

UGOVOR O LICENCI BLACKBERRY SOFTVERA

MOLIMO DA PROČITATE OVAJ DOKUMENT PAŽLJIVO PRIJE NEGO INSTALIRATE ILI UPOTRIJEBITE SOFTVER.

Ovim ugovorom Vama, korisniku, daje se licence za korištenje Softvera, te isti sadrži jamstvo i isključenje odgovornosti.

Ovaj Ugovor o licence BlackBerry softvera ("ugovor") je ugovor između Vas osobno ako ugovor sklapate za vlastite potrebe ili, ako ste ovlaštteni da nabavite Softver u ime i za račun svojeg trgovačkog društva ili druge organizacije, između osobe u čije ime i za čiji račun postupate ("Vas") i Research In Motion UK Limited Company No. 4022422 ("RIM") sa sjedištem registriranim na adresi Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF (zajedno "Strane", a pojedinačno "Strana"). Vežano uz licence i distribuciju Softvera (kako je to niže definirano) RIM je ili izravni ili neizravni stjecatelj licence: (a) društva Research In Motion Limited ("RIM Kanada") ili jedne ili više podružnica i povezanih društava (koje podružnice i povezana društva se zajedno sa RIM Kanada u ovom ugovoru nazivaju "RIM grupa društava") ili (b) treće osobe kao davatelja licence bilo kome iz RIM grupe društava, uključujući RIM.

POSTUPAK PRIHVAĆANJA

AKO KLIKOM NA ODGOVARAJUĆE MJESTO NIŽE ILI UČITAVANJEM, INSTALIRANJEM, AKTIVIRANJEM ILI KORIŠTENJEM SOFTVERA POTVRDITE SVOJ PRISTANAK, SUGLASNI STE BITI OBVEZANI ODREDBAMA IZ OVOG UGOVORA. AKO IMATE BILO KAKVA PITANJA ILI DILEME VEŽANO UZ ODREDBE OVOG UGOVORA, MOLIMO DA KONTAKTIRATE RIM NA ADRESI LEGALINFO@RIM.COM.

POSTUPAK ODBIJANJA

AKO, PRIJE NEGO UČITATE, INSTALIRATE, AKTIVIRATE ILI KORISTITE SOFTVER, ODLUČITE DA NISTE SUGLASNI S ODREDBAMA OVOG UGOVORA, ONDA NEMATE PRAVO KORISTITI OVAJ SOFTVER I POTREBNO JE DA: (A) ODMAH VRATITE SOFTVER RIM-u, IZBRIŠETE GA ILI ONESPOSOBITE; (B) AKO STE KUPILI RIM-ov PROIZVOD NA KOJEM JE SOFTVER PREDINSTALIRAN OD STRANE ILI ZA RAČUN RIM-a, ODMAH VRATITE RIM-ov PROIZVOD I PRATEĆI SOFTVER I ARTIKLE (UKLJUČUJUĆI DOKUMENTACIJU I AMBALAŽU) RIM-u ILI RIM-ovom OVLAŠTENOM DISTRIBUTERU OD KOJEGA STE PRIBAVILI RIM-ov PROIZVOD, SOFTVER I PRATEĆE ARTIKLE; ILI (C) AKO STE KUPILI RUČNI UREĐAJ TREĆE STRANE NA KOJEM JE SOFTVER PRETHODNO INSALIRAN OD STRANE ILI ZA RAČUN RIM-a, ODMAH ORGANIZIRAJTE ONESPOSOBLJAVANJE SOFTVERA S RIM-om ILI RIM-ovim OVLAŠTENIM DISTRIBUTEROM KOD KOJEG A STE PRIBAVILI RUČNI UREĐAJ TREĆE STRANE, SOFTVER I PRATEĆE ARTIKLE. Ako ste već platili Softver, i/ili RIM-ov proizvod koji ste kupili uz taj Softver a ne možete ga pravilno koristiti bez tog Softvera, (ovisno o okolnostima), i u roku od devedeset (90) dana od dana kada ste kupili Softver podnesete RIM-u ili ovlaštenom distributeru od kojeg ste kupili Softver dokaz o Vašoj kupnji, RIM ili ovlaštteni distributer izvršit će Vam povrat naknade (ako postoji) koju ste platili za ove artikle. Kako biste dobili povrat za Softver na Ručnim uređajima treće strane (obavještavamo Vas, međutim, da se na nekim Ručnim uređajima treće strane Softver nudi besplatno i da je stoga moguće da nema povrata) molimo da kontaktirate svog ovlaštenog distributera za takav Ručni uređaj treće strane. Ako niste u mogućnosti od ovlaštenog distributera dobiti povrat za Softver molimo kontaktirajte RIM na adresi legalinfo@rim.com.

OVAJ UGOVOR NE UTJEČE NA VAŠA PRISILNA ZAKONSKA PRAVA U ONOJ MJERI U KOJOJ VI MOŽETE IMATI TAKVA PRISILNA ZAKONSKA PRAVA.

Pojmovi. Osim ako okolnosti ne zahtijevaju drugačije, pojmovi definirani u ovom ugovoru imat će dolje navedena značenja (te ukoliko to okolnosti omogućuju, jednina će obuhvaćati množinu i obrnuto).

"Usluga emitiranja" znači usluge bežične mreže za široko područje i bilo kakve druge mrežne usluge (uključujući bežične mreže za lokalno područje, satelit i Internet usluge) potrebne za Vaš BlackBerry Solution.

"Dobavljač usluge emitiranja" znači dobavljač Usluge emitiranja koji osigurava podršku za Vaš BlackBerry Solution.

“Ovlašteni korisnici” znači bilo koji od sljedećih koje ste Vi ovlastili za korištenje Softvera u sklopu Vašeg BlackBerry Solution-a : (a) prema dolje navedenom podstavku (d), bilo koji Vaš zaposlenik, konzultant ili neovisni izvođač; (b) bilo koji prijatelj ili član obitelji, ili bilo koja osoba koja boravi u Vašim prostorijama; (c) bilo koja treća strana koja pruža usluge hostinga Softvera u Vaše ime temeljem ugovora o takvom hostingu sklopljenog s Vama (npr. pružatelj usluga IT-outsourcinga) i koja je pročitala i suglasila se poštovati uvjete iz ovog ugovora; i (d) bilo koja osoba kojoj RIM da pismeno ovlaštenje.

“BlackBerry ručni uređaj” znači bežični ručni uređaj proizveden od strane ili u ime i za korist RIM-a.

“BlackBerry softver za ručni uređaj” znači softver u vlasništvu RIM-a (sastavljen od RIM-ovog vlastitog: softvera, programske opreme, sučelja, sadržaja i ostalih podataka; i Komponenti treće strane) dizajniran za korištenje na Ručnom uređaju koji je: (a) učitani na Ručni uređaj originalno otpremljeni od strane RIM-a; ili (b) dostavljeni, distribuirani ili na drugi način učinjeni dostupnim s vremena na vrijeme od strane ili u ime i za račun RIM-a radi korištenja na Ručnom uređaju. Primjeri BlackBerry softvera za ručni uređaj uključuju ručni uređaj predinstaliran na BlackBerry ručni uređaj, i "BlackBerry aplikacijski paket" dostavljen, distribuiran ili na drugi način učinjeni dostupnim s vremena na vrijeme od strane ili u ime i za račun RIM-a radi korištenja na Ručnim uređajima treće strane..

“BlackBerry PC softver” znači RIM-ov softver za osobno računalo (sastavljen od RIM-ovog vlastitog: softvera, sučelja, sadržaja ostalih podataka; i Komponenti treće strane) dizajniran za korištenje i pristup od strane isključivo jednog korisnika u bilo kojem trenutku. Primjer BlackBerry PC softvera je “BlackBerry desktop softver”, koji se može koristiti za uspostavljanje i održavanje kablovsko bazirane sinkronizacije između Vašeg ručnog uređaja i Vašeg osobnog računala i pruža dodatnu funkciju organiziranja grafičkog sučelja na stolnom računalu.

“BlackBerry prosumer usluge” znači usluge dizajnirane da pruže barem dio funkcija BlackBerry serverskog softvera bez potrebe da korisnik RIM-a pribavi BlackBerry serverski softver. Obuhvaća RIM-ove ponude kao što su RIM-ova “BlackBerry Internet usluga” i “BlackBerry mail”. Sve ili dio pojedinih BlackBerry prosumer usluga ne mora biti podržan od strane Vašeg Dobavljača usluge emitiranja.

“BlackBerry serverski softver” znači serverski softver u RIM-ovom vlasništvu (sastavljen od RIM-ovog vlastitog : softvera sučelja, sadržaja i ostalih podataka; i Komponenti treće strane), čiji je pojedinačni primjerak dizajniran tako da mu u svako doba može pristupiti više Ručnih uređaja. Primjeri BlackBerry serverskog softvera uključuju proizvod “BlackBerry Enterprise Server” koji je dizajniran za integriranje i osiguranje veze između aplikacijskih servera trgovačkog društva (kao što su e-mail serveri) i Ručnih uređaja koji su predviđeni za rad sa softverom “BlackBerry Enterprise Server” ili “BlackBerry Unite!” koji je dizajniran za integriranje i osiguranje veze između Vašeg osobnog računala koje koristi proizvod “BlackBerry Unite!” i Ručnih uređaja predviđenih za rad s proizvodom “BlackBerry Unite!”.

“Dokumentacija” znači odgovarajući vodič za instaliranje ili standardnu dokumentaciju za krajnjeg korisnika koju priređuje i osigurava RIM za specifičnu vrstu i verziju Softvera, RIM-ov proizvod ili uslugu, uključujući bilo koje sigurnosne upute. Dokumentacija je također dostupna preko <http://www.blackberry.com/knowledgecenterpublic/livelink.exe?func=11&objId=8067> ili kontaktiranjem RIM-a preko legalinfo@rim.com. U svrhu pojašnjenja, Dokumentacija ne obuhvaća nikakav vodič za instaliranje kojeg nije priredio RIM, Dobavljač usluge emitiranja ili druga treća strana.

“Ručni uređaj” znači: (a) BlackBerry ručni uređaj; ili (b) Ručni uređaj treće strane.

“RIM proizvod” znači bilo koji BlackBerry ručni uređaj i bilo koje dodatke za takav BlackBerry ručni uređaj dostavljene od RIM-a ali bez bilo kakvog Softvera, uključujući tu bez ograničenja, bilo koji čitač smart kartice.

“Softver” znači bilo koji BlackBerry ručni softver, BlackBerry PC softver ili BlackBerry serverski softver koji Vam je stavljen na raspolaganje temeljem ovog ugovora, u bilo kakvom obliku, na bilo kojem mediju ili na bilo koji način ili koji je naknadno instaliran ili korišten. Ako Softver ima mogućnost pristupa (odnosno aktiviranja) BlackBerry ručnom softveru, tada pojam “Softver” obuhvaća bilo koji i svaki BlackBerry ručni softver (uključujući bilo koju i svaku nadogradnju ili ažuriranje istog) kojem se pristupa korištenjem Softvera. Pojam “Softver” neće uključivati nikakav Softver treće strane, bilo da je Softver treće strane

priložen uz ili radi zajedno sa Softverom i/ili bilo kojom drugom komponentom Vašeg BlackBerry Solution-a ili Ručnog uređaja treće strane.

“Usluga” znači bilo koja RIM-ova usluga koja Vam je osigurana zajedno s Vašim BlackBerry Solution-om (uključujući bez ograničenja, bilo koju RIM-ovu uslugu poput BlackBerry prosumer usluge, uslugu na koju ste se pretplatili i svaku novu RIM-ovu uslugu i izmjenu postojeće RIM-ove usluge koju RIM daje ili koju Vam na drugi način s vremena na vrijeme pruža).

“Komponente treće strane” znači softver, sučelje i programska oprema koje RIM licencira od treće strane radi integriranja u RIM-ov proizvod i distribuiranja kao sastavnog dijela takvog RIM-ovog proizvoda pod RIM-ovim brandom.

“Sadržaj treće strane” znači sadržaj u vlasništvu treće strane, uključujući bez ograničenja datoteke, baze podataka i web stranice treće strane.

“Ručni uređaj treće strane” znači bilo koji bežični ručni uređaj, osim BlackBerry ručnog uređaja, na kojem se može koristiti BlackBerry softver za ručni uređaj (ili njegov dio) dizajniran u tu svrhu od strane RIM-a, i u svezi s kojim je RIM s Vašim Dobavljačem usluge emitiranja sklopio ugovor kojim je dozvolio da bežični uređaji treće strane pristupaju RIM-ovoj infrastrukturi.

“Usluge treće strane” znači usluge koje treće strane pružaju, isključujući Usluge emitiranja.

“Softver treće strane” znači softverske aplikacije u vlasništvu treće strane koje ne uključuju Komponente treće strane.

“Vaš BlackBerry Solution” znači Softver, i najmanje jedan od sljedećih dodatnih artikla koje nabavite, instalirate, steknete ili koji na drugi način odobrite i u odnosu na koje prihvatite odgovornost za njihovo korištenje zajedno sa Softverom, ovisno o Vašim okolnostima: RIM proizvod, BlackBerry serverski softver, BlackBerry ručni uređaj, BlackBerry PC softver i Usluge; uz odgovarajuću Dokumentaciju.

Softverska i Dokumentacijska licenca. Glavna svrha ovog ugovora je da Vam se dâ licenca za korištenje Softvera. Temeljem ovog ugovora Softver se licencira a ne prodaje. Vaša licenca za korištenje Softvera uvjetovana je plaćanjem RIM-u svih naknada za licencu obveznih prema ovom ugovoru. U skladu s ovdje određenim odredbama i uvjetima, ovim ugovorom Vam se daje osobna, opoziva, neisključiva, neprenosiva licenca kojom se Vama i Vašim ovlaštenim korisnicima dopušta:

- (a) ako se radi o Softver BlackBerry serverski softver:
 - instalirati i koristiti određeni broj kopija (uključujući virtualne kopije) čiji broj odgovara naknadi za Softver koju ste platili RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru (a ako se naknada za Softver ne plaća RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru, instalirati i koristiti najviše onaj broj kopija koji je RIM na drugi način odobrio); i
 - omogućiti najviše onom broju Ručnih uređaja pristup Softveru koji broj odgovara iznosu naknade plaćene RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru (a ako se naknada za omogućivanje pristupa Ručnih uređaja Softveru ne plaća RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru, omogućiti pristup najviše onom broju Ručnih uređaja koji je RIM na drugi način odobrio) (na primjer, ako koristite softver “BlackBerry Enterprise Server” morate pribaviti licence za pristup korisnika za onaj broj Ručnih uređaja koji koristite u svezi s takvim BlackBerry serverskim softverom); i
- (b) ako se radi o Softver BlackBerry ručni softver ili BlackBerry PC softver i:
 - ako je Softver predinstaliran na hardver, onda, koristiti jednu kopiju takvog Softvera instaliranog na hardver; ili
 - ako Softver nije predinstaliran, instalirati i koristiti Softver na odgovarajućem hardveru u onom broju koji je u skladu s iznosom naknada za Softver koju ste platili RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru (a ako se naknada za Softver ne plaća RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru, instalirati i koristiti najviše onaj broj kopija koje je RIM na drugi način odredio).

U svakom slučaju, Vi ili Vaši ovlašteni korisnici ne smijete koristiti ili dopustiti korištenje ili pristup Softveru osim za Vaše interne ili osobne svrhe i osim u sklopu Vašeg BlackBerry Solution-a. Ako bilo koji Ovlašteni korisnik želi koristiti Softver s drugim BlackBerry rješenjem (odnosno BlackBerry rješenjem koje se sastoji od RIM-ovih proizvoda, softvera ili usluga koje niste Vi pribavili, instalirali ili nabavili, a u odnosu na koje ste spremni dozvoliti korištenje ali ne i preuzeti odgovornost za takvo korištenje (“Drugi BlackBerry Solution”)), onda takvo

korištenje nije pokriveno ovim ugovorom o licenci i Ovlašteni korisnik mora sklopiti posebni ugovor o licenci s RIM-om temeljem kojeg će biti ovlašten koristiti BlackBerry ručni softver kao dijela Drugog BlackBerry Solution-a (npr. ako ste trgovačko društvo i Vaš zaposlenik želi koristiti BlackBerry ručni softver zajedno s njegovom kućnom instalacijom "BlackBerry Unite!" ili osobnim BlackBerry prosumer uslugama, a Vi dozvolite, ali ne preuzmete odgovornost za takvo korištenje, Vaš zaposlenik, osim što treba biti Ovlašteni korisnik prema ovom ugovoru, mora sklopiti Ugovor o licenci BlackBerry softvera s RIM-om u svoje osobno ime, a kojim se daje ovlaštenje za korištenje Softvera s takvim Drugim BlackBerry Solution-om. U većini slučajeva Ugovor o licenci BlackBerry softvera prikazat će se pojedincu kada instalira proizvod "BlackBerry Unite!" ili pristupi BlackBerry softveru za ručni uređaj koji se koristi s BlackBerry prosumer uslugama, a inače ga RIM stavlja na raspolaganje na adresi www.blackberry.com/legal). Ova licenca ne podrazumijeva bilo kakva prava na: (i) buduću nadogradnju ili ažuriranje Softvera ili Softvera treće strane; (ii) ako se radi o BlackBerry ručnom softveru na Ručnom uređaju, mogućnost pristupa aplikacijama, osim onih sadržanih u Softveru; ili (iii) kupnju bilo kojih novih ili modificiranih Usluga.

Softver može sadržavati funkciju da automatski pronađe nadogradnju ili ažuriranje u Softveru. Osim ako Vi ili treća strana s kojom ste suglasni da će Vam pribaviti Vaš BlackBerry Solution ili komponentu istoga, ne konfigurira Vaš BlackBerry Solution tako da onemogućuje prijenos ili korištenje nadogradnje ili ažuriranja Softvera, Softver treće strane ili Usluga treće strane, ovim dajete suglasnost da Vam RIM povremeno dostavlja takve nadogradnje i ažuriranja. Ako RIM dostavi nadogradnju ili ažuriranje Softvera ili Usluga koje su Vam dostupne, bilo izravno ili preko distributera (uključujući Vašeg Dobavljača usluge emitiranja), takve će nadogradnje i ažuriranja biti uređene uvjetima ovog ugovora, osim ako je Softver ili Usluga izričito pružena u skladu s drugim ili dodatnim uvjetima, u kojem slučaju će se primijeniti takvi drugi ili dodatni uvjeti (koji mogu uključivati plaćanje dodatnih naknada).

Osim u mjeri u kojoj je RIM izričito zakonom spriječen da zabrani navedene aktivnosti: (1) zabranjuje Vam se tiskati, distribuirati ili mijenjati Softver, u cijelosti ili djelomično; i (2) zabranjuje Vam se kopirati, reproducirati ili na bilo koji drugi način umnožavati Softver, osim kako je odobreno u ovom ugovoru ili u posebnom ugovoru između Vas i RIM-a. Za potrebe ove odredbe "kopiranje" ili "reproduciranje" neće uključivati kopiranje izjava i uputa za Softver koje se prirodno događa tijekom normalnog korištenja programa kada se isti koristi u skladu sa i u svrhe koje su opisane u Dokumentaciji ili tijekom izrade redovnih nepromijenjenih sigurnosnih kopija Softvera ili računala ili sustava u kojemu je Softver instaliran, u skladu sa standardnom poslovnom praksom u industriji. Ne smijete kopirati bilo koju Dokumentaciju ili komponentu iste osim ako Vas RIM nije posebno na to ovlastio u pisanom obliku. Jednu kopiju Dokumentacije možete skinuti s Internet stranice <http://www.blackberry.com/knowledgecenterpublic/livelink.exe?func=ll&objid=8067> isključivo za Vašu uporabu u vezi s korištenjem Softvera za koje ste ovlašteni.

Korištenje Vašeg BlackBerry Solution-a. Vi ste odgovorni za sve radnje vezane uz Vaš BlackBerry Solution za koje ste poduzeli Vi ili Vaši Ovlašteni korisnici, te ćete osigurati da:

- (a) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici koristite Vaš BlackBerry Solution i bilo koji dio istoga samo u skladu s ovim ugovorom, i odgovarajućom Dokumentacijom za Vaš BlackBerry Solution ili za dio istoga;
- (b) Imate pravo i ovlast sklopiti ovaj ugovor, bilo u Vaše ime i za Vaš račun ili u ime i za račun društva ili drugog tijela, te da ste punoljetni;
- (c) Su sve informacije koje su dane RIM-u u skladu s ovim ugovorom istinite, točne, važeće i potpune;
- (d) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici nećete svjesno, nakon što ste poduzeli istragu koju bi svatko razuman na Vašem mjestu ili na mjestu Vašeg Ovlaštenog korisnika poduzeo, koristiti ili dopustiti drugima da koriste BlackBerry Solution ili dio istoga izolirano ili s bilo kojim drugim softverom ili podacima, na način koji po sudu RIM-a u razumnom radu narušava, degradira ili negativno utječe na bilo koji softver, sustav, mrežu ili podatke koje koristi bilo koja osoba, uključujući RIM ili Dobavljača usluge emitiranja ili koji drugačije ima nepovoljan učinak na RIM, RIM grupu društava, Dobavljača usluge emitiranja ili bilo koje njihove korisnike ili proizvode ili usluge i da će te odmah prestati s takvim radnjama nakon što Vam RIM dostavi obavijest o istome;
- (e) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici nećete prenositi uznemiravajuće, uvredljive, klevetničke, ilegalne ili neistinite poruke ili informacije koristeći Vaš BlackBerry Solution ili dio istoga;
- (f) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici nećete koristiti Vaš BlackBerry Solution ili dio istoga kako biste počinili ili pokušali počiniti krivično djelo ili pomogli u naručivanju krivičnog djela ili ostalih ilegalnih ili protupravnih radnji, uključujući bilo kakvo remećenje privatnosti ili povredu, kršenje ili protupravno prisvajanje bilo kakvih prava intelektualnog vlasništva i/ili drugih vlasničkih prava bilo koje treće strane (uključujući bez ograničenja kopiranje ili zajedničko korištenje Sadržaja treće strane koje Vi i Vaši Ovlašteni korisnici nemate pravo kopirati i zajedno koristiti, ili protupravno zaobići bilo kakvu zaštitu autorskih prava digitalnih medija);

- (g) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici nećete prodati, iznajmiti, dati u zakup ili prenijeti, ili pokušati prodati, iznajmiti, dati u zakup ili prenijeti Softver ili bilo koji njegov dio, ili Vaše pravo korištenja Usluga ili bilo kojeg dijela istih (uključujući upravljanje servisnim uredom ili odgovarajućom uslugom koristeći Softver), bilo kojoj drugoj osobi, bez prethodne izričite pisane dozvole RIM-a;
- (h) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici nećete prenijeti, ili pokušati prenijeti bilo kakav Softver ili njegov dio, predinstaliran od strane ili za račun RIM-a na BlackBerry ručni uređaj za korištenje na bilo kojem drugom ručnom uređaju, bez prethodne pisane dozvole RIM-a; i
- (i) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici ćete surađivati sa RIM-om i pružati informacije koje RIM zatraži kako biste pomogli RIM-u u istrazi ili utvrđivanju je li nastupila povreda ovog ugovora, te ćete pružiti RIM-u pristup prostorijama i računalima gdje se RIM-ovi Proizvodi, Usluge ili Softver koriste ili su se koristili. Ovim ovlašćujete RIM da surađuje sa: (1) policijskim organima u istrazi krivičnih djela za koje se sumnja da su počinjena; (2) trećim stranama u istraživanju radnji kojima se povređuje ovaj ugovor; i (3) sistemskim administratorima kod dobavljača Internet usluga, mreža ili računalnih uređaja radi provedbe ovog ugovora. Takva suradnja može uključiti to da RIM da informaciju o Vašem korisničkom imenu ili korisničkom imenu Vašeg Ovlaštenog korisnika, IP adresi ili ostale osobne informacije.

Sadržaj i usluge treće strane. Kao dio mogućnosti Vaših BlackBerry Solution-a može Vam biti pružen, prenesen ili na drugačiji način učinjen dostupnim Sadržaj treće strane i Usluge treće strane. Također možete imati pristup linkovima (bilo putem ikona ili oznaka) za specifična web odredišta trećih strana ("Povezana odredišta"), te pristup ostalim web odredištima ("Ostala odredišta") ili informacijama koje Vam omogućuju: (a) pristup Sadržaju treće strane; ili (b) pristup Uslugama treće strane. RIM ima zadovoljstvo biti u mogućnosti ponuditi Vam ove mogućnosti ali isto može učiniti samo uz Vaše jasno razumijevanje, potvrdu i suglasnost da, bez obzira što RIM može isporučiti linkove za web odredišta te učiniti Vam dostupnim Usluge treće strane i Sadržaj treće strane, USLUGE TREĆE STRANE, POVEZANA ODREDIŠTA, OSTALA ODREDIŠTA I SADRŽAJ TREĆE STRANE NISU POD KONTROLOM RIM-a I RIM NI NA KOJI NAČIN NE PODRŽAVA ISTE. RIM ne može jamčiti pristup bilo kojem posebnom odredištu korištenjem Vašeg BlackBerry Solution-a. Ako niste sigurni je li RIM izvor web odredišta, sadržaja ili usluge, molimo kontaktirajte RIM preko legalinfo@rim.com. Ako radite s trećim stranama preko Interneta, vodite računa o tome da provjerite znate li s kim radite i poznajete li uvjete povezane s istim web odredištima, bilo kojim uslugama koje dobijate, uključujući bez ograničenja isporuku i uvjete plaćanja, mogućnost povrata robe, uvjete privatnosti i detalje o sigurnosti, kako biste zaštitili Vaše privatne podatke i kako biste osigurali svoju osobnu sigurnost. Ako sklapate ugovore s trećim stranama putem Interneta, Vi ćete biti odgovorni za poštivanje uvjeta takvih ugovora.

Softver treće strane i Komponente treće strane. Kako bi se poboljšalo Vaše iskustvo s Vašim BlackBerry Solution-om, Softver može sadržavati Komponente treće strane, a Softver treće strane može biti pružen zajedno sa Softverom kada ga RIM isprva dostavi ili se može naknadno prenijeti, distribuirati ili na drugi način učiniti Vam ga povremeno dostupnim. Korištenje Softvera treće strane i Komponenta treće strane (uključujući bilo kakvu nadogradnju ili ažuriranje istog) može biti regulirano posebnim ili dodatnim uvjetima. Takvi posebni i dodatni uvjeti, ako postoje, mogu biti dostupni u tekstovnoj datoteci priloženoj Softver-u ili, ako se radi o Softveru treće strane, može biti dobavljen prilikom Vašeg prvog korištenja ili instaliranja Softvera treće strane. Što se tiče Softvera treće strane koji su Vam dostavljeni, RIM Vam može pribaviti takav softver samo uz Vaše razumijevanje, potvrdu i suglasnost da je takav softver: (a) Vama dostavljen isključivo kao pogodnost; i (b) osim ako je popraćen posebnom softverskom licencom, podložan uvjetima iz ovog ugovora kao da je riječ o Softveru, osim ako Vam ga je RIM dostavio "KAO ŠTO JEST" odnosno bez ikakvih izričitih ili prešutnih uvjeta, potvrda, garancija, izjava ili jamstava. Ako želite dobiti Softver treće strane pod drugim uvjetima potrebno je da takav Softver treće strane kupite izravno od njegovih dobavljača. Ako se na bilo koji Softver treće strane i Komponente treće strane koje je dostavio RIM primjenjuje poseban licencijski ugovor ili dodatni uvjeti, odredbe ovog ugovora vezano uz Softver treće strane i dalje će se primjenjivati i, ni u kojem slučaju takav posebni licencijski ugovor ili dodatni uvjeti između Vas i dobavljača neće biti obvezujući za RIM ili nametnuti RIM-u bilo kakvu dodatnu obvezu, ili obvezu koja nije u skladu sa uvjetima ovog ugovora. U mjeri u kojoj je bilo koja pojedina Komponenta treće strane regulirana dodatnim uvjetima koji Vam omogućuju korištenje, kopiranje, distribuiranje ili modificiranje cijele ili dijela takve Komponente treće strane u mjeri većoj nego je ona koja Vam je vezano uz Softver osigurana ovim ugovorom, tada koristi iz takvih većih prava možete ostvariti isključivo u onoj mjeri u kojoj takva veća prava možete koristiti bez da pri tome povrijedite uvjete ovog ugovora za ostatak Softvera. U svrhu pojašnjenja, ova se odredba ne primjenjuje na bilo koji Sun Microsystems Inc. Java kod koji se koristi zajedno s Ručnim uređajem treće strane koji Vam treba licencirati dobavljač ili proizvođač Ručnog uređaja treće strane.

Vaši računalni sustavi i usluge emitiranja. Osim u skladu s onim što strane izričito dogovore u pisanom obliku, RIM nije odgovoran za izbor, implementaciju, interoperabilnost i izvedbu bilo kojeg hardvera treće strane (uključujući bez ograničenja, Ručni(e) uređaj(e) treće strane), softver i uslugu (uključujući bez ograničenja, povezanost putem Interneta i Usluge emitiranja) korištenih u vezi s Vašim

BlackBerry Solution-om. U većini slučajeva, Vaš će BlackBerry Solution zahtijevati pretplatu na Usluge emitiranja kako biste mogli koristiti Vaš BlackBerry Solution, te takvu pretplatu trebate ostvariti preko Dobavljača usluge emitiranja, bilo izravno ili, ako je to moguće, preko RIM-a, a takve će usluge emitiranja biti podložne uvjetima Dobavljača usluge emitiranja. Ako želite saznati koji Dobavljači usluge emitiranja podržavaju Vaš BlackBerry Solution na Vašoj lokaciji, kontaktirajte RIM preko legalinfo@rim.com. Vi ste odgovorni osigurati da hardver, softver i usluge (uključujući bez ograničenja, povezanost putem Interneta i Usluge emitiranja) u kojima odaberete raditi s Vašim BlackBerry Solution-om ispunjava RIM-ove minimalne zahtjeve, uključujući, bez ograničenja, brzinu obrade, memoriju, korisnikov softver i dostupnost namjenskog Internet pristupa potrebnog za Vaš BlackBerry Solution kao što je određeno u Dokumentaciji, te da Vaša uporaba i uporaba Vaših Ovlaštenih korisnika takvog hardvera, softvera i/ili usluga s Vašim BlackBerry Solution-om ne povređuje bilo kakvu licencu, uvjet, odredbu, zakon, pravilo i/ili propis vezano uz korištenje takvog hardvera, softvera ili usluga.

Kriptografska podrška za desktop. Softver može uključiti softverske module koji dozvoljavaju korisnicima da na određene Ručne uređaje prošire određene svoje postojeće kriptografske implementacije bazirane za stolna računala (kao S/MIME v.3 (ili veće) ili implementacije na temelju RFC 2440 standarda) (svaki "Kriptografska podrška za desktop") bežičnim putem. Ne možete koristiti bilo koji takav softverski modul bez da prvo dobijete i koristite posebno dostupan instalacijski program. Popis distributera odgovarajućeg instalacijskog programa može se naći na http://www.blackberry.com/select/legal/smime_pgp.shtml. RIM ne isporučuje bilo koji dio kriptografske infrastrukture potreban za kriptografsku implementaciju za desktop, i RIM ne preuzima odgovornost za odabir, kupnju, implementaciju, izvedbu ili neizvedbu, podršku, točnost ili pouzdanost bilo kojeg dijela Vaše kriptografske infrastrukture, uključujući, bez ograničenja, odabir, točnost ili pouzdanost softverske infrastrukture, ili bilo kojih sigurnosnih elektronskih potpisa za autorizaciju, javnih ključeva, potvrda trećih strana i povezanih usluga, ili bilo kakve provjere vjerodostojnosti ili metode za provjeru vjerodostojnosti korištene u vezi s kriptografskom infrastrukturom. Vi ste odgovorni osigurati da ispunjavate sve uvjete, pravila i propise vezano uz Vaše korištenje odgovarajuće kriptografske infrastrukture, potvrda, javnih ključeva i bilo kojih drugih usluga ili softvera koji koristite u vezi s Vašom primjerenom Kriptografskom implementacijom za desktop. RIM NE SNOSI NIKAKVU ODGOVORNOST ZA BILO KOJI PROBLEM KOJI NASTANE IZ ILI VEZANO UZ VAŠU KRIPTOGRAFSKU IMPLEMENTACIJU ZA DESKTOP.

Intelektualno vlasništvo. U odnosu između Vas i RIM-a sva prava na Vašem BlackBerry Solution-u pripadaju i ostaju pripadati RIM-u. Niti Vi niti Vaši Ovlašteni korisnici ovim ne stječete nikakva prava intelektualnog vlasništva ili druga vlasnička prava, uključujući patente, dizajn, žigove, autorska prava, prava na baze podataka ili prava na bilo koju povjerljivu informaciju ili trgovačku tajnu, koja se tiču ili su vezana uz Vaš BlackBerry Solution ili bilo koji dio istoga. Također ne stječete bilo kakva licenčna prava na ili vezano uz BlackBerry Solution ili bilo koji dio istoga, osim prava koja su Vam izričito licencirana ovim ugovorom ili drugim pismenim ugovorom koji možete imati s RIM-om. Nikakvo pravo vlasništva i/ili posjedovanja RIM-ovih proizvoda (ako takvo što postoji) nije dodijeljeno temeljem ovog ugovora. Izričito su pridržana sva prava koja nisu ovdje izričito dana. Softver, uključujući sve kopije istoga koje Vi izradite, Vam je samo licenciran a nije Vam prodan, te su Softver, sva Dokumentacija i bilo koje odredište(a) koje Vam omogućava pristup bilo kojoj od Usluga zaštićeni zakonima o autorskom pravu i zakonima o patentima Kanade, SAD-a i odredbama međunarodnih ugovora i zakona kojima se štite autorska prava i patenti. Za povredu intelektualnog vlasništva predviđene su odredbama građanskog i kaznenog prava stroge kazne. Suglasni ste da ništa u ovom ugovoru neće negativno utjecati na bilo koja prava i korištenje pravnih lijekova, uključujući ali bez ograničenja privremene mjere, na koja RIM može imati pravo sukladno bilo kojim važećim pravnim propisima vezano uz zaštitu RIM-ovog intelektualnog vlasništva i ostalih vlasničkih prava.

Odricanje od prava vezano uz korištenje Cisco tehnologije. Ako Vaš BlackBerry Solution sadrži bilo koju Cisco tehnologiju, kao protučinidbu za Vaše pravo da koristite Cisco tehnologiju, obvezujete se da nećete ostvarivati bilo koja patentna prava u odnosu na Cisco tehnologiju protiv Cisca, Cisco-vih klijenata, Cisco-vih distributera ili korisnika licence za Cisco tehnologiju vezano uz proizvodnju, naručivanje, korištenje, prodaju, ponudu na prodaju, ili uvoz proizvoda koji su kompatibilni ili koji implementiraju Cisco tehnologiju. Za potrebe ovog ugovora "Cisco tehnologija" znači softver, Lightweight Enhanced Authentication Protocol ("LEAP"), LEAP specifikacije, Cisco Client Extensions tehnologiju, tehničke informacije i algoritme koji se isključivo odnose na LEAP i/ili Cisco Client Extensions, ovisno o okolnostima.

Izvozna ograničenja i Licence Vlade SAD-a.

(a) Primajte na znanje da Softver uključuje kodirani softver čiji uvoz, izvoz i/ili korištenje može biti kontroliran putem zakon i odredbi od strane nadležnih tijela vlasti (kao što je u nastavku definirano). Suglasni ste da se RIM Proizvodi i Softver neće izvoziti, uvoziti, koristiti, prenositi, ili ponovno izvoziti osim u skladu sa zakonima i odredbama nacionalnih i/ili drugih (sub-nacionalnih i/ili nadsacionalnih) donesenim od strane tijela vlasti nadležnih u zemlji(ama) i/ili teritoriju iz kojih se RIM Proizvodi i Softver izvoze ili u koje se RIM Proizvodi i Softver uvoze (zajedno "Nadležna tijela vlasti"). Bez iznimke, RIM Proizvodi i Softver neće se izvoziti: (i) u bilo koju zemlju

koja se nalazi na Listi kontroliranog područja Kanade (eng. Kanada's Area Control List); (ii) u bilo koju zemlju koja je podvrgnuta embargu ili akciji UN-ovog Sigurnosnog vijeća; (iii) protivno stavku 5505 Izvozne kontrolne liste Kanade (eng. Canada's Export Control List Item 5505); (iv) u zemlje koje su podvrgnute gospodarskim sankcijama i embargu SAD-a; i (v) osobama ili tijelima kojima je zabranjeno da primaju SAD-ove izvozne artikle i artikle koji su porijeklom iz SAD-a. Ako imate bilo kakva pitanja u svezi s ovom klauzulom, molimo kontaktirajte RIM na legalinfo@rim.com. Ovim potvrđujete da: (1) po Vašem najboljem saznanju ispunjavate uvjete za dobivanje RIM Proizvoda i Softvera prema važećim pravnim propisima; (2) nećete koristiti RIM Proizvode i Softver u razvoju, proizvodnji, rukovanju, održavanju, skladištenju, pronalaženju, identifikaciji ili širenju kemijskog, biološkog ili nuklearnog oružja ili njihovog sustava za isporuku projektila, ili materijala ili opreme koja se može koristiti u takvom oružju ili njegovim sustavima za isporuku projektila, ili preprodavati ili izvoziti ikome ili ikakvom subjektu uključenom u takvu aktivnost; te (3) ćete osigurati da Vaši Ovlašteni korisnici koriste RIM Proizvod(e) i Softver u skladu s gore navedenim ograničenjima. Bez obzira na bilo koji ugovor trećom stranom ili bilo koju odredbu zakona, propisa ili upute, ako ste Vi bilo koja agencija vlade Sjedinjenih Američkih Država, tada Vaša prava vezana uz Softver neće prelaziti prava predviđena ovim ugovorom, osim ako se RIM nije s time posebno suglasio u pisanom ugovoru između Vas i RIM-a koji je potpisao Glavni operativni rukovoditelj ili Predsjednik uprave RIM-a.

(b) Ovim se obvezujete obeštetiti RIM i RIM-ovu grupu društava i Dobavljača usluge emitiranja vezano uz bilo kakve zahtjeve, postupke, odgovornosti ili troškove (uključujući razumne odvjetničke troškove i naknade) koji nastanu iz Vašeg propusta da djelujete u skladu s potvrdama, suglasnostima i izjavama iz ove klauzule pod nazivom "Izvozna ograničenja".

Sigurnost. Vaš BlackBerry Solution može koristiti razinu sigurnosti enkripcijskih podataka za komunikaciju između Vašeg Ručnog uređaja i računalnog sustava s kojim takav uređaj radi. Suglasni ste preuzeti potpunu odgovornost za uspostavljanje odgovarajućih sustava mjera zaštite s ciljem kontroliranja pristupa Vašem Ručnom uređaju i takvom računalnom sustavu.

Povjerljivost. Primete na znanje i suglasni ste da je Softver razvijen od strane RIM-a i/ili RIM-ove grupe društava tijekom značajnog vremenskog razdoblja i uz značajne troškove, te da je isti povjerljiv i da sadrži trgovačke tajne RIM-a, RIM-ove grupe društava i njihovih dobavljača. Obvezujete se da ćete čuvati Softver u strogoj tajnosti i da nećete otkriti ili omogućiti bilo kojoj osobi osim Ovlaštenih korisnika da koriste ovdje dana licenčna prava.

Zabrana obrnutog inženjeringa. Ovaj Vam ugovor ne daje pravo da od RIM-a ili njegovih distributera dobijete bilo kakav izvorni kod za Softver, te osim u mjeri u kojoj je RIM-u izričito zakonom onemogućen da zabrani ove aktivnosti, suglasni ste da niti Vi niti Vaši Ovlašteni korisnici nećete mijenjati, prilagođavati, izrađivati izvedene radove, prevoditi, izbrisati, dekompilirati, rastavljati ili obavljati obrnuti inženjering na Softveru, ili pokušavati isto činiti ili dozvoliti, pristati, ovlastiti ili poticati bilo koju drugu osobu da to čini. Za potrebe ovog ugovora „Obrnuti inženjering“ uključuje bilo koju radnju obrnutog inženjeringa, prijevoda, rastavljanja, dekompiliranja, dešifriranja ili dekonstrukcije (uključujući bilo koji aspekt „ispisivanja stanja RAM/ROM-a ili postojeane memorije“, „kablovskog ili bežičnog ispitivanja linka“ ili obrnuti inženjering „cme kutije“) podataka, softvera (uključujući sučelja, protokole ili bilo koje druge podatke koji su uključeni ili koji se koriste u vezi s programima koji se mogu ili ne mogu tehnički smatrati softverskim kodom), usluge ili hardver ili bilo koja metoda ili proces dobivanja ili konvertiranja bilo kakvih informacija, podataka ili softvera iz jednog oblika u oblik koji ljudi mogu čitati.

Rok. Ovaj ugovor stupa na snagu nakon što se Vi suglasite biti obvezani odredbama ovog ugovora (kao što je gore opisano) i ostaje na snazi sve dok se ne raskine u skladu s ovdje navedenim odredbama.

Pravna sredstva i raskid zbog nepoštivanja obveza. Ako Vi ili Vaši Ovlašteni korisnici prekršite ovaj ugovor RIM može, osim svih drugih prava i pravnih sredstava osiguranih ovim ugovorom ili zakonom, raskinuti ovaj ugovor i bilo koji drugi ugovor o licenci između Vas i RIM-a za bilo koju drugi dio Vašeg BlackBerry Solution koju sa Softverom koristite Vi ili Vaši ovlašteni korisnici, dostavljanjem obavijesti o raskidu. Bez ograničenja općenitosti gore navedene izreke, smatrat će se da kršite odredbe ovoga ugovora i da RIM ima pravo raskinuti ovaj ugovor dostavljanjem obavijesti ako:

- (1) Vi ili Vaši Ovlašteni korisnici ne poštuju ili ne izvršavate odredbe ili uvjete ovog ugovora; ili
- (2) bilo koja mjesečna ili druga periodična naknada ili trošak vezan uz Vaše korištenjeg BlackBerry Solution-a nije plaćena u roku od trideset (30) dana od dospjeća.

Nadalje, RIM može raskinuti ovaj ugovor i/ili odmah prekinuti pružanje Usluga bez bilo kakve odgovornosti prema Vama ili Vašim Ovlaštenim korisnicima ako je RIM spriječen pružati bilo koji dio ili svu Uslugu temeljem bilo kojih zakona, propisa, zahtjeva ili rješenja koji su doneseni u bilo kojem obliku od strane pravosudnog ili nekog drugog državnog tijela ili se u obavijesti državnog tijela ili agencije RIM-u zabrani pružanje bilo kojeg dijela ili svih Usluga. Ništa ovdje navedeno neće se tumačiti kao obveza RIM-a da traži izuzimanje od takvih zakonskih odredbi, pravila, propisa ili ograničenja ili kao obveza da se zatraži sudska zaštita ili da se podnese žalba na bilo koju sudsku odluku.

RIM neće imati nikakvu odgovornost prema Vama ili Vašim Ovlaštenim korisnicima vezano uz raskida ovog ugovora temeljem odredbi iz ove Klauzule.

Učinak raskida. Nakon raskida ovog ugovora, i to bez obzira na razlog:

- (a) Odmah ćete prestati sa svakim korištenjem Softvera i, ako je moguće, uništiti i/ili trajno izbrisati sve kopije Softvera u Vašem posjedu ili kontroli i/ili posjedu ili kontroli Vaših Ovlaštenih korisnika; i
- (b) RIM će imati pravo blokirati bilo koji prijenos podataka na ili sa Softvera, bez potrebe da Vama pošalje obavijest o istome..

Nakon otkazivanja bilo kojeg računa koji imate kod RIM-a, ovim ovlašćujete RIM da izbriše bilo koje datoteke, programe, podatke i e-mail poruke povezane s takvim računom, bez potrebe da Vam se pošalje obavijest o istome.

U slučaju raskida ovog ugovora od strane RIM-a sukladno odredbama ovog ugovora, platit će te RIM-u sve naknade (uključujući razumne odvjetničke naknade i troškove) i povezane troškove koje je RIM plaćao i koji su mu nastali vezano uz izvršenje bilo kojeg prava ili povlastice iz ovog ugovora.

Obeštećenje od korisnika Vi ćete braniti, obeštetiti i osloboditi od odgovornosti RIM i RIM grupu društava, RIM-ove dobavljače, pravne slijednike, povezana društva, agente, ovlaštene distributere i nositelje prava, te svakoga od njihovih direktora, službenika, zaposlenika i neovisnih izvođača (svaki "RIM Obeštećena strana") od bilo kojeg zahtjeva, naknade štete, gubitka ili troškova (uključujući bez ograničenja, razumne pravne naknade i troškove) koji su RIM Obeštećenoj strani nastali povodom:

- (i) povrede patenata ili drugih prava intelektualnog vlasništva ili vlasničkih prava uslijed povezivanja sa i korištenja bilo kojeg uređaja (osim Ručnog uređaja), sustava ili usluge vezano uz Vaš BlackBerry Solution ili bilo koju njegovu komponentu;
- (ii) šteta nastalih uslijed povrede bilo koje od sljedećih Klauzula ovog ugovora: "Kriptografska podrška za desktop", "Korištenje Vašeg BlackBerry Solution-a", "Softverska i Dokumentacijska licenca", "Vaši računalni sustavi i usluge emitiranja", "Intelektualno vlasništvo", "Izvozna ograničenja", "Povjerljivost", "Zabrana obnutog inženjeringa"; ili
- (iii) bilo koje ozljede, smrti ili štete na imovini koja nestane uslijed nepažnje ili nemara Vas ili Vašeg Ovlaštenog korisnika pri korištenju Vašeg BlackBerry Solution-a ili bilo kojeg njegovog dijela.

Ograničena jamstva.

(a) Softver.

- (i) Ako u razdoblju od devedeset (90) dana nakon što Vam Softver bude isporučen ("Jamstveno razdoblje") Softver, onakav kakvog ga je RIM ili bilo koji ovlaštenu distributer RIM-a isporučio, ne može izvršavati funkcije opisane u standardnoj Dokumentaciji za krajnjeg korisnika ("Specifikacije") kada se koristi zajedno s ostalim neizmijenjenim komponentama Vašeg BlackBerry Solution-a kako je to RIM specificirao u Dokumentaciji koja se primjenjuje na specifičnu vrstu ili verziju Softvera, RIM će, po Vašem izboru, poduzeti razumne napore kako bi popravio problem ili kako bi Vam dao zaobilazno rješenje za takav problem (koji problem ili zaobilazno rješenje Vam se može isporučiti prema RIM-ovom razumnom nahođenju u jednom od različitih oblika, uključujući proces telefonske podrške za potrošače koji Vam je osiguran, izdanje za popravljavanje softvera svima dostupno na RIM-ovom web odredištu ili u bilo kojem drugom obliku o kojem Vas RIM obavijesti) ili će Vam vratiti jednokratne naknade koje ste platili za odgovarajući Softver ako prestanete koristiti Softver i ako unutar Jamstvenog razdoblja vratite RIM-u mediji na kojem Vam je Softver osiguran i sva ambalaža u skladu s Vašim uobičajenim jamstvenim mehanizmom za povrat (koji može biti preko Vašeg Dobavljača usluge emitiranja ako postoji ili mjesta kupnje) zajedno sa dokazom o kupnji.

Unatoč svemu što bi u ovom ugovoru ukazivalo na suprotno, gore navedene obveze se ne primjenjuju na ažuriranja Softvera. Ažuriranja su pružena "TAKVA KAKVA JESU" te bez bilo koje vrste jamstva.. Nadogradnje, za koje ste platili dodatne naknade za licencu, bit će podložne gore navedenom jamstvu za razdoblje od devedeset (90) dana od dana kada Vam je nadogradnja za bilo koji Softver dostavljena.

- (ii) Gore navedeno je RIM-ova jedina obveza, te Vaše jedino i isključivo pravo vezano uz bilo koje nedostatke, greške ili probleme koji Vam se mogu dogoditi vezano uz Softver.
- (iii) Gornja obveza se ne primjenjuje ako Softver nije uspio izvršiti funkcije opisane u specifikacijama zbog: (i) korištenja Softvera na način koji nije u skladu s bilo kojom od Vaših obveza određenih u Klauzulama ovog ugovora pod nazivom "Vaši računalni sustavi I usluge emitiranja", " Kriptografska podrška za desktop ", " Korištenje Vašeg BlackBerry Solution-a", " Softverska i dokumentacijska licenca ", " Izvozna ograničenja ", " Povjerljivost " ili " Bez obrnutog inženjeringa" ili na način koji nije u skladu s uputama, uključujući upute o zaštiti, specificirane od strane RIM u Dokumentaciji koja se primjenjuje na specifičnu vrstu i verziju Softvera; ili (ii) neispravnog funkcioniranja ili drugog problema koji je povezan s računalnom opremom (uključujući one koji su rezultat nedostatka na Ručnim uređajima treće strane), mrežom, softverom ili komunikacijskim sustavom, a ne ostalim komponentama Vašeg BlackBerry Solution-a; ili (iii) bilo kojih drugih vanjskih uzroka koji utječu na Softver, uključujući medije na kojima je Softver isporučen, kao što su nesreće, katastrofe, elektrostatičko pražnjenje, požar, poplava, udar munje, voda ili vjetar, pogrešna primjena ili nedostaci zbog popravaka ili promjena koje je učinio netko tko nema RIM-ovo ovlaštenje.
- (iv) Ova Klauzula uređuje sva Vaša prava vezano uz Softver i bilo koju povredu jamstva na Softveru koja sui ovdje određena.

(b) Proizvod(i). Ograničeno jamstvo, ako postoji, za RIM proizvod(e) („Ograničeno jamstvo za proizvod“) određeno je u odgovarajućoj Dokumentaciji. Ograničeno jamstvo za proizvod je isključivo jamstvo za bilo koji RIM proizvod prodan sukladno uvjetima iz ovog ugovora i ono određuje sva Vaša prava vezano uz RIM proizvode i bilo koju povredu Ograničenog jamstva za proizvod. Sljedeće, niže navedene podklauzule Klauzule ovog ugovora pod nazivom „Općenito“, ovime se uključuju u uvjete Ograničenog jamstva proizvoda, sa njihovim izmjenama i dopunama, u mjeri potrebnoj da bi se Ograničeno jamstvo primijenilo na proizvod: „Odricanje u vezi povrede obveza“ , „Ostanak na snazi“, „Nevaljanost pojedine odredbe“, „Jezik“ i „Cijeli ugovor“. Ako potvrdite svoje prihvaćanje ovog ugovora na gore utvrđen način, potvrđujete da ste pročitali Ograničeno jamstvo proizvoda i da ste suglasni s njegovim uvjetima.

Isključenje.

(a) Opća jamstva.

- (i) U NAJVEĆOJ MJERI DOZVOLJENOJ VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA JAMSTVA IZRIČITO ODREĐENA OVIM UGOVOROM DANA SU UMJESTO BILO KOJIH DRUGIH JAMSTAVA, IZJAVA, UVJETA, POTVRDA ILI GARANCIJA BILO KOJE VRSTE, BILO IZRIČITIH ILI PREŠUTNIH, UKLJUČUJUĆI ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA IZJAVE, JAMSTVA, POTVRDE, GARANCIJE ILI UVJETE VEZANE UZ SVOJSTVA POTREBNA ZA REDOVNU UPORABU ILI SVOJSTVA POTREBNA ZA POSEBNU UPORABU ILI KORIŠTENJE, ZADOVOLJAVAJUĆU KVALITETU, TRAJNOSTI, PRAVA VLASNIŠTVA, POŠTIVANJE TUĐIH PRAVA, "MATERIJALNE NEDOSTATKE" KAO ŠTO SU DEFINIRANI U VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA UKLJUČUJUĆI TU ZAKON O OBVEZNIM ODNOSIMA REPUBLIKE HRVATSKE (NN 35/2005, UKLJUČUJUĆI NJEGOVE POVREMENE IZMJENE I DOPUNE), OSIM AKO JE TO ZABRANJENO, ILI KOJA NA DRUGAČIJI NAČIN PROIZLAZE IZ ZAKONA, OBIČAJA, TIJEKA POSLOVANJA ILI TRGOVINSKI UZANCI, TE SE SVA DRUGA JAMSTVA, IZJAVE, UVJETI, POTVRDE ILI GARANCIJE BILO KOJE VRSTE, BILO IZRIČITE ILI PREŠUTNE, OVIM ODBIJAJU I ISKLJUČUJU U NAJVEĆOJ MJERI KOJA JE DOZVOLJENA VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA.
- (ii) PRAVO POJEDINIH ZEMALJA MOŽE ZABRANITI ISKLJUČENJE JAMSTAVA, UVJETA, POTVRDA, GARANCIJA ILI IZJAVA U UGOVORIMA S POTROŠAČIMA I STOGA SE OVA ISKLJUČENJA NE MORAJU ODNOSITI NA VAS.

(b) Usluge.

- (i) OSIM U ONOJ MJERI U KOJOJ JE TO IZRIČITO ZABRANJENO VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA U VAŠOJ DRŽAVI, SVAKA USLUGA PRUŽENA VAM JE ILI UČINJENA DOSTUPNOM "TAKVA KAKVA JE" I "TAKO KAKO JE DOSTUPNA", BEZ UVJETA, POTVRDE, GARANCIJE, IZJAVE ILI JAMSTVA BILO KOJE VRSTE OD STRANE RIM-A.

- (ii) OBZIROM DA RIM NE MOŽE KONTROLIRATI I DA NE MOŽE PRUŽATI BILO KOJE JAMSTVO ILI DRUGU SLIČNU GARANCIJU ZA USLUGE KOJE PRUŽAJU BILO KOJE TREĆE STRANE, OSIM U ONOJ MJERI U KOJOJ JE TO IZRIČITO ZABRANJENO VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA U VAŠOJ DRŽAVI, USLUGE TREĆE STRANE SE PRUŽAJU ILI ČINE DOSTUPNIMA "TAKVE KAKVE JESU" I "TAKO KAKO SU DOSTUPNE", BEZ UVJETA, POTVRDE, GARANCIJE, IZJAVE ILI JAMSTVA BILO KOJE VRSTE.
- (iii) RIM NE JAMČI NEPREKINUTO KORIŠTENJE ILI RAD BILO KOJE USLUGE, KONTINUIRANU DOSTUPNOST BILO KOJE USLUGE, ILI DA ĆE BILO KOJE PORUKE, SADRŽAJI ILI INFORMACIJE KOJE SU VAM PSLANE ILI KOJE STE POSLALI BITI TOČNE, POSLANE U NETAKNUTOM OBLIKU ILI UNUTAR RAZUMNOG VREMENSKOG ROKA.

(c) Sadržaj treće strane, Usluge treće strane, Softver treće strane, Web odredišta treće strane i Usluge emitiranja. OBZIROM DA RIM NE MOŽE KONTROLIRATI I DA NE MOŽE PRUŽITI BILO KOJE JAMSTVO ILI DRUGU SLIČNU GARANCIJU ZA SADRŽAJ BILO KOJE TREĆE STRANE, SOFTVER TREĆE STRANE, USLUGE TREĆE STRANE, USLUGE EMITIRANJA I PRISTUP POVEZANIM ODREDIŠTIMA I OSTALIM ODREDIŠTIMA, OSIM U MJERI U KOJOJ JE TO IZRIČITO ZABRANJENO VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA U VAŠOJ DRŽAVI, SAV SADRŽAJ TREĆIH STRANA, SOFTVER TREĆIH STRANA, USLUGE TREĆIH STRANA, USLUGE EMITIRANJA I PRISTUP ODREDIŠTIMA PRUŽENI SU I UČINJENI DOSTUPNIM "TAKVI KAKVI JESU" I "TAKO KAKO SU DOSTUPNI" BEZ IKAKVOG UVJETA, POTVRDE, GARANCIJE, IZJAVE ILI JAMSTVA BILO KOJE VRSTE, TE STOGA RIM NEMA NIKAKVU ODGOVORNOST PREMA VAMA ILI BILO KOJOJ TREĆOJ STRANI KOJA PREKO VAS POSTAVLJA ZAHTEJEV VEZANO UZ BILO KOJE PITANJE KOJE SE TIČE POVEZANIH ODREDIŠTA, OSTALIH ODREDIŠTA, SADRŽAJA TREĆE STRANE, USLUGE TREĆE STRANE, USLUGE EMITIRANJA ILI SOFTVER TREĆE STRANE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA: (A) TOČNOST, PRIJENOS, PRAVOVREMENOST ILI KONTINUIRANU DOSTUPNOST TAKVIH USLUGA TREĆE STRANE, USLUGA EMITIRANJA, SOFTVERA TREĆE STRANE, SADRŽAJA TREĆE STRANE, POVEZANIH ODREDIŠTA ILI OSTALIH ODREDIŠTA; (B) IZVEDBU ILI NEIZVEDBU SOFTVERA TREĆE STRANE, USLUGA TREĆE STRANE ILI USLUGA EMITIRANJA; ILI (C) INTEROPERABILNOST SOFTVERA TREĆE STRANE, USLUGA TREĆE STRANE ILI USLUGA EMITIRANJA SA CIJELIM ILI DIJELOM VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A. VI STE POSEBICE SUGLASNI S TIME DA RIM NIJE ODGOVORAN ZA BILO KOJE VIRUSE, ILI BILO KOJI PRIJETEĆI, KLEVNITIČKI, OBSCENI, PRTUPRAVNI, UVREDLJIVI ILI ILEGALNI SADRŽAJ TREĆE STRANE ILI ZA SADRŽAJ KOJI POVREĐUJE BILO KOJA PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA TREĆE STRANE ILI PRIJENOS ISTIH. VAŠE PRIBJEGAVANJE PRAVNIM SREDSTVIMA U SLUČAJU BILO KOJEG TAKVOG ZAHTEJEVA VEZANO UZ BILO KOJI SOFTVER TREĆE STRANE, USLUGU TREĆE STRANE, USLUGU EMITIRANJA ILI SADRŽAJA TREĆE STRANE, BIT ĆE JEDINO PROTIV ODGOVARAJUĆIH TREĆIH STRANA.

(d) Aplikacije za opasne zadaće. VAŠ BLACKBERRY SOLUTION I BILO KOJI NJEGOV DIO NIJE POGODAN ZA KORIŠTENJE U APLIKACIJAMA ZA OPASNE ZADAĆE ILI U OPASNIM OKOLNOSTIMA KOJE ZAHTEJVAJU SIGURNOSNE KONTROLE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA, RAD NUKLEARNIH POSTROJENJA, ZRAKOPLONU NAVIGACIJU ILI KOMUNIKACIJSKE SUSTAVE, KONTROLU ZRAČNOG PROMETA, I ODRŽAVANJE ŽIVOTA ILI SUSTAVE ORUŽJA. IZJAVLJUJETE I JAMČITE DA ĆETE ODRŽAVATI ODGOVARAJUĆU SUSTAVE ZA REGENERACIJU PODATAKA I SIGURNOSNE SUSTAVE, TE SE OBVEZUJETE DA ĆETE U SLUČAJU: (1) PREKIDA KORIŠTENJA ILI USLUGE; ILI (2) POTEŠKOĆA ILI GREŠAKA U PRIJENOSU PODATAKA; ODMAH PRIJAVITI TAKVE PROBLEME RIM-U I ODMAH SMANJITI BILO KAKVE GUBITKE ILI ŠTETE.

Ograničenje odgovornosti.

- (a) Sva odgovornost RIM-a i sva Vaša prava koja Vam stoje na raspolaganju u svezi Softvera koji ne zadovoljava RIM-ova ograničena jamstva uređena su Klauzulama "Ograničena jamstva" i "Isključenje" ovog ugovora.
- (b) RIM, ni u kojem slučaju, neće snositi odgovornost prema Vama za bilo koju neizravnu štetu, posebnu štetu, posljedičnu štetu, popratnu štetu ili kaznenu štetu (penali) čak iako je RIM obaviješten o mogućnosti nastanka takve štete. Posebice, te ne ograničavajući pri tome općenitost gore navedenog, RIM ne prihvaća odgovornost za bilo koje programe ili podatke izrađene, prenesene ili spremljene sa Softverom niti troškove spašavanja ili zamjene takvih programa ili podataka, gubitak poslovne dobiti ili prihoda, gubitak uštede, gubitak zbog prekida poslovanja, troškove zbog prekida proizvodnje, neuspjeha u prijenosu ili primanju bilo kojih podataka, probleme s aplikacijama ili Softverom treće strane ili uslugama treće strane korištenim zajedno sa Softverom, ili ostalim komponentama Vašeg BlackBerry Solution-a. Jedina vrsta štete koja se možete potraživati od RIM-a

vezano uz ovaj ugovor, uključujući tu bez ograničenja, štetu vezano uz stjecanje, korištenje, izvedbu Softvera ili bilo kojeg dijela istoga, bit će Vaša izravna šteta.

- (c) **NEKE ZEMLJE NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČAVANJE POSLJEDIČNIH ILI NEIZRAVNIH ŠTETA U UGOVORIMA S POTROŠAČIMA TE SE GORNJA OGRANIČENJA ILI ISKLJUČENJA NE MORAJU PRIMJENJIVATI NA VAS.**
- (d) Ne dovodeći u pitanje Klauzulu (c), ni u kojem slučaju ukupna odgovornost odnosno najviši iznos naknade RIM-a neće preći 1.25 puta iznos plaćen s Vaše strane za RIM proizvod(e) i/ili za onaj dio Softvera (prema svakom konkretnom slučaju) u svezi kojega je podnesen zahtjev, te će RIM biti odgovoran jedino za štetu nastalu tijekom razdoblja takvog neuspjeha, kašnjenja ili prestanka rada Vašeg BlackBerry Solution-a.
- (e) Ništa u ovom ugovoru ne ograničava RIM-ovu odgovornost prema Vama: (i) u slučaju smrti ili tjelesne ozljede u mjeri u kojoj je uzrokovana izravno nepažnjom RIM-a, njegovih zaposlenika ili agenata; ili (ii) bilo kojom prijevornom radnjom ili propustom RIM-a ili njegovih zaposlenika ili agenata.
- (f) SVAKA STRANA ĆE BITI ODGOVORNA DRUGOJ STRANI SAMO KAKO JE TO IZRIČITO UGOVORENO OVIM UGOVOROM I NEĆE IMATI DRUGE OBVEZE, DUŽNOSTI ILI ODGOVORNOSTI BILO KOJE VRSTE BILO TEMELJEM UGOVORNE, IZVANUGOVORNE ILI DRUGE OSNOVE. OGRANIČENJA, ISKLJUČENJA I ODRICANJA OD PRAVA U OVOM UGOVORU: (i) PRIMJENJIVATI ĆE SE NA PRIRODU TEMELJA RADNJE, ZAHTJEVA ILI POSTUPKA S VAŠE STRANE UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, POVREDU UGOVORA, NEPAŽNJU, GRAĐANSKI DELIKT, OBJEKTIVNU ODGOVORNOST ILI BILO KOJU DRUGU PRAVNU OSNOVU/TEORIJU; TE ĆE; (ii) PREŽIVJETI ĆE BILO KOJU BITNU POVREDU OVOG UGOVORA ILI POVREDE, ODNOSNO PRESTANAK OSNOVNOG RAZLOGA ZA SKLAPANJE OVOG UGOVORA ILI BILO KOJEG PRAVNOG LIJEKA KOJI JE OVDJE SADRŽAN; I (iii) NEĆE SE PRIMJENJIVATI NA OBVEZE ODŠTETE KOJE SU OVDJE ODREĐENE, ILI PROTUPRAVNO PRISVAJANJE ILI POVREDU INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA JEDNE STRANE OD DRUGE UGOVORNE STRANE ILI POVREDE SLJEDEĆIH KLAUZULA OVOG UGOVORA: "KRIPTOGRAFKA PODRŠKA ZA DESKTOP", "KORIŠTENJE VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A", "SOFTVERSKA I DOKUMENTACIJSKA LICENCA", "INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO", "IZVOZNA OGRANIČENJA", "POVJERLJIVOST" I "ZABRANA OBRNUTOG INŽENJERINGA".
- (g) NI U KOJEM SLUČAJU NI JEDAN RIM-OV SLUŽBENIK, DIREKTOR, ZAPOSLENIK, AGENT, DISTRIBUTER, DOBAVLJAČ, NEOVISNI IZVOĐAČ, SLJEDNIK ILI CESIONAR RIM-a ILI BILO KOJE POVEZANO DRUŠTVO RIM-a NEĆE IMATI BILO KAKVU ODGOVORNOST TEMELJEM ILI VEZANO UZ OVAJ UGOVOR.
- (h) NIŠTA U OVOM UGOVOU NEMA ZA SVRHU DA ZAMIJENI BILO KOJE IZRIČITE PISANE UGOVORE ILI JAMSTVA PRUŽENA OD STRANE RIM-a ZA KOMPONENTE VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-a KOJE NE PREDSTAVLJAJU SOFTVER.

Pristanak na prikupljanje podataka. Davanjem osobnih podataka o Vama ili Vašim Ovlaštenim korisnicima (koji, ovisno o važećim pravnim propisima, mogu ali ne moraju uključivati ime, e-mail adresu, broj telefona, informacije o Ručnom uređaju, informacije o Dobavljaču usluge emitiranja i informacije o korištenju Vaše BlackBerry Solution funkcije) RIM-u, Vašim Dobavljačima usluge emitiranja i/ili njihovim povezanim društvima, Vi Vašim korištenjem Vašeg BlackBerry Solution-a (ili bilo koje njegove komponente) i/ili Usluge ili povezane Usluge emitiranja, pristajete na prikupljanje, korištenje, obradu, prijenos i/ili otkrivanje takvih podataka od strane RIM-a i/ili njegovih povezanih društava, te jamčite da ste od Vaših Ovlaštenih korisnika dobili sve pristanke koji su potrebni prema važećim pravnim propisima za otkrivanje njihovih osobnih podataka RIM-u i/ili njegovim povezanim društvima i koji su za RIM i njegova povezana društva potrebni kako bi prikupili, koristili, obradili, prenijeli i/ili otkrili takve osobne podatke, što može također uključiti korištenje, obradu, prijenos i/ili otkrivanje takvih podataka Vašem Dobavljaču usluge emitiranja i/ili Dobavljaču usluga emitiranja Vaših Ovlaštenih korisnika i/ili unutar jedne od RIM-ovih grupa društava koja se nalaze u zemlji ili na teritoriju unutar ili izvan Europskog gospodarskog područja, za: (a) internu uporabu od strane RIM-a i RIM-ove grupe društava, što uključujući ali bez ograničenja: (i) razumijevanje i udovoljavanje Vašim potrebama i izborima, (ii) razvoj novih i poboljšanje postojećih usluga i ponuda proizvoda, i (iii) upravljanje i razvoj RIM-ovog poslovanja i aktivnosti; (b) za bilo koju svrhu vezano uz obračun, aktiviranje, pružanje, održavanje, deaktivaciju i/ili korištenje Vašeg BlackBerry Solution-a od strane Vas i/ili Vaših Ovlaštenih korisnika i/ili povezanih proizvoda i/ili usluga (uključujući Usluge); (c) za isporuku nadogradnje ili ažuriranja Softvera Vama i/ili Vašim Ovlaštenim korisnicima, obavijesti o nadogradnji ili ažuriranju, Softvera treće strane, Sadržaja treće strane, Usluga treće strane i/ili povezanih proizvoda i/ili usluga (uključujući Usluge); (d) bilo koju svrhu koja je dozvoljena ili potrebna u skladu s bilo kojim važećim pravnim propisima; i/ili (e) bilo koju drugu svrhu koja je određena u RIM-ovim važećim smjernicama o zaštiti

privatnih podataka, koje se mogu vidjeti na <http://eu.blackberry.com/eng/legal>. Prikupljanje, korištenje, obrada, prijenos i/ili otkrivanje Vaših osobnih podataka odnosno osobnih podataka Vaših Ovlaštenih korisnika u svrhe koje su gore navedene je striktno u skladu sa RIM-ovim smjericama o zaštiti privatnih podataka, pravilima o zaštiti privatnih podataka koja se imaju primijeniti i RIM-ovoj obavijesti o unosu registracije prema Zakonu o zaštiti podataka iz 1998. RIM pridržava pravo s vremena na vrijeme izmijeniti svoje smjernice o zaštiti privatnih podataka po svom isključivom nahođenju i Vi se obvezujete redovito pregledavati RIM-ove smjernice o zaštiti privatnih podataka za bilo kakve ažurirane informacije. Ako je Vaš osobni podatak otkriven Vašem Dobavljaču usluge emitiranja, primijenit će se Vaše smjernice o zaštiti privatnih podataka ili smjernice o zaštiti privatnih podataka Dobavljača usluge emitiranja Vaših Ovlaštenih korisnika, ili uvjeti i pravila o prikupljanju, korištenju, obradi, prijenosu i/ili otkrivanju osobnih podataka dogovoreni između RIM-a i Vas i/ili Dobavljača usluge emitiranja Vaših Ovlaštenih korisnika, ako isti postoje. Suglasni ste da ćete obavijestiti sve pojedince čije osobne informacije predate RIM-u da mogu imati prava pristupa i ispravljanja svojih osobnih informacija u skladu s važećim pravnim propisima. Imate određena prava u skladu sa zakonima Vaše države vezano uz prikupljanje, korištenje, obradu, prijenos i otkrivanje Vaših osobnih informacija.

Ustupanje i prijenos. RIM može ustupiti ovaj ugovor pod uvjetom da uvjeti takvog ustupanja za Vas nisu nepovoljniji od uvjeta utvrđenih ovim ugovorom. Vi nećete ustupiti ovaj ugovor u cijelosti ili djelomično bez prethodnog pisanog pristanka RIM-a (takav pristanak može biti povučen ili uvjetovan, prema RIM-ovom nahođenju) i svako ustupanje bez prethodnog pisanog pristanka RIM-a bit će ništetno, te neće imati učinka. RIM može sve obveze koje su preuzete ovim ugovorom ispuniti izravno ili može ispunjenje pojedinih ili svih obveza prepustiti svojim izvođačima ili podizvođačima i/ili u slučaju Usluga emitiranja, Dobavljaču usluga emitiranja ili njegovim podružnicama ili povezanim društvima.

Obavijesti. Osim ako je drugačije određeno ovim ugovorom, sve obavijesti ili druga komunikacija vezana uz ovaj ugovor smatrat će se valjano danim ako je sastavljena u pisanom obliku i isporučena osobno, kurirskom poštom ili poštom, uz plaćenu poštarinu, preporučenom poštom s povratnicom ili ekvivalentnim sredstvom, te adresirana na Vas s adresom za naplatu koju ste dostavili RIM-u, te adresirana na Research In Motion UK Limited, 36 Station road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, uz kopiju (koja neće biti smatrana obaviješću) Voditelju RIM Proizvoda na istoj adresi. Osim gore navedenoga, RIM Vam može, po svom izboru, bilo koju obavijest vezano uz ovaj ugovor poslati putem e-maila. Obavijest koja Vam je upućena putem e-maila smatrat će se valjano poslanom ako je poslana na e-mail adresu koju ste Vi dostavili RIM-u.

Viša sila. Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovog ugovora, neće se smatrati da je bilo koja Strana povrijedila obveze iz ovog ugovora ako je propustila ispuniti dospjelu obvezu zbog razloga izvan njene razumne kontrole. Ova odredba neće se tumačiti kao opravdanje za propust bilo koje Strane da drugoj ugovornoj strani na vrijeme izvrši plaćanja temeljem ovog ugovora.

Općenito.

- i. **Treće osobe korisnici.** RIM korisnici (kao što je niže definirano) su treće osobe korisnici naznačeni u podklauzuli (g) Klauzule ovog ugovora naslovljene "Ograničenje odgovornosti", te svaki član RIM grupe društava i njihovi direktori, službenici i zaposlenici ("RIM korisnici") mogu istu ostvariti sudskim putem temeljem ove klauzule i odredbi Zakona o ugovorima (Prava trećih strana) iz 1999 kao da je svaka od njih ugovorna strana. Osim ako je drugačije izričito navedeno u ovom ugovoru, bilo koja osoba koja nije Strana ovog ugovora nema nikakva prava prema gore navedenom zakonu.
- ii. **Odricanje u vezi povrede obveza.** Neće se pretpostaviti da se bilo koja od Strana odrekla ili odustala od bilo kojeg prava ustanovljenog ovim ugovorom, iz razloga propusta, zakašnjenja ili temeljem bilo koje pravne doktrine ili doktrine pravičnosti, osim ako je takvo odricanje sačinjeno u pisanom obliku i potpisano od strane ovlaštenog predstavnika one Strane protiv koje se argument o odricanju pokušava ostvariti. Odricanje od bilo koje odredbe ili prava koje je vezano uz povredu bilo koje odredbe ovog ugovora u jednom slučaju neće se smatrati odricanjem u bilo kojem drugom slučaju.
- iii. **Ostanak na snazi.** Odredbe, uvjeti i jamstva sadržana u ovom ugovoru koja su po svom smislu i kontekstu namijenjena da se primjenjuju odnosno da nastave djelovati i nakon ispunjenja, ostat će na snazi i nakon ispunjenja obveza, raskida ili isteka ovog ugovora.
- iv. **Mjerodavno pravo i rješavanje sporova.** Ovaj ugovor se tumači i na isti se primjenjuje pravo Engleske i Wales-a s iznimkom pravila koja uređuju sukob zakona. Strane su suglasne da se Konvencija o ugovorima o međunarodnoj prodaji roba Ujedinjenih naroda ovime u potpunosti isključuje iz primjene u odnosu na ovaj ugovor.
- v. **Arbitraža.** SVI SPOROV I KOJI NASTANU IZ ILI U VEZI S OVIM UGOVOROM, ILI POVREDOM, RASKIDOM ILI NIŠTETNOŠĆU ISTOGA, BIT ĆE KONAČNO RIJEŠENI PUTEM ARBITRAŽE. Bilo koje neslaganje ili spor koji nastane iz ili vezano uz ovaj ugovor, ili povredu istoga, a koji Strane nisu u mogućnosti riješiti nakon pregovora u dobroj vjeri, bit će

prvo predan višoj razini uprave Strana. Strane će se, preko svojih predstavnika više razine uprave, sastati u roku od trideset (30) dana nakon što budu upoznate o sporu i ako Strane nisu u mogućnosti riješiti takvo neslaganje ili spor u roku od trideset (30) dana od sastanka, takvo neslaganje ili spor bit će riješen putem konačne i obvezujuće arbitraže. Odluka arbitražnog suca bit će konačna i obvezujuća za Strane (osim u slučaju očite greške). Odluka suca bit će u pisanom obliku i sadržavat će obrazloženje razloga za istu. Osim ako je zabranjeno u Vašoj jurisdikciji, arbitraža će se voditi u Londonu, Engleska u skladu s Pravilima o arbitraži Međunarodne gospodarske komore („Pravila“) pred jednim arbitražnim sucem imenovanim u skladu sa navedenim pravilima, a za čije imenovanje stranke trebaju dati suglasnost u roku od 30 dana od imenovanja arbitražnog suca. U slučaju izostanka takve suglasnosti arbitražnog suca će imenovati na zahtjev bilo koje Strane predsjednik Britanskog računalnog društva (eng. British Computer Society) (ili osoba valjano imenovana od strane predsjednika da djeluje u njegovo ili njezino ime). Ako su odredbe iz gore navedene rečenice zabranjene prema pravnim propisima Vaše države, arbitraža će biti (i) održana u Zagrebu, Hrvatska (ii) riješena putem arbitraže u skladu s Pravilima postupka Stalnog arbitražnog suda pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (Sud), te (iii) od strane jednog arbitražnog suca kojega će imenovati Sud. Svaka Strana će snositi polovicu troškova povezanih s arbitražnim postupkom. Nijedan spor između Strana, ili koji uključuje bilo koju osobu osim Vas, ne može biti povezan ili spojen, bez prethodnog pisanog pristanka RIM-a. Presuda nakon pravorijeka koju donese arbitražni sudac može se podnijeti bilo kojem Sudu koji ima nadležnost u istome. Bez obzira na gore navedeno, RIM ima pravo pokrenuti pred sudom postupke utemeljene na zakonima ili pravilima pravičnosti, uključujući tu i postupke kojima se traži donošenje privremene mjere, vezano uz zahtjeve ili sporove koji se odnose na: (1) iznose koje Vi dugujete RIM-u u vezi s Vašom kupnjom Vašeg BlackBerry Solution-a ili bilo kojeg dijela istoga, ako se primjenjuje; i (2) Vašu povredu ili prijetnju povrede klauzula ovog ugovora koje su naslovljene: „Kriptografska podrška za desktop“, „Korištenje Vašeg BlackBerry Solution-a“, „Softverska i Dokumentacijska licenca“, „Intelektualno vlasništvo“, „Izvozna ograničenja“, „Sigurnost“, „Povjerljivost“, „Zabrana obrnutog inženjeringa“ i „Učinak raskida“. Vi se nepovratno odričete bilo kojeg prigovora po osnovi mjesne nadležnosti, stvarne nadležnosti ili sličnih osnova i nepovratno dajete suglasnost da o postupku budete obaviješteni poštom ili na bilo koji drugi način koji je dozvoljen pravom koje se primjenjuje i nepovratno pristajete na i priznajete nadležnost sudova koji se nalaze u Engleskoj, već prema konkretnom slučaju, za bilo koje postupke koji se pokrenu temeljem ili vezano uz ovaj ugovor. Strane su posebno suglasne da se, u slučaju da povodom ovog ugovora nastane spor i da takav spor treba riješiti na sudu, takav spor neće rješavati pred porotom. Strane se ovim odriču svih prava na suđenje pred porotom u bilo kojem predmetu koji nastane iz ili vezano uz ovaj ugovor.

- vi. Nevaljanost pojedine odredbe. U mjeri u kojoj bilo koja odredba ovog ugovora ili dio iste bude smatrana od strane nadležne vlasti u bilo kojoj jurisdikciji protupravnom, ništetnom ili neprovedivom, takva odluka o takvoj odredbi ili dijelu iste neće utjecati na: (a) zakonitost, valjanost ili ispunjenje preostalih odredbi ovog ugovora; ili (b) zakonitost, valjanost ili ispunjenje takve odredbe u bilo kojoj drugoj jurisdikciji, te će takva odredba (ili njen dio) biti ograničena, ako je to moguće, a tek zatim otklonjena, prema potrebi, u mjeri potrebnoj kako bi ugovor bio valjan i provediv.
- vii. Jezik. Ako je ovaj ugovor preveden na drugi jezik osim engleskog, u slučaju bilo kakvog konflikta ili neslaganja u značenju između engleske verzije teksta i bilo kojeg prijevoda istoga prednost će imati engleske tekst. Bilo koja i sva neslaganja, sporovi, mirenje, arbitraža ili parnica vezano uz ovaj ugovor, uključujući tu ali bez ograničenja i bilo koju korespondenciju, otkrivanje, tužbene zahtjeve, podneske, pismena očitovanja, usmena očitovanja, pismene argumente, usmene argumente, naloge ili presude, vodit će se na engleskom jeziku osim ako je to zabranjeno pravnim propisima Vaše zemlje, a i onda samo u mjeri u kojoj je tako nešto zabranjeno.
- viii. Nesuglasnost. Ako postoji bilo kakva nesuglasnost između ovog ugovora i bilo koje licence za softver ili ugovora s krajnjim korisnikom (osim ovog ugovora) koji je isporučen u ambalaži i popratnim materijalima bilo kojeg dijela Vašeg BlackBerry Solution-a, primjenjivat će se odredbe ovog ugovora u dijelu u kojem postoji nedosljednost. Ako postoji bilo koja nedosljednost između ovog ugovora i bilo koje licence za softver ili ugovora s krajnjim korisnikom koji je isporučen u vezi s bilo kojim dogradnjama ili ažuriranjima Softvera, odredbe takve druge licence ili ugovora s krajnjim korisnikom primjenjivat će se u dijelu u kojem postoji nedosljednost. U slučaju bilo koje nedosljednosti između bilo koje dokumentacije koja je isporučena u ambalaži bilo koje komponente Vašeg BlackBerry Solution-a i Dokumentacije za odgovarajući RIM proizvod ili dio Softvera, odredbe Dokumentacije primjenjivat će se u dijelu u kojem postoji nedosljednost.
- ix. Cijeli ugovor. Ovaj ugovor predstavlja cjelokupni dogovor između ugovornih Strana vezano uz njegov predmet i ne postoje nikakve odredbe, izjave, jamstva, obveze, ugovori ili dodatni ugovori ili dogovori među Stranama vezano uz Softver osim onih koji su određeni u ovom ugovoru. Unatoč prethodno navedenom, drugi ugovori između Strana mogu biti mjerodavni za korištenje drugih dijelova Vašeg BlackBerry Solution-a. Ovaj ugovor zamjenjuje bilo koju prethodnu ili istovremenu obvezu, komunikaciju, izjavu, jamstvo, obvezu, dodatni ugovor i dogovor između Strana, bilo usmeni ili pisani,

vezano uz njegov predmet, i Vi potvrđujete da se niste oslonili na ništa od gore navedenog pri pristanku na sklapanje ovog ugovora. Ovaj se ugovor može u bilo kojem trenutku izmijeniti i dopuniti uz međusobni pristanak Strana. Osim u mjeri u kojoj je RIM izričito spriječen važećim pravnim propisima, RIM nadalje pridržava pravo izmijeniti ovaj ugovor bilo kako bi se prilagodio izmjenama u poslovnoj praksi i to pod uvjetom da se takvim izmjenama ne utječe bitno na Vaša prava i obveze ili kako bi se prilagodio izmjenama u zakonu ili obvezama iz zakona, dostavljajući Vam razumnu obavijest o izmjenama, bilo putem e-maila (kao što je predviđeno u gore navedenoj odredbi o obavijestima) ili slanjem obavijesti o izmjenama na <http://www.blackberry.com/legal/index.shtml>. Ako nastavite koristiti Softver i/ili Uslugu više od (60) šezdeset dana nakon što je obavijest o izmjeni dostavljena ili ako u roku od šezdeset (60) dana nakon što je obavijest o izmjenama dostavljena ne kontaktirate legalinfo@rim.com kako biste se informirali o Vašim mogućnostima, smatrat će se da ste prihvatili takvu izmjenu.

- x. Poštivanje zakona. Ishodit ćete i održavati o vlastitom trošku sve licence, registracije i odobrenja koja za ispunjenje i provedbu ovog ugovora ili bilo kojih povezanih ugovora o licenci zahtijevaju državna tijela ili važećih pravni propisi u Vašoj zemlji. Posebice ćete, a kako bi se izbjegla svaka nejasnoća, poštivati sve važeće pravne propise, te ćete ishoditi sve potrebne licence, registracije i odobrenja od nadležnih državnih tijela potrebne za uvoz i korištenje bilo kojeg Softvera koji sadrži komercijalnu šifru ili druge sigurnosne funkcije u skladu s važećim pravnim propisima. Pružit ćete RIM-u jamstva i predati službene dokumente koje RIM može s vremena na vrijeme zatražiti kako bi provjerio Vaše poštivanje ove obveze.

Integracija ugovora. Kako bi se osiguralo: a) da se istovjetni uvjeti primjenjuju na Desktop Softver, Serverski softver i BlackBerry Softver za ručni uređaj, kada se svaki od istih koristi kao dio Vašeg BlackBerry Solution-a; i b) da bude jasno koji se licenčni uvjeti primjenjuju na BlackBerry softver za ručni uređaj kada se koristi kao dio Vašeg BlackBerry Solution-a, bez obzira na način na koji ste stekli takav BlackBerry softver za ručni uređaj, **POTVRĐUJUĆI SVOJ PRISTANAK NA UVJETE OVOG UGOVORA NA GORE OPISAN NAČIN, TAKOĐER STE SUGLASNI DA OD DANA VAŠEG PRIHVAĆANJA OVOG UGOVORA OVAJ UGOVOR NADOMJEŠĆUJE I ZAMJENJUJE PRETHODNO POSTOJEĆE UGOVORE O LICENCI BLACKBERRY SOFTVERA ZA KRAJNJE KORISNIKE (ENG. BLACKBERRY END USER/SOFTWARE LICENSE) I UGOVORE O LICENCI BLACKBERRY SOFTVERA ZA PODUZETNIČKI SERVER (ENG. BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTWARE LICENSE AGREEMENT) U MJERI U KOJOJ BI SE TAKVI UGOVORI INAČE TREBALI PRIMIJENITI NA BILO KOJI SOFTVER KOJI ČINI DIO VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-a**. Svaki poziv na Ugovor o licenci BlackBerry softvera za krajnje korisnike i Ugovor o licenci BlackBerry softvera za poduzetnički server u drugim ugovorima ili dokumentaciji koju imate s RIM-om za Vaš BlackBerry Solution smatrat će se pozivom na ovaj Ugovor o licenci BlackBerry softvera (osim ako to u kontekstu ne bude imalo smisla, npr. kada se, kao u ovoj odredbi, želi istaknuti razlika između prijašnjih ugovora i Ugovora o licenci BlackBerry softvera, u kojem slučaju se poziv na prethodne ugovore neće smatrati pozivom na ovaj Ugovor o licenci BlackBerry softvera). Svaka izmjena, dopuna ili dodatak prethodnim Ugovorima o licenci BlackBerry softvera za krajnje korisnike i Ugovorima o licenci BlackBerry softvera za poduzetnički server na temelju kojih Vam je RIM dostavio bilo koji softver smatrat će se izmjenama, dopunama ili dodacima ovog Ugovora o licenci BlackBerry softvera. **AKO IMATE BILO KAKVA PITANJA ILI DILEME VEŽANO UZ ODREDBE OVOG UGOVORA, MOLIMO DA KONTAKTIRATE RIM NA ADRESI legalinfo@rim.com**.