANTÍAS DE TÍTULO O NO INFRACCIÓN Y CUALESQUIERA DECLARACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES DE APTITUD PARA PROPÓSITOS ESPECÍFICOS, COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, DURABILIDAD O LAS QUE SURJAN EN EL CURSO DE TRANSACCIONES O PRÁCTICAS DE COMERCIO. EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LAS DISPOSICIONES LEGALES LO PROHÍBAN, NI RIM NI NINGÚN PROVEEDOR DE LA SOLUCIÓN RIM TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA HACIA USTED, Y USTED LES LIBERA DE TODA RESPONSABILIDAD POR PERJUICIOS DE CARÁCTER INDIRECTO, ECONÓMICO, ESPECIAL, COMERCIAL, INCIDENTAL, EJEMPLAR O EMERGENTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE DATOS, PERJUICIOS CAUSADOS POR DEMORAS O

IMPOSIBILIDAD PARA MATERIALIZAR LOS AHORROS ESPERADOS Y OTROS SIMILARES Y LESIONES PERSONALES O MUERTE CAUSADA POR NEGLIGENCIA DE TERCEROS) QUE SE DERIVEN DEL USO Y FUNCIONAMIENTO DEL ACCESORIO, INCLUSO CUANDO RIM O EL PROVEEDOR DE LA SOLUCIÓN RIM SEAN CONSCIENTES DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS PERJUICIOS. ESTA LIMITACIÓN SE APLICARÁ Y SE APLICA INDEPENDIENTEMENTE DE SI TALES PERJUICIOS SE RECLAMAN, ARGUMENTAN O PERSIGUEN EN UNA ACCIÓN O RECLAMACIÓN PRESENTADA EN EL CONTEXTO DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL (SALVO EN CASO DE ACCIÓN Y/U OMISIÓN INTENCIONAL O NEGLIGENTE) O CONTRACTUAL, O AL AMPARO DE UNA GARANTÍA U OTRA LEY O FORMA DE ACCIÓN. LA RESPONSABILIDAD DE RIM HACIA USTED O HACIA TERCEROS QUE PRESENTEN RECLAMACIONES A TRAVÉS DE USTED O EN NOMBRE SUYO NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO EL VALOR DE VENTA DEL ACCESORIO QUE USTED HA ADQUIRIDO O EL COSTO DE REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL MISMO, SEGÚN EL QUE SEA MAYOR.

La renuncia por parte de RIM a ejercer sus derechos respecto de cualquier infracción no podrá interpretarse como una renuncia a ejercer dichos derechos respecto de dicha infracción o respecto de cualquier otra infracción.

Esta Garantía Limitada se interpretará en conformidad con las leyes de la Provincia de Ontario, Canadá, excluyendo la legislación sobre conflictos de derechos. La Convención de Naciones Unidas sobre Contratos relativos a la Venta Internacional de Bienes queda excluida en su totalidad de la aplicación de esta Garantía Limitada. Todo desacuerdo o controversia que surja con motivo de esta Garantía Limitada será dirimido mediante un arbitraje de carácter inapelable y vinculante, que llevará a cabo en Ontario, Canadá un árbitro único en conformidad con las Normas de Arbitraje y Conciliación de la Cámara Internacional de Comercio. USTED tiene el derecho de rechazar al árbitro designado en conformidad con las normas de arbitraje mencionadas. A tenor del artículo 16 de la Ley de Protección al Consumidor de la República de Chile, una controversia entre las partes o que involucre a otras personas distintas de USTED no podrá acumularse con otras causas sin el previo consentimiento escrito de RIM. En este acto USTED declara que su domicilio es: [indicar domicilio completo], Chile, en el cual recibirá y reconocerá recibir las notificaciones en la ciudad de [ciudad de domicilio], Chile, en caso de cualquier acción legal o procedimiento que se desarrolle en relación con esta Garantía Limitada. Dicha designación podrá con todo, ser revocada en cualquier tiempo por Usted, mediante la designación de un nuevo domicilio, lo cual deberá comunicarse a RIM con la debida antelación, por courier o por correo, con franqueo prepagado, por correo certificado, con acuse de recibo y dirigidas a Research In Motion Limited, 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, Canadá, N2L 3W8, con copia (que no constituye notificación) al Asesor Jurídico de RIM, a la misma dirección.

En caso de determinarse que una disposición de esta Garantía Limitada es inválida o inexigible, ello no afectará la validez o exigibilidad de la totalidad de la Garantía Limitada, sino (a menos que ello derive en una falta de causa contractual) que la Garantía Limitada se interpretará como si no contuviera la(s) disposición(es) inválida(s) o inexigible(s), interpretándose y aplicándose los derechos y obligaciones de las partes en consecuencia.

Si la ley exigiese una traducción a otros idiomas de esta Garantía Limitada y de los documentos anexos, en la medida que no esté prohibido por las leyes locales la versión en inglés primará en caso de existir conflicto o discrepancia entre la versión en inglés y la traducción correspondiente.

En caso de existir inconsistencias entre esta Garantía Limitada y otras garantías incluidas en el paquete del Accesorio, las disposiciones de esta Garantía Limitada se aplicarán en la medida necesaria para salvar la inconsistencia.

**ADVERTENCIA:** Este Accesorio deberá ser usado SÓLO con el Producto Portátil BlackBerry apropiado. Sírvase consultar la Guía de Instalación e Inicio, o bien, la Guía de Inicio, según corresponda, para determinar si este Accesorio es compatible con SU Producto Portátil BlackBerry. Cualquier otro uso que se le de al Accesorio invalidará esta Garantía Limitada y RIM no asumirá ninguna responsabilidad frente a USTED o algún tercero por los daños que puedan sufrir por usar este Accesorio en conjunto con un dispositivo o accesorio distinto al Producto Portátil BlackBerry apropiado.