



Ugovor s krajnjim korisnikom za BlackBerry Internet usluge

U NASTAVKU TEKSTA NALAZI SE BLACKBERRY INTERNET SERVICE END USER AGREEMENT (BLACKBERRY UGOVOR ZA INTERNETSKJE USLUGE ZA KRAJNJE KORISNIKE).

AKO IZ BILO KOJEG RAZLOGA NE MOŽETE PROČITATI CIJELI UGOVOR NA SVOM BLACKBERRY BEŽIČNOM DLANOVNIKU, DOSTUPAN JE NA ADRESI [HTTP://WWW.BLACKBERRY.COM/GO/LEGALEULA](http://www.blackberry.com/go/legaleula)

PRIJE PRIHVAĆANJA PRITISKOM NA "YES" (DA) PAŽLJIVO PROČITAJTE CIJELI UGOVOR KOJI SE NALAZI U NASTAVKU TEKSTA.

PRITISKOM NA "SUGLASAN SAM" NIŽE, SUGLASNI STE BITI VEZANI ODREDBAMA UGOVORA S KRAJNJIM KORISNIKOM ZA *BLACKBERRY INTERNET USLUGU* I UGOVORA O LICENCI BLACKBERRY SOFTVERA KRAJNJEM KORISNIKU, TE POTVRĐUJETE DA STE PROČITALI I RAZUMJELI, TE DA STE SUGLASNI PRIDRŽAVATI SE I POŠTIVATI SVE ODREDBE, UVJETE I OBAVIJESTI SADRŽANE U OVIM UGOVORIMA, ODNOSNO U ONIMA NA KOJE UPUĆUJU OVI UGOVORI, TE POTVRĐUJETE DA STE OVLAŠTENI OVO UČINITI. AKO NISTE SPREMNI BITI PRAVNO VEZANI ODREDBAMA I UVJETIMA OVIH UGOVORA, PRITISNITE NA "NISAM SUGLASAN" NIŽE.

AKO STE POTROŠAČ, TADA SE ODREĐENE ODREDBE IZ OVOG UGOVORA NE PRIMJENJUJU NA VAS. OVAJ UGOVOR NEMA UČINKA NA VAŠA ZAKONSKA PRAVA KOJA SE NE MOGU MIJENJATI UGOVOROM, I TO U MJERI U KOJOJ SU TAKVE IZMJENE IZRIČITO ZABRANJENE MJERODAVNIM PRAVOM.

1. Informacije o RIM-u i *BlackBerry Internet uslugama* ili bilo kojem povezanom proizvodu ili usluzi (engl. "*BlackBerry Internet Service*"- "BIS")

Naziv/tvrtka i adresa pružatelja usluga:

Research In Motion Limited ("RIM")
295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, Canada, N2L 3W8

Kontakt podaci:

legalinfo@rim.com

Opis usluga:

BIS i BlackBerry Pošta omogućuju Vam da:

- Otvorite Internet account e-pošte koji se može koristiti kao samostalna adresa e-pošte uz određenu BlackBerry bežičnu ručnu (dalje *handheld*) funkcionalnost;

BIS Vam također omogućuje da:

- Imate pristup određenoj *BlackBerry* bežičnoj *handheld* funkcionalnosti za određene postojeće ISP-ove ili druge account e-pošte koji omogućavaju prikupljanje e-poruka treće strane;
- Imate pristup Internet web stranicama putem BlackBerry usluge pretraživanje Interneta s određenih BlackBerry bežičnih *handheld* uređaja

Ako ste se pretplatili na RIM-ovu BlackBerry Poštu, tada su primjenjive sljedeće dodatne provizije ovog Dijela 1:

- U ovom Ugovoru (osim u ovom, gore navedenom, dijelu Opis usluga) svaki put kad se spomene "BIS" ili "BlackBerry Internet Service" bit će to čitano kao spominjanje BlackBerry Pošte;

BIS EUA Global (Croatian) 012207 (Global Version 082505)

- BlackBerry Pošta ne pruža pristup Uslugama trećih lica (Third Party Services) ni RIM-ovim uslugama priključivanja na Internet (Internet Connection Service - ICS) te se stoga provizije ovog Ugovora koje spominju Usluge trećih lica i ICS ne odnose na Vas ako ste Vi pretplatnik BlackBerry Pošte.

Cijena BIS-a, uključujući sve troškove isporuke i poreze:

Nikakvo plaćanje se ne vrši izravno RIM-u; sva plaćanja za BIS se vrše Vašem pružatelju bežične usluge

Garancije ili jamstva nakon prodaje:

BIS se daje na osnovi viđenog stanja ("**KAKO JEST**"), te **bez jamstava bilo koje vrste**

Pravo na otkazivanje:

Vi možete prekinuti primanje BIS-a u bilo koje doba.

Trajanje Ugovora u slučaju ugovaranja usluge:

Ovaj se Ugovor sklapa na neodređeno vrijeme. RIM će dostaviti obavijest najmanje 30 dana unaprijed prije prekida BIS usluga, osim u određenim slučajevima koji su navedeni u ovom Ugovoru kada RIM može prekinuti pružanje usluga uz obavijest u roku manjem od 30 dana.

Korisničke usluge ili podrška nakon prodaje:

RIM ne pruža bilo kakvu izravnu korisničku uslugu ili podršku nakon prodaje. Kontaktirajte Vašeg pružatelja bežičnih usluga u pogledu korisničkih usluga i podrške nakon prodaje.

2. Prihvat odredbi i uvjeta

Ovaj Ugovor s krajnjim korisnikom za BlackBerry Internet uslugu ("Ugovor") je pravni ugovor zaključen između Vas i RIM-a (dalje u tekstu zajedno označeni kao "Ugovorne strane", odnosno pojedinačno kao "Ugovorna strana"). PRITISKOM NA "SUGLASAN SAM" NIŽE, SUGLASNI STE BITI VEZANI ODREDBAMA UGOVORA S KRAJNJIM KORISNIKOM ZA *BLACKBERRY INTERNET USLUGU* I UGOVORA O LICENCI BLACKBERRY SOFTVERA KRAJNJEM KORISNIKU, TE POTVRĐUJETE DA STE PROČITALI, RAZUMJELI I DA STE SUGLASNI PRIDRŽAVATI SE I POŠTIVATI SVE ODREDBE, UVJETE I OBAVIJESTI SADRŽANE U, ODNOSNO NA KOJE UPUĆUJU OVI UGOVORI, TE POTVRĐUJETE DA STE OVLAŠTENI UČINITI ISTO. AKO NISTE SUGLASNI BITI PRAVNO VEZANI ODREDBAMA I UVJETIMA OVIH UGOVORA, PRITISNITE "NISAM SUGLASAN" NIŽE. Ako niste suglasni biti vezani odredbama ovog Ugovora (uključujući one dokumente na koje isti upućuje), između Vas i RIM-a neće postojati ugovor, te RIM neće biti u obvezi dostaviti Vam BIS ili bilo koji povezani proizvod ili uslugu. Ako imate bilo kakvih pitanja ili nejasnoća u pogledu odredbi ovog Ugovora, molimo kontaktirajte RIM na adresi www.blackberry.com. Nakon što Vam dostavimo pravovremenu obavijest, uključujući pri tome i oglašavanje nove inačice na web stranicama povezanim s BIS-om, RIM pridržava pravo načiniti izmjene ovog Ugovora i preporučuje Vam da redovito pregledavate odredbe/uvjete koji su dostupni putem web stranice. Nadalje ste suglasni da Vaše kontinuirano korištenje BIS-a predstavlja Vaš prihvat uvjeta/odredbi ovog Ugovora, uključujući njegove izmjene.

Suglasni ste koristiti elektronički ugovor kao mjerodavan ugovor za Vaše korištenje BIS-a. Izričito ste suglasni primiti sve obavijesti temeljem ovog Ugovora u elektroničkom obliku, pod uvjetom, međutim, da se ovaj pristanak može opozvati u bilo koje doba, na način da kontaktirate RIM na gore navedenoj adresi (premda, u nekim situacijama, RIM možda neće imati drugih načina dostavljanja Vam obavijesti, tako da do prestanka Vašeg account-a može doći na osnovu zahtjeva da ne primete obavijesti koji ste Vi postavili u elektroničkom obliku).

Ugovorne strane su izričito suglasne da će se sve činidbe temeljem ovog Ugovora i rješavanje sporova voditi na engleskom jeziku. Ako zakon zahtijeva prijevod ovog Ugovora na bilo koji drugi jezik, engleska će verzija biti mjerodavna u slučaju da se pojavi bilo kakvo nesuglasje ili nedosljednost značenja između engleske verzije i bilo kojeg prijevoda iste. Ako Vam ovaj Ugovor bude dostavljen na

jeziku koji nije engleski, RIM to čini samo kao ustupak Vama. Ako se nalazite u Kanadi, izričita je namjera Ugovornih strana da ovaj Ugovor i/ili bilo koji povezani dokumenti budu sastavljeni na jeziku koji nije francuski. Si vous êtes situé au Canada, il est de la volonté expresse des parties que le présent contrat et/ou tous les documents qui s'y rattachent soient rédigés dans une langue autre que le français.

3. Pristanak na prikupljanje informacija i privatnost

DAVANJEM OSOBNIH PODATAKA RIM-u SUKLADNO OVOM UGOVORU, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA VAŠE IME, ADRESU I TELEFONSKI BROJ, SUGLASNI STE S PRIKUPLJANJEM, OBRADOM, PRIJENOSOM, KORIŠTENJEM, ZADRŽAVANJEM I OTKRIVANJEM TAKVIH PODATAKA OD STRANE RIM-a I NJEGOVIH POVEZANIH DRUŠTAVA U KANADI I/ILI SJEDINJENIM DRŽAVAMA U BILO KOJE SVRHE SADRŽANE U RIM-ovoj POLITICI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA. AKO SE OVA VEZA PREKINE, POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA JE TAKOĐER SADRŽANA NA BIS WEB STRANICI. OSIM TOGA, AKO VI KORISTITE BIS DA BISTE PRISTUPILI I POSLALI E-PORUKU PUTEV TREĆIH PRUŽATELJA USLUGA, KAO ŠTO SU AMERICA ONLINE ILI YAHOO!, (“USLUGE TREĆIH STRANA”), VI DAJETE OVLAŠT RIM-u NA KORIŠTENJE I POHRANU VAŠIH OSOBNIH PODATAKA KOJE SE ODOSE NA USLUGE TREĆIH STRANA ZA VRIJEME DOKLE GOD RIM TO SMATRA POTREBNIM (ALI NE DUŽE NO ŠTO JE DOZVOLJENO MJERODAVNIM PRAVOM), UKLJUČUJUĆI KORISNIČKO IME, LOZINKU I E-PORUKE, ZA OGRANIČENE NAMJENE PRUŽANJA USLUGE E-POŠTE TREĆEG PRUŽATELJA USLUGA VAMA NA BIS USLUZI. Podatke o Vama koje zadrži RIM možete pregledavati, ispravljati ili uređivati, tako da kontaktirate RIM na lokaciji koja je ovdje navedene (premda, u nekim situacijama, brisanje određenih podataka možda neće biti tehnički izvedivo pa može doći do prestanka Vašeg account-a na osnovu zahtijeva koji ste Vi postavili da se takvi podaci izbrišu).

4. Važenje ugovora i drugi Ugovori

Ovaj će Ugovor započeti od trenutka kada Vam bude dostavljen BIS, te će prestati važiti nakon: (a) isteka ili raskida Vašeg(ih) Ugovora s RIM-om ili trećim pružateljem(ima) usluga koji Vam pružaju usluge koje podržavaju BIS, ovisno o slučaju, (b) isteka ili raskida Vašeg Ugovora s krajnjim korisnikom za BlackBerry/Licenčnog ugovora za softver sklopljenog s RIM-om, ili (c) nakon raskida ovog Ugovora sukladno odredbama sadržanima ovdje, ovisno o tome koji od ovih slučajeva bude ranije nastupio.

RIM pridržava pravo prestati pružati ili izmijeni BIS u bilo koje doba uz pravovremenu obavijest Vama. Kako se BIS Vama daje bez izravne uplate RIM-u, Vi ste izričito suglasni da je RIM-ova mogućnost da prestane pružati ili izmijeni BIS u bilo koje doba opravdana. KAO PREDUVJET ZA VAŠE KORIŠTENJE BIS-a, MORATE BITI VALJANA UGOVORNA STRANA VAŽEĆEG, VALJANOG UGOVORA S KRAJNJIM KORISNIKOM ZA BLACKBERRY/LICENCNOG UGOVORA ZA SOFTVER SKLOPLJENOG S RIM-om, TE TAKOĐER MORATE BITI VALJANA UGOVORNA STRANA VAŽEĆEG VALJANOG UGOVORA S RIM-om ILI TREĆIM PRUŽATELJEM USLUGA U POGLEDU USLUGA KOJE PODRŽAVA BIS, OVISNO O SLUČAJU. AKO NISTE VALJANA UGOVORNA STRANA OBA VAŽEĆA, VALJANA UGOVORA S KRAJNJIM KORISNIKOM ZA BLACKBERRY/LICENCNOG UGOVORA ZA SOFTVER SKLOPLJENOG S RIM-om, I VAŽEĆEG, VALJANOG UGOVORA S RIM-om ILI TREĆIM PRUŽATELJEM USLUGA U POGLEDU USLUGA KOJE PODRŽAVA BIS, OVISNO O SLUČAJU, BIS MOŽE U BILO KOJE DOBA POSTATI NEDOSTUPAN BEZ PRETHODNE OBAVIJESTI.

Osim u mjeri izričito zabranjenoj zakonom u Vašoj jurisdikciji, Vi ste suglasni da su za Vas mjerodavne bilo koje dodatne odredbe i uvjeti koji se mogu primjenjivati na Vas uslijed Vašeg pristupanja, pretraživanja i/ili korištenja BIS web stranice, bilo da su sadržani na ovoj BIS web stranici ili u zasebnom ugovoru s RIM-om. U slučaju bilo kakvog neslaganja između ovog Ugovora i takvih dodatnih odredbi i uvjeta, ovaj Ugovor će biti mjerodavan do mjere u kojoj postoji nesuglasje. Nadalje, Vi ste suglasni poštivati odredbe i uvjete Ugovora s krajnjim korisnikom za BlackBerry/Licenčnog ugovora za softver zaključenog između Vas i RIM-a, a koji se odnosi na Vaše korištenje RIM softvera na Vašem bežičnom *handheld* uređaju i bilo koji drugi RIM softver koji Vam je dan, kao i odredbe i uvjete bilo kojeg drugog ugovora zaključenog između Vas i RIM-a, te između Vas i Vašeg pružatelja bežičnih usluga, te Vas ništa ovdje sadržano neće osloboditi bilo kojih obveza sadržanih u takvim ugovorima. VI POTVRĐUJETE I SUGLASNI STE DA RIM SAMO OSIGURAVA BIS I DA NEMA KONTROLU NAD INTERNET USLUGAMA, KAO NITI NAD AKTIVNOSTIMA BEŽIČNIH USLUGA PRUŽATELJA BEŽIČNIH USLUGA, KOJE SU ISKLJUČIVA ODGOVORNOST TAKVOG PRUŽATELJA BEŽIČNIH USLUGA.

5. Usluge trećih strana, informacije i povezane web stranice («linkovi»)

BIS može pristupiti Uslugama trećih strana, a web stranica BlackBerry Internet usluge može također sadržavati *linkove* na web stranice trećih strana («Povezane web stranice»), te može uključivati informacije dobivene od trećih strana («Informacije trećih strana»). Osim toga, BIS može uključivati RIM-ovu Uslugu spajanja na Internet («Internet Connection Service», tj. “ICS”), koja Vam omogućava pretraživanje web sadržaja s Vašeg bežičnog *handheld* uređaja, te može omogućiti pristup Uslugama trećih strana,

BIS EUA Global (Croatian) 012207 (Global Version 082505)

Povezanim web stranicama, Informacijama trećih strana i drugim nevezanim web stranicama ("Druge web stranice"). Ništa ovdje sadržano ne ovlašćuje korištenje ili pristup Uslugama trećih strana, Povezanim web stranicama, Informacijama trećih strana ili Drugim web stranicama, te RIM niti na koji način ne jamči da će BIS dozvoliti pristup takvim Uslugama trećih strana, Povezanim web stranicama, Informacijama trećih strana i Drugim web stranicama. USLUGE TREĆIH STRANA, POVEZANE WEB STRANICE, DRUGE WEB STRANICE I INFORMACIJE TREĆIH STRANA NISU POD KONTROLOM RIM-a, TE RIM NE ODGOVARA ZA sadržaj, korištenje ili funkcionalnost/izvedbu bilo kojih Usluga trećih strana, Povezanih web stranica, Drugih web stranica ili Informacija trećih strana, uključujući bez ograničenja točnost, poštivanje autorskih prava, zakonitost, doličnost, *linkove* ili bilo koji drugi aspekt Usluga trećih strana, Povezanih web stranica, Drugih web stranica ili Informacija trećih strana. RIM ne odgovara za bilo koji oblik prijenosa primljenog sa ili kroz bilo koju Uslugu trećih strana, Povezane web stranice ili Druge web stranice, niti je RIM odgovoran ako Usluge treće strane, Povezane web stranice ili Druge web stranice ne rade odgovarajuće ili na način na koji Vi očekujete. RIM Vam osigurava takve *linkove* i informacije samo kao ustupak Vama, te uključivanje bilo kojeg linka ili Informacije treće strane ne podrazumijeva RIM-ovo podržavanje web stranice ili bilo kakve njegove povezanosti s njezinim operaterima. Vi ste odgovorni za pregledavanje i poštivanje izjava o privatnosti, te uvjeta korištenja oglašanih na Povezanim web stranicama i Drugim web stranicama, te za pridržavanje bilo kojih ugovora s trećim stranama koje možete imati u odnosu na Usluge trećih strana.

Sve Usluge treće strane ponuđene za korištenje s BIS-om pružaju Vam se putem trećeg(ih) pružatelja usluga, te se na iste primjenjuje Vaš ugovor s takvim(a) trećim pružateljem(ima) usluga. OSIM U MJERI IZRIČITO ZABRANJENOJ VAŽEĆIM PRAVOM U VAŠOJ JURISDIKCIJI, RIM NEĆE NA BILO KOJI NAČIN ODGOVARATI VAMA ILI BILO KOJOJ TREĆOJ STRANI KOJA PODNOSI ZAHTEJEV PUTEV VAS ILI PREKO VAS, U POGLEDU BILO KOJEG PITANJA KOJE SE ODNOSI NA USLUGE TREĆIH STRANA, POVEZANE WEB STRANICE, DRUGE WEB STRANICE ILI INFORMACIJE TREĆIH STRANA, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA TOČNOST, VREMENSKI SLIJED ILI KONTINUIRANU DOSTUPNOST TAKVIH USLUGA TREĆIH STRANA ILI KONTINUIRANU INTEROPERABILNOST USLUGA TREĆIH STRANA S BIS-om.

Bilo koji poslovi s trećim stranama provedeni putem BIS-a, Usluge trećih strana, Povezane web stranice ili Druge web stranice, uključujući isporuku i plaćanje za robe i usluge, te bilo koje druge odredbe, uvjete, jamstva ili izjave vezane za takve poslove, isključivo su između Vas i treće strane. RIM nije odgovoran niti snosi odgovornost za bilo koji dio takvih poslova.

6. Vaše obveze korištenja

NA IME PROTUČINIDBE ZA VAŠE KORIŠTENJE BIS-a, SUGLASNI STE: (A) OSIGURATI ISTINITU, TOČNU, AŽURNU I POTPUNU INFORMACIJU O VAMA KADA TO ZATRAŽI RIM, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA VAŠE INFORMACIJE O RAČUNU I FAKTURIRANJU (PRI ČEMU SU TAKVE INFORMACIJE «OSOBNİ PODACI»), TE (B) ODRŽAVATI I REDOVITO AŽURIRATI OSOBNE PODATKE KAKO BISTE IH ODRŽALI ISTINITIMA, TOČNIMA, AŽURNIMA I POTPUNIMA. AKO PRUŽITE BILO KOJU INFORMACIJU KOJA JE NEISTINITA, NETOČNA, NEAŽURNA ILI NEPOTPUNA, ILI RIM IMA RAZUMNE OSNOVE SUMNJATI DA JE TAKVA INFORMACIJA NEISTINITA, NETOČNA, NEAŽURNA ILI NEPOTPUNA, RIM IMA PRAVO SUSPENDIRATI ILI PREKINUTI BIS USLUGE I USKRATITI BILO KOJE I SVE SADAŠNJE ILI BUDUĆE KORIŠTENJE RIM USLUGA (ILI BILO KOJEG DIJELA ISTIH). POTVRĐUJETE DA RIM-ova MOGUĆNOST OSIGURATI BIS USLUGE OVISI O VAŠEM PRUŽANJU OSOBNIH PODATAKA RIM-u, TE DA VAŠ PROPUST U OSIGURAVANJU ISTINITIH, TOČNIH, AŽURNIH I POTPUNIH OSOBNIH PODATAKA RIM-u MOŽE REZULTIRATI ZAKAŠNENJEM ILI NEISPUNJENJEM BIS USLUGA ZA KOJE RIM NE ODGOVARA.

Vi odgovarate za sve radnje koje poduzmete tijekom korištenja BIS-a, uključujući bez ograničenja korištenje e-pošte. Sve takve radnje poduzimate na vlastiti rizik. Nećete koristiti, niti dozvoliti drugima da koriste BIS ili bilo koje RIM usluge koje su Vam pružene na način ili za svrhe suprotne ovom Ugovoru. U slučaju da pristupite drugim mrežama ili računalnim resursima, Vi ste suglasni pridržavati se njihovih relevantnih pravila korištenja. Vi ste odgovorni za sve radnje koje se odvijaju pod Vašom lozinkom ili na Vašem account-u e-pošte, te ćete čuvati Vašu(e) lozinku(e) povjerljivom(ima). Odmah ćete obavijestiti RIM o bilo kojem neovlaštenom korištenju Vaše lozinke ili account-a ili o bilo kojoj drugoj sigurnosnoj povredi. Neće narušavati funkcioniranje web stranice, nastojati dobiti lozinku drugog korisnika, niti postupati na drugi način koji drugim korisnicima sprečava korištenje web stranice. Vi nećete niti na koji način distribuirati bilo koji računalni program koji oštećuje, štetno djeluje na, potajno presreće, ili neovlašteno pridobiva bilo koje systemske, podatkovne ili osobne informacije.

BIS nije namijenjen djeci. Vi izričito potvrđujete da imate najmanje 18 godina, odnosno da ste punoljetni u Vašoj jurisdikciji, ovisno o tome što je više. U slučaju da Vi, kao zakonski skrbnik, želite dozvoliti djetetu da koristi BIS, Vi potvrđujete da će Vaše dijete imati dozvolu pristupiti BIS-u, uključujući bez ograničenja e-poštu i mogućnosti web pretraživanja putem ICS-a, ako takva mogućnost postoji, ali da ćete neovisno o tome ostati odgovorni za korištenje i pristup BIS-u Vašeg djeteta. Vi nadalje potvrđujete da je Vaša odgovornost, kao zakonskog skrbnika, odrediti je li korištenje BIS-a i/ili sadržaja odaslanog putem BIS-a odgovarajuće za Vaše dijete.

Isključivo ste odgovorni za odabir, provedbu i izvedbu bilo koje i sve opreme trećih strana, softvera, te telekomunikacijske opreme i usluga (uključujući bez ograničenja spajanje na web e-poštu i bežične usluge korištene zajedno s BIS-om). Odgovorni ste za BIS EUA Global (Croatian) 012207 (Global Version 082505)

osiguravanje da sustav e-pošte i računalo s kojim odaberete koristiti BIS zadovoljava RIM-ove minimalne standarde za interoperabilnost, uključujući bez ograničenja brzinu obrade, veličinu memorije, odabir servera e-pošte i klijentski softver, te korištenje dodijeljenog web pristupa za pristup web e-pošti.

Suglasni ste da ćete, ako prenesete Vaše vlasništvo na BIS-u bez da je takav stjecatelj prije toga dobio RIM-ovo pisano odobrenje za taj prijenos i bez da je takav stjecatelj pristao preuzeti sve Vaše obveze temeljem ovog Ugovora (uz eventualne izmjene istoga), ostati odgovorni temeljem ovog Ugovora.

7. Zabranjeno korištenje

Vi ste suglasni da nećete koristiti BIS na bilo koji način koji bi mogao oštetiti, onemogućiti, preopteretiti ili narušiti ovu web stranicu i/ili bilo koje RIM-ove usluge (ili mrežu(e) povezane s takvom web stranicom ili usluge) ili ometati korištenje bilo koje druge strane i uživanje BIS-a i/ili drugih RIM usluga. Nećete pokušavati dobiti neovlašteni pristup BIS-u i/ili bilo kojim RIM-ovim uslugama, drugim account-ima, računalnim sustavima ili mrežama povezanim s ili kojima se pristupa putem BIS-a, putem hakiranja, miniranja lozinki ili bilo kojim drugim sredstvima. Nećete pribaviti niti pokušati pribaviti bilo koje materijale ili informacije bilo kojim sredstvima koja Vam nisu namjerno učinjena dostupnima kroz BIS.

BIS uključuje usluge e-pošte i/ili druge mogućnosti slanja poruka ili komunikacija, koje su izrađene kako bi Vam omogućile komunikaciju s drugima (zajednički, «Komunikacijske usluge»). Suglasni ste koristiti Komunikacijske usluge samo za objavu, slanje i primanje poruka i materijala koji su dolični, te, ako je to primjenjivo, vezani za određenu Komunikacijsku uslugu. Primjerice, ali ne ograničeno isključivo na navedeno, suglasni ste da prilikom korištenja Komunikacijske usluge, Vi nećete:

- Koristiti Komunikacijsku uslugu vezano za ankete, natjecanja, piramidne sheme, lančana pisma (engl. chain letters), *junk* e-poštu, *spam* e-poštu ili bilo kakve duplikativne ili neželjene poruke (komercijalne ili drugačije).
- Klevetati, zloupotrebjavati, uznemirivati, uhoditi, prijetiti ili na drugi način povrijediti zakonska prava (kao što su prava privatnosti i javnosti) drugih osoba.
- Objavljivati, oglasiti, učitatavati (*upload*), distribuirati ili raspačavati bilo koje neprimjerene, profane, klevetne, vrijeđajuće, opscene, neprimjerene ili nezakonite teme, imena, materijal ili informacije.
- Učitavati (*upload*), oglasiti, slati e-poštom, odašiljati ili na drugi način učiniti dostupnim bilo koji materijal koji Vi nemate pravo učiniti dostupnim temeljem bilo kojeg zakona, odnosno u okviru ugovornog ili fiducijarnog odnosa (kao što je softver zaštićen zakonima o intelektualnom vlasništvu, interne informacije, vlasničke i povjerljive informacije koje su doznate ili otkrivene u okviru radnog odnosa ili su obuhvaćene ugovorima o neotkrivanju tajne).
- Učitavati (*upload*), oglasiti, slati e-poštom, odašiljati ili na drugi način učiniti dostupnim bilo koji materijal koji sadrži softverske viruse ili bilo koji drugi računalni kod, datoteke ili programe namijenjene narušavanju, uništavanju ili ograničavanju funkcionalnosti bilo kojeg računalnog softvera ili hardvera ili telekomunikacijske opreme, uključujući bez ograničenja, Trojanske konje, crve, vremenske bombe, *cancelbot* (oblik *spam* e-pošte) ili oštećene datoteke.
- Oglasiti, objaviti, izmijeniti, odaslati, reproducirati ili distribuirati na bilo koji način informacije, softver ili druge materijale ili alate izrađene radi kompromitiranja sigurnosti Komunikacijskih usluga, RIM-ove mreže ili telekomunikacijskih usluga.
- Oglašavati ili nuditi prodaju ili kupnju bilo koju robu ili usluge za bilo koju poslovnu svrhu, osim ako pravila i politike takve Komunikacijske usluge izričito dozvoljavaju takve poruke.
- Skidati (*download*) bilo koju datoteku koju je objavio drugi korisnik Komunikacijske usluge za koju znate ili ste trebali znati da se ne može zakonito distribuirati na taj način.
- Krivotvoriti ili brisati bilo koja zaglavlja e-pošte, obavijesti o autorstvu, pravne ili druge valjane obavijesti ili vlasničke oznake ili deklaracije podrijetla ili izvora e-poruke, softvera ili drugog materijala kako bi se prikrilo podrijetlo takve e-poruke, softvera ili materijala.
- Ograničiti ili spriječiti bilo kojeg drugog korisnika od korištenja i uživanja Komunikacijskih usluga, ili stvaranje neobično velikog tereta za Komunikacijske usluge, npr. generiranjem razina prometa dostatnih da spriječe mogućnost drugih da šalju ili prikupljaju informacije.
- Povrijediti bilo koji kodeks ponašanja ili druge smjernice koje se moguće primjenjuju za bilo koju određenu Komunikacijsku uslugu.
- Ubirati ili na drugi način prikupljati informacije o drugima, uključujući adrese e-pošte, bez prethodnog pisanog ovlaštenja odnosnih vlasnika takvih informacija.
- Preprodavati bilo koje Komunikacijske usluge ili koristiti Komunikacijske usluge za neke druge osim Vaših osobnih svrha. Bez ograničavanja prethodno navedenoga, Vi ste suglasni da nećete koristiti Komunikacijske Usluge kako biste omogućili web pristup ili bilo koju drugu mogućnost Komunikacijskih usluga bilo kojoj trećoj strani.
- Prekršiti bilo koje važeće zakone ili propise.
- Depersonalizirati bilo koju fizičku ili pravnu osobu, ili lažno navoditi ili na drugi način lažno predstavljati Vašu povezanost s nekom fizičkom ili pravnom osobom, ili stvarati lažne identitete kako biste druge doveli u zabludu.
- Počinuti ili pokušati počinjenje kaznenog djela ili pomoći u počinjenju bilo kojeg kaznenog djela ili druge nezakonite, odnosno deliktne radnje.

Izuzev u mjeri izričito zabranjenoj važećim pravom u Vašoj jurisdikciji, Vi ćete platiti RIM-u i/ili njegovim povezanim društvima, sve opravdane i predvidive troškove i zakonska davanja kojima RIM bude izložen zbog Vaše povrede bilo kojeg gore navedenog ograničenja s popisa po točkama ili Vaših drugih obveza iz ovog Članka.

RIM pridržava pravo ali nema obvezu pregledati materijale koji su objavljeni ili poslani putem Komunikacijske usluge i može ukloniti bilo koje materijale prema vlastitoj slobodnoj ocjeni.

RIM pridržava pravo u svako doba otkriti bilo koje informacije uključujući osobne podatke o Vama, prema slobodnoj ocjeni RIM-a radi poštivanja važećeg zakona, propisa, pravnog postupka ili na zahtjev policije, sigurnosne službe, zakonodavca ili zahtjeva državnih tijela.

Uvijek budite oprezni kod davanja bilo kojih osobno identificirajućih informacija o sebi ili svojoj djeci kod bilo koje Komunikacijske usluge. RIM nema kontrolu niti podržava sadržaj, poruke ili informacije koje se mogu naći u okviru bilo koje Komunikacijske usluge, i stoga RIM izričito ograđuje od bilo kakve odgovornost u pogledu Komunikacijskih usluga i bilo kojih radnji koje su rezultat Vašeg sudjelovanja u bilo kojoj Komunikacijskoj usluzi.

Materijali objavljeni ili poslani kroz Komunikacijsku uslugu mogu biti podložni ograničenjima u pogledu veličine, korištenja, reprodukcije, raspačavanja ili drugim zahtjevima RIM-a ili trećih strana, uključujući bez ograničenja trećeg pružatelja usluga koji pruža Vama Usluge treće strane. Vi potvrđujete da se takva ograničenja mogu primjenjivati na Vaše korištenje BIS-a i/ili Usluga treće strane, te da ste Vi odgovorni za pridržavanje takvih ograničenja ako Vi objavite ili šaljete takve materijale.

8. Korištenje u stranoj zemlji

Obzirom da se BIS-u može pristupiti globalno, ako Vi odaberete da pristupite ovoj web stranici s lokacija izvan Sjedinjenih Država, Kanade ili države članice EU, to činite na vlastitu inicijativu i Vi ste odgovorni za poštivanje svih važećih lokalnih kontrolnih mehanizama korištenja, zakona i propisa, uključujući one koji se odnose na prijenos tehničkih podataka izvezenih iz ili uvezenih u Kanadu ili državu u kojoj prebivate. Neovisno o gore navedenom, RIM ne daje nikakve izjave u pogledu toga da BIS odgovara ili da je dostupan za korištenje na lokacijama izvan Sjedinjenih Država, Kanade ili države članice EU, ovisno o slučaju. Korištenje BIS-a radi pristupa podacima ili sadržaju kojem je pristupanje protuzakonito prema zakonima teritorija s kojeg se pristupa BIS-u zabranjeno je temeljem ovog Ugovora.

9. Korištenje Usluga e-pošte

Suglasni ste da RIM može uspostaviti ograničenja, uključujući na način da daje obavijest na BIS web stranici, u pogledu korištenja bilo kojih usluga (uključujući Komunikacijske usluge i usluge e-pošte) ponuđene na ovoj BIS web stranici, uključujući bez ograničenja maksimalan broj dana koji će poruke e-pošte biti zadržane od strane BIS-a, maksimalan broj poruka e-pošte koji se mogu poslati sa ili primiti na određeni account na BIS-u, maksimalnu veličinu poruke e-pošte koja se može poslati ili primiti na određeni account na BIS-u, maksimalan prostor na disku koji će biti alociran na RIM-ovim serverima za Vaš account, te maksimalan broj puta i trajanje Vašeg pristupa BIS-u u danom vremenskom periodu. RIM pridržava pravo promijeniti spomenuta ograničenja uz pravovremeno slanje obavijesti Vama. RIM će uložiti razumne napore kako bi Vas obavijestio u roku od 30 dana, kada je to tehnički izvedivo, a u protivnom će Vas RIM obavijestiti čim to bude razumno moguće.

Izuzev u mjeri izričito zabranjenoj važećim pravom u Vašoj jurisdikciji, Vi ste suglasni da RIM nema odgovornost niti odgovara za brisanje, iskrivljavanje ili propust pohranjivanja bilo kojih poruka ili drugog sadržaja čuvanog ili odaslanog BIS-om. Vi potvrđujete da RIM pridržava pravo izbrisati bez da Vas o tome obavijesti, account-e koji su neaktivni kroz duže vremensko razdoblje. RIM preporučuje da redovito (najmanje dnevno) izrađujete sigurnosne kopije (*back-ups*) svih e-poruka i drugog sadržaja koji Vam je važan a odnosi se na BIS, jer se podaci lako mogu izgubiti.

RIM će uložiti razumnu pažnju i vještinu u pružanju Komunikacijskih usluga, ali ne može i ne jamči da će Komunikacijske usluge biti kontinuirane, neprekinute, pravovremene, sigurne ili bez pogrešaka. Primjerice, RIM treba periodički popraviti softverske *bugove*, instalirati novije inačice (*update*) i izvršiti opću dijagnostiku i održavanje BIS-a, što će ograničiti RIM-ovu mogućnost pružanja Komunikacijskih usluga. RIM također mora biti u stanju izvršiti hitno održavanje i/ili suspendirati pristup BIS-u i njegovim serverima.

Pored odredbi i uvjeta ovdje sadržanih, suglasni ste da Vi: (a) nećete nastaviti slati komercijalnu e-poštu primatelju ako je primatelj zatražio da prestanete slati takva priopćenja; (b) nećete prosljeđivati ili širiti lančana pisma (*chain letters*) bilo koje vrste (uključujući

one humanitarnog sadržaja ili peticije za potpise), bilo da primatelj želi ili ne želi primati takve poruke; (c) nećete namjerno zatrpavati korisnika, server, račun ili web stranicu velikim ili brojnim e-porukama; i (d) nećete krivotvoriti informacije u zaglavlju.

RIM zabranjuje korištenje računala ili mrežnih konekcija radi prikupljanja odgovora na poruke poslana od bilo kojeg drugog pružatelja koji krši ove odredbe i uvjete korištenja ili one izvornog pružatelja.

Izuzev u mjeri izričito zabranjenoj važećim pravom u Vašoj jurisdikciji, Vi ćete platiti RIM-u i/ili njegovim povezanim društvima, sve opravdane i predvidive troškove kojima RIM bude izložen zbog Vaše povrede bilo koje od Vaših obveza iz ovog Članka.

10. Odricanje jamstava

MOGUĆE JE DA PRAVO NEKIH ZEMALJA NE DOZVOLJAVA ISKLJUČENJE JAMSTAVA KOJA SE PRETPOSTAVLJAJU U UGOVORIMA S POTROŠAČIMA ILI KRAJNJIM KORISNICIMA, TE SE KAO TAKVA, U MJERI U KOJOJ SU TAKVA ISKLJUČENJA IZRIČITO ZABRANJENA VAŽEĆIM PRAVOM, ISKLJUČENJA NAVEDENA U OVOJ ODREDBI MOŽDA NE PRIMJENJUJU NA VAS.

IZUZEV U MJERI IZRIČITO ZABRANJENOJ VAŽEĆIM PRAVOM U VAŠOJ JURISDIKCIJI, BIS SE DAJE U VIĐENOM STANJU ("KAKO JEST"), "SA SVIM MANAMA" I "KAKO JE DOSTUPAN", TE NA VAŠ ISKLJUČIVI RIZIK, BEZ JAMSTAVA BILO KOJE VRSTE OD STRANE RIM-a. RIM NE JAMČI NEPREKINUTO KORIŠTENJE ILI RAD BIS-a, NITI DA ĆE BILO KOJI PODACI KOJE STE VI POSLALI ILI KOJI SU VAMA POSLANI BITI U NEOŠTEĆENOM OBLIKU ILI DA ĆE STIĆI U OKVIRU RAZUMNOG VREMENSKOG PERIODA. IZUZEV KAKO JE IZRIČITO OVDJE PREDVIĐENO, SVE IZJAVE, JAMSTVA, ODREDBE, ODOBRENJA I UVJETI BILO KOJE VRSTE, IZRIČITA ILI KOJA SE PRETPOSTAVLJAJU, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA BILO KOJA JAMSTVA VEZANA UZ VLASNIŠTVO ILI NE-POVRJEĐIVANJE I BILO KOJE IZJAVE, JAMSTVA I UVJETE KOJI SE PRETPOSTAVLJAJU U POGLEDU PODOBNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU, REDOVNU UPORABU TRAJNOSTI, FUNKCIONIRANJE ILI NEFUNKCIONIRANJE SOFTVERA, PRUŽANJE USLUGA KAO I ONA KOJA PROIZLAZE IZ POSLOVANJA ILI TRGOVAČKIH OBIČAJA - OVIME SU ISKLJUČENI. RIM VAM NEĆE ODGOVARATI NA BILO KOJI NAČIN U POGLEDU BILO KOJIH USLUGA PRUŽENIH OD BILO KOJE TREĆE STRANE PREKO RIM-a ILI ZAJEDNO S RIM-ovim USLUGAMA, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA USLUGE TREĆIH STRANA. SVA VAŠ PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU BILO KOJEG TAKVOG ZAHTEVA U POGLEDU BILO KOJE USLUGE BIT ĆE USMJERENA JEDINO PROTIV TAKVE TREĆE STRANE, POD NJIHOVIM ODREDBAMA I UVJETIMA.

11. Ograničenje odgovornosti

MOGUĆE JE DA PRAVO NEKIH ZEMALJA NE DOZVOLJAVA ISKLJUČENJE ILI OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI U UGOVORIMA S POTROŠAČIMA ILI KRAJNJIM KORISNICIMA, TE SE KAO TAKVA, U MJERI U KOJOJ SU TAKVA ISKLJUČENJA ILI OGRANIČENJA IZRIČITO ZABRANJENA MJERODAVNIM PRAVOM, ISKLJUČENJA ILI OGRANIČENJA SADRŽANA U OVOJ ODREDBI MOŽDA NE PRIMJENJUJU NA VAS.

OSIM U MJERI IZRIČITO ZABRANJENOJ VAŽEĆIM PRAVOM U VAŠOJ JURISDIKCIJI, VI STE IZRIČITO SUGLASNI DA RIM NEĆE ODGOVARATI ZA NEOVLAŠTENI PRISTUP NA ILI IZMJENU VAŠIH ODASLANIH PORUKA ILI PODATAKA, BILO KOJIH MATERIJALA ILI PODATAKA POSLANIH ILI PRIMLJENIH, T.J. NEPOSLANIH ILI NEPRIMLJENIH, ILI BILO KOJIH TRANSAKCIJA KOJIMA JE PRISTUPANO PUTEM BIS-a. IZUZEV U MJERI IZRIČITO ZABRANJENOJ VAŽEĆIM PRAVOM U VAŠOJ JURISDIKCIJI, VI STE IZRIČITO SUGLASNI DA RIM NIJE ODGOVORAN I DA NE ODGOVARA ZA BILO KOJI PRIJETAČI, KLEVETNI, OPSCENI, UVREDLJIVI ILI NEZAKONITI SADRŽAJ ILI POSTUPANJE BILO KOJE DRUGE STRANE ILI BILO KOJU POVREDU PRAVA DRUGIH, UKLJUČUJUĆI INTELAKTUALNO VLASNIŠTVO I PRAVA INDUSTRIJSKOG VLASNIŠTVA. VI STE IZRIČITO SUGLASNI DA RIM NIJE ODGOVORAN ZA BILO KOJI SADRŽAJ POSLAN KORIŠTENJEM KOMUNIKACIJSKIH USLUGA I/ILI OD STRANE BILO KOJE TREĆE STRANE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA VIRUSE, OGRANIČENJA, ISKLJUČENJA I ODRICANJA ODGOVORNOSTI NAVEDENA U OVOM UGOVORU PRIMJENJUJU SE: (A) NEOVISNO O TOME JE LI TUŽBA, ZAHTEV ILI POTRAŽIVANJE POSTAVLJENO TEMELJEM POVREDE JAMSTVA ILI UVJETA, POVREDE UGOVORA, GRAĐANSKOG DELIKTA (UKLJUČUJUĆI NEPAŽNJU), OBJEKTIVNE ODGOVORNOSTI ILI BILO KOJE DRUGE VRSTE GRAĐANSKE ILI ZAKONSKE ODGOVORNOSTI VEZANE UZ ILI UTEMELJENE NA OVOM UGOVORU; I (B) NA RIM I NJEGOVA POVEZANA DRUŠTVA, NJIHOVE DOBAVLJAČE (UKLJUČUJUĆI BILO KOJE PRUŽATELJE BEŽIČNIH USLUGA) I NJIHOVE DIREKTORE, SLUŽBENIKE, ZAPOSLENIKE I NEOVISNE UGOVARATELJE (ZAJEDNIČKI, "RIM STRANE" I POJEDINAČNO "RIM STRANA").

POTVRĐUJETE I SUGLASNI STE DA VAM SE BIS OSIGURAVA BEZ IZRAVNOG PLAĆANJA RIM-u I DA SHODNO TOME, u najvećoj mjeri dozvoljenoj važećim pravom u Vašoj jurisdikciji, jedina vrsta naknade štete koju možete ostvariti protiv bilo koje RIM strane u odnosu na pružanje, korištenje, funkcioniranje ili nefunkcioniranje BIS-a ili bilo kojeg njegovog dijela, neovisno o obliku/temelju BIS EUA Global (Croatian) 012207 (Global Version 082505)

zahtjeva za naknadu štete, bilo na temelju ugovora, građanskog delikta (uključujući nepažnju), objektivne odgovornosti ili na nečem drugom, bit će Vaše izravne štete, ako takve postoje, te da ukupna visina odgovornosti RIM strana neće niti u kojem slučaju premašivati iznos koji ste Vi platiti ili koji je RIM-u plaćen za Vaš račun za BIS za razdoblje u kojem se javi takav kvar, zakašnjenje ili neispunjenje.

BIS Vam se pruža radi individualnog, osobnog i privatnog korištenja. Izuzev u mjeri izričito zabranjenoj važećim pravom u Vašoj jurisdikciji, ni u kojem slučaju RIM ne prihvaća odgovornost za bilo koji poslovni gubitak uključujući bez ograničenja bilo koju izgublenu zaradu, gubitak prihoda, gubitak posla, gubitak očekivanih ušteda ili bilo koji gubitak ili narušavanje podataka uslijed RIM-ove povrede ovog Ugovora, njegove nepažnje ili drugog uzroka.

VI POTVRĐUJETE I SUGLASNI STE DA VAM SE BIS DAJE BEZ IZRAVNE UPLATE RIM-u I DA STE STOGA, U NAJVEĆOJ MJERI DOZVOLJENOJ MJERODAVNIM PRAVOM U VAŠOJ JURISDIKCIJI, SUGLASNI DA NI U KOJEM SLUČAJU RIM NEĆE IMATI ODGOVORNOST PREMA VAMA ILI BILO KOJOJ STRANI KOJA POSTAVLJA ZAHTJEV PUTEV VAS, TE SE VI OVIME ODRIČETE SVOJEG PRAVA POTRAŽIVATI BILO KAKVU (I) IZGUBLJENU ZARADU, (II) GUBITAK POSLA ILI PRIHODA, (III) GUBITAK KORIŠTENJA BIS-a ILI BILO KOJIH POVEZANIH PROIZVODA ILI USLUGA, (IV) GUBITAK PODATAKA, (V) TROŠAK KAPITALA, (VI) TROŠAK ZAMJENSKE ROBE, USLUGA ILI ZAMJENSKIH USLUGA, (VII) TROŠKOVE DANGUBE ILI ZAHTJEVE BILO KOJIH TREĆIH STRANA ZA TAKVE ŠTETE) ILI (VIII) NEIZRAVNE, POSEBNE, POSLJEDIČNE, ZAKONOM PREDVIĐENE (PENALI) ILI POPRATNE ŠTETE, IZRAVNO ILI NEIZRAVNO POVEZANE SA OVIM UGOVOROM ILI KOJE SE TEMELJEM NA OVOM UGOVORU, NEOVISNO O OBLIKU/TEMELJU POKRETANJA POSTUPKA, BILO IZ UGOVORA, GRAĐANSKE ODGOVORNOSTI (UKLJUČUJUĆI NEPAŽNJU), OBJEKTIVNE ODGOVORNOSTI ILI NA DRUGOM TEMELJU, TE NEOVISNO O TOME JESU LI TAKVE ŠTETE BILE PREDVIDIVE ILI NEPREDVIDIVE. GORE NAVEDENO ODRICANJE ĆE SE PRIMJENJIVATI U SVIM OKOLNOSTIMA, UKLJUČUJUĆI ALI SE NE OGRANIČAVAJUĆI NA VAŠU NEMOGUĆNOST KORIŠTENJA BIS-a ILI BILO KOJEG NJEGOVOG DIJELA, BILO ODVOJENO ILI U KOMBINACIJI S BILO KOJIM DRUGIM KOMUNIKACIJAMA RIM-a ILI PUTEV RIM-a UZ POMOĆ TREĆEG PRUŽATELJA USLUGA I NA NEOVLAŠTENI PRISTUP VAŠIM PODACIMA ODAŠLANIM PUTEV KOMUNIKACIJSKIH *LINKOVA* KOJE JE OSIGURAO TAKAV TREĆI PRUŽATELJ USLUGA KAO SASTAVNI DIO USLUGE(A). RIM-ova ODGOVORNOST TEMELJEM OVOG UGOVORA NEĆE NITI U KOJEM SLUČAJU PREMAŠIVATI 10.000 USD.

NIŠTA U OVOM UGOVORU NE ISKLJUČUJE NITI OGRANIČAVA ODGOVORNOST RIM-a ZA SMRT ILI TIJELESNU OZLJEDU IZAZVANU IZRAVNO KRAJNJOM NEPAŽNJOM, PREVARNIM PREDSTAVLJANJEM ILI NAMJERNIM NEZAKONITIM PONAŠANJEM RIM-a, NJEGOVIH ZAPOSLENIKA ILI AGENATA.

VI POTVRĐUJETE I SUGLASNI STE DA OGRANIČENJA SADRŽANA U OVOM ČLANKU PREDSTAVLJAJU BITAN ELEMENT UGOVORA IZMEĐU UGOVORNIH STRANA, TE DA BI U ODSUSTVU TAKVOG OGRANIČENJA DAVANJE BIS-a BEZ IZRAVNOG PLAĆANJA RIM-u I OSTALE ODREDBE SADRŽANE U OVOM UGOVORU BILE ZNAČAJNO RAZLIČITE I MOGLE BI IMATI UČINKA NA RIM-ovu MOGUĆNOST NUĐENJA BIS-a I VAŠU MOGUĆNOST KORIŠTENJA BIS-a.

12. Naknada štete

Vi ćete obraniti, naknaditi štetu i nećete smatrati odgovornim RIM u pogledu bilo kojih tužbi, zahtjeva za naknadom štete, gubitaka ili troškova (uključujući bez ograničenja troškove i naknade odvjetniku) koje pretrpi RIM vezano uz sve zahtjeve, tužbe, presude i ostale podneske kojima se pokreću postupci: (i) radi povrede prava patenta ili drugih vlasničkih prava koja izazovete Vi u kombinaciji sa ili tijekom korištenja bilo kojeg uređaja, sustava ili usluge vezano za BIS ili bilo koji dio istoga, (ii) za štete koje Vi izazovete povredom bilo koje odredbe ovog Ugovora, (iii) za zahtjeve u pogledu klevete, uvrede ili povrede autorskih ili drugih vlasničkih prava u pogledu materijala koji Vi ođailjete prilikom korištenja BIS-a ili (iv) za bilo koju povredu, smrt ili oštećenje imovine koje izazovu Vaše radnje vezano uz prisustvo, korištenje ili nekorištenje bilo kojeg dijela BIS-a (osim takve štete nanesene osobi ili imovini (ne računajući podatke) koja se izravno javi iz korištenja BIS-a strogo u skladu s odredbama ovog Ugovora i RIM-ovim uputama za korištenje BIS-a). Niti jedan pravni lijek dan ovdje RIM-u nema namjeru biti, niti će biti tumačen kao isključiv u odnosu na druge pravne lijekove koji su ovdje dani ili dozvoljeni pravom odnosno pravičnošću, nego će svi takvi pravni lijekovi biti kumulativni. U slučaju raskida ovog Ugovora sukladno Članku 4, Vi ćete platiti RIM-u sve troškove odvjetnika, naknade, te povezane troškove, koje je potrošio ili pretrpio RIM prilikom ostvarivanja bilo kojeg prava ili privilegije ovdje danih (uključujući ali se ne ograničavajući na naknade za telefon, vozarine, poštanske i dostavne naknade, troškove plaćenih istražitelja i opravdanu naknadu za utrošeno vrijeme RIM-ovih zastupnika).

U mjeri u kojoj zakoni o zaštiti potrošača važeći u Vašoj jurisdikciji rezultiraju naknadom štete koja nije moguće ostvariti u gore opisanom obliku, tada će se umjesto toga primijeniti sljedeće: Vi ćete platiti RIM-u i/ili njegovim povezanim društvima, sve opravdane i predvidive troškove i naknade koje oni pretrpe zbog: (i) povrede patenata ili drugih vlasničkih prava koja se javu zbog Vašeg kombiniranja sa ili korištenja bilo kojeg uređaja, sustava ili usluge vezano za BIS, ili (ii) zahtjeve u pogledu klevete, uvrede ili povrede autorskih prava ili drugih vlasničkih prava u pogledu materijala koji ste ođaslali koristeći BIS.

Gore navedena naknada štete će se primjenjivati na RIM i njegova povezana društva, njihove dobavljače (uključujući bilo koje pružatelje bežičnih usluga) i njihove odnosne direktore, službenike, zaposlenike i neovisne ugovaratelje.

13. Prava intelektualnog vlasništva

Niti Vi niti bilo tko drugi tko nastupa za Vaš račun, uključujući Vaše zaposlenike, ne može steći bilo kakva prava intelektualnog vlasništva ili druga vlasnička prava, uključujući nematerijalna prava, prava industrijskog vlasništva, prava na patent, industrijska obličja, žigove, autorska prava, pravo na poslovne tajne ili moralna prava, vezana za sadržaj ove web stranice, uključujući bez ograničenja softver i informacije, izuzev ako je drugačije izričito navedeno u odgovarajućoj licenci ili drugom zajednički ugovorenom pisanom ugovoru koji Vi imate s RIM-om. Bilo koja prava koja nisu izričito dana, ovime su pridržana. Korištenje BIS-a je Vama dano samo kao licenca kako je izričito sadržano u ovom Ugovoru, a web stranica koja Vam omogućava pristup BIS-u je zaštićena kanadskim, američkim i međunarodnim zakonima o autorskim pravima i patentima, te odredbama međunarodnih ugovora. Ne smijete ispisivati, kopirati, reproducirati, distribuirati, mijenjati ili na bilo koji drugi način umnožavati bilo koji softver ili druge materijale koji su Vam dani vezano za BIS, u cijelosti niti djelomično. U smislu ove odredbe, "kopirati ili reproducirati" ne uključuje kopiranje koje je prirodan rezultat rada takvog softvera ili ono tijekom izrade sigurnosnih kopija (*back-ups*) računala ili sustava na kojem je softver instaliran, sukladno uobičajenoj poslovnoj praksi u toj branši. Niste ovlašteni pribaviti niti koristiti bilo koji izvorni kod za bilo koji softver koji Vam je dan zajedno s BIS-om, te osim u mjeri u kojoj je RIM-u izričito zakonom zabranjeno provođenje takvih radnji, Vi ne smijete vršiti reverzibilni inženjering ili rastavljati bilo koje proizvode ili dodatke koji su Vam dani zajedno s BIS-om, niti prevoditi, vršiti reverzibilni inženjering, dekompilirati ili rastavljati niti na drugi način pokušavati izvesti izvorni kod bilo kojeg softvera koji Vam je dan zajedno s BIS-om. Suglasni ste da ništa iz ovog Ugovora neće imati učinka na bilo koja prava niti umanjiti pravo na zaštitu bilo kojim pravnim lijekovima, koje RIM može imati temeljem bilo kojih mjerodavnih zakona u Vašoj jurisdikciji, a koja se tiču zaštite intelektualnog vlasništva ili drugih vlasničkih prava RIM-a, uključujući prava industrijskog vlasništva, nematerijalna prava, prava na patent, industrijska obličja, žigove, autorska prava, pravo na poslovne tajne ili moralna prava.

14. Povreda ovog Ugovora i raskid

Ako se BIS koristi na način za koji RIM smatra da povređuje ovaj Ugovor, RIM ili njegovi zastupnici mogu poduzeti bilo koje razumne radnje koje smatraju opravdanim. Takve radnje mogu uključivati, ali se ne ograničavaju na sljedeće: privremeno ili trajno uklanjanje sadržaja, filtriranje Internetskih prijenosa i trenutna suspenzija ili prekid svih ili bilo kojeg dijela Komunikacijskih usluga (uključujući usluge e-pošte). RIM neće odgovarati ni na koji način za bilo koje takve radnje kojima reagira na povredu. Gore opisane radnje nisu RIM-ovi isključivi pravni lijekovi i RIM može poduzeti bilo koje druge pravne, pravične ili tehničke radnje koje smatra opravdanim.

RIM pridržava pravo ispitati povrede ovog Ugovora na koje sumnja. Vi ovime ovlašćujete RIM na suradnju s (1) policijskim vlastima u istrazi o kaznenim povredama na koje se sumnja, (2) trećim stranama u istražnim radnjama kod povrede ovog Ugovora i (3) sistemskim administratorima kod pružatelja Internet usluga, mrežnih ili računalnih usluga kako bi se ispunio ovaj Ugovor. Takva suradnja može uključivati osiguranje korisničkog imena od strane RIM-a, IP adresu ili druge identificirajuće informacije o Vama. Po prestanku bilo kojeg account-a kojeg Vi možete imati s RIM-om, Vi ovlašćujete RIM da izbriše bilo koje datoteke, programe, podatke i e-poruke povezane s takvim account-om.

Ako Vi ne ispunjavate bilo koju obvezu temeljem ovog Ugovora, Ugovora s krajnjim korisnikom za BlackBerry/Licenčnog ugovora za softver, ili Vašeg ugovora s Vašim pružateljem bežičnih usluga, RIM može, pored svih ostalih prava i pravnih lijekova koji su dani ovim Ugovorom ili zakonom, raskinuti ovaj Ugovor dajući pisanu obavijest o raskidu. "Slučajevi neispunjenja" će uključivati, bez ograničenja, propust poštivanja ili ispunjenja ovdje sadržanih odredbi ili uvjeta, uključujući bez ograničenja obveze sadržane u Članku 7. Ako RIM bude spriječen pružiti bilo koji dio ili čitavu BIS uslugu temeljem bilo kojeg zakona, propisa, zahtjeva ili odluke izdane u bilo kojem mogućem obliku od strane sudskih ili drugih državnih tijela, ili ako obavijest državne agencije/institucije ili odjela ukazuje bilo na to da RIM ili bilo koji drugi pružatelj Usluga treće strane nije ovlašten pružati bilo koji dio ili sve Usluge treće strane, RIM može trenutno prestati pružati BIS bez bilo kakve odgovornosti prema Vama. Ništa ovdje sadržano neće se tumačiti na način da je RIM u obvezi tražiti izuzeće od bilo kakvog zakona, pravila, propisa ili restrikcije, ili tražiti sudsku prosudbu ili ulagati žalbu na bilo koji sudski nalog. Osim toga, Vi razumijete, potvrđujete i suglasni ste da RIM može raskinuti ovaj Ugovor bez obavijesti poslano Vama ako ste propustili izvršiti bilo koju obvezu temeljem ovog Ugovora i/ili ako (1) Vi ili bilo koji korisnik Vama danog BIS-a (ili bilo kojeg sastavnog dijela istog) ometa RIM-ovu korisničku službu ili poslovne operacije; (2) Vi koristite BIS na način koji ima štetne učinke za (ili gdje je Vaše korištenje štetno za) RIM, njegove kupce ili njegov(e) proizvod(e) i uslugu(e) i/ili rezultira degradacijom BIS-a i, između ostaloga, njegovom dostupnosti drugim RIM klijentima; (3) Vi koristite bilo koji dio BIS-a na bilo koji način koji nije konzistentan s uputama koje se nalaze u važećoj korisničkoj dokumentaciji ili počinete ili pokušate počinuti kazneno djelo ili pomognete počinjenju bilo kojeg kaznenog djela ili druge nezakonite ili deliktne radnje; (4) Vi postupate bitno suprotno bilo kojem ugovoru kojeg Vi imate s RIM-om, uključujući bez ograničenja, odredbe bilo kojeg *click-wrap* ili *shrink-wrap* ugovora kojeg ste zaključili u pogledu RIM-ovih proizvoda ili

softvera ili drugoga, (5) Vi povrijedite bilo koji kodeks ponašanja ili druge smjernice koje se na Vas mogu primjenjivati zajedno s Vašim korištenjem BIS-a, ili (6) Vi prodate ili prenesete, ili pokušate prodati ili prenijeti BIS ili bilo koji njegov dio bez prethodnog pisanog pristanka RIM-a, ili koristite ili dozvolite korištenje BIS-a za neke druge osim Vaših vlastitih internih ili osobnih svrha; ili (7) Vi propustite izvršiti plaćanja Vašem pružatelju bežičnih usluga u odnosu na BIS ili za bilo koje druge usluge koje Vama pruža RIM.

Suglasni ste da ništa sadržano u ovom Ugovoru neće imati učinka na bilo koja prava niti umanjiti pravo na zaštitu bilo kojim pravnim sredstvima, uključujući bez ograničenja prethodne, privremene mjere i druga pravična pravna sredstva, ili druge pravne lijekove koje RIM može imati temeljem bilo kojih zakona u Vašoj jurisdikciji (zajednički "Privremene mjere"), vezano uz zaštitu RIM-ove povjerljivosti, intelektualnog vlasništva ili drugih vlasničkih prava. U slučaju da Vi povrijedite RIM-ovu povjerljivost, intelektualno vlasništvo ili druga vlasnička prava, a sud u Vašoj jurisdikciji ne odobri Primjerenu mjeru, Vi potvrđujete da će RIM imati pravo dobiti od Vas naknadu štete u iznosu od 5.000 USD po danu tijekom razdoblja kroz koje Vi i dalje vršite povredu. Vi ste suglasni da je takav iznos opravdana i da predstavlja odgovarajuću procjenu naknade štete vezano za povredu RIM-ove povjerljivosti, intelektualnog vlasništva ili drugih vlasničkih prava.

15. Obavijesti

Osim ako je drugačije navedeno u ovom Ugovoru, sve obavijesti ili priopćenja temeljem ovog Ugovora smatrat će se da su valjano dane kada su sačinjene u pisanom obliku i dostavljene osobno, bilo kurirnom ili ostavljanjem pošti, uz prethodno plaćanje poštanskih taksi, preporučenom pošiljkom, uz povratnicu, te adresirana na Vas na adresu za slanje faktura koju Vi dostavite RIM-u, odnosno upućena Research In Motion Limited, 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, Canada N2L 3W8 na istu adresu. Pored navedenoga, RIM Vam može, po vlastitom izboru, dati bilo koju obavijest temeljem ovog Ugovora putem e-pošte. Vi također možete kontaktirati RIM na adresi legalinfo@rim.com.

16. Ostanak na snazi

Odredbi, uvjeti i jamstva sadržani u ovom Ugovoru koji po svojoj namjeri i smislu imaju za cilj da ostanu na snazi i nakon ispunjenja ovog Ugovora bilo za obje ili za jednu Ugovornu stranu, uključujući bez ograničenja odredbe iz Članaka 10, 11, 12, 13, 16, 18 i 19 ovog Ugovora, ostati će na snazi i nakon ispunjenja, otkaza ili raskida ovog Ugovora.

17. Viša sila

Neovisno o bilo kojoj drugoj odredbi iz ovog Ugovora, niti jedna Ugovorna strana neće se smatrati da je u zakašnjenju s ispunjenjem ovog Ugovora zbog propusta ispunjenja svojih obveza kada postoje valjani razlozi izvan razumne kontrole te strane. Ova odredba se neće tumačiti kao opravdanje za propust bilo koje obveze bilo koje Ugovorne strane vezane uz izvršenje plaćanja drugoj Ugovornoj strani temeljem ovog Ugovora.

18. Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

Za ovaj će Ugovor biti mjerodavno, te će se isti tumačiti kako slijedi: (1) ako ste građanin Europske Unije, za ovaj će Ugovor biti mjerodavno i isti će se tumačiti sukladno pravu Engleske i Walesa, s iznimkom pravila koja reguliraju sukob zakona; (2) ako ste državljanin bilo koje druge jurisdikcije na svijetu, za ovaj Ugovor će biti mjerodavno i isti će se tumačiti sukladno pravu Ontarija, Kanada, s iznimkom pravila koja reguliraju sukob zakona; ili (3) u mjeri u kojoj sudovi ne budu prihvatili prethodni stavak (2), za ovaj Ugovor će biti mjerodavno i isti će se tumačiti sukladno pravu važećem u Vašoj jurisdikciji. Ugovorne su strane suglasne da se ovime u cijelosti isključuje primjena UN Konvencije o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe /*United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods*/ i Jednoobraznog zakon o prijenosu računalnih informacija /*Uniform Computer Information Transactions Act, (UCITA)*/ na ovaj Ugovor. Ako ste Vi (1) državljanin Kajmanskih Otoka ili Vi koristite BIS sa Kajmanskih otoka, ili (2) živite u jurisdikciji koja nema na snazi zakonodavstvo vezano za autorsko pravo, ili (3) živite u jurisdikciji u kojoj se važeće zakonodavstvo vezano za autorsko pravo ne primjenjuje na softver, tada ste, pored bilo kojih obveza koje možete imati temeljem važećeg prava u Vašoj jurisdikciji, izričito suglasni da će se smatrati da se i na Vas i Vaše korištenje BIS-a primjenjuje Zakon o autorskom pravu Kanade /*Copyright Act of Canada*/. Sva nesuglasja i sporovi koji se jave iz ili u vezi s ovim Ugovorom, ili povredom, raskidom ili nevaljanošću istoga, bit će konačno riješeni arbitražom. Odluka arbitra bit će konačna i obvezujuća za Ugovorne strane (osim u slučaju očigledne pogreške). Odluka arbitraže bit će sačinjen u pisanom obliku i biti će obrazložene. Odluka arbitraže će sadržavati odluku o troškovima arbitraže koje trebaju platiti Ugovorne strane u razmjeru kojeg arbitražu odredi primjerenim. Osim ako nije zabranjeno zakonom u Vašoj jurisdikciji, arbitražu će biti: (1) održana u Londonu, Engleska; (2) vođena temeljem mjerodavnog prava kako je BIS EUA Global (Croatian) 012207 (Global Version 082505)

određeno ovim Člankom; (3) vođena na engleskom jeziku; (4) riješena temeljem Pravila arbitraže Međunarodne gospodarske komore (ICC) ("Pravila"); i (5) vođena pred jednim arbitražnim sucem imenovanim u skladu s navedenim Pravilima, a za čije imenovanje Ugovorne strane trebaju dati suglasnost u roku od 30 dana od imenovanja arbitra; u nedostatku takve suglasnosti arbitra će na zahtjev bilo koje Ugovorne strane imenovati Predsjednik Britanskog računalnog društva /*British Computer Society*/ (ili slijednik tog društva). Ako odredbe iz gore navedene rečenice zabranjene pravom Vaše zemlje arbitraža će se: (1) održati u Vašoj jurisdikciji, (2) vodit će se prema mjerodavnom pravu određenom ovim Člankom; (3) vodit će se na engleskom jeziku, (4) bit će riješena arbitražom sukladno Pravilima ili arbitražnim pravilima koja se uobičajeno koriste u Vašoj jurisdikciji, i (5) vodit će je jedan arbitar imenovan sukladno mjerodavnim pravilima i na kojeg će Ugovorne stranke dati svoju suglasnost u roku 30 dana od imenovanja arbitra; u nedostatku takve suglasnosti arbitra će imenovati neutralna treća strana. Niti jedan spor između Ugovornih strana, ili koji uključuje bilo koju osobu osim Vas, ne može biti povezan ili spojen, bez prethodnog pisanog pristanka RIM-a. SUKLADNO UREDBI VIJEĆA BR. 44/2001 OD 22. PROSINCA 2000. O NADLEŽNOSTI I IZVRŠENJU SUDSKIH ODLUKA U GRAĐANSKIM I TRGOVAČKIM PREDMETIMA, VAŠA ZAKONSKA PRAVA KAO POTROŠAČA (UKLJUČUJUĆI BILO KOJA ZAKONSKA PRAVA U POGLEDU SKRIVENIH MANA) NISU UMANJENA. Neovisno o prethodno navedenom, RIM je ovlašten pokrenuti zakonske ili pravične postupke pred bilo kojim sudom koji ima nadležnost za zahtjeve ili sporove u pogledu: (i) iznosa koje Vi dugujete u vezi s Vašom kupnjom BIS-a; i (ii) Vašom povredom ili prijetećom povredom Članaka 4, 6, 7, 8, 9, 13 ili 14 ovog Ugovora. Ugovorne strane izričito su suglasne da, u slučaju da postoji spor temeljem ovog Ugovora i da se isti treba riješiti pred sudom, takav spor neće biti rješavan pred porotom.

19. Opće odredbe

Osim ako je drugačije izričito navedeno u ovom Ugovoru, ovdje sadržane odredbe su sastavljene u korist Ugovornih strana, a ne u korist bilo koje druge fizičke ili pravne osobe. Nikakav *joint venture*, ortakluk, zaposlenje ili agencijski odnos ne postoje/ ne nastaje između Vas i RIM-a kao rezultat ovog Ugovora. Odricanje bilo koje Ugovorne strane u vezi bilo kojeg propusta počinjenog od druge Ugovorne strane neće se smatrati trajnim odricanjem u odnosu na takav propust ili odricanjem u odnosu na bilo koji drugi propust. RIM-ovo ispunjenje ovog Ugovora podložno je važećim zakonima i pravnim postupcima, te ništa sadržano u ovom Ugovoru ne derogira RIM-ovo pravo da poštuje državne, sudske i ovršne zahtjeve ili uvjete koji se odnose na Vaše korištenje BIS-a. RIM može ovaj Ugovor ustupiti trećemu bez davanja obavijesti o tome Vama. Vi ne smijete ustupiti ovaj Ugovor bez prethodnog pisanog pristanka RIM-a (takav pristanak se može uskratiti ili uvjetovati, prema slobodnoj ocjeni RIM-a). RIM može ispuniti sve obveze koje se imaju izvršiti temeljem ovog Ugovora izravno ili može pak neke ili sve obveze izvršiti njegov ugovaratelj, odnosno pod-ugovaratelj. Ako bilo koji dio ovog Ugovora bude utvrđen nevaljanim ili neprovedivim sukladno važećem pravu, uključujući ali se ne ograničavajući na odricanje od davanja jamstava i ograničenja odgovornosti kako su navedena gore u tekstu, tada će se nevaljala ili neprovediva odredba smatrati zamijenjenom valjanom, provedivom odredbom koja najbliže odgovora namjeri izvorne odredbe, a ostatak ugovora će ostati na snazi. Osim ako je drugačije ovdje navedeno, ovaj Ugovor predstavlja cjelokupan ugovor između Vas i RIM-a u pogledu BIS-a, te ima prednost pred svim ranijim ili istodobnim priopćenjima i prijedlozima, bilo da su elektronički, usmeni ili pisani, između Vas i RIM-a u pogledu BIS-a. Pisana verzija ovog Ugovora i bilo koje obavijesti dane u elektroničkom obliku bit će prihvatljiva u sudskim ili upravnim postupcima koji se zasnivaju na ili su vezani za ovaj ugovor u istoj mjeri i pod istim uvjetima kao i drugi poslovni dokumenti i zapisi izvorno generirani i čuvani u pisanom obliku.