CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE BLACKBERRY

Este Contrato de Licença de Software BlackBerry (o "Contrato") é um acordo legal entre você, se isoladamente, ou se estiver autorizado a adquirir o Software em nome de sua empresa ou outra organização, entre a empresa em cujo nome você age ("Você"), e a Research In Motion Limited ("RIM") (em conjunto "Partes" e individualmente uma "Parte").

AO INDICAR SUA ACEITAÇÃO, CLICANDO NO RESPECTIVO BOTÃO ABAIXO OU FAZENDO DOWNLOAD, INSTALANDO, ATIVANDO OU UTILIZANDO O SOFTWARE, VOCÊ ESTARÁ CONCORDANDO EM SE VINCULAR AOS TERMOS DESTE CONTRATO. SE VOCÊ TIVER QUAISQUER DÚVIDAS OU QUESTÕES SOBRE OS TERMOS DESTE CONTRATO, POR FAVOR ENTRE CONTATE A RIM NO ENDEREÇO LEGALINFO@RIM.COM.

Devolução.

SE, ANTES DE FAZER DOWNLOAD, INSTALAÇÃO, ATIVAÇÃO OU UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE, VOCÊ DECIDIR QUE NÃO DESEJA CONCORDAR COM OS TERMOS DESTE CONTRATO, VOCÊ NÃO TERÁ O DIREITO DE UTILIZAR ESTE SOFTWARE E DEVERÁ: (A) IMEDIATAMENTE DEVOLVER O SOFTWARE À RIM, EXCLUÍ-LO OU DESATIVÁ-LO; (B) SE TIVER ADQUIRIDO UM PRODUTO RIM NO QUAL O SOFTWARE ESTEJA PRÉ-INSTALADO POR OU EM NOME DA RIM, DEVOLVER IMEDIATAMENTE O PRODUTO RIM E O RESPECTIVO SOFTWARE E ITENS (INCLUINDO DOCUMENTAÇÃO E EMBALAGEM) À RIM OU AO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DA RIM DO QUAL VOCÊ OBTEVE O PRODUTO RIM E O RESPECTIVO SOFTWARE E ITENS; OU (C) SE TIVER ADQUIRIDO UM EQUIPAMENTO PORTÁTIL ('PRODUTO HANDHELD") DE TERCEIRO NO QUAL O SOFTWARE ESTEJA PRÉ-INSTALADO POR OU EM NOME DA RIM, PROVIDENCIAR IMEDIATAMENTE A DESATIVAÇÃO DO SOFTWARE COM A RIM OU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DA RIM DO QUAL VOCÊ OBTEVE O PRODUTO HANDHELD DE TERCEIRO E O RESPECTIVO SOFTWARE E ITENS. Se Você pagou pelo Software e/ou pelo Produto RIM que Você adquiriu com esse Software e não puder efetivamente utilizá-lo sem esse Software (conforme o caso), e Você fornecer à RIM ou ao distribuidor autorizado do qual Você adquiriu o Software para os Produtos RIM prova de Sua compra dentro de 90 (noventa) dias da data em que adquiriu o Software, a RIM ou distribuidor autorizado reembolsará a Você as taxas (se houver) que Você tiver pago por esses itens. Para obter um reembolso de Software em Produtos Handheld de Terceiros (observe, contudo, que o Software é fornecido sem custo em algum (s) Produto (s) Handheld de Terceiros e, portanto, pode não haver nada a reembolsar), contate Seu distribuidor autorizado do Software para esse Produto Handheld de Terceiro. Se Você não conseguir obter o reembolso para o Software de um distribuidor autorizado, entre em contato com a RIM no endereço legalinfo@rim.com.

Definições. Salvo se de outra forma estabelecido neste Contrato , os termos definidos neste Contrato terão os significados definidos abaixo (e, quando o contexto assim admitir, o singular incluirá o plural e vice-versa).

"Serviço de Airtime" significa os serviços de rede remota sem fio e quaisquer outros serviços de rede (incluindo rede sem fio local remota, serviços de satélite e serviços de Internet) necessários para Sua Solução BlackBerry.

"Provedor de Serviços de Airtime" significa o provedor de Serviço de Airtime que dá suporte a Sua Solução BlackBerry.

"Usuário(s) Autorizado(s)" significa quaisquer dos seguintes, a quem Você der permissão para utilizar o Software como parte de Sua Solução BlackBerry: (a) observado o subparágrafo (d) abaixo, quaisquer de Seus funcionários, consultores ou contratados independentes; (b) qualquer amigo ou membro da família, ou qualquer pessoa que resida em Suas instalações; (c) qualquer terceiro que hospede o Software em Seu nome, em conformidade com um contrato com Você para essa hospedagem (por exemplo, terceirizador de TI) e que tenha lido e concordado em cumprir os termos deste Contrato; e (d) qualquer outra pessoa que a RIM autorizar por escrito.

"Produto Handheld BlackBerry" significa um dispositivo handheld sem fio fabricado por ou em nome da RIM.

"Software Handheld BlackBerry " significa o software proprietário da RIM (compreendendo o software, firmware, interfaces, conteúdo e outros dados proprietários da RIM; e Componentes de Terceiros) desenvolvidos para uso em um Produto Handheld que seja: (a) carregado no Produto Handheld conforme originalmente remetido pela RIM; ou (b) transmitido,

distribuído ou de outro modo colocado à disposição por ou em nome da RIM, de tempos em tempos, para uso em um Produto Handheld. Exemplos de Software Handheld BlackBerry incluem um software handheld pré-instalado em um Produto Handheld BlackBerry, e o produto "BlackBerry Application Suite" transmitido, distribuído ou de outro modo disponibilizado por ou em nome da RIM, de tempos em tempos, para uso em Produtos Handheld de Terceiros.

"Software PC BlackBerry" significa o software de computador pessoal proprietário da RIM (compreendendo o software, interfaces, conteúdo e outros dados proprietários da RIM; e Componentes de Terceiros) desenvolvidos para apenas um único usuário utilizar e acessar em qualquer ocasião única: Um exemplo do Software PC BlackBerry é o "BlackBerry Desktop Software", que pode ser utilizado para fornecer e manter a sincronização entre Seu Produto Handheld e Seu computador pessoal e fornece outras funcionalidades de gerenciamento de áreas de trabalho.

"Serviço(s) Prosumer BlackBerry" significa os serviços projetados para fornecer pelo menos parte da funcionalidade do Software Servidor BlackBerry sem exigir que os clientes RIM adquiram o Software Servidor BlackBerry. Ele inclui ofertas da RIM, como o "BlackBerry Internet Service" e o "BlackBerry Mail" da RIM. A totalidade ou parte de certo(s)Serviço(s) Prosumer BlackBerry pode não ser suportada por Seu Provedor de Serviço de Airtime.

"Software Servidor BlackBerry" significa o software de servidor proprietário da RIM (compreendendo o software, interfaces, conteúdo e dados proprietários da RIM; e Componentes de Terceiros) cuja cópia única é destinada ao acesso por diversos Produtos Handheld em uma única vez. Exemplos de Software Servidor BlackBerry incluem o produto "BlackBerry Enterprise Server", que destina-se a integrar e fornecer um link entre certos servidores de aplicações corporativos (tais como servidores de e-mail) e os Produtos Handheld fornecidos para operar com o software "BlackBerry Enterprise Server", e o produto "BlackBerry Unite!", que destina-se a integrar e fornecer um link entre Seu computador pessoal que roda o produto "BlackBerry Unite!" e os Produtos Handheld fornecidos para operar com o produto "BlackBerry Unite!".

"Documentação" significa o guia de instalação aplicável ou documentação padrão de usuário final e fornecidos pela RIM, para o tipo e versão específica de Software, o Produto ou Serviço da RIM, incluindo quaisquer instruções de segurança. A Documentação também está disponível através do site http://www.blackberry.com/knowledgecenterpublic/livelink.exe?func=ll&objId=8067 ou através do endereço legalinfo@rim.com. Para evitar dúvidas, a Documentação não inclui nenhum guia de instalação ou documentação de usuário final que seja preparado por outra entidade que não seja a RIM por ou em nome de qualquer Provedor de Serviço de Airtime ou outro terceiro.

"Produto Handheld" significa (a) um Produto Handheld BlackBerry; ou (b) um Produto Handheld de Terceiro.

"Produto da RIM" significa quaisquer dentre os Produtos Handheld da BlackBerry e quaisquer acessórios fornecidos pela RIM para esse Produto Handheld BlackBerry exclusivos de qualquer Software, incluindo, entre outros, qualquer leitor de cartão inteligente.

"Software" significa qualquer Software Handheld BlackBerry, Software PC BlackBerry ou Software Servidor BlackBerry fornecido a Você, em conformidade com este Contrato, em qualquer forma, meio ou maneira fornecido ou subseqüentemente instalado ou utilizado. Se este Software tiver a capacidade de fornecimento (ou seja, ativação) do Software Handheld BlackBerry, então o termo "Software" inclui todo e qualquer Software Handheld BlackBerry (incluindo todas e quaisquer respectivas atualizações e *upgrades*) que sejam fornecidas para uso com o Software. O termo "Software" não incluirá qualquer Software de Terceiro, independentemente de o Software de Terceiro acompanhar, se fornecido em conjunto, ou operar em conjunto com o Software e/ou qualquer outra parte de Sua Solução BlackBerry ou Produto Handheld de Terceiro.

"Serviço" significa qualquer serviço da RIM fornecido a Você em conjunto com Sua Solução BlackBerry (incluindo, sem limitação, qualquer serviço da RIM, como, por exemplo, Serviço Prosumer BlackBerry, que você contrate, e qualquer novo serviço da RIM ou modificação a um serviço existente da RIM que a RIM forneça ou, de outro modo, coloque à Sua disposição de tempos em tempos).

"Componentes de Terceiros" significa software, interfaces e firmware licenciados pela RIM, de um terceiro, para incorporação em um produto da RIM e distribuição como parte integrante desse produto da RIM sob a marca da RIM.

"Conteúdo de Terceiro" significa o conteúdo proprietário de terceiro, incluindo, sem limitação, arquivos, base de dados e websites de terceiros.

"Produto Handheld de Terceiro" significa qualquer dispositivo handheld sem fio que não um Produto Handheld BlackBerry, no qual o Software Handheld BlackBerry ou qualquer parte dele tenha sido projetado pela RIM para operar e, em relação ao qual, a RIM tenha celebrado um contrato com Seu Provedor de Serviço de Airtime autorizando que este dispositivo wireless de terceiro acesse a infra-estrutura da RIM .

"Serviços de Terceiro" significa serviços prestados por um terceiro, excluindo Serviços de Airtime.

"Software de Terceiro" significa aplicativos de software proprietário de um terceiro, mas não incluindo Componentes de Terceiros.

"Sua Solução BlackBerry" significa o Software e, pelo menos, um dos seguintes itens adicionais que Você obtiver, instalar, fornecer ou de outro modo autorizar e aceitar responsabilidade por seu uso em conjunto com o Software, conforme aplicável em Suas circunstâncias: Produto RIM, Software Servidor BlackBerry, Software Handheld BlackBerry, Software PC BlackBerry e o(s) Serviço(s); juntamente com a Documentação aplicável.

Licença de Software e Documentação. O Software é licenciado e não vendido em conformidade com este Contrato. Observados os termos e condições deste instrumento, este Contrato concede a Você uma licença pessoal, revogável, não exclusiva e intransferível para Você e Seus Usuários Autorizados:

(a) se o Software for Software Servidor BlackBerry:
- instalar e utilizar até o número de cópias (incluindo cópias virtuais) do Software que corresponda às taxas pelo Software pagas à RIM ou ao distribuidor autorizado da RIM (e, se não forem taxas pelo Software à RIM ou ao distribuidor autorizado da RIM, então, que instalem e utilizem até o número de cópias de outro modo autorizado pela RIM); e
- ativar até o número de Produtos Handheld correspondentes às taxas pagas da RIM ou ao distribuidor autorizado da RIM para acessar o Software (e, se não forem pagáveis taxas à RIM ou ao distribuidor autorizado da RIM para ativar os Produtos Handheld para acessar o Software, para que ativem até o número de Produtos Handheld de outro modo autorizado pela RIM) (por exemplo, se Você estiver rodando o software "BlackBerry Enterprise Server", Você deve adquirir licenças de acesso de cliente para o número de Produtos Handheld utilizados em conjunto com esse Software Servidor BlackBerry); e

(b) se o Software for um Software Handheld BlackBerry ou um Software PC BlackBerry e:
- se o Software estiver pré-instalado no hardware, então, utilizar uma única cópia desse Software instalado no hardware; ou
- se o Software não estiver pré-instalado no hardware, então, instalar e utilizar e permitir que os Usuários Autorizados instalem e utilizem o Software no respectivo hardware correspondente às taxas pelo número de cópias do Software pagas à RIM ou ao distribuidor autorizado da RIM (e, se não nenhuma taxa for pagável à RIM ou ao distribuidor autorizado da RIM pelo Software, então, que instalem e utilizem até o número de cópias de outro modo autorizado pela RIM).

Em todos os casos, Você ou Seus Usuários Autorizados não poderão utilizar nem permitir o uso do Software ou acesso aos Serviços, exceto para Seus próprios fins internos ou pessoais e exceto como parte de Sua Solução BlackBerry. Se um Usuário Autorizado desejar utilizar o Software Handheld BlackBerry com outra solução BlackBerry (ou seja, uma solução BlackBerry que compreenda produtos, software ou serviços proprietários da RIM que Você não tenha obtido, instalado ou fornecido, e Você estiver preparado para permitir, porém, não aceitar responsabilidade por esse uso; ("Outra Solução BlackBerry")), então, esse uso não é coberto por este contrato de licença e o Usuário Autorizado deve celebrar um contrato de licença separado com a RIM que dê direito a ele de utilizar o Software Handheld BlackBerry como parte da Outra Solução BlackBerry. (por exemplo, se Você for uma sociedade e Seu funcionário desejar utilizar o Software Handheld BlackBerry em conjunto com sua instalação residencial do "BlackBerry Unite!" ou BlackBerry Prosumer Services pessoal e Você permitir, porém, não assumir responsabilidade por esse uso, Seu funcionário deve, além de ser um Usuário Autorizado em conformidade com este Contrato, celebrar um Contrato de Licença de Software da BlackBerry com a RIM, isoladamente, autorizando-o a usar o Software com esta Outra Solução BlackBerry). Na maioria dos casos, o Contrato de Licença de Software

BlackBerry será apresentado a um indivíduo quando ele ou ela instalar o produto "BlackBerry Unite!" ou fornecer o Software Handheld BlackBerry para uso com o BlackBerry Prosumer Services, e estiver de outro modo disponível na RIM no endereço www.blackberry.com/legal). Esta licença não implica nenhum direito a: (i) *upgrades* ou atualizações futuras do Software ou do Software de Terceiro; (ii) no caso de Software Handheld BlackBerry em um Produto Handheld, a capacidade de acessar aplicativos que não aqueles incluídos no Software; ou (iii) adquirir quaisquer Serviços novos ou modificados.

O Software poderá incluir uma funcionalidade de verificação automática das atualizações ou *upgrades* do Software. Salvo se Você ou um terceiro com o qual Você tenha um contrato para fornecer Sua Solução BlackBerry ou partes dela a Você, configurar Sua Solução BlackBerry para impedir a transmissão ou utilização de *upgrades* ou atualizações ao Software, Software de Terceiros ou Serviços, Você, por este instrumento, concorda que a RIM poderá colocar essas atualizações ou *upgrades* à Sua disposição de tempos em tempos. Se a RIM, diretamente ou através de um distribuidor (incluindo Seu Provedor de Serviço de Airtime), fizer quaisquer atualizações ou *upgrades* ao Software ou aos Serviços disponíveis a Você, essas atualizações ou *upgrades* estarão sujeitas aos termos e condições deste Contrato, exceto se o Software ou Serviço(s) for(em) expressamente fornecido(s) a Você em conformidade com outros termos e condições ou termos e condições adicionais, caso em que, aplicar-se-ão estes outros termos e condições ou termos e condições adicionais (que podem incluir o pagamento de taxas adicionais).

Você não poderá imprimir, distribuir ou modificar o Software, no todo ou em parte. Você não poderá copiar, reproduzir ou de outra forma duplicar o Software, salvo conforme autorizado neste Contrato ou em um contrato separado, por escrito, entre Você e a RIM. Para fins desta disposição, "copiar" ou "reproduzir" não incluirá a cópia de declarações e instruções do Software que naturalmente ocorre durante a execução normal do programa, quando utilizado conforme e para as finalidades descritas na Documentação ou no curso da realização de *back-ups* regulares não modificados do Software ou do computador ou sistema no qual o Software está instalado, de acordo com as práticas padrões da indústria. Você não poderá copiar qualquer Documentação ou parte dela, salvo se especificamente autorizado, por escrito, a fazê-lo pela RIM. Você poderá fazer o download de uma única cópia da Documentação do endereço http://www.blackberry.com/knowledgecenterpublic/livelink.exe?func=ll&objId=8067 exclusivamente para Seu uso sob estes termos e condições. Para as finalidades da Lei de Software Brasileira, o Prazo de Validade Técnica do Software licenciado sob este instrumento, terá início na data de lançamento da versão atual do Software e expirará dentro de 90 (noventa) dias contados do lançamento.

Utilização de Sua Solução BlackBerry. Você é responsável por todas as atividades em relação à Sua Solução BlackBerry, comprometendo-se em seu próprio nome e de Seus Usuários Autorizados; Você garante que:

(a) Você e Seus Usuários Autorizados só utilizarão Sua Solução BlackBerry e qualquer componente dela, de acordo com este Contrato, com todas as leis e regulamentos aplicáveis e toda a Documentação apropriada para a Sua Solução BlackBerry ou parte dela;

(b) Você possui o direito e a autoridade de celebrar este Contrato, seja em Seu próprio nome ou em nome de uma empresa ou outra entidade, ou menor, e que Você é maior de idade;

(c) Qualquer informação que for fornecida à RIM, em conformidade com este Contrato, é verdadeira, precisa, atual e completa;

(d) Você e Seus Usuários Autorizados, após realizarem as diligências que uma pessoa razoável realizaria, se na Sua posição ou na posição de Seu Usuário Autorizado, não utilizará ou permitirá dolosamente que outros utilizem Sua Solução BlackBerry ou parte dela, individualmente ou em conjunto com qualquer outro software ou dados, de forma a, a critério da RIM, agindo razoavelmente, interfira, danifique ou prejudique qualquer software, sistema, rede ou dados utilizados por qualquer pessoa, incluindo a RIM ou um Provedor de Serviço de Airtime ou, de outro modo, tenha um efeito prejudicial sobre a RIM, um Provedor de Serviço de Airtime ou qualquer um de seus respectivos consumidores ou produtos ou serviços e Você imediatamente interromperá essa atividade, assim que a RIM notificá-lo do fato;

(e) Você e Seus Usuários Autorizados não transmitirão mensagens, conteúdo ou informações assediadoras, abusivas, difamatórias, ilegais ou enganosas;

(f) Você e Seus Usuários Autorizados não utilizarão Sua Solução BlackBerry, ou qualquer parte dela, para cometer ou tentar cometer um crime ou facilitar o cometimento de qualquer crime ou outros atos ilegais ou delituosos, incluindo qualquer violação de privacidade ou infração, violação ou apropriação indébita de quaisquer direitos de propriedade intelectual e/ou outros direitos proprietários de qualquer terceiro (incluindo, sem limitação , a cópia e compartilhamento de Conteúdo de Terceiro para o qual Você e Seus Usuários Autorizados não tenham o direito de copiar e compartilhar, ou evitar ilegalmente quaisquer proteções de gerenciamento de direitos digitais);

(g) Você e Seus Usuários Autorizados não venderão, alugarão, arrendarão ou transferirão nem tentarão vender, alugar, arrendar ou transferir o Software ou qualquer parte dele, ou Seu direito de utilizar os Serviços ou qualquer parte deles, (inclusive operar uma repartição de serviço ou serviço equivalente, utilizando o Software) a qualquer pessoa, sem a permissão prévia expressa, por escrito, da RIM;

(h) Você e Seus Usuários Autorizados não transferirão, nem tentarão transferir, qualquer Software ou parte dele pré-instalado, por ou em nome da RIM, em um Produto Handheld BlackBerry para uso em qualquer outro dispositivo handheld sem a permissão prévia por escrito da RIM; e

(i) Você e Seus Usuários Autorizados cooperarão com a RIM e fornecerão informações solicitadas pela RIM para auxiliar a RIM na investigação ou determinação da existência de uma violação deste Contrato e fornecerá à RIM acesso a todas as instalações e computadores em que os Produtos, Serviços ou Software da RIM sejam ou tenham sido utilizados. Você, pelo presente instrumento, autoriza a RIM a cooperar com: (1) autoridades responsáveis pelo cumprimento da lei na investigação de violações criminais suspeitas; (2) terceiros na investigação de atos de violação deste Contrato; e (3) administradores de sistema em provedores de serviço de Internet, instalações de rede ou computação para fazer cumprir este Contrato. Essa cooperação poderá incluir a revelação por parte da RIM do nome de usuário, endereço de IP ou outras informações pessoais Suas ou de Seus Usuários Autorizados.

Conteúdo de Terceiros e Serviços de Terceiros. Como parte da capacidade de Sua Solução BlackBerry, o Conteúdo de Terceiro e Serviços de Terceiros podem ser fornecidos, transmitidos ou de outro modo disponibilizados a Você. Você também poderá ter acesso a links (seja através de ícones ou marcadores) para websites específicos de terceiros ("Sites Relacionados") e acesso a outros websites ("Outros Sites") ou informações que permitam que Você: (a) acesse Conteúdo de Terceiros; ou (b) adquira Serviços de Terceiros. A RIM tem a satisfação de poder oferecer a Você esses recursos; porém, só pode fazê-lo se Você compreender, reconhecer e concordar claramente que, não obstante o fato de que a RIM pode fornecer links a websites disponibilizar Serviços de Terceiros e Conteúdo de Terceiros a Você. OS SERVIÇOS DE TERCEIROS, SITES RELACIONADOS, OUTROS SITES E CONTEÚDO DE TERCEIRO NÃO ESTÃO SOB O CONTROLE DA RIM, E DE FORMA ALGUMA SÃO CONTROLADOS OU HOSPEDADO PELA RIM. A RIM não poderá conceder acesso a qualquer website específico, utilizando Sua Solução BlackBerry. Se Você não estiver certo de que a RIM é a fonte de um website, conteúdo ou serviço, entre em contato com a RIM pelo endereço legalinfo@rim.com. Se Você negociar com terceiros através da Internet, tome o cuidado de garantir que Você saiba com quem está negociando, e que Você conheça os termos e condições relacionados a estes websites e a quaisquer serviços que Você possa receber, incluindo, entre outros, prazos de entrega e pagamento, capacidade de devolução de produtos, termos de privacidade e ferramentas de segurança para proteger Suas informações particulares e para garantir Sua segurança pessoal. Se Você celebrar contratos com terceiros pela Internet, Você será responsável por cumprir os termos e condições destes contratos.

Software de Terceiros e Componentes de Terceiros. Para aprimorar Sua experiência com Sua Solução BlackBerry, o Software poderá incluir Componentes de Terceiros e Software de Terceiro poderá ser fornecido em conjunto com o Software, quando originalmente remetido pela RIM ou poderá ser subseqüentemente transmitido, distribuído ou de outro modo disponibilizados a Você de tempos em tempos. A utilização de Software de Terceiro e Componentes de Terceiro (incluindo quaisquer atualizações ou *upgrades*) pode estar sujeita a termos e condições separados ou adicionais. Estes termos e condições separados ou adicionais, se houver, serão disponibilizados em um arquivo de texto que acompanha o Software ou, no caso de Software de Terceiros, poderão ser disponibilizados quando Você utilizar ou instalar o Software de Terceiro pela primeira vez. Em relação ao Software de Terceiro fornecido a Você, a RIM só é capaz de fornecer esse software mediante Seu entendimento, reconhecimento e concordância de que esse software é: (a) fornecido apenas como liberalidade a Você; e (b) salvo se acompanhado por uma licença de software separada, está sujeito aos termos e condições deste Contrato como se fosse o Software, ressalvado se fornecido pela RIM "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" sem nenhuma condição, promessa, declaração ou garantia expressa ou implícita. Se Você desejar adquirir o Software de Terceiros em outros termos, Você deverá adquirir esse Software de Terceiro diretamente de seus fornecedores. Se um contrato de licença separado ou termos e condições adicionais for aplicável a qualquer Software de Terceiros ou Componentes de Terceiros fornecidos pela RIM, as disposições deste Contrato referentes a Software de Terceiros e Componentes de Terceiros ainda serão aplicáveis e, em hipótese alguma, serão separados ou termos e condições adicionais entre Você e o fornecedor serão vinculatórios para a RIM ou imporão quaisquer obrigações adicionais ou que sejam incoerentes com os termos deste Contrato à RIM de qualquer forma. Na medida em que qualquer Componente de Terceiro específico for coberto por termos e condições adicionais que forneçam a Você direitos para utilizar, copiar, distribuir ou modificar a totalidade ou parte desse Componente de Terceiro que sejam mais amplos que os direitos fornecidos a Você em conformidade com este Contrato para o Software então, exclusivamente, na medida em que Você puder exercer esses direitos mais amplos sem violar os termos deste Contrato para o restante do Software, Você obterá o benefício desses direitos mais amplos. Para evitar dúvidas, esta disposição não se aplica a nenhum código java da Sun Microsystems Inc. utilizado em conjunto

com um Produto Handheld de Terceiros que deve ser licenciado a Você pelo fornecedor ou fabricante do Produto Handheld de Terceiros.

Seus Sistemas de Computador e Serviços de Airtime. Exceto se as Partes expressamente pactuarem por escrito, a RIM não terá responsabilidade pela escolha, implementação, interoperabilidade e desempenho de todo e qualquer hardware de terceiros (incluindo, sem limitação, Produto(s) Handheld de Terceiros) software e serviços (incluindo, sem limitação, conectividade de Internet e Serviços de Airtime) utilizados em relação à Sua Solução BlackBerry. Na maioria dos casos, Sua Solução BlackBerry exigirá uma assinatura de Serviços de Airtime, para utilizar Sua Solução BlackBerry e Você deve adquirir esta assinatura através de um Provedor de Serviços de Airtime, seja diretamente ou quando disponível através da RIM, sendo que esses Serviços de Airtime estarão sujeitos aos termos e condições desse Provedor de Serviços de Airtime. Se Você desejar obter informações sobre quais Provedores de Serviço de Airtime fornecem serviços de suporte a Sua Solução BlackBerry na sua localidade, entre em contato com a RIM no endereço legalinfo@rim.com. Você é responsável por garantir que o hardware, software e serviços (incluindo, sem limitação, conectividade de Internet e Serviços de Airtime) com os quais Você escolhe operar Sua Solução BlackBerry atenda aos requisitos mínimos da RIM, incluindo, sem limitação, velocidade de processamento, memória, software de cliente e a disponibilidade de acesso à Internet dedicado exigido para Sua Solução BlackBerry conforme definido na Documentação, e que a utilização por Você e pelos Usuários Autorizados desse hardware, software e/ou serviços com Sua Solução BlackBerry não esteja em violação de nenhuma licença, termo ou condição, lei, regra e/ou regulamento referente ao uso desse hardware, software ou serviços.

Suporte de Criptografia de Área de Trabalho. O Software pode incluir módulos de software que permitem que os usuários ampliem algumas de suas implementações de criptografia disponibilizadas na área de trabalho (tais como S/MIME v.3 (ou superior) ou implementações baseadas nas normas padrão RFC 2440) (isoladamente "Implementação de Criptografia de Desktop") em sistema sem fio para certos Produtos Handheld. Você não pode usar cada um desses módulos de software sem primeiramente obter e utilizar um instalador disponível separadamente. Uma lista do distribuidor(es) do respectivo instalador pode ser encontrada em http://www.blackberry.com/select/legal/smime_pgp.shtml . A RIM não fornece nenhuma parte da infra-estrutura de criptografia exigida para a Implementação de Criptografia de Desktop propriamente dita e a RIM não assume nenhuma responsabilidade pela escolha, aquisição, implementação, desempenho e não desempenho, suporte, exatidão ou confiabilidade de qualquer parte de Sua infra-estrutura de criptografia, incluindo, sem limitação, a escolha, exatidão ou confiabilidade do software de infra-estrutura, ou de quaisquer assinaturas de confiança, chaves públicas, certificados de terceiros e serviços relacionados, ou qualquer autenticação ou método de autenticação, usado em conjunto com a infra-estrutura de criptografia. Você é responsável por garantir que Você cumpra quaisquer termos e condições, regras e regulamentos referentes ao Seu uso da respectiva infra-estrutura de criptografia, certificados, chaves públicas e quaisquer outros serviços ou software. Você pode usar em conjunto com sua Implementação de Criptografia de Desktop particular. A RIM NÃO POSSUI QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUALQUER QUESTÃO PROVENIENTE OU REFERENTE A SUA IMPLEMENTAÇÃO DE CRIPTOGRAFIA DE DESKTOP.

Propriedade Intelectual. Você não adquire pelo presente instrumento nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos proprietários, incluindo patentes, projetos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre quaisquer informações confidenciais ou segredos de negócio, referentes a Sua Solução BlackBerry ou qualquer parte dela. Você também não adquire nenhum direito referente a Sua Solução BlackBerry ou em qualquer componente que não os direitos expressamente licenciados a Você sob este Contrato ou qualquer outro contrato mutuamente pactuado por escrito que Você possa ter com a RIM. Nenhuma titularidade e/ou qualquer direito de posse do(s) Produto(s) RIM (se houver) é concedido em virtude deste Contrato. Quaisquer direitos não expressamente concedidos neste instrumento são expressamente excluídos. O Software, incluindo quaisquer cópias que Você fizer , é licenciado, e não vendido, a Você, e o Software, toda a Documentação e quaisquer sites que permitam que Você acesse quaisquer Serviços estão protegidos pelas leis de direitos autorais e patentes e internacionais e disposições de tratados internacionais. Há penalidades severas, tanto civis como criminais, para a infração de direitos de propriedade intelectual. Você concorda que nada neste Contrato afetará direitos e recursos a quaisquer remédios, incluindo, sem limitação, medidas liminares, que a RIM possa ter em conformidade com quaisquer leis aplicáveis referentes à proteção dos direitos de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos da RIM.

Não-Contestação da Cisco. Se sua Solução BlackBerry contiver Tecnologia Cisco, em contraprestação por Seu direito de usar a Tecnologia Cisco, Você concorda em não contestar quaisquer direitos de patente referentes à Tecnologia Cisco contra a Cisco, os clientes da Cisco, distribuidores da Cisco ou licenciados da Tecnologia Cisco por fazer, solicitar que façam, usar, vender, oferecer para venda, ou importar produtos que atendam ou implementem a Tecnologia Cisco. Para os fins deste Contrato, "Tecnologia Cisco" significa software, *Lightweight Enhanced Authentication Protocol* ("LEAP"), especificações de LEAP, tecnologia de Extensões de Cliente Cisco,

informações técnicas, e algoritmos, na medida em que se refiram exclusivamente ao LEAP e/ou Extensões de Cliente Cisco, conforme o caso.

Restrições à Exportação. Você reconhece que o Software inclui software de criptografia que pode estar sujeito a controles de exportação, importação e ou utilização por parte de Autoridades Governamentais (conforme doravante definido) por força de lei ou regulamento. Você concorda que os Produtos e o Software da RIM não serão exportados, importados, utilizados, transferidos ou reexportados, exceto no cumprimento das leis e regulamentos das autoridades governamentais nacionais e/ou outras (subnacionais e/ou supranacionais) com autoridade sobre o(s) país(es) e/ou território(s) dos quais os Produtos e Software da RIM estiverem sendo exportados ou aos quais os Produtos e Software da RIM estiverem sendo importados (coletivamente, a(s) "Autoridades Governamental(is)"). Não obstante, os Produtos e Software da RIM não serão exportados: (i) a qualquer país constante da Lista de Controle de Área do Canadá, (ii) a nenhum país sujeito a embargo ou ação do Conselho de Segurança da ONU; (iii) contrário ao Item 5505 da Lista de Controle de Exportações do Canadá; (iv) a países sujeitos a sanções e embargos econômicos dos EUA; e (v) a pessoas ou entidades proibidas de receber exportações dos EUA ou itens cuja origem seja os EUA. Se Você tiver quaisquer questões referentes a esta Cláusula, contate a RIM no endereço legalinfo@rim.com. Você declara, pelo presente instrumento, que: (1) segundo o melhor de Seu conhecimento, Você tem direito de receber o(s) Produto(s) e Software da RIM ,em conformidade com a lei aplicável ; (2) Você não utilizará os Produtos e o Software da RIM no desenvolvimento, produção, manuseio, manutenção, armazenamento, detecção, identificação ou disseminação de armas químicas, biológicas ou nucleares e seus sistemas de entrega por míssil, ou de materiais ou equipamentos que possam ser usados nessas armas ou em seus sistemas de transmissão por míssil, nem revenderá ou exportará a nenhuma pessoa ou entidade envolvida nesse tipo de atividade; e (3) Você garantirá que Usuários Autorizados utilizem o(s) Produto(s) e o Software da RIM de acordo com as restrições acima. Você concorda, pelo presente instrumento, em indenizar a RIM e o Provedor de Serviços de Airtime de quaisquer reivindicações, ações, obrigações ou despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) resultantes de Sua omissão em agir de acordo com os reconhecimentos, acordos e declarações desta Cláusula.

Segurança. Sua Solução BlackBerry pode utilizar um nível de segurança de dados por criptografia para comunicações entre Seu Produto Handheld e o sistema de computador com o qual ele opera. Você assume total responsabilidade pelo estabelecimento de medidas de segurança apropriadas para controlar o acesso ao Seu Produto Handheld e a esse sistema de computador.

Confidencialidade. Você reconhece e concorda que o Software foi desenvolvido mediante considerável tempo e despesa da RIM e é confidencial e contêm segredos de negócio da RIM e de seus fornecedores. Você concorda em manter o Software em estrito sigilo e não revelar nem fornecer acesso a ele a qualquer pessoa exceto a Usuários Autorizados que tenham necessidade de acesso para exercer os direitos de licença conferidos pelo presente instrumento.

Engenharia Reversa. Este Contrato não confere a Você o direito de obter da RIM ou de seus distribuidores qualquer código fonte do Software e, exceto na medida em que a RIM for expressamente impedida por lei de proibir essas atividades, Você concorda que nem Você nem Seus Usuários Autorizados alterarão, modificarão, adaptarão, criarão trabalhos derivados, traduzirão, desfigurarão, descompilarão, desmontarão ou aplicarão Engenharia Reversa ao Software, nem tentarão fazê-lo, nem permitirão, consentirão, autorizarão ou incentivarão qualquer outra pessoa a fazê-lo. Para as finalidades deste Contrato, "Engenharia Reversa" inclui qualquer ato de engenharia reversa, tradução, desmontagem, descompilação, decodificação ou desconstrução (incluindo qualquer aspecto de "descarga de RAM/ROM ou armazenamento persistente", "investigação por link via cabo ou wireless", ou engenharia reversa do tipo "caixa preta") de dados, software (incluindo interfaces, protocolos e quaisquer outros dados incluídos ou utilizados em conjunto com programas que possam ou não ser tecnicamente considerados código de software), serviço ou hardware ou qualquer outro método de processo de obtenção ou conversão de quaisquer informações, dados ou software de uma forma legível pelo ser humano.

Prazo. Este Contrato entrará em vigor após sua aceitação em vincular-se aos termos deste Contrato (conforme descrito no preâmbulo acima) e continuará em vigor, exceto se rescindido, de acordo com as disposições definidas neste instrumento.

Recursos e Rescisão por Inadimplemento. Se Você ou Seus Usuários Autorizados violarem este Contrato, a RIM poderá, além de todos os outros direitos e recursos previstos neste Contrato ou por lei, rescindir este Contrato e qualquer outro contrato de licença entre Você e a RIM em relação a qualquer parte de Sua Solução BlackBerry utilizada por Você ou Seus Usuários Autorizados com o Software mediante o fornecimento de notificação de rescisão. Não obstante o disposto acima, Você será considerado em violação deste Contrato e a RIM terá o direito de rescindir este Contrato mediante o fornecimento de notificação se: (1) Você ou Seus Usuários Autorizados deixarem de cumprir ou desempenhar um termo ou condição deste instrumento; (2) Você violar substancialmente qualquer outro acordo de licença ou termos de serviço que Você possa ter com a RIM em relação a qualquer parte de Sua Solução BlackBerry utilizada por

Você ou Seus Usuários Autorizados com o Software, incluindo, sem limitação, os termos de qualquer contrato de adesão por clique ou abertura de pacote com o qual Você tenha concordado no website da RIM ou de outro modo; (3) Você ou quaisquer de Seus Usuários Autorizados interferirem no atendimento ao cliente ou operações comerciais RIM; ou (4) quaisquer mensalidades ou outras taxas ou custos periódicos relacionados à sua utilização de Sua Solução BlackBerry não forem pagas dentro de 30 (trinta) dias a contar do vencimento. Além disso, a RIM poderá rescindir este Contrato e/ou imediatamente deixar de fornecer o(s) Serviço(s) sem qualquer responsabilidade perante Você ou Seus Usuários Autorizados, se a RIM for impedida de fornecer qualquer parte ou a totalidade de qualquer Serviço ou de vender Serviços de Airtime, se aplicável, por qualquer lei, regulamento, exigência ou regra emitida de qualquer forma por uma autoridade judicial ou administrativa, ou se uma notificação de uma agência ou departamento governamental indicar que a RIM ou Provedor de Serviço de Airtime não é autorizado a fornecer qualquer parte ou a totalidade dos Serviços de Airtime, conforme o caso. Nenhuma disposição deste instrumento será interpretada de modo exigir que a RIM busque uma renúncia de qualquer lei, regra, regulamento ou restrição, ou busque a revisão judicial ou recurso de qualquer ordem judicial. A RIM não terá qualquer responsabilidade perante Você ou Seus Usuários Autorizados decorrente de, ou relacionado à rescisão deste Contrato de acordo com esta Cláusula.

Efeito da Rescisão. Por ocasião da rescisão deste Contrato: (a) Você deixará de utilizar todo o Software e, se possível, destruirá e/ou permanentemente excluirá todas as cópias do Software em Sua posse ou controle e/ou de Seus Usuários Autorizados; e (b) a RIM terá o direito de bloquear qualquer transmissão de dados em direção a, ou proveniente do Software, sem notificação a Você. Por ocasião da rescisão de qualquer conta que Você possa ter com a RIM, Você autoriza a RIM a excluir quaisquer arquivos, programas, dados e mensagens de e-mail referentes a essa conta, sem notificação a Você. No caso de rescisão deste Contrato pela RIM ,em conformidade com as disposições deste Contrato, Você pagará à RIM todas as taxas (incluindo honorários advocatícios) e despesas relacionadas despendidas ou incorridas pela RIM na execução de qualquer prerrogativa prevista neste instrumento.

Indenização/Responsabilidade. Você defenderá, indenizará e isentará a RIM, as coligadas, fornecedores, sucessores, agentes, distribuidores autorizados e cessionários da RIM e quaisquer de seus diretores, administradores, funcionários e contratados independentes (cada um uma "Parte Indenizada da RIM") de quaisquer reivindicações, danos, prejuízos, custos ou despesas (incluindo, entre outros, honorários e custos advocatícios) incorridos por uma Parte Indenizada da RIM em relação a todas as reivindicações, litígios e causas de pedir: (i) por infração de patentes ou quaisquer direitos de propriedade intelectual ou outros direitos proprietários decorrentes de, da combinação ou uso de qualquer dispositivo (exceto um Produto Handheld), sistema ou serviço em relação à Sua Solução BlackBerry ou qualquer parte dela; (ii) por danos decorrentes da violação de quaisquer das seguintes Cláusulas deste Contrato: "Suporte de Criptografia de Área de Trabalho", "Utilização de Sua Solução BlackBerry", "Licença de Software e Documentação", "Seus Sistemas de Computador e Serviços de Airtime", "Propriedade Intelectual", "Restrições de Exportação", "Confidencialidade", "Engenharia Reversa"; (iii) por qualquer lesão, morte ou danos materiais decorrentes da negligência ou conduta indevida de Sua parte ou da parte de Seus Usuários Autorizados em relação à Sua utilização ou utilização por Seus Usuários Autorizados de Sua Solução BlackBerry ou de qualquer parte dela; ou (iv) por reivindicações feitas por terceiros contra a RIM decorrentes ou relacionadas à utilização por Sua parte ou por parte de Seus Usuários Autorizados do Software ou de Sua Solução BlackBerry ou de qualquer parte dela (exceto as reivindicações que resultarem exclusivamente da utilização do Produto, Software e/ou Serviço da RIM estritamente de acordo com os termos deste Contrato e a Documentação que especificamente refere a essa versão do Software e/ou Produtos da RIM). Nenhum recurso neste instrumento conferido à RIM destina-se a ser, nem será interpretado de modo a ser, exclusivo de qualquer outro recurso previsto neste instrumento ou conforme permitido por lei ou eqüidade, porém todos esses recursos serão cumulativos.

Garantias Limitadas.

(a) Software. Se, durante o período de 90 (noventa) dias após a entrega do Software a Você (o "Período de Garantia"), o Software, conforme disponibilizado pela RIM ou por qualquer distribuidor autorizado da RIM não for capaz de realizar as funções descritas na Documentação padrão de usuário final ("Especificações") quando usado conforme especificado pela RIM na Documentação aplicável ao tipo e versão específica do Software, em conjunto com outras partes inalteradas de Sua Solução BlackBerry, a RIM, à sua opção e critério exclusivos, envidarão esforços razoáveis para corrigir ou fornecer a Você uma solução provisória para o problema (sendo que essa correção ou solução provisória poderá ser fornecida a Você a critério razoável da RIM em uma de diversas formas, inclusive no curso de suporte ao cliente por telefone ou email fornecido a Você, em uma versão de correção de software geralmente disponibilizada no web site da RIM ou em qualquer outra forma da qual a RIM avisar Você) ou fornecerá a Você um reembolso para as taxas únicas pagas por Você pelo respectivo Software se Você deixar de usar o Software e as mídias em que o Software foi fornecido a Você e todas as embalagens referentes a ele forem devolvidas à RIM de acordo com Seu mecanismo normal de retorno em garantia (que pode ser através de Seu Provedor de Serviço de Airtime, conforme o caso, ou ponto de compra) dentro do Período de Garantia juntamente com prova da compra. Não obstante qualquer disposição em sentido contrário, neste Contrato, a obrigação acima não se

aplica a atualizações do Software. As atualizações são fornecidas "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" e sem garantia de qualquer tipo. Os *upgrades* pelos quais Você tiver pagado taxas de licença adicionais estarão sujeitos à garantia definida acima por um período de 90 (noventa) dias a contar da data em que ao *upgrade* de qualquer Software for entregue a Você. O acima exposto constitui a única obrigação da RIM e é seu único e exclusivo recurso para quaisquer defeitos, erros ou problemas que Você a que você estiver sujeiro em relação ao Software. A obrigação acima não se aplicará se a falha do Software em cumprir as funções descritas nas Especificações for devida a: (i) uso do Software de forma inconsistente com quaisquer de Suas obrigações definidas nas Cláusulas deste Contrato intituladas "Seus Sistemas de Computador e Serviços de Airtime", "Suporte de Criptografia de Área de Trabalho", "Uso de Sua Solução BlackBerry", "Licença de Software e Documentação", "Restrições de Exportação", "Confidencialidade" ou "Engenharia Reversa" ou de forma incompatível com as instruções, incluindo instruções de segurança, especificadas pela TIM na Documentação aplicável ao tipo e versão específica do Software; ou (ii) um mau funcionamento ou outro problema relacionado a qualquer hardware (inclusive decorrentes de Produtos Handheld de Terceiros defeituosos), rede, software ou sistema de comunicação, exceto outras partes de Sua Solução BlackBerry; ou (iii) a quaisquer causas externas que afetem o Software, incluindo os meios em que o Software é fornecido, como, por exemplo, acidente, desastre, descarga eletrostática, incêndio, inundação, raios, água ou vento, ou correção de erros atribuíveis a software que não seja o Software. Este parágrafo define Seus únicos recursos em relação ao Software e qualquer violação da garantia para o Software definido neste instrumento. O Software poderá ser customizado para o Provedor de Serviço de Airtime do qual Você tiver comprado Seu Produto Handheld BlackBerry. Você reconhece que o Software só pode operar na rede wireless de um Provedor de Serviço de Airtime específico, não pode operar em qualquer outra rede, e pode precisar ser modificado para isso.

(b) Produto(s). A garantia limitada, se houver, para o(s) Produto(s) da RIM ("Garantia Limitada de Produto") é definida na Documentação aplicável. A Garantia Limitada de Produto é a garantia exclusiva para qualquer Produto RIM vendido sob os termos deste Contrato e define Seus únicos recursos em relação aos Produtos RIM e qualquer violação da Garantia Limitada de Produto. As seguintes subcláusulas da disposição deste Contrato intitulada "Disposições Gerais" abaixo são incorporadas por referência aos termos da Garantia Limitada de Produto, conforme alterada, conforme exigido e conforme necessário para se aplicarem à Garantia Limitada de Produto. "Renúncias a Inadimplemento", "Sobrevivência", "Independência das disposições contratuais", "Idioma" e "Acordo Integral". Ao indicar Sua aceitação em relação a este Contrato conforme previsto acima, Você reconhece que Você leu a Garantia Limitada de Produto e concorda com seus termos.

Renúncia.

(a) Garantias Gerais. EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE DEFINIDO NESTE CONTRATO, TODAS AS CONDIÇÕES, PROMESSAS, GARANTIAS, DECLARAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER CONDIÇÕES, PROMESSAS, GARANTIAS, DECLARAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UM FIM OU USO ESPECÍFICO, COMERCIABILIDADE, QUALIDADE COMERCIÁVEL, NÃO-INFRAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, OU TÍTULO, OU DECORRENTE DE LEI OU COSTUME OU UM CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU COSTUME COMERCIAL SÃO NESTE ATO EXCLUÍDOS. AS PARTES TAMBÉM CONCORDAM QUE A LEI UNIFORME SOBRE OPERAÇÕES DE INFORMAÇÕES DE COMPUTADOR ("UCITA") CONFORME PROMULGADA EM QUALQUER ESTADO NÃO SE APLICARÁ A ESTE CONTRATO E, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A APLICAÇÃO DA UCITA É NESTE ATO EXCLUÍDA EM SUA TOTALIDADE EM RELAÇÃO A ESTE CONTRATO. As garantias limitadas definidas neste Contrato conferem a Você direito legais específicos. Você também poderá ter outros direitos que variam por estado ou província. Algumas jurisdições podem não permitir a exclusão ou limitação de garantias e condições implícitas. Na medida da legislação aplicável, quaisquer garantias ou condições implícitas referentes ao Software, na medida em que não puderem ser excluídas conforme previsto acima, porém puderem ser limitadas, são, neste ato, limitadas a 90 (noventa) dias a contar da data que Você tiver instalado pela primeira vez qualquer parte de Sua Solução BlackBerry em qualquer computador.

(b) Serviço(s). EXCETO CONFORME ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEI APLICÁVEL EM SUA JURISDIÇÃO, OS SERVIÇOS DA RIM SÃO FORNECIDOS OU TORNADOS ACESSÍVEIS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E "CONFORME DISPONÍVEIS", SEM CONDIÇÃO, PROMESSA, GARANTIA, DECLARAÇÃO OU GARANTIA DE QUALQUER TIPO POR PARTE DA RIM. A RIM NÃO GARANTE O USO OU OPERAÇÃO ININTERRUPTA DE QUALQUER SERVIÇO, DISPONIBILIDADE CONTÍNUA DE QUALQUER SERVIÇO, OU QUE AS MENSAGENS, CONTEÚDOS OU INFORMAÇÕES ENVIADAS POR OU A VOCÊ SERÃO PRECISAS, TRANSMITIDAS DE FORMA NÃO CORROMPIDA OU DENTRO DE UM PERÍODO DE TEMPO RAZOÁVEL.

(c) Conteúdo de Terceiros, Serviços de Terceiros, Software de Terceiros, Websites e Serviços de Airtime de Terceiros. COMO A RIM NÃO POSSUI CONTROLE E NÃO PODE FORNECER QUALQUER GARANTIA DOCUMENTAL OU OUTRA GARANTIA

SIMILAR POR QUALQUER TERCEIRO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE FOR ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEI APLICÁVEL EM SUA JURISDIÇÃO, TODO O CONTEÚDO DE TERCEIROS, SOFTWARE DE TERCEIROS, SERVIÇOS DE TERCEIROS, SERVIÇOS DE AIRTIME E ACESSO A SITES RELACIONADOS E OUTROS SITES SÃO FORNECIDOS OU COLOCADOS À DISPOSIÇÃO PELA RIM "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E "CONFORME DISPONÍVEIS" E A RIM NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE PERANTE VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO QUE ALEGUE POR OU ATRAVÉS DE VOCÊ QUALQUER QUESTÃO REFERENTE AOS SITES RELACIONADOS, OUTROS SITES, CONTEÚDO DE TERCEIROS, SERVIÇOS DE TERCEIROS, SERVIÇOS DE AIRTIME OU SOFTWARE DE TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO: (A) A PRECISÃO, TRANSMISSÃO, PONTUALIDADE OU CONTÍNUA DISPONIBILIDADE DESSE SERVIÇO DE TERCEIROS, SERVIÇOS DE AIRTIME, SOFTWARE DE TERCEIROS, CONTEÚDO DE TERCEIROS, SITES RELACIONADOS OU OUTROS SITES; (B) O DESEMPENHO OU NÃO DESEMPENHO DO SOFTWARE DE TERCEIRO, SERVIÇOS DE TERCEIROS OU SERVIÇOS DE AIRTIME; OU (C) A INTEROPERABILIDADE DO SOFTWARE DE TERCEIROS, SERVIÇOS DE TERCEIROS OU SERVIÇOS DE AIRTIME COM A TOTALIDADE OU PARTE DE SUA SOLUÇÃO BLACKBERRY. VOCÊ CONCORDA ESPECIFICAMENTE QUE A RIM NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER VÍRUS OU QUALQUER AMEAÇA, CONTEÚDO DIFAMATÓRIO, OBSCENO, ENGANOSO, OFENSIVO OU ILEGAL DE TERCEIRO OU POR CONTEÚDO QUE INFRINJA QUALQUER DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DE TERCEIRO OU SUA TRANSMISSÃO. SEU RECURSO, NO CASO DE QUALQUER REIVINDICAÇÃO EM RELAÇÃO A QUALQUER SOFTWARE DE TERCEIROS, SERVIÇO DE TERCEIRO, SERVIÇOS DE AIRTIME OU CONTEÚDO DE TERCEIRO, SERÁ EXCLUSIVAMENTE CONTRA OS RESPECTIVOS TERCEIROS.

(d) Aplicativos Para Missões Críticas . SUA SOLUÇÃO BLACKBERRY, E QUALQUER PARTE DELA, NÃO É ADEQUADA PARA USO EM APLICATIVOS PARA MISSÕES CRÍTICAS OU EM AMBIENTES PERIGOSOS QUE EXIJAM CONTROLES DE SEGURANÇA CONTRA FALHA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, OPERAÇÃO DE INSTALAÇÕES NUCLEARES, NAVEGAÇÃO DE AERONAVES OU SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO, CONTROLE DE TRÁFEGO AÉREO E SISTEMAS DE APOIO À VIDA OU SISTEMAS DE ARMAMENTO. VOCÊ DECLARA E GARANTE QUE VOCÊ MANTERÁ SISTEMAS DE RECUPERAÇÃO E BACK-UP DE DADOS ADEQUADOS, E NO CASO DE: (1) INTERRUPÇÃO DE USO OU SERVIÇO; OU (2) DIFICULDADES OU ERROS NA TRANSMISSÃO DE DADOS; VOCÊ CONCORDA EM IMEDIATAMENTE RELATAR ESSAS QUESTÕES À RIM E IMEDIATAMENTE REDUZIR TODOS E QUAISQUER PREJUÍZOS OU DANOS.

Limitação de Responsabilidade. Sem expandir os recursos específicos definidos na Cláusula, neste Contrato, intitulada "Garantias Limitadas" acima (i) em nenhum caso, a responsabilidade total da RIM decorrente de, ou relacionada a este Contrato ou à Solução BlackBerry excederá o valor pago por Você para essa parte de Sua Solução BlackBerry que deu origem à reivindicação; e (ii) em relação a reivindicações decorrentes de, ou relacionadas à, Sua Solução BlackBerry, a RIM só será responsável durante o período de qualquer falha, atraso ou não cumprimento de Sua Solução BlackBerry.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL EM SUA JURISDIÇÃO E SUJEITO AOS RECURSOS ESPECÍFICOS DEFINIDOS NA CLÁUSULA DESTE CONTRATO INTITULADA "GARANTIAS LIMITADAS" ACIMA , EM NENHUM CASO A RIM SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DOS SEGUINTES TIPOS DE DANOS: CONSEQÜENTES, EXEMPLARES, INCIDENTES, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, DANOS POR PERDA DE NEGÓCIO, LUCROS CESSANTES OU PERDA DE RECEITA, FALHA EM REALIZAR AS ECONOMIAS ESPERADAS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO, CORRUPÇÃO OU PERDA DE DADOS, FALHAS DE TRANSMISSÃO OU RECEPÇÃO DE QUAISQUER DADOS, PROBLEMAS RELACIONADOS A QUAISQUER APLICAÇÕES UTILIZADAS EM CONJUNTO COM SUA SOLUÇÃO BLACKBERRY, CUSTOS DE TEMPO DE PARADA, PERDA DO USO DE SUA SOLUÇÃO BLACKBERRY OU QUALQUER PARTE DELA OU QUAISQUER SERVIÇOS DE AIRTIME, SOFTWARE DE TERCEIROS, SERVIÇOS DE TERCEIROS OU CONTEÚDO DE TERCEIROS, OU QUAISQUER PRODUTOS DE TERCEIROS, CUSTOS DE BENS SUBSTITUTOS, CUSTOS DE COBERTURA, FACILIDADES OU SERVIÇOS, CUSTO DE CAPITAL OU OUTROS DANOS MATERIAIS SIMILARES DECORRENTES OU RELACIONADOS A ESTE CONTRATO OU SUA SOLUÇÃO BLACKBERRY, INCLUINDO O USO OU INCAPACIDADE DE USO, DESEMPENHO OU NÃO DESEMPENHO DE SUA SOLUÇÃO BLACKBERRY, INDEPENDENTEMENTE DE ESSES DANOS SEREM PREVISTOS OU IMPREVISTOS E MESMO SE A RIM TIVER SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS.

A RIM SERÁ RESPONSÁVEL EM RELAÇÃO A VOCÊ APENAS COMO EXPRESSAMENTE DISPOSTO NESTE CONTRATO E, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL EM SUA JURISDIÇÃO, NÃO TERÁ NENHUMA OUTRA OBRIGAÇÃO, DEVER, OU RESPONSABILIDADE DE NENHUM TIPO EM CONTRATO, OU EXTRACONTRATUAL, OU OUTROS EM RELAÇÃO A VOCÊ OU SEUS USUÁRIOS AUTORIZADOS, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU

RESPONSABILIDADE OBJETIVA. AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E EXONERAÇÕES DE RESPONSABILIDADE NESTE CONTRATO APLICAR-SE-ÃO: (A) INDEPENDENTE DA NATUREZA DA CAUSA DA AÇÃO, DEMANDA, OU AÇÃO POR SUA PARTE, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, OBRIGAÇÕES EXTRACONTRATUAIS, RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, E SUBSISTIRÃO À VIOLAÇÃO OU VIOLAÇÕES SUBSTANCIAIS OU À FALHA DA FINALIDADE ESSENCIAL DESTE CONTRATO OU DE QUALQUER RECURSO CONTIDO NESTE INSTRUMENTO; E (B) À RIM E SUAS EMPRESAS AFILIADAS, SUAS SUCESSORAS, CESSIONÁRIOS, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO PROVEDORES DE SERVIÇO AIRTIME), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO TAMBÉM PROVEDORES DE SERVIÇO AIRTIME) E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E CONTRATADOS INDEPENDENTES.

VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE AS EXONERAÇÕES DE RESPONSABILIDADE, EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES DEFINIDAS NESTE CONTRATO CONSTITUEM UM ELEMENTO ESSENCIAL DO CONTRATO ENTRE AS PARTES E QUE NA FALTA DESSAS EXONERAÇÕES DE RESPONSABILIDADE, EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES: (A) AS TAXAS E OUTROS TERMOS NESTE CONTRATO SERIAM SUBSTANCIALMENTE DIFERENTES; E (B) A CAPACIDADE DA RIM DE OFERECER E SUA CAPACIDADE DE COMPRAR A SUA SOLUÇÃO BLACKBERRY OU QUALQUER PARTE DELE PREVISTAS NESTE CONTRATO SOFRERIAM IMPACTO.

ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DEFINIDAS ACIMA, EM NENHUM CASO QUALQUER DIRETOR, FUNCIONÁRIO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, FORNECEDOR, CONTRATADO INDEPENDENTE DA RIM OU QUAISQUER AFILIADAS DA RIM TERÃO QUALQUER RESPONSABILIDADE RESULTANTE OU RELATIVA A ESTE CONTRATO.

NADA NESTE CONTRATO PRETENDE SUBSTITUIR QUAISQUER ACORDOS OU GARANTIAS ESCRITAS FORNECIDAS PELA RIM PARA PARTES DE SUA SOLUÇÃO BLACKBERRY QUE NÃO SEJAM O SOFTWARE.

Consentimento para Coleta de Informações Pessoais. Ao apresentar informações pessoais sobre Você e/ou Seus Usuários Autorizados (que podem ou não, dependendo da lei aplicável, incluir, entre outras, nome, endereço de e-mail, número de telefone, informações de Produto Handheld, informações de Provedor de Serviço Airtime, e informações sobre o uso das funcionalidades de Sua Solução BlackBerry), à RIM, Seus Provedores de Serviço Airtime e/ou suas empresas afiliadas através do Seu uso da Sua Solução BlackBerry (ou qualquer parte dela) e/ou Serviço ou Serviços Airtime associados, Você consente com a coleta, uso, processamento, transmissão e/ou revelação dessas informações pela RIM e/ou suas empresas afiliadas, e Você garante que obteve todos os consentimentos necessários, de acordo com a lei aplicável, de Seus Usuários Autorizados para revelar suas informações pessoais à RIM e/ou suas empresas afiliadas e para que a RIM e/ou suas empresas afiliadas coletem, utilizem, processem, transmitam e/ou divulguem essas informações pessoais, que também podem incluir o uso, processamento, transmissão e/ou divulgação dessas informações ao Seu Provedor de Serviço Airtime e/ou ao de Seus Usuários Autorizados e/ou dentro da RIM e suas empresas afiliadas, para: (a) uso interno da RIM e suas empresas afiliadas, incluindo, entre outros: (i) entendimento e atendimento de Suas necessidades e preferências, (ii) desenvolvimento e melhorias nas novas ofertas de serviços e produto, e (ii) gerenciamento e desenvolvimento de negócios e operações da RIM; (b) qualquer finalidade relativa à cobrança, ativação, fornecimento, manutenção, desativação e/ou Seu uso e/ou de Seus Usuários Autorizados de Sua Solução BlackBerry e/ou produtos e/ou serviços relacionados (incluindo o Serviço); (c) fornecimento a Você e/ou Seus Usuários Autorizados de *upgrades* ou atualizações do Software, aviso de *upgrades* ou atualizações, Software de Terceiro, Conteúdo de Terceiro ou Serviços de Terceiro e/ou produtos e/ou serviços relacionados (incluindo o Serviço); (d) quaisquer fins permitidos ou exigidos por qualquer lei aplicável; (e) a venda dos ativos ou ações da RIM ou quaisquer outros fins para os quais a RIM possa razoavelmente exigir essas informações para facilitar o fornecimento de Sua Solução BlackBerry e/ou (f) quaisquer outros fins que estejam definidos na política de privacidade da RIM então em vigor, que poderá ser visualizada em http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml. A coleta, uso, processamento, transmissão e/ou divulgação de Suas informações pessoais ou de Seus Usuários Autorizados para os fins indicados acima estão em estrita concordância com a política de privacidade da RIM e leis de privacidade aplicáveis. A RIM reserva-se o direito de alterar sua política de privacidade de tempos a tempos, a seu critério exclusivo, e Você concorda em revisar regularmente a política de privacidade da RIM para obter quaisquer informações atualizadas. Se as Suas informações pessoais forem divulgadas ao Seu Provedor de Serviço Airtime, aplicar-se-á a política de privacidade de Seu Provedor de Serviço Airtime ou de Seus Usuários Autorizados, ou os termos e condições relativas à coleta, uso, processamento, transmissão e/ou divulgação de informações pessoais negociados entre a RIM e o Seu Provedor de Serviço Airtime e/ou de Seus Usuários Autorizados, se aplicável. Você concorda em informar todos os indivíduos cujas informações pessoais Você fornecer à RIM de que podem ter direito a acessar e corrigir suas informações pessoais, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.