

CONTRATTO DI LICENZA D'USO DEL SOFTWARE BLACKBERRY

LA PREGHIAMO DI PRENDERE ATTENTAMENTE VISIONE DEL PRESENTE DOCUMENTO PRIMA DELLA INSTALLAZIONE O DELL'UTILIZZO DEL SOFTWARE.

Il presente Contratto conferisce a Lei – di seguito il “Cliente” – la licenza d'uso del Software e contiene clausole di esonero da responsabilità e da obblighi di peculiari garanzie.

Il presente Contratto di Licenza d'uso del Software BlackBerry (“Contratto”) rappresenta l'accordo legale stipulato tra la Research In Motion UK Limited Company No. 4022422 (di seguito “RIM”), con sede legale presso Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF ed il Cliente, o direttamente oppure, laddove Lei sia autorizzato ad acquistare il Software per conto della Sua azienda o per conto di altra organizzazione, il Contratto deve intendersi stipulato tra la RIM e l'organizzazione per conto della quale Lei agisce. Di seguito il Cliente e la RIM potranno essere anche definiti, singolarmente, come “Parte” e collettivamente come “Parti”. Con riferimento alla licenza e distribuzione del Software (come più avanti definito), RIM è licenziataria in via diretta o indiretta sia della (a) Research In Motion Limited (“RIM Canada”) o di una o più sue società controllate o collegate (RIM Canada insieme alle sue controllate o collegate sono collettivamente definite nel presente Contratto come “Gruppo di Società RIM”) – sia (b) di terzi soggetti che abbiano conferito la licenza ad una qualsiasi delle società del Gruppo di Società RIM, inclusa la stessa RIM.

PROCEDURA DI ACCETTAZIONE

CLICCANDO SULL'APPOSITO BOTTONE SOTTO RIPORTATO O COMUNQUE EFFETTUANDO IL DOWNLOAD, INSTALLANDO, ATTIVANDO OD UTILIZZANDO IL SOFTWARE LEI DICHIARA DI ACCETTARE E SI IMPEGNA A RISPETTARE I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO. NEL CASO LEI ABBAIA PARTICOLARI QUESITI O QUESTIONI RELATIVE AI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO, LA PREGHIAMO DI CONTATTARE LA RIM AL RECAPITO E-MAIL LEGALINFO@RIM.COM.

PROCEDURA DI MANCATA ACCETTAZIONE

QUALORA, PRIMA DI EFFETTUARE IL DOWNLOAD, DI INSTALLARE, DI ATTIVARE O DI UTILIZZARE IL SOFTWARE, LEI RITENGA DI NON ACCETTARE I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO, NON AVRA' ALCUN DIRITTO DI UTILIZZARE IL SOFTWARE. IN TAL CASO LEI DOVRA': (A), RESTITUIRE SOLLECITAMENTE IL SOFTWARE ALLA RIM OPPURE CANCELLARLO O DISABILITARLO; (B) SE LEI HA ACQUISTATO UN PRODOTTO DELLA RIM SUL QUALE E' PREINSTALLATO – DALLA STESSA RIM O SU INCARICO DELLA RIM - IL SOFTWARE, PRONTAMENTE RESTITUIRE IL PRODOTTO DELLA RIM CON ACCLUSO IL SOFTWARE E GLI ACCESSORI (UNITAMENTE ALLA RELATIVA DOCUMENTAZIONE E ALLA CONFEZIONE) ALLA RIM O AL DISTRIBUTORE AUTORIZZATO DALLA RIM DAL QUALE LEI HA ACQUISITO IL PRODOTTO DELLA RIM, IL SOFTWARE ACCLUSO E GLI ACCESSORI; O (C) SE LEI HA ACQUISTATO UN APPARATO PORTATILE FABBRICATO DA TERZI FORNITORI SUL QUALE E' PREINSTALLATO – DALLA STESSA RIM O SU INCARICO DELLA RIM - IL SOFTWARE, PROVVEDERE SOLLECITAMENTE ALLA DISABILITAZIONE DEL SOFTWARE, DI INTESA CON LA RIM O CON IL DISTRIBUTORE AUTORIZZATO DALLA RIM DAL QUALE LEI HA ACQUISITO L'APPARATO PORTATILE FABBRICATO DA TERZI FORNITORI, IL SOFTWARE E TUTTI GLI ACCESSORI. Nel caso Lei abbia già effettuato il pagamento del Software e/o del Prodotto della RIM che ha acquistato insieme a detto Software e non sia in grado di utilizzare efficacemente il prodotto senza il Software (ove del caso), e nel caso Lei provveda a fornire alla RIM o al distributore autorizzato dalla RIM dal quale Lei ha acquistato il Software o i Prodotti della RIM la prova di acquisto entro (90) novanta giorni dalla data di acquisto del Software, in tal caso la RIM o il distributore autorizzato procederanno al rimborso in Suo favore delle somme da Lei pagate per l'acquisto di tali articoli. Per ottenere il rimborso relativamente al Software installato su Apparati Portatili fabbricati da Terzi Fornitori (si noti in ogni caso che il Software è fornito gratuitamente su alcuni Apparati Portatili fabbricati da Terzi Fornitori, e in tali casi potrebbe darsi che nulla debba essere rimborsato), La preghiamo di contattare il Suo distributore autorizzato del Software per quel determinato Apparato Portatile fabbricato da Terzi Fornitori. Nel caso non riesca ad ottenere il rimborso per il Software da parte di un distributore autorizzato, la preghiamo di contattare la RIM al recapito e-mail legalinfo@rim.com.

GARANZIE PER IL CONSUMATORE

SE LEI E' UN "CONSUMATORE" COSI' COME DEFINITO DAL DECRETO LEGISLATIVO ITALIANO N. 206 DEL 6 SETTEMBRE 2005 (E CIOE' SE LEI E' UNA PERSONA FISICA CHE AGISCE PER SCOPI ESTRANEI ALLA ATTIVITA' IMPRENDITORIALE O PROFESSIONALE DA LEI EVENTUALMENTE SVOLTA, DI SEGUITO "CONSUMATORE") LA INFORMIAMO CHE LEI POTRA' ESERCITARE I DIRITTI PREVISTI DAL DECRETO LEGISLATIVO ITALIANO N. 206 DEL 6 SETTEMBRE 2005 E IN NESSUN CASO LE DISPOSIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO POTRANNO LIMITARE O ELIMINARE QUESTI DIRITTI, NEANCHE LA SCELTA DELLA LEGISLAZIONE APPLICABILE AL CONTRATTO PREVISTA ALLA SEZIONE IV DELLA CLAUSOLA "DISPOSIZIONI GENERALI" DEL PRESENTE CONTRATTO.

Definizioni. A meno che il contesto preveda diversamente, I termini così come definiti nel presente Contratto avranno il significato più oltre riportato (e, laddove consentito dal contesto, la forma singolare includerà il plurale e viceversa).

Per "Servizio Airtime" si intendono i servizi di rete basati su tecnologia wireless forniti su larga scala e qualsiasi altro servizio di rete (inclusi quelli forniti tramite reti locali wireless, i servizi Internet e quelli via satellite) necessari alla Soluzione BlackBerry del Cliente.

Per "Fornitore del Servizio Airtime" si intende il fornitore del Servizio Airtime che supporta la Soluzione BlackBerry del Cliente.

Per "Utenti Autorizzati" si intende uno qualsiasi dei seguenti utenti ai quali il Cliente abbia dato il permesso di utilizzare il Software come parte della sua Soluzione BlackBerry: (a) in base a quanto previsto dal sottoparagrafo (d) più oltre riportato, qualsiasi impiegato del Cliente, qualsiasi suo consulente o collaboratore indipendente; (b) qualsiasi amico o membro della famiglia del Cliente o qualsiasi altra persona che risieda a qualsiasi titolo nei locali del Cliente; (c) qualsiasi altro terzo soggetto che effettui l'hosting del Software in nome e per conto del Cliente in base ad un accordo tra il medesimo Cliente e tale terzo soggetto fornitore del servizio di hosting (ad esempio un fornitore esterno di servizi IT) e che abbia letto e accettato di essere vincolato dai termini e dalle condizioni del presente Contratto e (d) qualsiasi altra persona che la RIM autorizzi per iscritto.

Per "Prodotto BlackBerry Portatile" si intende un apparato portatile wireless fabbricato dalla RIM o in nome e per conto della RIM.

Per "Software per il BlackBerry Portatile" si intende il software proprietario della RIM (inclusi i software, i firmware, le interfacce, i contenuti e altri dati proprietari della RIM e i Componenti di Terze Parti) sviluppato per essere utilizzato su un Prodotto Portatile e che sia: (a) caricato sul Prodotto Portatile così come originariamente consegnato dalla RIM; o (b) trasmesso, distribuito o in altro modo reso disponibile dalla RIM o in nome e per conto della RIM per essere utilizzato di volta in volta su un Prodotto Portatile. Esempi di Software per il BlackBerry Portatile includono il software preinstallato su un Prodotto Portatile BlackBerry e la "Applicazione BlackBerry Suite" trasmessi, distribuiti o in altro modo resi disponibili dalla RIM o in nome e per conto della RIM per essere di volta in volta utilizzati su Prodotti Portatili di Terze Parti.

Per "Software BlackBerry per PC" si intende il software proprietario della RIM per personal computer (inclusi i software, le interfacce, i contenuti e altri dati proprietari della RIM e i Componenti di Terze Parti) sviluppato unicamente per consentire al singolo utente gli utilizzi e l'accesso in qualsiasi momento. Un esempio di Software BlackBerry per PC è rappresentato dal "Software BlackBerry Desktop" che può essere utilizzato per fornire e mantenere la sincronizzazione tra il Prodotto Portatile del Cliente ed il suo personal computer e che fornisce ulteriori funzionalità operative per la gestione del desktop.

Per "Servizi BlackBerry Prosumer" si intendono i servizi sviluppati per fornire almeno alcune delle funzionalità del Software BlackBerry Server senza che i clienti della RIM debbano acquistare il Software BlackBerry Server. Detti servizi includono quelli offerti dalla RIM come ad esempio il "Servizio Internet BlackBerry" e la "Posta BlackBerry". Tutti od alcuni di taluni Servizi BlackBerry Prosumer potrebbero non essere supportati dal Fornitore di Servizi Airtime del Cliente.

Per “Software BlackBerry Server” si intende il software proprietario della RIM per server (inclusi i software, le interfacce, i contenuti e altri dati proprietari della RIM e i Componenti di Terze Parti) una singola copia del quale è destinata ad essere oggetto di accesso da parte di più Prodotti Portatili in un qualsiasi momento. Esempi di “Software BlackBerry Server” includono il prodotto “Server BlackBerry Aziendale” che è finalizzato ad integrarsi con ed a fornire un collegamento tra applicazioni server aziendali (come ad esempio i server e-mail) ed i Prodotti Portatili equipaggiati per operare con il software “Server BlackBerry Aziendale” e il prodotto “BlackBerry Unite!” che è finalizzato ad integrarsi e a fornire una connessione tra il personal computer del Cliente sul quale è attivo e operativo il prodotto “BlackBerry Unite!” e i Prodotti Portatili equipaggiati per operare con il prodotto “BlackBerry Unite!”.

Per “Documentazione” si intendono la guida alla installazione o la documentazione standard per l’utente finale preparata e fornita dalla RIM per la specifica tipologia e versione del Software, del Prodotto o del Servizio della RIM, inclusa qualsiasi istruzione sulla sicurezza. La Documentazione è altresì disponibile su <http://www.blackberry.com/knowledgecenterpublic/livelink.exe?func=ll&objId=8067> o contattando la RIM all’indirizzo e-mail legalinfo@rim.com. Per maggiore chiarezza, la Documentazione non include qualsiasi guida alla installazione o qualsiasi documentazione per l’utente finale preparata non dalla RIM oppure in nome e per conto di un Fornitore del Servizio Airtime o da altre terze parti.

Per “Prodotto Portatile” si intende: (a) il Prodotto Portatile BlackBerry o (b) un Prodotto Portatile di Terze Parti.

Per “Prodotto della RIM” si intende qualsiasi Prodotto BlackBerry Portatile e qualsiasi accessorio fornito dalla RIM per tale Prodotto BlackBerry Portatile, escluso qualsiasi Software e incluso, senza limiti, qualsiasi lettore di smart card.

Per “Software” si intende qualsiasi Software per BlackBerry Portatile, qualsiasi Software BlackBerry per PC o qualsiasi Software BlackBerry Server fornito al Cliente in base al presente Contratto, in qualsiasi forma, mezzo o maniera per essere successivamente installato o utilizzato. Se il Software ha la capacità di fornire (ad esempio di attivare) il Software per BlackBerry Portatile, allora il termine “Software” include qualsiasi tipologia di Software per BlackBerry Portatile (incluso qualsiasi aggiornamento o upgrade relativo) che è fornito nel corso dell’utilizzo del Software. Il termine “Software” non include qualsiasi Software di Terze Parti, indipendentemente dal fatto che il Software di Terze Parti accompagni, sia fornito insieme oppure operi insieme al Software e/o con qualsiasi parte della Soluzione BlackBerry del Cliente o con qualsiasi Prodotto Portatile di Terze Parti.

Per “Servizio” si intende qualsiasi servizio della RIM fornito al Cliente insieme con la sua Soluzione BlackBerry (incluso, senza limitazioni, qualsiasi servizio della RIM come ad esempio il Servizio BlackBerry Prosumer al quale il Cliente si abbona e qualsiasi nuovo servizio della RIM o modifica ad un servizio della RIM già esistente che la RIM offre o rende in altro modo disponibile al Cliente di volta in volta).

Per “Componenti di Terze Parti” si intendono i software, i firmware e le interfacce licenziate alla RIM da un terzo soggetto per essere incorporati in un prodotto della RIM e distribuiti come parte integrale di tale prodotto della RIM contrassegnato da un marchio della RIM.

Per “Contenuto di Terze Parti” si intende il contenuto di proprietà di un terzo soggetto, inclusi, senza limitazione, files, banche dati e siti web di terzi soggetti.

Per “Prodotto Portatile di Terze Parti” si intende qualsiasi apparato portatile wireless diverso dal Prodotto Portatile BlackBerry sul quale si è stato incorporato dalla RIM il Software per BlackBerry Portatile o qualsiasi sua componente destinati ad operare sull’apparato e in relazione al quale la RIM ha stipulato un accordo con il Fornitore del Servizio Airtime del Cliente in base al quale tale apparato portatile di terze parti può accedere alla infrastruttura della RIM.

Per “Servizi di Terze Parti” si intendono i servizi forniti da un terzo soggetto, ad esclusione dei Servizi Airtime.

Per “Software di Terze Parti” si intendono le applicazioni software di proprietà di terzi soggetti ma non anche i Componenti di terze Parti.

Per “Soluzione BlackBerry del Cliente” si intende il Software ed almeno uno dei seguenti articoli addizionali che, a seconda dei casi applicabili al Cliente, detto Cliente riceve, installa, fornisce o in altro modo autorizza assumendo la responsabilità dell'utilizzo unitamente al Software: il Prodotto della RIM, il Software BlackBerry Server, il Software per BlackBerry Portatile, il Software BlackBerry per PC e i Servizi, insieme con la relativa Documentazione.

Licenza d'Uso del Software e della Documentazione. L'oggetto principale del presente Contratto è il conferimento al Cliente del diritto di utilizzare il Software. Il Software è conferito in licenza e nessuna disposizione del presente Contratto può essere interpretata come avente l'effetto di cedere in vendita il Software. La licenza d'uso del Software conferita al Cliente è condizionata al pagamento integrale di tutti i corrispettivi per detta licenza dovuti alla RIM ai sensi delle disposizioni che seguono. Ai termini ed alle condizioni qui previste, il presente Contratto conferisce al Cliente una licenza personale, revocabile, non esclusiva, non trasferibile che consente al Cliente ed ai suoi Utenti Autorizzati:

- (a) se il Software è il Software BlackBerry Server:
 - di installare e utilizzare il numero di copie (incluse le copie virtuali) del Software corrispondente ai corrispettivi per il Software pagati alla RIM o al distributore autorizzato della RIM (e nel caso in cui nessun corrispettivo per il Software debba essere pagato alla RIM o al suo distributore autorizzato, allora il diritto di installare e utilizzare riguarderà il numero di copie in altro modo autorizzato dalla RIM); e
 - di abilitare il numero di Prodotti Portatili corrispondente ai corrispettivi pagati alla RIM o al distributore autorizzato della RIM in modo che sia consentito l'accesso al Software (e nel caso in cui nessun corrispettivo per abilitare i Prodotti Portatili in modo che sia consentito l'accesso al Software debba essere pagato alla RIM o al suo distributore autorizzato, allora l'abilitazione riguarderà il numero di Prodotti Portatili in altro modo autorizzato dalla RIM) (per esempio, laddove il Cliente stia facendo operare il software “BlackBerry Server Aziendale”, esso dovrà acquistare le licenze di accesso client pari al numero di Prodotti Portatili utilizzati insieme al Software BlackBerry Server); e
- (b) se il Software è il Software per BlackBerry Portatile o il Software BlackBerry per PC e:
 - se il Software è preinstallato su un apparato hardware, allora di utilizzare la singola copia di quel Software installato su quell'apparato hardware; oppure
 - se il Software non è preinstallato su un apparato hardware, allora di installare e di utilizzare, e di permettere agli Utenti Autorizzati di installare e di utilizzare sul relativo apparato hardware il Software corrispondente ai corrispettivi per il numero di copie del Software pagati alla RIM o al distributore autorizzato della RIM (e nel caso in cui nessun corrispettivo per il Software debba essere pagato alla RIM o al suo distributore autorizzato, allora il diritto di installare e utilizzare riguarderà il numero di copie in altro modo autorizzato dalla RIM).

In tutti i casi, il Cliente o i suoi Utenti Autorizzati non potranno utilizzare o in altro modo consentire l'utilizzo del Software né potranno accedere o consentire in altro modo l'accesso ai Servizi per scopi diversi da finalità personali o interne o comunque estranee alla Soluzione BlackBerry del Cliente. Se un Utente Autorizzato desidera utilizzare il Software con un'altra soluzione BlackBerry (per esempio un soluzione BlackBerry che include prodotti di proprietà della RIM, software o servizi che il Cliente non ha acquistato, installato o integrato e il Cliente presta il proprio consenso ma non accetta al tempo stesso alcuna responsabilità per tale diverso utilizzo (“Altra Soluzione BlackBerry”), in tal caso tale utilizzo non è coperto dal presente accordo di licenza e l'Utente Autorizzato deve stipulare un separato accordo di licenza con la RIM che lo/la autorizzi ad utilizzare il Software per BlackBerry Portatile come parte di un'Altra Soluzione BlackBerry (per esempio, se il Cliente è una società e gli impiegati di tale società cliente desiderano utilizzare il Software per BlackBerry Portatile in connessione con l'installazione domestica del “BlackBerry Unite!” o con i Servizi BlackBerry Prosumer di tipo personale e tale società cliente permette tali utilizzi ma non accetta di assumere responsabilità alcuna per tali utilizzi, allora gli impiegati della società cliente, in aggiunta al rispetto degli obblighi nella loro qualità di Utenti Autorizzati ai sensi del presente Contratto, dovranno stipulare come parte negoziale il Contratto di Licenza d'Uso del Software BlackBerry con la RIM affinché sia loro consentito l'utilizzo del Software con l'Altra Soluzione BlackBerry. Nella maggior parte dei casi il Contratto di Licenza d'Uso del Software BlackBerry sarà sottoposto alla persona quando questa installa il prodotto “BlackBerry Unite!” o quando attiva il Software per BlackBerry Portatile per l'utilizzo insieme ai Servizi BlackBerry Prosumer. In ogni caso il Contratto è altrimenti reso disponibile dalla RIM all'indirizzo www.blackberry.com/legal). La presente licenza non implica alcun diritto di: (i) ottenere futuri aggiornamenti o nuove versioni del Software o del Software di Terze Parti; (ii) nel caso del Software per BlackBerry Portatile residente su un Prodotto Portatile, avere la possibilità di accedere ad applicazioni diverse da quelle incluse nel Software; o (iii) acquisire qualsiasi Servizio nuovo o modifiche di Servizi esistenti.

Il Software potrebbe includere funzionalità che consentono la verifica automatica di eventuali aggiornamenti o nuove versioni del Software. A meno che il Cliente, o un terzo soggetto con il quale il Cliente abbia un accordo per fornire la Soluzione BlackBerry o parte di essa, non configuri la propria Soluzione BlackBerry in modo da impedire la trasmissione o l'utilizzo di versioni aggiornate o nuove del Software, del Software di Terze Parti o dei Servizi, il Cliente fin da ora accetta che la RIM potrà di volta in volta rendere disponibili al Cliente tali aggiornamenti o nuove versioni. Se la RIM, sia direttamente o attraverso un distributore (incluso il Fornitore di Servizi Airtime del Cliente), rende disponibile al Cliente qualsiasi aggiornamento o nuova versione del Software o dei Servizi, tali aggiornamenti o nuove versioni saranno soggetti ai termini ed alle condizioni del presente Contratto, a meno che il Software oppure i Servizi siano espressamente forniti al Cliente in base a condizioni diverse e termini aggiuntivi, nel qual caso si applicheranno tali diversi termini e condizioni aggiuntive (che potranno implicare il pagamento di corrispettivi ulteriori).

Nei limiti in cui la legislazione applicabile proibisca alla RIM di vietare le attività di seguito riportate, il Cliente: (1) non potrà stampare, distribuire o modificare il Software, in tutto o in parte; e (2) non potrà copiare, riprodurre o in nessuna altra maniera duplicare il Software, eccetto per quanto autorizzato dal presente Contratto o da altro separato accordo scritto tra il Cliente e la RIM. Per le finalità di cui alla presente clausola, "copiare" o "riprodurre" non include la facoltà consentita di copiare le indicazioni e le istruzioni relative al Software conseguenti alla normale esecuzione del programma, quando lo stesso sia utilizzato in piena conformità a e per le finalità specificate dalla Documentazione, o nel corso dello svolgimento di regolari back-up che non modificano la struttura del Software effettuati con riferimento al computer o al sistema sui quali il Software è installato, sempre nel rispetto di corrette pratiche commerciali e degli standard dell'industria di settore. Il Cliente non potrà copiare alcuna Documentazione o sue parti in assenza di una specifica autorizzazione per iscritto rilasciata al Cliente dalla RIM. Il Cliente potrà effettuare il download di una singola copia della Documentazione all'indirizzo web <http://www.blackberry.com/knowledgecenterpublic/livelink.exe?func=ll&objId=8067> ma esclusivamente per il successivo utilizzo del Software ai sensi di quanto autorizzato dal presente Contratto.

Utilizzo della Soluzione BlackBerry da parte del Cliente. Il Cliente è il solo responsabile per tutte le attività poste in essere con riferimento alla Soluzione BlackBerry dal Cliente medesimo o dagli Utenti Autorizzati del Cliente e garantisce:

- (a) che l'utilizzazione della Soluzione BlackBerry e di qualsiasi sua componente da parte del Cliente e degli Utenti Autorizzati del Cliente avverrà in piena ed esclusiva conformità a quanto previsto dal presente Contratto e dalla relativa Documentazione applicabile alla Soluzione BlackBerry e a qualsiasi sua componente;
- (b) di essere maggiorenne e di avere il diritto ed il potere di essere Parte e di stipulare il presente Contratto, sia in proprio che in nome e per conto di un'azienda o di qualsiasi altro ente;
- (c) che tutte le informazioni fornite alla RIM ai sensi del presente Contratto sono veritiere, accurate, aggiornate e complete;
- (d) che il Cliente e gli Utenti Autorizzati del Cliente, effettuati i relativi controlli che possono richiedersi in base al criterio della ragionevolezza, non utilizzeranno intenzionalmente né consentiranno a terzi l'uso della Soluzione BlackBerry e di qualsiasi sua componente – isolatamente od in connessione con qualsiasi altro software od informazione – in maniera tale da – a giudizio ragionevole della RIM - interferire, influire in maniera dannosa o danneggiare qualsiasi altro software, sistema, rete o dato utilizzati a qualsiasi titolo da qualsivoglia terzo soggetto, inclusa la RIM, il Gruppo di Società RIM, un Fornitore di Servizi Airtime o loro clienti o prodotti o servizi; il Cliente adotterà tutte le ragionevoli precauzioni per evitare che si determinino le circostanze di cui alla presente clausola ed in ogni caso interromperà immediatamente tali attività all'atto della ricezione da parte della RIM di apposita notifica;
- (e) che il Cliente e gli Utenti Autorizzati del Cliente - attraverso l'uso della Soluzione BlackBerry e di qualsiasi sua componente - non trasmetteranno messaggi od informazioni molesti, abusivi, diffamatori, illegali o ingannevoli;
- (f) che il Cliente e gli Utenti Autorizzati del Cliente non utilizzeranno la Soluzione BlackBerry e qualsiasi sua componente con la finalità di commettere o tentare di commettere reati o di facilitare la commissione di qualsiasi reato o di altri atti illegali o dannosi, compresa qualsiasi violazione della privacy o qualsiasi violazione, lesione, appropriazione indebita di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altri diritti proprietari di titolarità di qualsiasi terzo soggetto (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, copiare e condividere Contenuti di Terze Parti rispetto ai quali il Cliente e i suoi Utenti Autorizzati non hanno il diritto di copiare e condividere ed incluso il caso di illegale forzatura di sistemi di protezione e gestione dei diritti di proprietà intellettuale);
- (g) che il Cliente e gli Utenti Autorizzati del Cliente, senza la preventiva autorizzazione scritta da parte della RIM, non venderanno, concederanno in locazione o leasing o altrimenti trasferiranno, né tenteranno di vendere, concedere in locazione o leasing o altrimenti trasferire a qualsiasi terzo soggetto il Software o qualsiasi sua componente, né i diritti

- del Cliente di usare i Servizi e qualsiasi loro componente; nè attiveranno un servizio di supporto o l'equivalente Servizio attraverso il Software in favore di qualsiasi terzo soggetto; e
- (h) che il Cliente e i suoi Utenti Autorizzati, senza la preventiva autorizzazione scritta della RIM, non trasferiranno né tenteranno di trasferire qualsiasi Software o sua componente preinstallato dalla RIM o in nome e per conto della RIM su un Prodotto Portatile BlackBerry per utilizzarlo su qualsiasi altro apparato portatile; e
 - (i) che il Cliente e gli Utenti Autorizzati del Cliente collaboreranno con la RIM e forniranno ad essa le informazioni richieste a supporto delle attività della RIM volte a verificare e determinare se vi siano state violazioni del presente Contratto e che consentiranno alla RIM l'accesso ai locali ed ai computers ove i Prodotti RIM, i Servizi o il Software sono utilizzati o sono stati utilizzati. Il Cliente fin da ora autorizza la RIM: (1) a collaborare con autorità chiamate a far applicare la legge nei casi di attività di indagine volte ad appurare sospetti di violazione di norme penali; (2) a collaborare con terzi soggetti che svolgono attività di indagine volte ad appurare la violazione del presente Contratto; e (3) a collaborare con amministratori di sistema presso Internet Service Providers o con gestori di reti o servizi informatici per la finalità di dare piena esecuzione al presente Contratto. Tali forme di collaborazione potranno includere la messa a disposizione da parte della RIM di username e indirizzo IP del Cliente e degli Utenti Autorizzati del Cliente o di altre informazioni atte ad identificarli.

Contenuti e Servizi di Terze Parti. Come parte delle opzioni disponibili sulla Soluzione BlackBerry del Cliente, possono essere messi a disposizione del Cliente Contenuti di Terze Parti e Servizi di terze Parti. Il Cliente può inoltre avere accesso a links (sia attraverso icone che attraverso segnalibri) a siti web riferibili a terzi soggetti ("Siti Linkati") e ad altri siti web ("Altri Siti") oppure può avere accesso ad informazioni, che mettono in grado il Cliente: (a) di accedere a Contenuti di Terze Parti ; o (b) di acquistare Servizi di terze Parti. Indicare links ad un sito web o rendere in altro modo disponibili Contenuti di Terze Parti o Servizi di Terze Parti al Cliente non implica in alcun modo che la RIM avalli, sia associata con o in altro modo controlli quel sito o in contenuti di quel sito. La RIM offre volentieri al Cliente tali possibilità, ma può fare ciò solamente in base alla chiara e integrale comprensione e consapevolezza ad opera del Cliente, oltre che in base alla sua completa accettazione, che i SERVIZI DI TERZE PARTI, I SITI LINKATI, GLI ALTRI SITI E I CONTENUTI DI TERZE PARTI NON SONO SOTTOPOSTI AL CONTROLLO DELLA RIM E NON SONO IN ALCUN MODO AVALLATI DALLA RIM. Inoltre la RIM non può garantire l'accesso a qualsiasi specifico o particolare sito web attraverso la Soluzione BlackBerry del Cliente. Laddove il Cliente non abbia la certezza sul fatto se la RIM sia la fonte di un determinato sito web o contenuto o servizio, il medesimo Cliente è invitato a contattare la RIM al recapito e-mail legalinfo@rim.com. Nel caso in cui il Cliente tratti o negozi con terze parti su Internet, lo stesso è pregato di aver cura di assicurarsi di conoscere il soggetto con il quale si sta trattando o negoziando, e di conoscere i termini e le condizioni relative a tali siti web, a qualsiasi servizio che il Cliente possa ricevere, inclusi senza limitazione di sorta i termini di consegna e di pagamento, la possibilità di restituire i prodotti, le condizioni sulla tutela della privacy e le opzioni di sicurezza finalizzate a proteggere le informazioni riservate del Cliente e a garantire la sicurezza personale del Cliente. Laddove il Cliente stipuli accordi con terze parti su Internet, egli sarà il solo responsabile del corretto adempimento e della conformità ai termini ed alle condizioni contenuti i detti accordi.

Software di Terze Parti e Componenti di Terze Parti. Per rendere ancora più efficace l'esperienza del Cliente con la Soluzione BlackBerry, il Software può includere Componenti di Terze Parti e Software di Terze Parti può essere fornito unitamente al Software, sia quando questo è originariamente consegnato al Cliente dalla RIM sia, di volta in volta, a seguito di successiva trasmissione, distribuzione o altra modalità di fornitura al Cliente. L'utilizzo di Software di Terze Parti e di Componenti di Terze Parti (incluso ogni relativo aggiornamento o upgrade) potrebbe essere soggetto a termini o condizioni separate o aggiuntive. Tali separate od aggiuntive condizioni o termini, ove del caso, saranno rese disponibili in un file di testo che accompagna il Software oppure, nel caso di Software di Terze Parti, saranno rese disponibili all'atto dell'utilizzo o della installazione per la prima volta del Software di Terze Parti. Con riferimento alla fornitura del Software di Terze Parti al Cliente, la RIM può fornire al Cliente o rendere in altro modo disponibile di volta in volta tale software solamente in base alla chiara e integrale comprensione e consapevolezza ad opera del Cliente, oltre che in base alla sua completa accettazione, che tale software: (a) è offerto esclusivamente al Cliente per sua convenienza; (b) a meno che non sia accompagnato da un separato accordo di licenza, è soggetto ai termini e alle condizioni del presente Contratto come se fosse considerato il Software, con l'eccezione che esso è fornito dalla RIM "COSI' COME E'" e con esclusione di qualsiasi garanzia, condizione, dichiarazione, o impegno di qualsiasi tipo, sia espresso che implicito. Laddove il Cliente intenda acquisire il Software di Terze Parti in base ad altri termini e condizioni, allora egli dovrebbe acquistare il Software di Terze Parti direttamente dai fornitori abilitati alla sua distribuzione. Se a qualsiasi Software di Terze Parti od a qualsiasi Componente di Terze Parti forniti dalla RIM si applicano separati accordi di licenza o termini e condizioni aggiuntive, allora le disposizioni del presente Contratto relative al Software di Terze Parti e alle Componenti di Terze Parti troveranno ancora applicazione e in nessun caso tali separati accordi di licenza o condizioni o termini aggiuntivi tra il Cliente ed il fornitore saranno vincolanti per la RIM o potranno avere l'effetto di imporre alla RIM obbligazioni aggiuntive, oppure obbligazioni in contrasto con i termini del presente Contratto. Nei limiti in cui qualsiasi particolare Componente di Terze Parti sia regolato da termini e condizioni aggiuntive che prevedano in

favore del Cliente il diritto di utilizzare, copiare, distribuire o modificare in tutto o in parte detta Componente di Terze Parti con facoltà maggiori e più ampie rispetto ai diritti conferiti al Cliente ai sensi del presente Contratto con riferimento al Software, in tal caso – con la esclusiva finalità di consentire al Cliente l'esercizio di tali più ampie facoltà senza violare i termini del presente Contratto per la parte rimanente del Software - al Cliente è riconosciuto il beneficio dell'esercizio di tali più ampi diritti. Per maggiore chiarezza, la presente disposizione non trova applicazione a qualsiasi codice Sun Microsystems Java Inc. utilizzato insieme ad un Prodotto Portatile di Terze Parti. Detto codice deve essere appositamente licenziato al Cliente dal fornitore o dal produttore del Prodotto Portatile di Terze Parti.

Sistemi Informatici del Cliente e Servizi Airtime. Salvo ove diversamente ed espressamente previsto per iscritto tra le Parti, la RIM non avrà responsabilità alcuna in merito alla scelta, attivazione, interoperabilità e funzionamento di ciascuna e tutte le apparecchiature di terze parti (inclusi, senza limitazioni di sorta, i Prodotti Portatili di Terze Parti), i software e i servizi (inclusi, senza limitazione alcuna, la connettività Internet ed i Servizi Airtime) utilizzati dal Cliente in connessione con la sua Soluzione BlackBerry. Nella maggior parte dei casi, la Soluzione BlackBerry del Cliente richiede la sottoscrizione di un abbonamento ai Servizi Airtime necessari per poter utilizzare la Soluzione BlackBerry ed il Cliente è tenuto ad acquistare tale abbonamento attraverso un Fornitore di Servizi Airtime, sia direttamente oppure – ove disponibile – attraverso la RIM. I Servizi Airtime saranno soggetti ai termini ed alle condizioni previste per tali servizi dal relativo Fornitore. Laddove il Cliente intenda ottenere informazioni circa quale Fornitore di Servizi Airtime supporta la Soluzione BlackBerry del Cliente nella sua zona, è possibile contattare la RIM all'indirizzo e-mail legalinfo@rim.com. Il Cliente garantisce in proprio che il sistema informatico e il computer mediante i quali ha scelto di far funzionare la Soluzione BlackBerry rispondono agli standard minimi di interoperabilità previsti dalla RIM, inclusi – a titolo esemplificativo e senza limitazioni di sorta - la velocità del processore, i requisiti di memoria, la scelta del software di tipo client, l'utilizzo di sistemi dedicati di accesso alla rete Internet richiesti per la specifica Soluzione BlackBerry del Cliente così come specificato nella Documentazione. Il Cliente garantisce altresì che l'utilizzo da parte del Cliente medesimo e da parte dei suoi Utenti Autorizzati dell'hardware, del software e/o dei servizi con la sua Soluzione BlackBerry non costituisce violazione di qualsiasi licenza, termine, condizione, legge, regola, regolamento applicabili all'utilizzo di tali hardware, software o servizi.

Supporto di Sistemi di Crittografia Desktop. Il Software potrebbe includere moduli software che consentono agli utenti di estendere in modalità wireless a determinati Prodotti Portatili alcune esistenti implementazioni crittografiche desktop-based (come ad esempio S/MIME v. 3 o superiore o implementazioni basate sugli standards RFC 2440) (ciascuna delle quali viene di seguito definita come "Implementazione Crittografica di tipo Desktop"). Il Cliente non è autorizzato ad utilizzare ciascuno di tali moduli software senza aver prima ottenuto ed utilizzato un installatore disponibile separatamente. Una lista dei distributori dell'installatore appropriato è reperibile all'indirizzo web http://www.blackberry.com/select/legal/smime_pgp.shtml. La RIM non fornisce alcuna parte dell'infrastruttura crittografica necessaria alla Implementazione Crittografica di tipo Desktop, né fornisce alcuna parte di qualsiasi altra procedura di crittazione. La RIM non assume alcuna responsabilità circa la scelta, l'acquisizione, l'applicazione, l'operatività o la non operatività di qualsiasi componente, parte o porzione dell'infrastruttura crittografica del Cliente, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, la scelta, l'accuratezza o l'affidabilità dell'infrastruttura crittografica del Cliente, delle firme certificate, delle chiavi pubbliche, dei certificati di terze parti, dei metodi e delle procedure di autenticazione e dei servizi correlati utilizzati in connessione con l'infrastruttura crittografica. Il Cliente è tenuto ad assicurare in proprio il rispetto di qualsiasi termine e condizione, regola e indicazione relativamente all'utilizzo dell'infrastruttura crittografica applicabile, delle certificazioni, delle chiavi pubbliche e di qualsiasi altro software o servizio che il Cliente utilizzi in connessione con la Sua particolare Implementazione Crittografica di tipo Desktop. LA RIM NON SARA' SOGGETTA A RESPONSABILITA' DI ALCUN TIPO PER QUALSIASI QUESTIONE DERIVANTE DA O RELATIVA ALLE IMPLEMENTAZIONI CRITTOGRAFICHE DI TIPO ESKTOP UTILIZZATE DAL CLIENTE.

Proprietà Intellettuale. Con riferimento ai rapporti tra il Cliente e la RIM, tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sulla Soluzione BlackBerry sono e rimarranno esclusivamente in capo alla RIM. Né il Cliente né gli Utenti Autorizzati del Cliente potranno acquisire alcun diritto di proprietà intellettuale o altro diritto proprietario in forza della sottoscrizione del presente Contratto, inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – diritti su brevetti, modelli, design, marchi, copyrights o diritti su qualsiasi informazione confidenziale o segreto commerciale relativi alla Soluzione BlackBerry o a qualsiasi parte od elemento di essa. Né il Cliente né gli Utenti Autorizzati del Cliente potranno acquisire sulla Soluzione BlackBerry o su qualsiasi sua componente alcun diritto di licenza o diritto ulteriore rispetto a quelli conferiti in licenza ai sensi del presente Contratto o diversamente con specifico e separato atto per iscritto che il Cliente abbia eventualmente stipulato con la RIM. Nessun titolo e/o qualsiasi diritto possessorio (ove esistente) sui Prodotti della RIM sono conferiti in virtù del presente Contratto. Ogni impegno, diritto o garanzia non espressamente riprodotti nella presente clausola devono ritenersi espressamente riservati. Il Software, inclusa qualsiasi copia che il Cliente abbia il diritto di effettuare, è esclusivamente conferito in licenza e non è oggetto di vendita. Il Software, ogni Documentazione e qualsiasi sito che consente al Cliente l'accesso ai Servizi sono protetti dalle leggi canadesi, dalle leggi degli Stati Uniti d'America, dalle normative e dai Trattati internazionali relativi alla protezione dei brevetti e

del Copyright. La violazione dei diritti di proprietà intellettuale è severamente punita sia in sede civile che penale. Il Cliente prende atto e accetta che nessuna delle disposizioni del presente Contratto può inficiare alcun diritto o alcun ricorso a forme di tutela e rimedi di cui la RIM può disporre ai sensi di qualsiasi legge applicabile a protezione della proprietà intellettuale della RIM o di qualsiasi altro diritto proprietario della RIM.

Rinuncia alle rivendicazioni brevettuali contro la Cisco. Laddove la Soluzione BlackBerry acquistata dal Cliente contenga Tecnologia Cisco di qualsiasi tipo, in base al diritto del Cliente di utilizzare la Tecnologia Cisco, il medesimo Cliente prende atto e accetta di non rivendicare alcun diritto brevettuale relativo alla Tecnologia Cisco nei confronti della Cisco, dei clienti della Cisco, dei distributori della Cisco, dei licenziatari della Tecnologia Cisco con riferimento alla creazione, all'utilizzo, alla vendita, all'offerta di vendita o importazione di prodotti basati sulla Tecnologia Cisco o che rendono operativa la Tecnologia Cisco. Ai fini del presente Contratto, per "Tecnologia Cisco" si intendono il software, il Protocollo Lightweight Enhanced Authentication ("LEAP"), le specifiche LEAP, la tecnologia Cisco Client Extensions, le informazioni tecniche e gli algoritmi esclusivamente riferiti al Protocollo LEAP e/o alla tecnologia Cisco Client Extensions ove del caso.

Restrizioni alle Esportazioni e Licenze del Governo degli Stati Uniti d'America.

- a) Il Cliente prende atto che il Software include programmi di criptazione che potrebbero essere soggetti a controlli sulle importazioni, esportazioni o sull'utilizzo da parte di Autorità Governative (come più oltre definite) o per altre finalità previste da leggi e/o regolamenti. In particolare, il Cliente prende atto e si impegna a non esportare, riesportare, utilizzare, trasferire i Prodotti della RIM e il Software se non in piena ed integrale conformità con le leggi e con i regolamenti delle autorità governative nazionali, locali o sopranazionali competenti nel territorio o nei territori dai quali i Prodotti della RIM e il Software sono esportati o nei quali sono importati (collettivamente la "Autorità Governative" o la "Autorità Governativa"). A titolo esemplificativo e non esaustivo, i Prodotti della RIM e il Software non potranno essere esportati: (i) verso alcun Paese incluso nella Lista di Controllo Area del Canada; (ii) verso alcun Paese sottoposto ad embargo od altro provvedimento restrittivo dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite; (iii) in violazione della Lista di Controllo sulle Esportazioni del Canada – Delibera 5505; (iv) verso paesi sottoposti a sanzioni economiche o embargo da parte degli Stati Uniti d'America; e (v) verso persone o enti ai quali sia proibito ricevere esportazioni statunitensi o articoli e prodotti di origine statunitense. Il Cliente può contattare la RIM al recapito e-mail legalinfo@rim.com per qualsiasi dubbio e richiesta in merito alla applicazione della presente Clausola. Il Cliente fin d'ora garantisce che: (1) per quanto ragionevolmente a Sua conoscenza egli ha facoltà di ricevere i Prodotti della RIM e/o il Software in base alla legge applicabile, (2) non utilizzerà i Prodotti della RIM e il Software per sviluppare, produrre, gestire, mantenere, conservare, immagazzinare, realizzare, identificare o diffondere armi biologiche, chimiche o nucleari o i loro sistemi di lancio missilistico o materiali ed equipaggiamenti che potrebbero essere utilizzati per tali armi o per i loro sistemi di lancio missilistico; il Cliente inoltre non rivenderà o esporterà i Prodotti della RIM e il Software a qualsiasi soggetto o entità coinvolta in tali attività; e (3) il Cliente garantisce fin da ora che i suoi Utenti Autorizzati utilizzeranno i Prodotti della RIM e il Software in conformità alle restrizioni sopra illustrate. Indipendentemente da qualsiasi accordo con terze parti o da qualsiasi previsione normativa, regolamento o policy, se il Cliente è una qualsiasi agenzia del Governo degli Stati Uniti d'America, in tal caso i diritti di tale Cliente relativamente al Software non eccederanno i diritti previsti dal presente Contratto, a meno di un accordo scritto, specifico ed espresso, sottoscritto tra l'Amministratore delegato o il Direttore Generale della RIM in nome e per conto della RIM ed il Cliente.
- b) Il Cliente si impegna a risarcire la RIM, il Gruppo di Società RIM e il Fornitore di Servizi Airtime per ogni contestazione, azione, responsabilità o spesa (inclusi gli onorari per assistenza legale) derivanti dall'inadempimento del Cliente circa l'integrale rispetto di asserzioni e impegni assunti in base alla presente Clausola intitolata "Restrizioni alle Esportazioni".

Sicurezza. La Soluzione BlackBerry del Cliente potrebbe impiegare un livello di sicurezza crittografica dei dati durante la comunicazione tra il Prodotto Portatile del Cliente e il sistema informatico o il computer con i quali esso opera. Il Cliente accetta di assumere l'integrale responsabilità in ordine alla predisposizione delle appropriate misure di sicurezza atte a controllare l'accesso al suo Prodotto Portatile e al suo sistema informatico o computer.

Riservatezza. Il Cliente prende e dà atto che il Software è stato sviluppato dalla RIM e/o dal Gruppo di Società RIM con impiego di rilevanti risorse in termini di tempo dedicato e risorse economiche assegnate. Il Cliente prende e dà altresì atto che il Software è soggetto a vincoli di riservatezza e contiene segreti commerciali della RIM e/o del Gruppo di Società RIM e dei relativi fornitori. Il Cliente si impegna a mantenere la più stretta riservatezza in ordine al Software e a non divulgare o in altro modo rivelare o fornire accesso al Software a persone diverse dai suoi Utenti Autorizzati che abbiano necessità di accedere per l'esercizio dei diritti conferiti dalla presente licenza.

Divieto di Reverse Engineering. Il presente Contratto non conferisce al Cliente alcun diritto di ottenere dalla RIM o dai suoi distributori alcun codice sorgente del Software e, nei limiti in cui sia precluso alla RIM dalla legislazione applicabile proibire quanto segue, il Cliente si impegna e garantisce che né lui né i suoi Utenti Autorizzati altereranno, modificheranno, adatteranno, creeranno opere derivate, tradurranno, decompileranno, disassembleranno o effettueranno il Reverse Engineering con riferimento al Software, né tenteranno di porre in essere le attività sopra vietate, né consentiranno, autorizzeranno, presteranno quiescenza o incoraggeranno terzi soggetti a fare lo stesso. Per le finalità di cui al presente Contratto, il "Reverse Engineering" include qualsiasi atto di reverse engineering, di traduzione, di disassemblaggio, di decompilazione, di decrittazione o di decostruzione (incluso qualsiasi aspetto relativo al reverse engineering effettuato mediante il cosiddetto "dumping della ROM o della RAM o archiviazione permanente", o "sniffing via cavo o via link wireless" o "scatola nera") ed include qualsiasi dato, software (incluse le interfacce, i protocolli e qualsiasi altro dato incluso in o utilizzato con programmi che possono o non possono teoricamente essere considerati codici software), servizio, hardware o qualsiasi altra metodologia o processo volti ad ottenere o a convertire qualsiasi informazione, dato o software da una forma in un'altra forma leggibile.

Termine. Il presente Contratto entra in vigore all'atto dell'accettazione da parte del Cliente di tutti i termini e le condizioni sopra specificate nel preambolo e avrà scadenza o cesserà al verificarsi delle condizioni specificate nel Contratto.

Tutele e Risoluzione per Inadempimento. Nel caso il Cliente o gli Utenti Autorizzati del Cliente violino una qualsiasi delle disposizioni del presente Contratto, la RIM potrà, in aggiunta a tutti gli altri diritti e tutele previste dal presente Contratto o dalla legge, risolvere il Contratto e qualsiasi altro accordo di licenza tra il Cliente e la RIM relativo a qualsiasi altra parte o componente della Soluzione BlackBerry o del Software utilizzata dal Cliente o dagli Utenti Autorizzati del Cliente, notificando al Cliente la relativa risoluzione. Senza che ne risulti limitata la portata generale delle affermazioni che precedono, il Cliente sarà ritenuto inadempiente rispetto al presente Contratto e la RIM avrà il diritto di risolvere il presente contratto notificandolo al Cliente se:

- a. il Cliente o i suoi Utenti Autorizzati risultino inadempienti rispetto a qualsiasi termine e condizione contenuti nel presente Contratto;
- b. qualsiasi tariffa mensile o periodica o i costi associati all'utilizzo della Soluzione BlackBerry da parte del Cliente non siano pagati entro 30 (trenta) giorni dal termine in cui il pagamento è dovuto.

RIM avrà inoltre diritto a risolvere il presente Contratto e/o ad interrompere immediatamente la fornitura dei Servizi - senza che sia imputata alla stessa RIM nei confronti del Cliente o degli Utenti Autorizzati del Cliente alcun tipo di responsabilità - nel caso alla RIM sia impedito di fornire qualsiasi Servizio o parte del Servizio in base a leggi, regolamenti, ordini o sentenze emanati in qualsiasi forma da autorità giudiziarie o governative o nel caso sia notificato alla RIM da parte di autorità od uffici governativi che la RIM non è più autorizzata a fornire i Servizi o parti di essi. Nessuna delle disposizioni contenute nel presente Contratto potrà essere intesa nel senso di imporre alla RIM di fare in modo di acquisire deroghe od esclusioni volte a rendere inapplicabili tali leggi, regolamenti, restrizioni, né potrà essere imposto alla RIM di proporre appello o di richiedere la revisione di eventuali ordini giudiziari.

Alla RIM non sarà imputabile da parte del Cliente o da parte degli Utenti Autorizzati del Cliente alcuna responsabilità derivante dalla o comunque connessa alla risoluzione del presente Contratto in base a quanto previsto dalla presente Clausola.

Effetti della Risoluzione. A seguito della risoluzione del presente Contratto, indipendentemente dalla causa:

- (a) il Cliente interromperà immediatamente l'utilizzo del Software e, ove possibile, distruggerà e/o cancellerà in maniera permanente tutte le copie del Software in possesso o nel controllo del Cliente o dei suoi Utenti Autorizzati;
- (b) la RIM avrà il diritto di bloccare qualsiasi trasmissione di dati verso e dal Software, senza alcun preavviso al Cliente.

In caso di cessazione di qualsiasi account che il Cliente eventualmente abbia attivato con la RIM, il medesimo Cliente autorizza fin da ora la RIM a cancellare qualsiasi file, programma, dato e messaggio di posta elettronica associati a tale account, senza che sia necessario fornire al Cliente alcun preavviso.

Nel caso di risoluzione del presente Contratto da parte della RIM in conformità alle disposizioni del presente Contratto, il Cliente sarà tenuto a pagare alla RIM tutti i corrispettivi (inclusi i costi e gli onorari legali) e le spese relative affrontate o sostenute dalla RIM nella attuazione dei diritti e delle facoltà di cui al presente Contratto.

Responsabilità Risarcitoria del Cliente. Il Cliente sarà obbligato a difendere, risarcire e tenere indenne la RIM, il Gruppo di Società RIM, i fornitori, aventi causa, affiliati, agenti, distributori autorizzati e cessionari della RIM, così come ciascuno dei direttori, funzionari, impiegati e contraenti indipendenti di tali soggetti (ciascuno dei quali è definito come "Soggetto RIM Risarcito") da qualsiasi contestazione, danno, perdita o spesa (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ragionevoli costi per onorari legali) affrontata da un Soggetto RIM Risarcito e derivante da:

- (i) violazione di brevetti o di altri diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti proprietari derivante dall'uso combinato o dall'utilizzo di qualsiasi apparato (diverso da un Prodotto Portatile), sistema o servizio in connessione con la Soluzione BlackBerry del Cliente o con qualsiasi sua parte;
- (ii) danni derivanti dalla violazione ad opera del Cliente di una qualsiasi delle seguenti Clausole del presente Contratto: "Supporto di Sistemi di Crittografia Desktop", "Utilizzo della Soluzione BlackBerry da parte del Cliente", "Licenza d'Uso del Software e della Documentazione", "Sistemi Informatici del Cliente e Servizi Airtime", "Proprietà Intellettuale", "Restrizioni alle Esportazioni", "Riservatezza", "Divieto di Reverse Engineering"; o
- (iii) qualsiasi lesione, oppure, morte o danneggiamento della proprietà causate da e/o connesse all'utilizzo negligente o scorretto della Soluzione BlackBerry e/o di qualsiasi componente di questa da parte del Cliente e/o degli Utenti Autorizzati del Cliente.

Garanzie Limitate.

(a) Software.

- (i) Se durante i novanta (90) giorni successivi alla consegna al Cliente del Software ("Periodo di Garanzia"), detto Software così come consegnato dalla RIM o da qualsiasi distributore autorizzato della RIM non sia in grado di eseguire le funzioni descritte nella Documentazione standard per l'utente finale ("Specifiche"), e laddove il Software sia utilizzato dal Cliente secondo quanto descritto nella Documentazione applicabile alla specifica tipologia e versione del Software insieme con parti inalterate della Soluzione BlackBerry, in tali casi la RIM – a scelta del cliente – provvederà o a correggere gli errori riscontrati o a fornire al Cliente possibili soluzioni ai problemi riscontrati (che saranno fornite secondo modalità scelte a ragionevole discrezione della RIM, ad esempio nel corso dell'assistenza telefonica al Cliente, oppure mediante il rilascio di un software corretto a disposizione generale della clientela oppure reso disponibile al Cliente tramite il sito web della RIM o in altro modo che sarà comunicato dalla RIM) oppure provvederà a rimborsare al Cliente i costi sostenuti per l'acquisto del Software, successivamente alla restituzione alla RIM dell'apparato sul quale il Software fornito al Cliente era stato fornito e di tutte le relative confezioni di corredo, in base alla ordinaria procedura di garanzia della restituzione del Cliente (restituzione che ad esempio può avvenire anche tramite il Fornitore di Servizi Airtime del Cliente – se del caso – o mediante il punto vendita). Il Software e gli apparati restituiti dovranno essere corredati dell'apposita documentazione comprovante l'acquisto (ricevute, fatture, etc). Se il Cliente è un Consumatore, in aggiunta ad ogni altro diritto ad esso riconosciuto, inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la garanzia limitata menzionata in precedenza, la RIM garantisce che nel caso il Software non sia conforme alle Specifiche tecniche e funzionali, allora troverà applicazione la Direttiva dell'Unione Europea 1999/44/CEE su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo, così come recepita dal

decreto legislativo italiano 6 Settembre 2005, n. 206 (la "Garanzia Limitata in favore del Consumatore"). Nonostante qualsiasi previsione contraria eventualmente contenuta nel presente Contratto, gli obblighi di cui sopra non troveranno applicazione agli aggiornamenti del Software. Gli aggiornamenti sono forniti "COSI' COME SONO" e senza garanzie di alcun tipo. Le nuove versioni del Software per le quali il Cliente abbia pagato le tariffe aggiuntive per la relativa licenza sono soggette alla garanzia sopra prevista per un periodo di 90 (novanta) giorni dalla data in cui la nuova versione del Software è stata consegnata al Cliente.

- (ii) Le obbligazioni sopra riportate rappresentano le uniche obbligazioni in capo alla RIM ed il rimedio esclusivo in favore del Cliente per ogni difetto, errore o problema che il Cliente possa riscontrare relativamente al Software.
- (iii) Le obbligazioni sopra riportate non troveranno applicazione, a seconda del caso, a: (A) utenti finali rappresentati da professionisti, (B) utenti finali rappresentati da imprenditori, e (C) nei limiti consentiti dalla Direttiva dell'Unione Europea 1999/44/CEE su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo, così come recepita dal decreto legislativo italiano 6 Settembre 2005, n. 206, ai Consumatori se il malfunzionamento del Software e la sua non conformità alle funzioni descritte nelle Specifiche tecniche e funzionali siano dovute a: (I) utilizzo del Software in violazione delle obbligazioni previste in capo al Cliente nelle Clausole: "Supporto di Sistemi di Crittografia Desktop", "Utilizzo della Soluzione BlackBerry da parte del Cliente", "Licenza d'Uso del Software e della Documentazione", "Sistemi Informatici del Cliente e Servizi Airtime", "Restrizioni alle Esportazioni", "Riservatezza", "Divieto di Reverse Engineering" del presente Contratto od utilizzo del Software in maniera non conforme alle istruzioni, incluse le indicazioni sulla sicurezza, specificate dalla RIM nella Documentazione applicabile alla specifica tipologia e versione del Software, o (II) malfunzionamento o altri problemi relativi a qualsiasi apparato hardware (incluso il malfunzionamento derivante da Prodotti Portatili di Terze Parti difettosi), rete, software o sistema di comunicazione diversi da altre parti della Soluzione BlackBerry, o (III) qualsiasi causa esterna che impedisca il funzionamento del Software, inclusi gli apparati sui quali il Software fornito è installato, rappresentata a titolo esemplificativo e non esaustivo da incidenti, disastri, interruzione nella fornitura di energia elettrica o calo della tensione, incendio, alluvioni, fulmini, pioggia o vento, errata riparazione o difetti dovuti ad attività di riparazione effettuata da soggetti non autorizzati dalla RIM.
- (iv) La presente Clausola prevede gli unici ed esclusivi rimedi per il Cliente con riferimento al Software ed a qualsiasi violazione della garanzia qui prevista.

(b) Prodotti. La garanzia limitata per i Prodotti RIM, ove esistente, ("Garanzia Limitata per i Prodotti"), è disciplinata nella Documentazione applicabile. Tale Garanzia Limitata per i Prodotti è l'esclusiva garanzia per ognuno dei Prodotti della RIM venduti ai sensi dei termini e delle condizioni del presente Contratto e rappresenta l'esclusivo rimedio in favore del Cliente con riferimento ai Prodotti della RIM ed a qualsiasi ipotesi di violazione della Garanzia Limitata per i Prodotti. Quanto previsto dai sottoparagrafi "Rinuncia a far valere inadempimenti", "Ultrattività", "Nullità Parziale", "Lingua" e "Accordo Complessivo" della Clausola del presente Contratto rubricata "Disposizioni Generali" è incorporato per rinvio nei termini della Garanzia Limitata per i Prodotti, effettuati gli adattamenti del caso. Manifestando la sua accettazione nei modi sopra specificati, il Cliente dichiara altresì di aver letto i termini e le condizioni della Garanzia Limitata per i Prodotti e di condividerne ed accettarne i contenuti.

Avviso

(a) Garanzie Generali

- (i) NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, LE GARANZIE PREVISTE ESPRESSAMENTE NEL PRESENTE CONTRATTO SONO ONNICOMPRESIVE ED ESCLUSONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA, DICHIARAZIONE O IMPEGNO DI QUALSIASI TIPO, SIA ESPRESSO CHE IMPLICITO, INCLUSA A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO OGNI GARANZIA, DICHIARAZIONE, CONDIZIONE OD IMPEGNO IMPLICITI, TITOLARITA', CONFORMITA' LEGALE E QUALSIASI GARANZIA DI IDONEITA' AD UN PARTICOLARE SCOPO, DI COMMERCIALITA', QUALITA' COMMERCIALE, ATTITUDINE A DURARE, ANCHE DERIVANTI DA PRATICHE COMMERCIALI O D'USO O REGOLAMENTI O PRASSI CONTRATTUALI. TUTTE LE ALTRE GARANZIE, DICHIARAZIONI, CONDIZIONI, IMPEGNI DI QUALSIASI TIPO, SIA ESPRESSI CHE IMPLICITI, SONO ESPRESSAMENTE ESCLUSI NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE.
- (ii) LE LEGGI DI ALCUNI PAESI POTREBBERO VIETARE L'ESCLUSIONE DI GARANZIE, DICHIARAZIONI, CONDIZIONI, IMPEGNI NEI CONTRATTI CON I CONSUMATORI, DUNQUE LE ESCLUSIONI PREVISTE POTREBBERO NON APPLICARSI AL CLIENTE.

(b) Servizi

- (j) ENTRO I LIMITI SPECIFICAMENTE CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE NELLA GIURISDIZIONE DEL CLIENTE, OGNI SERVIZIO È FORNITO “COSÌ COME È” E “COME DISPONIBILE”, CON ESCLUSIONE DI CONDIZIONI, IMPEGNI, GARANZIE E DICHIARAZIONI DI OGNI TIPO DA PARTE DELLA RIM.
- (ii) DAL MOMENTO CHE LA RIM NON HA IL CONTROLLO NE PUO' FORNIRE ALCUNA GARANZIA O RASSICURAZIONI ANALOGHE RELATIVAMENTE A QUALSIASI SERVIZIO FORNITO DA TERZE PARTI, NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE NELLA GIURISDIZIONE DEL CLIENTE I SERVIZI FORNITI DA TERZE PARTI SONO FORNITI O RESI DISPONIBILI “COSÌ COME SONO” E “COME DISPONIBILI”, CON ESCLUSIONE DI CONDIZIONI, IMPEGNI, GARANZIE E DICHIARAZIONI DI OGNI TIPO DA PARTE DELLA RIM.
- (iii) RIM NON GARANTISCE L'OPERATIVITA' O L'UTILIZZO ININTERROTTO DI CIASCUN SERVIZIO NE' LA CONTINUA DISPONIBILITA' DI CIASCUN SERVIZIO, NE' CHE OGNI CONTENUTO, MESSAGGIO O INFORMAZIONE INVIATO AL O DAL CLIENTE SARA' ACCURATO, TRASMESSO SENZA ALCUNA ALTERAZIONE ED ENTRO UN RAGIONEVOLE PERIODO DI TEMPO.

(c) Contenuti di Terze Parti, Servizi di Terze Parti, Software di Terze Parti, Siti Web e Servizi Airtime di Terze Parti. DAL MOMENTO CHE LA RIM NON HA IL CONTROLLO DI E NON PUO' FORNIRE ALCUNA GARANZIA O SIMILI RASSICURAZIONI PER QUALSIASI CONTENUTO DI TERZE PARTI, SOFTWARE DI TERZE PARTI, SERVIZIO DI TERZE PARTI, SERVIZI AIRTIME E ACCESSO AI SITI LINKATI O AGLI ALTRI SITI, ENTRO I LIMITI SPECIFICAMENTE CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE NELLA GIURISDIZIONE DEL CLIENTE, OGNI CONTENUTO DI TERZE PARTI, SOFTWARE DI TERZE PARTI, SERVIZIO DI TERZE PARTI, SERVIZI AIRTIME E ACCESSO AI SITI LINKATI O AGLI ALTRI SITI SONO FORNITI O RESI COMUNQUE DISPONIBILI DALLA RIM “COSÌ COME SONO” E “COME DISPONIBILI” SENZA ALCUNA GARANZIA, IMPEGNO, DICHIARAZIONE DI ALCUN TIPO E LA RIM NON AVRA' ALCUNA RESPONSABILITA' DI SORTA NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O VERSO ALCUN TERZO SOGGETTO CHE AVANZI PRETESE O CONTESTAZIONI TRAMITE IL CLIENTE PER QUALSIASI QUESTIONE RELATIVA A QUALSIASI CONTENUTO DI TERZE PARTI, SOFTWARE DI TERZE PARTI, SERVIZIO DI TERZE PARTI, SERVIZI AIRTIME E ACCESSO AI SITI LINKATI O AGLI ALTRI SITI, INCLUSO, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE: (A) L'ACCURATEZZA, LA TRASMISSIONE, LA TEMPESTIVITA' O LA DISPONIBILITA' ININTERROTTA DI QUALSIASI CONTENUTO DI TERZE PARTI, SOFTWARE DI TERZE PARTI, SERVIZIO DI TERZE PARTI, SERVIZI AIRTIME E ACCESSO AI SITI LINKATI O AGLI ALTRI SITI; (B) L'OPERATIVITA' O NON OPERATIVITA' DI SOFTWARE DI TERZE PARTI O DI SERVIZI DI TERZE PARTI O DEI SERVIZI AIRTIME; O (C) L'INTEROPERABILITA' DI SERVIZI DI TERZE PARTI O DI SOFTWARE DI TERZE PARTI O DEI SERVIZI AIRTIME CON LA SOLUZIONE BLACKBERRY INTEGRALMENTE CONSIDERATA O CON CIASCUNA DELLE SUE COMPONENTI. IL CLIENTE PRENDE ATTO E ACCETTA SPECIFICAMENTE CHE LA RIM NON E' RESPONSABILE O PERSEGUIBILE PER QUALSIASI VIRUS O CONTENUTO DI TERZE PARTI CHE SIA MINACCIOSO, DIFFAMATORIO, OSCENO, DANNOSO, OFFENSIVO O ILLEGALE, NE' E' RESPONSABILE PER CONTENUTI - INCLUSA LA LORO TRASMISSIONE - CHE VIOLANO QUALSIASI DIRITTO DI PROPRIETA' INTELLETTUALE DI TERZE PARTI. I MEZZI DI TUTELA ED I RICORSI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE IN TUTTI I MENZIONATI CASI DI CONTESTAZIONE AVENTE AD OGGETTO QUALSIASI SOFTWARE DI TERZE PARTI, SERVIZIO DI TERZE PARTI O CONTENUTI DI TERZE PARTI O SERVIZI AIRTIME POTRANNO ESSERE ESPERITI DAL CLIENTE ESCLUSIVAMENTE NEI CONFRONTI DELLE TERZE PARTI INTERESSATE.

(d) Impiego in ambienti o applicazioni critiche. LA SOLUZIONE BLACKBERRY DEL CLIENTE E QUALSIASI SUA COMPONENTE NON E' ADATTA PER ESSERE UTILIZATA IN APPLICAZIONI O CIRCOSTANZE CRITICHE O IN AMBIENTI RISCHIOSI CHE RICHIEDONO CONTROLLI PARTICOLARI DI SICUREZZA, INCLUSO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO IL FUNZIONAMENTO DI IMPIANTI NUCLEARI, DI SISTEMI DI COMUNICAZIONE O NAVIGAZIONE DI AEREOMOBILI, DI SISTEMI DI CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO E DI SISTEMI DI ARMAMENTO O DI ASSISTENZA E MANTENIMENTO IN VITA. IL CLIENTE DICHIARA E GARANTISCE CHE MANTERRA' ADEGUATI SISTEMI DI BACK-UP E RIPRISTINO DEI DATI E NEL CASO DI: (1) INTERRUZIONE DELL'USO O DEL SERVIZIO; O (2) DIFFICOLTA' O ERRORI NELLA TRASMISSIONE DI DATI. IL CLIENTE ACCETTA DI RIFERIRE

IMMEDIATAMENTE TALI EVENIENZE ALLA RIM E DI PROVVEDERE IMMEDIATAMENTE A LIMITARE QUALSIASI PERDITA O DANNO.

Limitazione della Responsabilità.

- a. La integrale responsabilità della RIM e le esclusive tutele in favore del Cliente sono complessivamente disciplinate dalle Clausole del presente Contratto rubricate “Garanzie Limitate” e “Avviso” relative al Software non rispondente alle garanzie limitate offerte dalla RIM.
- b. Se il Cliente non è un Consumatore, in nessun caso la RIM potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno indiretto, speciale, consequenziale, incidentale, esemplare o punitivo, anche nel caso in cui la RIM sia stata avvertita della possibilità del verificarsi di tali danni. In particolare, e senza alcuna limitazione di quanto precede, la RIM non accetta alcuna responsabilità per qualsiasi programma o dato creati, trasmessi o archiviati con il Software, né accetta alcuna responsabilità per i costi di ripristino o sostituzione di tali programmi o dati, perdite di profitti commerciali o introiti, perdita di risparmi, interruzione delle attività commerciali, costi per interruzione dei sistemi, impossibilità di trasmettere o ricevere qualsiasi dato, problemi con le applicazioni o con il Software di Terze Parti o per i Servizi di Terze Parti utilizzati insieme al Software o insieme ad altre componenti della Soluzione BlackBerry. L'unico tipo di danni che possono essere rimborsati in tali casi dalla RIM e che derivino da o siano correlati al presente Contratto sono solo i danni diretti subiti dal Cliente in relazione all'utilizzo, alla operatività del Software o di qualsiasi sua parte.
- c. Se il Cliente è un Consumatore, allora – nei limiti consentiti dalle legislazioni applicabili a tutela dei consumatori - la RIM non sarà responsabile nei confronti del Cliente per:
 - I. perdita di profitti;
 - II. perdita di vendite
 - III. perdita di programmi o dati generati, trasmessi o archiviati mediante il Software o costi di ripristino o sostituzione di tali programmi o dati;
 - IV. perdita di risparmi;
 - V. interruzione delle attività lavorative o commerciali;
 - VI. mancata trasmissione o ricezione di qualsiasi dato;
 - VII. problemi con applicazioni o Software di Proprietà di Terzi Soggetti o servizi forniti da terzi soggetti ed utilizzati in connessione con il Software o con la Soluzione BlackBerry o con il Servizio;
 - VIII. perdita di tempo per il management o per altri addetti;
 - IX. costo dovuto ad interruzione delle attività per guasti;
 - X. perdita indiretta, consequenziale, speciale o punitiva.

(d) In nessun caso la responsabilità complessiva della RIM potrà eccedere l'importo pari a 1.25 volte la somma pagata dal Cliente per la il/i Prodotto/i della RIM, e/o per quella parte del Software (se del caso) a cui sono collegate la contestazione o le pretese del Cliente, e la RIM sarà unicamente responsabile per i danni sofferti durante il periodo tali malfunzionamenti, ritardi o non operatività della Soluzione BlackBerry.

(e) Nessuna delle disposizioni del presente Contratto potrà essere interpretata nel senso di limitare la responsabilità della RIM nei confronti del Cliente nel caso di (i) morte o lesione personale derivante da negligenza della RIM, dei suoi impiegati o agenti, o (ii) azioni od omissioni dolose da parte della RIM, o dei suoi impiegati o agenti; o (iii) dolo o colpa grave della RIM, dei suoi impiegati o agenti.

(f) CIASCUNA PARTE SARA' RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'ALTRA SOLO IN ORDINE A QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NEL PRESENTE CONTRATTO E NON SARA' SOGGETTA A NESSUNA ALTRA OBBLIGAZIONE, DOVERE O RESPONSABILITA', SIA CONTRATTUALE CHE EXTRA CONTRATTUALE O DI ALTRO TIPO. LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RINUNCE CONTENUTE NEL PRESENTE CONTRATTO: (I) SI APPLICHERANNO INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CONTROVERSIA O DELL'AZIONE O DELLA DOMANDA O AZIONE INTENTATA DAL CLIENTE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, AZIONI PER FAR VALERE INADEMPIMENTI DEL CONTRATTO, COLPA, AZIONI DI DANNO O QUALSIASI ALTRA AZIONE E (II) RESTERANNO IN

VIGORE ANCHE A FRONTE DI UNA VIOLAZIONE O DI VIOLAZIONI ESSENZIALI O DI IMPOSSIBILITA' DI DARE ESECUZIONE ALL'OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO O DI ATTIVARE LE TUTELE IN ESSO PREVISTE; (III) NON SI APPLICHERANNO ALLE OBBLIGAZIONI RISARCITORIE PREVISTE NEL PRESENTE CONTRATTO IN CASO DI CONTRAFFAZIONE O VIOLAZIONE AD OPERA DI UNA DELLE PARTI DEI DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE DELL'ALTRA O IN CASO DI VIOLAZIONE DELLE CLAUSOLE RUBRICATE "SUPPORTO DI SISTEMI DI CRITTOGRAFIA DESKTOP", "UTILIZZO DELLA SOLUZIONE BLACKBERRY DA PARTE DEL CLIENTE", "LICENZA D'USO DEL SOFTWARE E DELLA DOCUMENTAZIONE", "PROPRIETA' INTELLETTUALE", "RESTRIZIONI ALLE ESPORTAZIONI", "RISERVATEZZA", "DIVIETO DI REVERSE ENGINEERING.

(g) IN NESSUN CASO QUALSIASI FUNZIONARIO, DIRETTORE, IMPIEGATO, AGENTE, DISTRIBUTORE, FORNITORE, CONTRAENTE INDIPENDENTE, AVENTE CAUSA O CESSIONARIO DELLA RIM O QUALSIASI AFFILIATO DELLA RIM POTRANNO ESSERE SOGGETTI A RESPONSABILITA' DI SORTA DERIVANTI DA O CONNESSE AL PRESENTE CONTRATTO.

(h) NESSUNA DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO POTRA' ESSERE INTESA COME SOSTITUTIVA DI QUALSIASI ESPRESSO ACCORDO SCRITTO O GARANZIA FORNITA DALLA RIM RELATIVAMENTE A COMPONENTI DELLA SOLUZIONE BLACKBERRY DIVERSE DAL SOFTWARE.

Diritto di Recesso del Consumatore. Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore, sarà allo stesso riconosciuto un periodo di dieci (10) giorni lavorativi ("Periodo per il Recesso") per recedere, senza penalità e senza dover motivare le ragioni del recesso, e per restituire il Prodotto Portatile e il Software. L'unica spesa che potrà essere richiesta al Cliente che esercita il diritto di recesso sarà rappresentata dai costi diretti sostenuti dalla RIM per la restituzione dei beni. Il termine iniziale dal quale decorre il Periodo per il Recesso è rappresentato dal giorno in cui il Cliente riceve il Prodotto Portatile e il Software. Il Cliente potrà validamente esercitare il diritto di recesso, nei termini del Periodo per il Recesso, solo inviando alla RIM una comunicazione scritta via lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo specificato nel presente Contratto. Il Cliente potrà anticipare via fax o via e-mail la dichiarazione di recesso, a patto che nei due (2) giorni successivi all'invio di tale dichiarazione, la stessa sia confermata attraverso l'invio della medesima comunicazione via lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Qualsiasi altra modalità di esercizio del diritto di recesso diversa dalla procedura specificata nella presente clausola è nulla e renderà invalido e inefficace l'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente. Indipendentemente da quanto precede, il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso laddove egli abbia aperto o dissigliato la confezione che contiene il Prodotto Portatile o abbia comunque attivato per via elettronica il Software. Nel caso in cui il Cliente abbia validamente esercitato il diritto di recesso ai sensi e per gli effetti della presente clausola, RIM procederà al rimborso di tutti gli importi già corrisposti dal Cliente per l'acquisto del Software. Tale rimborso sarà effettuato nel più breve tempo possibile ed in ogni caso entro i 30 giorni successivi all'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente.

Consenso alla Raccolta e al Trattamento dei Dati Personali. Con l'invio alla RIM, al Fornitore del Servizio Airtime o alle società affiliate di questo da parte del Cliente di dati personali relativi al medesimo Cliente o agli Utenti Autorizzati, (dati che possono includere, oppure non includere a seconda della legislazione applicabile, senza limitazione, il nome, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono, le informazioni sul Prodotto Portatile, le informazioni sul Fornitore del Servizio Airtime e le informazioni circa l'utilizzo delle funzionalità della Soluzione BlackBerry del Cliente) attraverso l'utilizzo della Soluzione BlackBerry (o di parte di essa) e/o del Servizio e/o di un Servizio Airtime associato, il Cliente presta il consenso alle attività di raccolta, utilizzazione, trattamento, comunicazione e diffusione dei propri dati personali svolte dalla RIM e/o dalle società ad essa collegate. Il Cliente garantisce inoltre di aver ottenuto tutti i consensi necessari in base alla legislazione applicabile per il trattamento dei dati personali riferiti agli Utenti Autorizzati da parte della RIM e/o delle società ad essa affiliate e che in base a tali consensi la RIM e/o le società ad essa affiliate potranno svolgere attività di raccolta, utilizzazione, trattamento, comunicazione e diffusione di tali dati. Tali operazioni possono includere la raccolta, il trattamento, l'utilizzazione, la comunicazione e la diffusione dei dati personali al Fornitore del Servizio Airtime del Cliente e/o dei suoi Utenti Autorizzati e/o anche la messa a disposizione dei dati all'interno del Gruppo di Società RIM ubicate in un paese o in un territorio all'interno o all'esterno dello Spazio Economico Europeo, per: (a) uso interno da parte della RIM o del Gruppo di Società RIM per le seguenti e non esclusive finalità: (i) conoscere e comprendere meglio le esigenze del Cliente, (ii) sviluppare nuovi servizi o potenziare quelli esistenti o formulare nuove offerte, e (iii) gestire e sviluppare le operazioni e le attività imprenditoriali della RIM; (b) qualsiasi finalità correlata alla fornitura e/o all'utilizzo da parte del Cliente e/o dei suoi Utenti Autorizzati della Soluzione BlackBerry e/o dei prodotti relativi e/o dei servizi relativi (incluso i Servizi) con riferimento alle attività di fatturazione, attivazione, assistenza tecnica, disattivazione; (c) fornire al Cliente e/o ai suoi Utenti Autorizzati aggiornamenti o upgrade del Software, avvisi relativi agli aggiornamenti o agli upgrade, Software di Terze Parti, Contenuti di Terze Parti o Servizi di Terze Parti e/o prodotti relativi e/o servizi relativi (incluso i Servizi); (d) qualsiasi finalità consentita o richiesta da qualsiasi legge applicabile; e/o (e) qualsiasi finalità così come specificata nella privacy policy della RIM, che può essere visionata su <http://eu.blackberry.com/eng/legal>. Le attività di raccolta, utilizzazione, trattamento, comunicazione e diffusione dei dati personali del Cliente e/o dei suoi Utenti Autorizzati per le finalità

sopra menzionate saranno svolte nel pieno rispetto della privacy policy della RIM, delle leggi applicabili a tutela dei dati personali ed in base alla notificazione del trattamento effettuata dalla RIM nell'apposito registro ai sensi della Legge sulla Protezione dei Dati Personali del 1998. RIM si riserva il diritto di modificare la propria privacy policy in ogni tempo. Il Cliente dovrà fare riferimento alla versione aggiornata in vigore della privacy policy della RIM consultando le relative informazioni. Se i dati personali del Cliente sono comunicati al suo Fornitore di Servizi Airtime, sarà applicabile al Cliente e/o ai suoi Utenti Autorizzati la privacy policy del Fornitore di Servizi Airtime, oppure, ove esistenti, i termini e le condizioni relative alla raccolta, trattamento, utilizzo, trasmissione, comunicazione e/o diffusione dei dati personali concordati tra la RIM e il Fornitore del Servizio Airtime del Cliente e/o dei suoi Utenti Autorizzati. Il Cliente prende atto e accetta di informare tutti i soggetti le cui informazioni personali sono fornite dal Cliente alla RIM che tali soggetti potranno esercitare il diritto di accedere e rettificare i loro dati personali in base alle leggi ed ai regolamenti applicabili.

Cessione del Contratto e Delega. RIM potrà cedere il presente Contratto o i diritti da esso nascenti a patto che le condizioni di tale cessione prevedano almeno i medesimi diritti riconosciuti al Cliente dal Contratto. Il Cliente non potrà cedere il Contratto, in tutto o in parte, senza la previa autorizzazione scritta della RIM, che la potrà negare o condizionare a sua discrezione. L'assenza di tale preventiva autorizzazione scritta renderà nulla e priva di effetto qualsiasi cessione effettuata dal Cliente. RIM potrà adempiere alle obbligazioni previste dal presente Contratto direttamente o potrà adempiere ad alcune o a tutte le obbligazioni nascenti dal Contratto mediante propri fornitori o sub-fornitori cui RIM abbia appaltato le relative prestazioni e/o nel caso di Servizi Airtime, la RIM potrà adempiere attraverso il Fornitore di Servizi Airtime o soggetti ad esso affiliati o da esso controllati.

Comunicazioni. Salvo quanto diversamente previsto nel presente Contratto, tutte le comunicazioni o avvisi effettuati in relazione al Contratto saranno ritenuti correttamente inviati a patto che tali comunicazioni siano redatte per iscritto e consegnate di persona, o via corriere espresso, via posta, via lettera raccomandata con avviso di ricevimento e indirizzate al Cliente al recapito dallo stesso indicato alla RIM per la fatturazione o alla RIM al recapito Research In Motion UK Limited, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF. Le comunicazioni inviate dal Cliente alla RIM dovranno altresì essere spedite in copia (che comunque non costituirà una comunicazione ai sensi della presente clausola), allo stesso recapito, al Product Manager della RIM. In aggiunta a quanto previsto dalla presente Clausola, RIM potrà, a propria discrezione, inviare al Cliente comunicazioni o avvisi relativi al Contratto utilizzando la posta elettronica. Le comunicazioni o gli avvisi trasmessi al Cliente via e-mail saranno ritenuti validamente inviati quando spediti ad un recapito di posta elettronica fornito dal Cliente alla RIM.

Forza Maggiore. Indipendentemente da qualsiasi altra disposizione contenuta nel presente Contratto, nessuna delle Parti potrà essere ritenuta inadempiente se l'inadempimento delle obbligazioni gravanti su ciascuna di esse dipenda da cause al di fuori del loro ragionevole controllo. Quanto previsto dalla presente Clausola non potrà in ogni caso essere assunto da ciascuna delle Parti come giustificazione dell'inadempimento di qualsiasi obbligazione di effettuare nei confronti dell'altra i pagamenti dovuti in base al presente Contratto.

Disposizioni Generali

- (i) Terzi Beneficiari. I Beneficiari della RIM (come più oltre definiti) devono intendersi come terze parti beneficiarie della sottoclausola (g) della Clausola del presente Contratto intitolata "Limitazione di Responsabilità" la cui applicazione può essere richiesta da qualsiasi membro del Gruppo di Società RIM e dai rispettivi direttori, funzionari e impiegati ("Beneficiari della RIM") come se ciascuno di essi fosse parte del Contratto e in base a quanto previsto dalla presente Clausola e dalle disposizioni di cui alla Legge sui Contratti (Diritti di Terze Parti) del 1999. Salvo i casi specificatamente previsti dal presente Contratto, qualsiasi altro soggetto che non sia parte del presente Contratto non avrà alcun titolo o diritto ai sensi della menzionata Legge sui Contratti (Diritti di Terze Parti) del 1999.
- (ii) Rinuncia a far valere Inadempimenti. Nessuna delle Parti sarà ritenuta aver rinunciato all'esercizio dei diritti previsti dal presente Contratto, sia in caso di mancato esercizio, ritardato esercizio o in tutti gli altri casi simili, a meno che tale rinuncia non sia effettuata per iscritto e sia sottoscritta da parte di un firmatario autorizzato della Parte contro la quale l'effettiva rinuncia potrebbe essere fatta valere. La rinuncia di una delle Parti a far valere l'inadempimento dell'altra non potrà essere interpretata come accettazione del permanere di tale inadempimento o come rinuncia a far valere qualsiasi altro inadempimento.
- (iii) Ultrattività. I termini, le condizioni e le garanzie previste dal presente Contratto e che per senso, contesto e loro finalità devono intendersi come atte a continuare ad essere in vigore anche a fronte della completa esecuzione delle prestazioni contrattuali ad opera di una o di entrambe le Parti continueranno ad essere efficaci anche nel caso di integrale esecuzione, risoluzione o scadenza del presente Contratto.

- (iv) Legge Applicabile. Il presente Contratto è redatto in base alle leggi dell'Inghilterra e del Galles ed è soggetto all'ordinamento ed alle leggi dell'Inghilterra e del Galles senza eccezioni relative alle norme che disciplinano i conflitti tra leggi. Le Parti prendono e danno atto che la Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale dei Beni è integralmente esclusa dall'applicabilità al presente Contratto.
- (v) Arbitrato. Tutte le controversie nascenti dal o in connessione al presente Contratto o la violazione del presente Contratto che le Parti non siano in grado di risolvere amichevolmente e in buona fede saranno in prima istanza sottoposte ai responsabili gerarchici delle Parti. Le Parti, attraverso i rappresentanti dei loro responsabili gerarchici, si incontreranno entro trenta (30) giorni dalla data in cui la controversia è stata sottoposta a tali rappresentanti e laddove le Parti non siano in grado di risolvere la controversia o la disputa entro i successivi trenta (30) giorni dalla data di svolgimento dell'incontro, allora tale controversia o disputa sarà risolta definitivamente da un arbitrato vincolante da tenersi a Londra (Inghilterra) in base alle Regole di Arbitrato della Camera di Commercio Internazionale ("Regole") ad opera di un arbitro nominato ai sensi delle predette Regole ed in base al comune accordo tra le Parti. Nel caso in cui le Parti non si accordino entro trenta (30) giorni circa la nomina dell'arbitro, l'arbitro sarà nominato su richiesta di una delle Parti dal Presidente della British Computer Society (o da una persona appositamente nominata dal Presidente ad agire in suo nome e per suo conto). Nel caso in cui le disposizioni che precedono circa l'arbitrato non siano valide nella giurisdizione del Cliente, l'arbitrato: (i) sarà svolto a Milano, Italia; (ii) sarà deciso da un lodo arbitrale conforme alle Regole della Camera di Commercio Nazionale e Internazionale di Milano ("Regole di Milano"); (iii) sarà gestito da un arbitro nominato in base a quanto previsto dalle Regole di Milano ed in base al reciproco accordo delle Parti da raggiungersi entro trenta (30) giorni dalla nomina dell'arbitro. In assenza di accordo tra le Parti, l'arbitro sarà scelto da una terza parte neutrale. Ciascuna parte sosterrà la metà dei costi associati alla procedura arbitrale. Nessuna controversia tra le Parti, o che coinvolga qualsiasi terzo oltre al Cliente, potrà essere riunita o trattata congiuntamente senza il preventivo consenso scritto della RIM. Il lodo arbitrale reso dall'arbitro può essere oggetto di ricorso presso qualsiasi Tribunale competente. Nonostante quanto precede, la RIM ha il diritto di avviare procedure legali di tipo giudiziario o di tipo equitativo, incluse procedure di richiesta di provvedimenti ingiuntivi, presso i tribunali per controversie riguardanti: (1) le somme dovute dal Cliente alla RIM relativamente alla acquisizione da parte del Cliente della Soluzione BlackBerry o di qualsiasi sua componente, se del caso; e (2) la violazione o minacciata violazione da parte del Cliente delle Clausole del presente Contratto rubricate "Supporto di Sistemi di Crittografia Desktop", "Utilizzo della Soluzione BlackBerry da parte del Cliente", "Licenza d'Uso del Software e della Documentazione", "Proprietà Intellettuale", "Restrizioni alla Esportazione", "Sicurezza", "Riservatezza", "Divieto di Reverse Engineering" e "Effetti della Risoluzione. Il Cliente fin da ora rinuncia irrevocabilmente a qualsiasi obiezione relativa alla competenza territoriale del tribunale o relativa a legittimo sospetto, accetta irrevocabilmente di partecipare al processo via posta ordinaria o in altro modo consentito dalla legge applicabile e acconsente irrevocabilmente alla competenza giurisdizionale dei tribunali ubicati in Inghilterra, se del caso, per ognuna di tali controversie derivanti dal o in connessione con il presente Contratto. Le Parti accettano specificatamente che nel caso si verifichi una controversia ai sensi del presente Contratto e che tale controversia debba essere risolta in sede giudiziaria, tale disputa non sarà in ogni caso risolta nell'ambito di procedimenti che prevedono una giuria popolare.
- (vi) Nullità Parziale. Qualora una qualsiasi disposizione – o parte di essa - del presente Contratto sia dichiarata illecita, invalida o inefficace da un'autorità competente in qualsiasi giurisdizione, tale declaratoria: (a) non renderà illecite, invalide o inefficaci le rimanenti disposizioni del presente Contratto; o (b) non priverà di efficacia, validità o legalità quella stessa disposizione o parte di essa in qualsiasi altra giurisdizione e l'effetto di detta disposizione, o di parte di essa, sarà limitato, ove possibile, e solo successivamente privato di efficacia, ove necessario, nei limiti in cui ciò sia necessario per mantenere il presente Contratto valido ed efficace.
- (vii) Lingua. Qualora il presente Contratto sia tradotto in altra lingua diversa dalla lingua inglese, la versione inglese prevarrà nei limiti in cui si verifichi qualsiasi conflitto o discrepanza nel significato tra la versione inglese e qualsiasi versione tradotta in altra lingua. Nei limiti consentiti dalla legislazione applicabile nella giurisdizione del Cliente, ogni controversia, disputa, mediazione, arbitrato o contenzioso relativi al presente Contratto sarà condotta in lingua inglese, inclusa senza alcuna limitazione qualsiasi corrispondenza, esibizione di prova, richiesta, domanda giudiziale, ricorso, richiesta verbale, discussione, nota scritta, memoria, ordine e sentenza.

- (viii) Contrasto tra Disposizioni. Nel caso le disposizioni del presente Contratto siano in contrasto con le previsioni di qualsiasi licenza sul software o accordo con clienti finali forniti nella confezione di qualsiasi componente della Soluzione BlackBerry, le disposizioni del presente Contratto troveranno applicazione nei limiti del contrasto tra disposizioni. Se vi è contrasto tra il presente Contratto e qualsiasi licenza sul software o accordo con clienti finali forniti insieme con gli aggiornamenti o gli upgrade del Software, le disposizioni di tali altre licenze o accordi troveranno applicazione nei limiti di detto contrasto tra disposizioni. Se vi è contrasto tra qualsiasi documentazione fornita nella confezione di qualsiasi componente della Soluzione BlackBerry e la Documentazione relativa ad uno specifico Prodotto RIM, o articolo o Software, allora le disposizioni della Documentazione troveranno applicazione nei limiti di detto contrasto tra disposizioni.
- (ix) Accordo Complessivo. Il presente Contratto costituisce l'integrale e complessivo accordo tra le Parti con riferimento alla materia da esso regolata. Le Parti sono impegnate esclusivamente da quanto risulta dal presente Contratto. Ogni dichiarazione o affermazione fatta prima della sua conclusione, e qui non espressamente riprodotta, deve ritenersi priva di ogni effetto, cancellata e sostituita da quanto riportato nel presente Contratto. Nonostante quanto precede, altri accordi tra le Parti potrebbero regolare l'uso di altre componenti della Soluzione BlackBerry del Cliente. Le Parti prendono atto che non esistono tra di loro disposizioni, dichiarazioni, impegni, accordi o patti collegati ulteriori a quelli disciplinati dal Contratto. Inoltre, il Cliente prende e dà atto che non vi sono impegni o dichiarazioni formulate dalla RIM o per conto della RIM sulle quali il Cliente abbia fatto affidamento nell'accettare di stipulare il presente Contratto. Il presente Contratto potrà essere modificato in ogni tempo sulla base del mutuo accordo tra le Parti. Nei limiti in cui sia proibito alla RIM dalla legge applicabile, la RIM si riserva altresì il diritto di apportare modifiche al presente Contratto sia per renderlo conforme ad intervenuti cambiamenti nella prassi professionale (senza che in ogni caso siano pregiudicati i diritti o le obbligazioni del Cliente), sia per renderlo conforme ad intervenute modifiche normative. In tali casi la RIM fornirà al Cliente con ragionevole preavviso le informazioni sulle intervenute modifiche, sia elettronicamente (in base a quanto previsto dalla Clausola "Comunicazioni" sopra riportata) sia pubblicando dette informazioni all'indirizzo <http://www.blackberry.com/legal/index.shtml>. Nel caso in cui il Cliente continui ad utilizzare il Software e/o il Servizio per più di 60 (sessanta) giorni susseguenti alla comunicazione delle intervenute modifiche oppure nel caso in cui il Cliente non contatti la RIM alla e-mail legalinfo@rim.com entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione relativa alle intervenute modifiche per rendere nota la propria posizione in merito a dette modifiche, in tali casi le modifiche saranno considerate come accettate dal Cliente.
- (x) Conformità alle Leggi. Il Cliente si impegna, a proprie spese, ad ottenere e mantenere tutte le licenze, registrazioni e autorizzazioni richieste dalle autorità di governo o dalla legislazione applicabile nella sua giurisdizione per l'esecuzione e l'adempimento delle obbligazioni di cui al presente Contratto o previste da qualsiasi altro accordo di licenza correlato. In particolare, ed a scanso di equivoci, il Cliente fin da ora si impegna a rispettare tutte le leggi ed i regolamenti applicabili e ad ottenere dalle competenti autorità di governo qualsiasi licenza, registrazione, approvazione previste dalle leggi e necessarie alla importazione ed all'utilizzo di qualsiasi Software che contenga sistemi crittografici commerciali o altre funzioni di sicurezza. Il Cliente è tenuto a fornire alla RIM le certificazioni e i documenti ufficiali che la stessa RIM possa periodicamente richiedere al Cliente per verificare la sua conformità agli obblighi previsti dalla presente clausola.

Coordinamento dei Contratti. Per la finalità di assicurare: (a) la non contrastante applicazione dei termini e delle condizioni d'uso del Software Desktop, del Software Server e del Software per il BlackBerry Portatile quando ciascuno di essi è utilizzato come parte della Soluzione BlackBerry del Cliente, e (b) chiarezza rispetto a quali condizioni di licenza trovino applicazione al Software per il BlackBerry Portatile quando esso è utilizzato come parte della Soluzione BlackBerry del Cliente, indipendentemente dal modo in cui il Cliente ha acquisito il Software per il BlackBerry Portatile, ACCETTANDO I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO COSI' COME PIU' SOPRA E' STATO INDICATO, IL CLIENTE PRENDE ATTO E ALTRESI' ACCETTA ANCHE CHE IL PRESENTE CONTRATTO SOSTITUISCE INTEGRALMENTE E TROVA APPLICAZIONE IN LUOGO DEL PRECEDENTE CONTRATTO DI LICENZA D'USO DEL SOFTWARE BLACKBERRY PER GLI UTENTI FINALI ED IN LUOGO DEL PRECEDENTE CONTRATTO DI LICENZA D'USO DEL SOFTWARE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER NEI LIMITI IN CUI DETTI ACCORDI SIANO ALTRIMENTI APPLICABILI, ALLA DATA DI ACCETTAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, A QUALSIASI SOFTWARE CHE FORMA PARTE INTEGRANTE DELLA SOLUZIONE BLACKBERRY DEL CLIENTE. Ogni riferimento al Contratto di Licenza D'uso del Software BlackBerry per gli Utenti Finali e al Contratto di Licenza D'uso del Software Blackberry Enterprise Server contenuto in altri contratti o in altra documentazione che il Cliente possa detenere nell'ambito dei rapporti con la RIM in merito alla sua Soluzione BlackBerry sarà considerato come riferimento al presente Contratto di Licenza d'Uso del Software BlackBerry (a meno che tali riferimenti non determinino mancanza di senso nel contesto, ad esempio laddove – come nella presente clausola – si intende fare una distinzione tra gli accordi

precedenti e i Contratti di Licenza d'Uso del Software BlackBerry, i riferimenti agli accordi preesistenti non dovranno intendersi come riferimenti ai Contratti di Licenza d'Uso del Software BlackBerry). Qualsiasi emendamento o addendum al Contratto di Licenza D'uso del Software BlackBerry per gli Utenti Finali e al Contratto di Licenza D'uso del Software Blackberry Enterprise Server in base ai quali la RIM ha fornito al Cliente qualsiasi software, dovrà essere inteso come un emendamento o un addendum al presente Contratto. IN CASO DI QUALSIASI DUBBIO O RICHIESTA RELATIVI AL PRESENTE CONTRATTO, IL CLIENTE PUO' CONTATTARE LA RIM ALL'INDIRIZZO E-MAIL legalinfo@rim.com.