Meddelelser. Medmindre andet er angivet, skal alle meddelelser og al kommunikation i henhold til nærværende Aftale anses for behørigt afgivet, når de udformes skriftligt og leveres personligt, overbringes eller deponeres i posten og sendes pr. frankeret anbefalet brev eller lignende brev, og adresseres til Dig på den af Dig til RIM oplyste faktureringsadresse, og adresseres til Research In Motion UK Limited, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, med kopi (der ikke udgør meddelelse) til RIMs Project Manager på samme adresse. Herudover kan RIM efter eget valg give Dig enhver meddelelse i henhold til denne Aftale elektronisk. Elektronisk meddelelse til Dig skal anses for behørigt afgivet, når den sendes til en af Dig til RIM oplyst emailadresse.

Force Majeure. Uanset andre bestemmelser i denne Aftale skal ingen af Parterne være ansvarlige for manglende opfyldelse af deres forpligtelser i henhold til nærværende Aftale, hvis den manglende opfyldelse skyldes forhold, der er uden for den misligholdende Parts kontrol. Ingen af Parterne er i medfør af denne bestemmelse fritaget for forpligtelsen til at foretage betaling til den anden Part i henhold til nærværende Aftale.

Generelle oplysninger.

i. Tredjepartsbegunstigede. RIM Begunstigede (som defineret nedenfor) er anerkendte tredjepartsbegunstigede efter underafsnit (g) benævnt "Ansvarsbegrænsning", der kan håndhæves af alle medlemmer af RIM Koncernen og deres respektive bestyrelsesmedlemmer, ledere og medarbejdere ("RIM Begunstigede"), som om de hver var part i Aftalen i overensstemmelse med dette afsnit og bestemmelserne i loven Contract (Rights of Third Parties) Act 1999. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, har ingen person, der ikke er Part i denne Aftale, nogen rettigheder i henhold til ovennævnte lov.

ii. Fraskrivelse. Ingen af Parterne skal anses for at have givet afkald på eller fortabt nogen rettighed i henhold til denne Aftale, hverken på grundlag af undladelse, forsinkelse eller anden retlig eller billighedsretlig retsgrundsætning, medmindre afkaldet er skriftligt og underskrevet af en befuldmægtiget repræsentant for den Part, over for hvem afkaldet søges håndhævet. Såfremt en af Parterne undlader at udnytte en misligholdelsesbeføjelse, skal dette ikke anses som et afkald på en sådan rettighed eller nogen anden rettighed.

iii. Fortsat gyldighed. De i nærværende Aftale anførte vilkår, betingelser og garantier, som ifølge deres natur strækker sig ud over det tidspunkt, hvor Aftalen ophører, skal fortsat være gældende efter Aftalens opfyldelse, ophævelse eller ophør.

iv. Lovvalg og konfliktløsning. NÆRVÆRENDE AFTALE ER UNDERLAGT LOVGIVNINGEN I ENGLAND OG WALES OG SKAL FORTOLKES I OVERENSSTEMMELSE HERMED, BORTSET FRA BESTEMMELSER DER REGULERER INTERNATIONAL PRIVATRET. Nærværende Aftale er underlagt lovgivningen i England og Wales og skal fortolkes i overensstemmelse hermed, bortset fra bestemmelser der regulerer international privatret. Parterne er enige om, at De Forenede Nationers Konvention om aftaler om internationale løsørekøb herved er undtaget i sin helhed fra anvendelse på denne Aftale.

v. Voldgift. Enhver uenighed eller tvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale eller brud herpå, og som Parterne ikke kan løse efter at have forhandlet herom i god ånd, skal først forelægges Parternes øverste ledelse. Parternes øverste ledelse skal mødes inden for tredive (30) dage, efter at tvisten er blevet henvist til dem, og hvis Parterne ikke kan løse tvisten inden for (30) dage efter at have mødtes herom, SKAL UENIGHEDEN ELLER TVISTEN AFGØRES MED ENDELIG VIRKNING VED VOLDGIFT, der skal foregå i London, England, i henhold til Det Internationale Handelskammers Voldgiftsregler ("Reglerne") og skal behandles inden for 30 dage fra udpegelsen af en voldgiftsmand, som Parterne udpeger i fællesskab i overensstemmelse med Reglerne, eller, såfremt Parterne ikke kan blive enige, af Præsidenten for British Computer Society (eller en sådan person, der måtte være behørigt udpeget af præsidenten til handle på dennes vegne) på begæring af begge parter. Såfremt bestemmelserne i det foregående er ulovlige efter gældende ret i Dit retsområde, skal voldgiften (i) afholdes i København, Danmark, (ii) afgøres ved voldgift i henhold til regler og procedurer for Det Danske Voldgiftsinstitut ("Danske Regler"), og (iii) behandles inden for 30 dage fra udpegelsen af en enkelt voldgiftsmand, der skal udpeges i overensstemmelse med de Danske Regler af Parterne i fællesskab, eller såfremt Parterne ikke kan blive enige, af en neutral tredjemand. Hver Part skal bære halvdelen af omkostningerne forbundet med voldgiftsbehandlingen. Der kan ikke sammenlægges eller inddrages andre tvister mellem Parterne, eller som involverer andre end Dig, uden RIMs forudgående skriftlige samtykke. Voldgiftsrettens afgørelse kan håndhæves ved enhver domstol, der har værneting. Uanset foranstående er RIM berettiget til at anlægge retssag, herunder forbudssag, ved en domstol for krav eller tvistende vedrørende (1) udestående beløb fra Dig til RIM i forbindelse med Dit køb af Din BlackBerry Solution eller eventuelt dele heraf og (2) Din overtrædelse eller trussel om at overtræde afsnittene "Desktop Cryptography Support", "Brug af Din BlackBerry Solution", "Licens til Software og Dokumentation", "Immaterielle rettigheder", "Eksportrestriktioner", "Sikkerhed", "Fortrolighed", "Ingen reverse-engineering" og "Ophørets virkninger" i denne Aftale. Du giver herved uigenkaldeligt afkald på enhver indsigelse mod værneting, forum non

conveniens eller andre lignende grunde og giver uigenkaldeligt samtykke til at modtage processkrivelser pr. email eller på sådan anden vis, som er tilladt efter gældende ret, og giver uigenkaldeligt samtykke til og accepterer jurisdiktion hos domstole i England for ethvert krav, som følger af eller vedrører denne Aftale. Det er særligt aftalt mellem Parterne, at såfremt der opstår en tvist i henhold til nærværende Aftale, og denne tvist skal løses ved en domstol, skal tvisten ikke afgøres som en nævningesag. Parterne giver herved afkald på enhver rettighed til en nævningesag i forbindelse med eventuelle sagsanlæg som følge af denne Aftale.

vi. Vilkårenes uafhængighed. Såfremt en bestemmelse i denne Aftale erklæres helt eller delvist ulovlig, ugyldig eller uden retskraft af en kompetent myndighed i et retsområde, skal dette ikke påvirke (a) lovligheden, gyldigheden eller retskraften af de øvrige bestemmelser i Aftalen eller (b) lovligheden, gyldigheden eller retskraften af den pågældende bestemmelse i ethvert andet retsområde, og bestemmelsen (eller en del heraf) skal begrænses, om muligt, og kun derefter udskilles i nødvendigt omfang for at gøre Aftalen gyldig og retskraftig.

vii. Sprog. Såfremt denne Aftale oversættes til et andet sprog end engelsk, skal den engelske version være gældende i tilfælde af uoverensstemmelser eller forskelle i betydning mellem den engelske version og oversættelsen heraf. Medmindre og kun i det omfang det måtte være forbudt i henhold til lovgivningen i Dit retsområde, skal uenigheder, tvister, mediation, voldgift eller retssager vedrørende denne Aftale føres på engelsk, herunder uden begrænsning korrespondance, bevissikring, anbringender, anmeldelser, processkrifter, afhøringer, procedurer, mundtlige procedurer samt kendelser eller domme.

viii. Uoverensstemmelse. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem denne Aftale og en softwarelicens- eller slutbrugeraftale (anden end denne Aftale), der leveres i emballagen eller medfølgende materialer sammen med nogen del af Din BlackBerry Solution, skal bestemmelserne i denne Aftale være gældende for så vidt angår uoverensstemmelsen. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem denne Aftale og en softwarelicens- eller slutbrugeraftale, der leveres i forbindelse med en opgradering eller opdatering til Softwaren, skal bestemmelserne i den pågældende licens- eller slutbrugeraftale være gældende for så vidt angår uoverensstemmelsen. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem nogen dokumentation i emballagen for en del af Din BlackBerry Solution og Dokumentationen for det pågældende RIM Produkt eller del af Software, skal bestemmelserne i Dokumentationen være gældende for så vidt angår uoverensstemmelsen.

ix. Aftalens helhed. Nærværende Aftale udgør hele aftalegrundlaget mellem Parterne vedrørende Aftalens genstand, og der er ikke andre bestemmelser, erklæringer, garantier, indeståelser, tillægsaftaler eller aftaler mellem Parterne vedrørende Softwaren, end hvad der er anført i nærværende Aftale. Uanset foranstående kan der være andre aftaler mellem Parterne, der regulerer brugen af andre dele af Din BlackBerry Solution. Denne Aftale går forud for alle tidligere eller samtidige aftaler, kommunikationer, erklæringer, garantier, indeståelser og tillægsaftaler mellem Parterne, mundtlige som skriftlige, vedrørende Aftalens genstand, og Du bekræfter, at Du ved indgåelsen af denne Aftale ikke har henholdt Dig til nogen af ovenstående. Denne Aftale kan til enhver tid ændres ved fælles aftale mellem Parterne. Undtagen i det omfang det er forbudt i henhold til gældende lov, forbeholder RIM sig endvidere ret til at foretage ændringer i denne Aftale som følge af ændringer i forretningsmetoder, så længe disse ændringer ikke væsentligt påvirker Dine rettigheder eller forpligtelser, eller som følge af ændringer i eller påkrævet af lovgivningen, ved at give Dig rimeligt varsel enten elektronisk (som nævnt i afsnittet benævnt "Meddelelser" ovenfor) eller ved at poste meddelelsen om ændringen på http://www.blackberry.com/legal/index.shtml. Hvis Du fortsætter med at bruge Softwaren og/eller Tjenesten mere end tres (60) dage, efter at ændringsmeddelelsen er blevet givet til Dig, eller Du ikke retter henvendelse til legalinfo@rim.com inden tres (60) dage, efter at ændringsmeddelelsen er blevet givet til Dig, for at forhøre Dig om Dine muligheder, anses Du for at have accepteret ændringen.

x. Overholdelse af lovgivningen. Du er forpligtet til for egen regning at indhente og opretholde alle licenser, registreringer og godkendelser, der kræves af statslige myndigheder eller gældende lovgivning i Dit retsområde for at kunne indgå og opfylde denne Aftale eller relaterede licensaftaler. For at undgå enhver tvivl skal det særligt understreges, at du er forpligtet til at overholde alle love og bestemmelser samt indhente alle nødvendige licenser, registreringer og godkendelser fra kompetente statslige myndigheder som krævet efter gældende ret for at importere og bruge Software, der indeholder kommerciel krypterings- eller andre sikkerhedsfunktioner. Du skal give RIM sådanne bekræftelser og officielle dokumenter, som RIM regelmæssigt måtte anmode om for at få bekræftet din overholdelse af denne forpligtelse.

Sammenlægning af aftaler. Med henblik på at sikre a) at der gælder ens vilkår for Desktop Software, Serversoftware og BlackBerry Handheld Software, når disse bruges som del af Din BlackBerry Solution, og b) klarhed over, hvilke licensvilkår der gælder for BlackBerry Handheld Software, når den bruges som del af Din BlackBerry Solution, uanset hvordan Du har aktiveret den pågældende BlackBerry Handheld Software, VED AT TILKENDEGIVE DIN ACCEPT AF VILKÅRENE I DENNE AFTALE SOM NÆVNT OVENFOR ACCEPTERER DU SAMTIDIG, AT DENNE AFTALE ERSTATTER OG GÅR FORUD FOR DE TIDLIGERE EKSISTERENDE

BLACKBERRY SLUTBRUGER-/SOFTWARELICENS- OG BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTWARELICENSAFTALER, I DET OMFANG AT SÅDANNE AFTALER PÅ ANDEN MÅDE ER GÆLDENDE PÅ TIDSPUNKTET FOR DIN ACCEPT AF DENNE AFTALE FOR NOGEN SOFTWARE, DER INDGÅR I DIN BLACKBERRY SOLUTION. Alle henvisninger til BlackBerry Slutbruger-/Softwarelicens- eller BlackBerry Enterprise Server Softwarelicensaftalen i andre aftaler eller dokumentation, som Du har med RIM vedrørende Din BlackBerry Solution, skal anses for at være henvisninger til denne BlackBerry Softwarelicensaftale (medmindre dette ikke giver mening i sammenhængen, f.eks. hvis, som i denne bestemmelse, det er hensigten at skelne mellem de tidligere eksisterende aftaler og BlackBerry Softwarelicensaftalerne, vil henvisninger til de tidligere eksisterende aftaler ikke anses for at være henvisninger til BlackBerry Softwarelicensaftalerne). Alle ændringer og tillæg til de tidligere eksisterende BlackBerry Slutbruger-/Softwarelicens- eller Blackberry Enterprise Softwarelicensaftaler, i henhold til hvilke RIM har leveret software til Dig, skal anses for at være ændringer eller tillæg til denne BlackBerry Softwarelicensaftale. SÅFREMT DU HAR SPØRGSMÅL ELLER KOMMENTARER TIL VILKÅRENE I DENNE AFTALE, KAN DU KONTAKTE RIM PÅ legalinfo@rim.com.