

Di seguito viene illustrato il Contratto con il cliente finale per la fornitura di servizi Internet relativi al Software BlackBerry. Se per qualsiasi motivo non dovesse riuscire a visualizzare il contratto nella sua interezza sui Suoi Appareti Portatili wireless BlackBerry, lo può consultare sul sito <http://www.blackberry.com/go/legaleula> La preghiamo di leggere attentamente tutto il contratto prima di fare clic sul pulsante “Sì” che troverà nel seguito.

CLICCANDO SUL PULSANTE “ACETTO” POSTO ALLA FINE DEL PRESENTE CONTRATTO, IL CLIENTE ACCETTA E SI IMPEGNA A RISPETTARE I TERMINI E LE CONDIZIONI SIA DEL PRESENTE CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI INTERNET RELATIVI AL SOFTWARE BLACKBERRY CHE DEL CONTRATTO DI LICENZA D’USO DEL SOFTWARE BLACKBERRY PER I CLIENTI FINALI. INOLTRE, IL CLIENTE PRENDE ATTO E DICHIARA, AVENDONE PIENA FACOLTA’, DI AVER LETTO, COMPRESO E ACCETTATO DI ESSERE VINCOLATO DA E DI RISPETTARE TUTTI I TERMINI, LE CONDIZIONI E GLI AVVISI CONTENUTI IN O MENZIONATI DAI CONTRATTI APPENA RICHIAMATI. QUALORA IL CLIENTE NON INTENDA ESSERE LEGALMENTE VINCOLATO DAI TERMINI E DALLE CONDIZIONI DI TALI CONTRATTI, DOVRA’ CLICCARE SUL PULSANTE “NON ACCETTO” POSTO ALLA FINE DEL PRESENTE CONTRATTO.

SE IL CLIENTE E’ UN CONSUMATORE, IN TAL CASO ALCUNE DISPOSIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO NON TROVERANNO APPLICAZIONE. IN OGNI CASO, IL PRESENTE CONTRATTO NON PREGIUDICA NE’ IN ALTRO MODO INCIDE SU DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE CHE NON POSSONO ESSERE MODIFICATI DA ACCORDI CONTRATTUALI, NEI LIMITI IN CUI TALI MODIFICHE SIANO SPECIFICAMENTE VIETATE DALL’ORDINAMENTO APPLICABILE.

1. Informazioni sulla RIM e sui Servizi Internet relativi al software *BlackBerry* o su qualsiasi altro prodotto o servizio correlato (“SIB”)

Denominazione e recapiti del fornitore del servizio: Research in Motion Limited (“RIM”)
295 Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada, N2L 3W8

Contatto: legalinfo@rim.com

Descrizione del servizio: I servizi SIB e la Posta BlackBerry consentono al Cliente:

- di creare un account Internet di posta elettronica che può essere utilizzato come indirizzo di posta elettronica indipendente e funzionante autonomamente con talune funzionalità degli Appareti Portatili wireless BlackBerry;

I servizi SIB consentono inoltre al Cliente:

- di accedere a talune funzionalità degli Appareti Portatili wireless BlackBerry mediante alcuni ISP esistenti o mediante altri account di posta elettronica che consentono l’aggregazione di email di terze parti;
- di accedere a siti web su Internet attraverso il Servizio BlackBerry di Navigazione su Internet da taluni Appareti Portatili wireless BlackBerry.

Se il Cliente ha aderito al sistema di Posta BlackBerry della RIM, alla Sezione 1 del Contratto si applicano anche le seguenti clausole aggiuntive:

- tutti gli eventuali riferimenti ai “SIB” o ai “Servizi Internet relativi al software BlackBerry” contenuti nel presente Contratto (fatta eccezione per la sezione precedente **Descrizione del Servizio**) dovranno intendersi come riferimenti alla Posta BlackBerry;
- la Posta BlackBerry non fornisce l’accesso a Servizi di Terzi Fornitori, né al Servizio di Connessione ad Internet (SCI) della RIM e quindi le clausole del presente Contratto che si riferiscono ai Servizi di Terzi Fornitori e SCI non valgono nel caso in cui il Cliente abbia aderito al sistema di Posta BlackBerry.

Prezzo dei SIB, incluse tutte le spese di consegna e le tasse:

Non vi è alcun pagamento da effettuarsi direttamente in favore della RIM; tutti i pagamenti dei SIB sono effettuati al fornitore di servizi wireless del Cliente

Garanzie post-vendita:

I SIB sono forniti "COSÌ COME SONO" e con esclusione di qualsiasi garanzia di qualsivoglia tipo

Diritto di recesso:

Il Cliente può interrompere la ricezione dei SIB in ogni momento

Durata del Contratto in caso di contratti per la fornitura di servizi:

Il presente contratto non ha uno specifico termine di durata. RIM fornirà un preavviso non inferiore a 30 giorni prima di terminare la propria offerta dei SIB, eccettuate alcune circostanze previste dal presente Contratto, a seguito delle quali RIM potrà porre termine al Contratto con preavviso inferiore a 30 giorni

Assistenza o servizi di supporto post-vendita:

RIM non fornisce alcun servizio diretto di assistenza o di supporto post-vendita. Il Cliente deve contattare il proprio fornitore di servizi wireless circa i servizi di assistenza o di supporto post-vendita

2. Accettazione delle condizioni e dei termini del Contratto.

Il Contratto con il cliente finale per la fornitura di servizi Internet relativi al Software BlackBerry ("Contratto") rappresenta l'accordo giuridico tra il Cliente e la RIM (collettivamente definiti come "Parti" e – singolarmente – come "Parte"). CLICCANDO SUL PULSANTE "ACCETTO" POSTO ALLA FINE DEL PRESENTE CONTRATTO, IL CLIENTE ACCETTA E SI IMPEGNA A RISPETTARE I TERMINI E LE CONDIZIONI SIA DEL PRESENTE CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI INTERNET RELATIVI AL SOFTWARE BLACKBERRY CHE DEL CONTRATTO DI LICENZA D'USO DEL SOFTWARE BLACKBERRY PER I CLIENTI FINALI. INOLTRE, IL CLIENTE PRENDE ATTO E DICHARA, AVENDONE PIENA FACOLTA', DI AVER LETTO, COMPRESO E ACCETTATO DI ESSERE VINCOLATO DA E DI RISPETTARE TUTTI I TERMINI, LE CONDIZIONI E GLI AVVISI CONTENUTI IN O MENZIONATI DAI CONTRATTI APPENA RICHIAMATI. QUALORA IL CLIENTE NON INTENDA ESSERE LEGALMENTE VINCOLATO DAI TERMINI E DALLE CONDIZIONI DI TALI CONTRATTI, DOVRA' CLICCARE SUL PULSANTE "NON ACCETTO" POSTO ALLA FINE DEL PRESENTE CONTRATTO. Nel caso in cui il Cliente non accetti di essere vincolato dai termini e dalle condizioni del presente Contratto (inclusi gli impegni derivanti da diversi documenti qui menzionati), allora non potrà sussistere tra la RIM e il Cliente alcun accordo e RIM non avrà alcun obbligo di fornire al Cliente i Servizi Internet relativi al software BlackBerry o qualsiasi altro prodotto o servizio correlato ("SIB"). Qualora il Cliente abbia particolari richieste o necessità di informazioni circa il presente Contratto, egli potrà contattare la RIM attraverso il sito web dedicato www.blackberry.com. RIM si riserva ogni diritto di apportare modifiche al presente Contratto, incluso il caso di pubblicazione di nuove pagine web relative ai SIB, previa notifica al Cliente – con ragionevole preavviso – delle modifiche apportate. Si suggerisce e raccomanda al Cliente di verificare regolarmente e su base periodica la versione più attuale ed in vigore del Contratto, consultandone i relativi termini e condizioni sul sito Internet dedicato. Il Cliente prende inoltre atto e accetta che l'utilizzo continuativo dei SIB costituirà in ogni tempo accettazione tacita dei termini e delle condizioni del presente Contratto, incluse le sue successive versioni ed eventuali modifiche.

Il Cliente prende atto e acconsente che l'utilizzo dei SIB da parte Sua sia regolato e disciplinato da un accordo in formato elettronico e di conseguenza prende atto e accetta espressamente di ricevere in formato elettronico tutti gli avvisi e le comunicazioni che seguono e relative al presente Contratto. In ogni caso, tuttavia, il Cliente potrà revocare detto consenso in ogni momento, comunicando alla RIM, all'indirizzo sopra specificato, la relativa revoca. Tuttavia, in alcune circostanze, RIM potrebbe trovarsi nella impossibilità di inviare avvisi e comunicazioni se non in formato elettronico, ed in tali casi – a fronte della revoca da parte del Cliente di ricevere avvisi e comunicazioni in formato elettronico – ne potrebbe derivare la disattivazione dell'account del Cliente.

Le Parti espressamente prendono atto e accettano che l'esecuzione di tutti gli adempimenti previsti dal presente Contratto così come gli eventuali casi di risoluzione delle dispute saranno condotti in lingua inglese. Laddove sia richiesta dalla legge applicabile la traduzione del presente Contratto in un'altra lingua, la versione in inglese avrà comunque prevalenza nei casi di conflitto interpretativo o di discrepanze nel significato tra la versione in inglese e la versione tradotta in un'altra lingua. Se il presente Contratto è fornito al Cliente in una lingua diversa dall'inglese, ciò è semplicemente dovuto alla volontà di RIM di facilitare la comprensione del documento, per utilità del medesimo Cliente. Se il Cliente è residente in Canada, è espressa volontà delle Parti stipulare il presente Contratto e/o qualsiasi altro documento correlato in una lingua diversa dal francese.

3. Consenso alla raccolta e al trattamento dei dati personali e disposizioni sulla Privacy.

CON L'INVIO ALLA RIM DI DATI PERSONALI IN BASE A QUANTO PREVISTO DAL PRESENTE CONTRATTO, INCLUSI – A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO - I SEGUENTI DATI DEL CLIENTE: NOME, COGNOME, INDIRIZZO E NUMERO DI TELEFONO, IL CLIENTE PRESTA IL CONSENSO ALLA RACCOLTA, AL TRATTAMENTO, ALL'UTILIZZO, ALLA CONSERVAZIONE ED ALLA DIFFUSIONE DEI PROPRI DATI PERSONALI DA PARTE DELLA RIM E DELLE SOCIETA' CONTROLLATE E/O COLLEGATE CON SEDE IN CANADA E/O NEGLI STATI UNITI D'AMERICA PER LE FINALITA' ESPLICITE NELLA *PRIVACY POLICY* DELLA RIM. IN CASO DI MALFUNZIONAMENTO DEL LINK IPERTESTUALE ALLA *PRIVACY POLICY*, IL CLIENTE NE PUO' COMUNQUE PRENDERE VISIONE SUL SITO WEB DEDICATO AI SERVIZI INTERNET RELATIVI AL SOFTWARE BLACKBERRY. INOLTRE, LADDOVE IL CLIENTE UTILIZZI I SERVIZI INTERNET RELATIVI AL SOFTWARE BLACKBERRY ("SIB") PER ACCEDERE O INVIARE E-MAIL MEDIANTE SERVIZI FORNITI DA TERZI FORNITORI QUALI AD ESEMPIO AMERICA ONLINE O YAHOO! ("SERVIZI DI TERZI FORNITORI"), IL CLIENTE AUTORIZZA LA RIM AD UTILIZZARE E CONSERVARE I PROPRI DATI PERSONALI RELATIVI AI SERVIZI DI TERZI FORNITORI PER TUTTO IL TEMPO RITENUTO NECESSARIO DALLA RIM (MA IN OGNI CASO ENTRO I LIMITI DI USO E CONSERVAZIONE DEI DATI PREVISTI DALLA LEGGE APPLICABILE), INCLUSE LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLA USER NAME, ALLA PASSWORD ED ALLE E-MAIL, E CIO' PER IL LIMITATO SCOPO DI CONSENTIRE L'INVIO E LA RICEZIONE DI E-MAIL PROVENIENTI DAI SERVIZI DI TERZI FORNITORI ATTRAVERSO I SERVIZI INTERNET RELATIVI AL SOFTWARE BLACKBERRY ("SIB"). Il Cliente ha diritto di richiedere in ogni momento alla RIM la modifica, l'aggiornamento o l'integrazione dei propri dati personali detenuti dalla RIM inviando la relativa comunicazione agli uffici più sopra elencati (tuttavia, in alcune circostanze, la richiesta di cancellazione di alcuni dati personali del Cliente potrebbe non essere tecnicamente praticabile, ed in tali casi – a fronte della richiesta di cancellazione di tali dati personali - ne potrebbe derivare la disattivazione dell'account del Cliente).

4. Termine iniziale di efficacia del Contratto e altri accordi.

Il presente Contratto avrà efficacia a partire dal momento dell'attivazione dei SIB in favore del Cliente e terminerà all'avverarsi delle seguenti ipotesi: (a) scadenza naturale o risoluzione del/degli accordo/i in essere tra il Cliente e la RIM o tra il Cliente e terzi operatori che forniscono al Cliente servizi che supportano i SIB, ove tale ipotesi sia applicabile; (b) scadenza naturale o risoluzione del Contratto di Licenza d'uso del Software BlackBerry per il Cliente Finale in essere tra il Cliente e la RIM; (c) risoluzione del presente Contratto in base a quanto previsto dalle disposizioni qui contenute, non appena si verifichi una qualsiasi delle cause che determinano la risoluzione.

RIM riserva a sé il diritto di interrompere o di modificare i SIB in ogni tempo, previo ragionevole preavviso che verrà notificato al Cliente. Dal momento che i SIB sono forniti al Cliente senza che sia previsto un pagamento direttamente in favore della RIM, il Cliente espressamente prende atto e accetta che la possibilità per la RIM di interrompere o di modificare i SIB in ogni momento rappresenta una ragionevole facoltà. **COME PRECONDIZIONE PER L'UTILIZZO DEI SIB, IL CLIENTE (A) DEVE ESSERE PARTE ADEMPIENTE DI UN CONTRATTO ATTUALMENTE VALIDO ED IN VIGORE CON LA RIM E RELATIVO ALLA LICENZA D'USO DEL SOFTWARE BLACKBERRY; (B) DEVE ESSERE PARTE ADEMPIENTE DI UN CONTRATTO ATTUALMENTE VALIDO ED IN VIGORE CON UN TERZO FORNITORE DI SERVIZI SUPPORTATI DAI SIB, OVE TALE ULTIMA IPOTESI SIA APPLICABILE. LADDOVE IL CLIENTE NON SIA PARTE ADEMPIENTE DI UN CONTRATTO ATTUALMENTE VALIDO ED IN VIGORE CON LA RIM E RELATIVO ALLA LICENZA D'USO DEL SOFTWARE BLACKBERRY O NON SIA PARTE ADEMPIENTE DI UN CONTRATTO ATTUALMENTE VALIDO ED IN VIGORE CON UN TERZO FORNITORE DI SERVIZI SUPPORTATI DAI SIB, OVE TALE ULTIMA IPOTESI SIA APPLICABILE, I SIB POTREBBERO DIVENIRE NON ACCESSIBILI IN QUALSIASI MOMENTO E SENZA PREAVVISO.**

Nei limiti di quanto specificatamente previsto dall'ordinamento applicabile al Cliente in base alla sua giurisdizione, ed ove non vietato dalle norme applicabili in detta giurisdizione, il Cliente prende atto ed accetta espressamente i termini e le condizioni aggiuntivi che potrebbero essere a lui applicabili in conseguenza dell'accesso, della navigazione e/o dell'utilizzo da parte del Cliente del presente sito dedicato ai SIB, sia che tali termini e condizioni aggiuntivi siano contenuti nel presente sito dedicato ai SIB che in specifici e separati accordi contrattuali con la RIM. Nel caso sorga un conflitto tra le disposizioni del presente Contratto e tali termini e condizioni aggiuntivi, troverà applicazione il presente Contratto, nei limiti di tale conflitto. Inoltre, il Cliente: (a) si impegna a conformarsi a tutti i termini ed alle condizioni contenute nel Contratto di Licenza d'uso del Software BlackBerry per il Cliente Finale in essere tra il Cliente e la RIM con riferimento all'utilizzo, da parte del Cliente, del software RIM sugli apparati portatili wireless e di qualsiasi altro software RIM fornito al Cliente; (b) si impegna a conformarsi a tutti i termini ed alle condizioni contenute in qualsiasi altro accordo tra il Cliente e la RIM e tra il Cliente ed il proprio fornitore di servizi wireless. In nessun caso alcuna delle disposizioni qui contenute potrà essere interpretata come avente l'effetto di liberare il Cliente dalla obbligatoria

osservanza dei contratti e degli accordi sub lettere (a) e (b) che precedono. IL CLIENTE PRENDE ATTO E ACCETTA CHE RIM FORNISCE UNICAMENTE I SIB E NON HA RESPONSABILITA' O DETIENE AD ALCUN TITOLO IL CONTROLLO SUI SERVIZI INTERNET O SULLE ATTIVITA' DEI TERZI FORNITORI DI SERVIZI WIRELESS, RICADENDO TALI SERVIZI E TALI ATTIVITA' NELLA ESCLUSIVA RESPONSABILITA' DEI TERZI FORNITORI DI SERVIZI WIRELESS.

5. Servizi di Terzi Fornitori, Informazioni e Links.

I SIB potrebbero accedere a Servizi di Terzi Fornitori e il Sito dedicato ai Servizi Internet relativi al software BlackBerry potrebbe altresì contenere links a siti web di terze parti ("Siti Web Linkati") e incorporare informazioni ottenute da terze parti ("Informazioni di Terze Parti"). Inoltre, i SIB: (a) potrebbero includere il Servizio di Connessione a Internet della RIM ("SCI"), che abilita il Cliente a navigare e consultare contenuti web dal proprio apparato portatile wireless; (b) potrebbero fornire accesso a Servizi di Terzi Fornitori, a Siti Web Linkati, a Informazioni di Terze Parti e ad altri siti web non correlati ("Altri Siti"). Nessuna delle disposizioni qui contenute autorizza l'uso di o l'accesso a Servizi di Terzi Fornitori, a Siti Web Linkati, a Informazioni di Terze Parti e ad Altri Siti e in alcun modo RIM garantisce che i SIB consentiranno l'accesso a tali a Servizi di Terzi Fornitori, a Siti Web Linkati, a Informazioni di Terze Parti e ad Altri Siti. I SERVIZI DI TERZI FORNITORI, I SITI WEB LINKATI, LE INFORMAZIONI DI TERZE PARTI E GLI ALTRI SITI NON SONO SOTTO IL CONTROLLO DELLA RIM E RIM NON POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE per i contenuti, l'utilizzo, l'operatività dei Servizi di Terzi Fornitori, dei Siti Web Linkati, delle Informazioni di Terze Parti e degli Altri Siti, incluso – a titolo esemplificativo e non esaustivo – ciò che riguarda l'accuratezza, la conformità al regime dei diritti di proprietà intellettuale, la liceità, decenza, i collegamenti ipertestuali e qualsiasi altro aspetto dei Servizi di Terzi Fornitori, dei Siti Web Linkati, delle Informazioni di Terze Parti e degli Altri Siti. RIM non è responsabile per qualsiasi forma di trasmissione ricevuta da o attraverso Servizi di Terzi Fornitori, Siti Web Linkati, o Altri Siti, né è responsabile se i Servizi di Terzi Fornitori, i Siti Web Linkati, o gli Altri Siti non funzionano correttamente o come il Cliente si aspetterebbe. RIM fornisce tali links ed informazioni al Cliente per convenienza del Cliente medesimo, e la disponibilità di qualsiasi link o informazione di Terze Parti non implica alcuna approvazione da parte della RIM del sito o alcuna associazione o rapporto con i suoi gestori. Il Cliente è il solo responsabile della presa visione e del rispetto delle clausole privacy a dei termini di utilizzo pubblicati sui Siti Linkati e sugli Altri Siti, ed è il solo responsabile del rispetto di qualsiasi accordo con terze parti che il medesimo Cliente possa avere in relazione a Servizi di Terzi Fornitori.

Tutti i Servizi di Terzi Fornitori offerti in uso insieme ai SIB sono forniti al Cliente attraverso il suo fornitore terzo di servizi e sono soggetti alle condizioni contrattuali tra il Cliente e tale fornitore terzo di servizi. NEI LIMITI DI QUANTO SPECIFICATAMENTE PREVISTO DALL'ORDINAMENTO APPLICABILE AL CLIENTE IN BASE ALLA SUA GIURISDIZIONE, ED OVE NON VIETATO DALLE NORME APPLICABILI IN DETTA GIURISDIZIONE, RIM NON AVRA' ALCUNA RESPONSABILITA' DI ALCUN TIPO NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O DI QUALSIASI TERZA PARTE CHE AVANZI PRETESE – VERSO O TRAMITE IL CLIENTE – PER QUALSIASI QUESTIONE RELATIVA A SERVIZI DI TERZI FORNITORI, A SITI WEB LINKATI, A INFORMAZIONI DI TERZE PARTI E AD ALTRI SITI, INCLUSO – A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO – L'ACCURATEZZA, LA TEMPESTIVITA' LA DISPONIBILITA' CONTINUA DI TALI SERVIZI DI TERZI FORNITORI O LA INTEROPERABILITA' CONTINUA DEI SERVIZI DI TERZI FORNITORI CON I SIB.

Qualsiasi trattativa o negoziazione con terze parti condotto attraverso i SIB, i Servizi di Terzi Fornitori, i Siti Linkati o gli Altri Siti, inclusa la consegna e il pagamento di beni e servizi, e qualsiasi altro termine, condizione, garanzia o impegno associati a tali affari intervengono unicamente ed esclusivamente tra il Cliente e la terza parte interessata. RIM non sarà responsabile né potrà rispondere in alcun modo di tali affari, in tutto o in parte.

6. Utilizzo dei SIB da parte del Cliente e relative obbligazioni.

CON RIFERIMENTO ALL'UTILIZZO DEI SIB EFFETTUATO DAL CLIENTE, EGLI PRENDE ATTO E ACCETTA DI: (A) FORNIRE INFORMAZIONI CHE LO RIGUARDANO, OVE RICHIESTE DALLA RIM, CHE SIANO VERITIERE, ACCURATE, AGGIORNATE E COMPLETE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LE INFORMAZIONI RELATIVE ACCOUNT E QUELLE NECESSARIE PER LA FATTURAZIONE (DI SEGUITO "DATI PERSONALI") E (B) DI MANTENERE E DI AGGIORNARE TEMPESTIVAMENTE I DATI PERSONALI PERCHE' ESSI SIANO SEMPRE VERITIERI, ACCURATI, ATTUALI E COMPLETI. QUALORA IL CLIENTE FORNISCA QUALSIASI INFORMAZIONE CHE RISULTI NON VERITIERA, INACCURATA, NON AGGIORNATA O INCOMPLETA O LA RIM ABBAIA RAGIONEVOLI INDIZI PER SOSPETTARE CHE TALI INFORMAZIONI SIANO NON VERITIERE, INACCURATE, NON ATTUALI O INCOMPLETE, RIM AVRA' IL DIRITTO DI SOSPENDERE O DISATTIVARE DEFINITIVAMENTE I SIB E DI RIFIUTARE QUALSIASI PRESENTE O FUTURO UTILIZZO DEI SERVIZI RIM O DI QUALSIASI LORO PARTE. IL CLIENTE PRENDE ATTO CHE LA POSSIBILITA' PER LA RIM DI FORNIRE I SIB DIPENDE DALLA MESSA A DISPOSIZIONE DI RIM, DA PARTE DEL CLIENTE, DEI SUOI DATI PERSONALI E CHE L'OMMISSIONE DA PARTE DEL CLIENTE DI FORNIRE ALLA RIM DATI PERSONALI VERITIERI, ACCURATI, AGGIORNATI E COMPLETI PUO' DETERMINARE RITARDI O NON CORRETTA OPERATIVITA' DEI SIB, EVENTI PER I QUALI IN TAL CASO LA RIM NON POTRA' ESSERE RITENTUA RESPONSABILE.

Il Cliente è responsabile per tutte le attività dallo stesso svolte attraverso l'utilizzo dei SIB incluso – a titolo esemplificativo e non esaustivo – l'uso della e-mail. Tutte le menzionate attività sono svolte ad esclusivo rischio del Cliente. Il Cliente non utilizzerà né permetterà ad altri di utilizzare i SIB o qualsiasi altro servizio RIM fornito al Cliente in modo da violare quanto previsto dal presente Contratto o di perseguire finalità in contrasto con il presente Contratto. Nel caso il Cliente acceda ad altre reti o ad altre risorse

informatiche, egli accetta di essere vincolato dalle rispettive e relative politiche di utilizzo. Il Cliente è il solo responsabile per tutte le attività svolte attraverso il suo account o la sua password, che il Cliente si impegna a mantenere riservata.

Il Cliente notificherà immediatamente alla RIM ogni uso non autorizzato del suo account o della sua password ed ogni altra violazione delle misure di sicurezza. Il Cliente non interromperà o impedirà il funzionamento del sito, o richiederà ad altri utenti la loro password né agirà in qualsiasi altro modo atto ad interferire con l'utilizzo del sito ad opera di altri utenti. Il Cliente non distribuirà in alcun modo programmi per computer atti a danneggiare, interferire dannosamente con, intercettare surrettiziamente o espropriare qualsiasi sistema, dato o informazione personale.

I SIB non sono servizi destinati ai bambini. Il Cliente prende espressamente atto e dichiara di avere almeno 18 anni o comunque di essere maggiorenne in base a quanto previsto nella sua giurisdizione, laddove in detta giurisdizione la maggiore età sia fissata ad un limite superiore ai diciotto anni. Nel caso in cui il Cliente, nella sua qualità di esercente la potestà genitoriale, intenda consentire ai propri bambini l'utilizzo dei SIB, in tal caso egli prende atto che i propri bambini avranno il permesso di accedere ai SIB, inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – l'utilizzo della email e la navigazione in Internet attraverso le opzioni del SCI, ove applicabile. In ogni caso, il Cliente rimane l'unico responsabile per le conseguenze derivanti dall'utilizzo e dall'accesso ai SIB ad opera dei suoi bambini. Inoltre, il Cliente prende atto e accetta, nella sua qualità di esercente la potestà genitoriale, che è sua responsabilità scegliere se l'utilizzo dei SIB e/o i contenuti trasmessi attraverso i SIB siano o meno appropriati per i suoi bambini.

Il Cliente è il solo responsabile della scelta, della messa in opera e del funzionamento di ciascuno e di tutti gli apparati, i software, gli strumenti ed i servizi di telecomunicazione di terze parti (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la connessione email tramite Internet o i servizi wireless utilizzati in connessione con i SIB). Il Cliente ha la responsabilità di assicurare che il sistema di posta elettronica ed il computer con il quale egli sceglie di utilizzare i SIB siano conformi ai requisiti minimi stabiliti dalla RIM per l'interoperabilità, inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – la velocità del processore, i requisiti di memoria, la scelta del server email e del software client e l'utilizzo di connessioni ad Internet per accedere e consultare la posta elettronica tramite Internet.

Il Cliente prende atto e accetta che qualora egli ceda i propri diritti connessi ai SIB senza che tale cessione abbia prima ottenuto l'assenso scritto a tale trasferimento da parte della RIM e senza che il soggetto cessionario accetti di assumere tutte le obbligazioni in capo al Cliente ai sensi del presente Contratto (incluse le modifiche che di volta in volta possano intervenire), il Cliente in tali casi rimarrà responsabile e vincolato a quanto previsto dal presente Contratto.

7. Utilizzazioni Vietate

Il Cliente prende atto, accetta e dichiara che non utilizzerà i SIB in modo tale da danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o impedire il funzionamento di questo sito e/o di qualsiasi altro servizio della RIM (o la/le rete/reti connessa/connesse a tale sito od ai servizi RIM), né utilizzerà i SIB in modo tale da interferire con l'utilizzo e la fruizione dei SIB e/o di altri servizi della RIM da parte di altri utenti. Il Cliente non tenterà di acquisire – attraverso azioni di pirateria informatica, azioni illecite di acquisizione di password, o mediante qualsiasi altro mezzo o procedura - l'accesso non autorizzato ai SIB e/o a qualsiasi altro servizio della RIM, ad altri account, ad altri sistemi o reti informatici connessi ai SIB o ai quali i SIB consentono l'accesso. Il Cliente non farà in modo di ottenere, né tenterà di ottenere in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo, qualsivoglia materiale o informazione che non siano intenzionalmente resi disponibili al Cliente tramite i SIB.

I SIB includono servizi di posta elettronica e/o altri servizi di messaggia o di comunicazione progettati per consentire al Cliente di comunicare con altri soggetti (collettivamente "Servizi di Comunicazione"). Il Cliente prende atto e accetta di utilizzare i Servizi di Comunicazione unicamente per pubblicare, trasmettere e ricevere messaggi e materiali adatti e, ove applicabile, relativi ad un particolare Servizio di Comunicazione. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente si impegna, nell'utilizzo di un Servizio di Comunicazione:

- a non utilizzare un Servizio di Comunicazione nell'ambito e/o per finalità relative a sondaggi, giochi a premio, catene promozionali, promozioni piramidali, spamming, e-mail spazzatura e qualsiasi altra duplicazione o invio non sollecitato di messaggi di posta elettronica (di natura commerciale o meno).
- A non diffamare, compiere abusi, istigare, insultare o minacciare altre persone e a non violare in qualsiasi modo diritti di terzi (come ad esempio la loro privacy o la loro reputazione).
- A non pubblicare, redigere, rendere disponibili on line, distribuire o diffondere materiali, informazioni, contenuti o denominazioni inadatti, blasfemi, diffamatori, illeciti, osceni, indecenti o contrari alla legge.
- A non pubblicare, caricare, inviare per posta elettronica, trasmettere o rendere in qualsiasi altro modo disponibile qualsiasi materiale che il Cliente non abbia il diritto di rendere disponibile in base a qualsiasi norma di legge o in base a relazioni contrattuali o fiduciarie (a titolo esemplificativo e non esaustivo: software protetti dalle leggi a tutela della proprietà intellettuale, informazioni segrete, informazioni proprietarie o confidenziali apprese o rivelate nell'ambito di rapporti di lavoro o soggette ad accordi di riservatezza).
- A non pubblicare, caricare, inviare per posta elettronica, trasmettere o rendere in qualsiasi altro modo disponibile qualsivoglia materiale che contenga software maligni o virus o qualsiasi altro codice informatico, file o programma finalizzato ad interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi programma o apparato informatico o strumento di

telecomunicazioni, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, virus di tipo cavalli di Troia, worms, bombe a tempo, file corrotti, etc.

- A non pubblicare, modificare, trasmettere, riprodurre o distribuire in qualsiasi altro modo informazioni, software o altri materiali o strumenti che abbiano l'effetto di compromettere la sicurezza dei Servizi di Comunicazione, le reti o i servizi di telecomunicazione della RIM.
- A non pubblicizzare, offrire di vendere o di comprare qualsivoglia bene o servizio per qualsiasi scopo commerciale, a meno che le regole e le politiche del Servizio di Comunicazione in questione non consentano o prevedano specificatamente questo tipo di messaggi.
- A non effettuare il download di qualsivoglia file pubblicato o trasmesso da un altro utente di un Servizio di Comunicazione rispetto al quale il Cliente sappia – o dovrebbe ragionevolmente sapere – non poter essere legalmente distribuito in tal modo.
- A non falsificare o eliminare qualsivoglia intestazione di un messaggio di posta elettronica, così come gli estremi identificativi degli autori e qualsiasi altro elemento identificativo – legale o di altro tipo – indicante l'origine o la fonte di un messaggio di posta elettronica, di un software o di altri materiali - incluse etichette o indicazioni proprietarie – con l'effetto di confondere la fonte di tali email, software o materiali.
- A non porre in essere comportamenti aventi l'effetto di restringere o vietare ad altri utenti l'utilizzo dei Servizi di Comunicazione e a non creare un ingiustificato ed anomalo volume di traffico in modo da sovraccaricare i Servizi di Comunicazione, come nel caso della generazione di volumi di traffico sufficienti ad impedire la possibilità per altri utenti di trasmettere, o accedere o archiviare informazioni.
- A non violare alcun codice di condotta o altre linee guida eventualmente applicabili ad ogni Servizio di Comunicazione.
- A non acquisire o raccogliere in altro modo informazioni circa altri utenti, inclusi gli indirizzi di posta elettronica, senza aver ottenuto il previo consenso scritto dai titolari di tali informazioni.
- A non rivendere nessun servizio di Comunicazione e ad utilizzare i Servizi di Comunicazione esclusivamente per scopi personali e di nessun'altra natura. Salvo quanto precede, il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi di Comunicazione per fornire a terze parti l'accesso alla rete Internet o per far sfruttare a terzi le funzionalità dei Servizi di Comunicazione.
- A non violare le leggi ed i regolamenti applicabili.
- A non assumere l'identità di altre persone o entità, a non dichiarare o rappresentare in altro modo falsamente la propria affiliazione ad entità o i propri rapporti con terze persone, a non crearsi una falsa identità per ingannare o confondere i terzi.
- A non commettere o tentare di commettere reati, a non favorire la commissione di qualsiasi crimine o altra attività illecita o dannosa.

Nei limiti di quanto specificatamente previsto dall'ordinamento applicabile al Cliente in base alla sua giurisdizione, il Cliente risponderà di e risarcirà alla RIM e/o ai suoi affiliati tutti i ragionevoli e prevedibili costi connessi a legali responsabilità nelle quali la RIM e/o i suoi affiliati possano incorrere a seguito della violazione da parte del Cliente di uno qualsiasi dei divieti di cui all'elenco puntato sopra riportato o di una qualsiasi delle obbligazioni menzionate nel presente articolo.

RIM si riserva il diritto (anche se non vi è obbligata) di rivedere i materiali pubblicati, redatti o inviati tramite un Servizio di Comunicazione e potrà rimuovere qualsiasi materiale a proprio insindacabile giudizio.

RIM si riserva il diritto, in ogni tempo, di rivelare qualsivoglia informazione – inclusi i dati personali del Cliente – ove RIM ritenga necessario fare ciò per adempiere a qualsiasi previsione di leggi applicabili, regolamenti, procedure legali o di polizia, servizi di sicurezza, od a richieste di autorità governative o di controllo.

Si suggerisce al Cliente di prestare sempre particolare attenzione quando si rendono disponibili informazioni personali o identificative di se stessi o dei propri bambini nell'utilizzo di qualsiasi Servizio di Comunicazione. RIM non controlla né avalla il contenuto, i messaggi o le informazioni rinvenibili in qualsiasi servizio di Comunicazione e, pertanto, RIM esclude specificatamente qualsiasi responsabilità derivante dai Servizi di Comunicazione e da qualsiasi azione conseguente alla partecipazione del Cliente a qualsiasi Servizio di comunicazione.

I materiali redatti, pubblicati o trasmessi mediante un Servizio di Comunicazione potranno essere soggetti a limitazioni da parte della RIM o di terze parti – inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i fornitori terzi di servizi che forniscono al Cliente Servizi di Terzi Fornitori. Tali limitazioni potranno riguardare la dimensione dei materiali, la tipologia di utilizzo, le modalità di riproduzione, la diffusione o qualsiasi altro requisito. Il Cliente prende atto e accetta che tali limitazioni potranno applicarsi all'utilizzo che il Cliente faccia dei SIB e/o di Servizi di Terzi Fornitori, ed il Cliente avrà la responsabilità di conformarsi alle limitazioni menzionate all'atto della redazione, pubblicazione o trasmissione di tali materiali.

8. Utilizzazione in ambito internazionale

Dal momento che può accedersi ai SIB su scala globale, laddove il Cliente scelga di accedere al presente sito da località diverse dagli Stati Uniti d'America, dal Canada o da uno stato membro dell'Unione Europea, egli realizzerà tale scelta di propria iniziativa. In tal caso, il Cliente è l'unico responsabile del rispetto di tutte le pratiche di controllo applicabili in sede locale, di tutte le leggi ed i regolamenti applicabili, inclusi quelli relativi alla trasmissione di dati tecnici esportati da o importati in Canada o nel paese ove risiede il Cliente. Salvo quanto precede, ed ove applicabile, RIM non fornisce alcuna garanzia o impegno circa il fatto che i SIB siano appropriati o disponibili per l'uso in località diverse dagli Stati Uniti d'America, dal Canada o da uno stato membro dell'Unione Europea. L'utilizzazione dei SIB per accedere a dati o a contenuti il cui accesso è vietato in base alle leggi del territorio dal quale il Cliente accede ai SIB è espressamente vietata dal presente Contratto.

9. Utilizzazione dei Servizi di Posta Elettronica

Il Cliente prende atto e accetta che la RIM possa stabilire limitazioni relative all'utilizzo di qualsiasi servizio offerto sul sito web dedicato ai SIB (inclusi i Servizi di Comunicazione e i servizi di posta elettronica): di tali limitazioni verrà data previa notizia sul sito web dedicato ai SIB. Le limitazioni, a titolo esemplificativo e non esaustivo, potranno riguardare il numero massimo di giorni di conservazione dei messaggi email accessibili tramite i SIB, il numero massimo di messaggi di posta elettronica che è possibile inviare o ricevere tramite un account attivo nell'ambito dei SIB, la dimensione massima di un messaggio email che può essere inviato o ricevuto tramite un account attivo nell'ambito dei SIB, lo spazio disco massimo che viene assegnato al Cliente sui server della RIM e il numero massimo di volte e la durata massima in cui il Cliente può accedere ai SIB in un dato periodo di tempo. RIM si riserva il diritto di modificare il regime delle limitazioni sopra menzionato, previo ragionevole preavviso al Cliente. RIM impiegherà ogni ragionevole sforzo per notificare detto preavviso al Cliente entro 30 giorni – ove tecnicamente possibile – altrimenti tale comunicazione sarà inviata al Cliente al più presto possibile, in base al criterio della ragionevolezza.

Nei limiti di quanto specificatamente previsto dall'ordinamento applicabile al Cliente in base alla sua giurisdizione, il Cliente prende atto e accetta che RIM non avrà alcuna responsabilità o vincolo per la cancellazione, danneggiamento o impossibilità di conservazione e archiviazione di qualsiasi messaggio o altro contenuto gestito, conservato o inviato tramite i SIB. Il Cliente prende atto che la RIM si riserva il diritto di eliminare senza preavviso al Cliente account che risultino inattivi per un certo e prolungato periodo di tempo. RIM suggerisce al Cliente di effettuare back-up e salvataggi regolari (almeno giornalieri) di tutti i messaggi di posta elettronica e di tutti gli altri contenuti che il Cliente ritenga necessari in ordine all'utilizzo dei SIB, dal momento che i relativi dati potrebbero facilmente andare perduti.

RIM impiegherà ogni ragionevole cura e professionalità nella fornitura dei Servizi di Comunicazione, ma non può garantire – e di fatto non garantisce – che i Servizi di Comunicazione siano continui, ininterrotti, tempestivi, accurati, sicuri, privi di errori. Ad esempio, RIM potrà avere la necessità di provvedere periodicamente ad eliminare malfunzionamenti del software, ad installare aggiornamenti, ad effettuare diagnosi generali e attività di manutenzione dei SIB: tali necessità limiteranno la capacità della RIM di fornire i Servizi di Comunicazione. RIM, inoltre, potrà avere la necessità in alcuni casi di porre in essere attività straordinarie di manutenzione d'emergenza e/o di sospendere l'accesso ai SIB ed ai suoi server.

In aggiunta a tutti i termini e le condizioni previste dal presente Contratto, il Cliente prende atto e accetta che: (a) non continuerà ad inviare email dal carattere commerciale ai destinatari qualora tali destinatari abbiano richiesto di interrompere l'invio di tali messaggi; (b) non inoltrerà o diffonderà messaggi a catena di qualsivoglia tipologia (incluse richieste di beneficenza o petizioni o richieste di sottoscrizioni), e ciò sia nel caso in cui i destinatari desiderino ricevere tali messaggi che nel caso in cui non lo desiderino; (c) non ingolferà o sovraccaricherà con email di grandi dimensioni o con un numero elevato di messaggi di posta elettronica le caselle postali di altri utenti, i server, gli account o il sito; (d) non falsificherà le informazioni relative alla intestazione dei messaggi.

RIM vieta espressamente l'utilizzo di account o di connessioni di rete finalizzate alla raccolta di risposte a messaggi inviati mediante qualsiasi altro provider e che violino le presenti condizioni di utilizzo o quelle previste dal terzo fornitore di un servizio.

Nei limiti di quanto specificatamente previsto dall'ordinamento applicabile al Cliente in base alla sua giurisdizione, il Cliente risponderà di e risarcirà alla RIM e/o ai suoi affiliati tutti i ragionevoli e prevedibili costi connessi a legali responsabilità nelle quali la RIM e/o i suoi affiliati possano incorrere a seguito della violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni menzionate nel presente articolo.

10. Esclusione di Garanzie

LE LEGGI DI ALCUNI STATI POTREBBERO NON CONSENTIRE L'ESCLUSIONE DI GARANZIE IMPLICITE IN CONTRATTI STIPULATI CON I CONSUMATORI O CON UTENTI FINALI E DI CONSEGUENZA, NEI LIMITI DEI DIVIETI SPECIFICAMENTE PREVISTI DALL'ORDINAMENTO APPLICABILE IN MERITO A TALE ESCLUSIONE, LE MANLEVE ED ESCLUSIONI DI GARANZIE CHE SEGUONO POTREBBERO NON APPLICARSI AL CLIENTE.

NEI LIMITI DI QUANTO SPECIFICAMENTE VIETATO DALL'ORDINAMENTO APPLICABILE AL CLIENTE IN BASE ALLA SUA GIURISDIZIONE, I SIB SONO FORNITI "COSÌ COME SONO", "CON TUTTI I DIFETTI" E "COME DISPONIBILI" E L'UTILIZZO AVVIENE AD ESCLUSIVO RISCHIO DEL CLIENTE, CON ESCLUSIONE DI QUALSIASI GARANZIA DI OGNI TIPO DA PARTE DELLA RIM. RIM NON GARANTISCE UN UTILIZZO ININTERROTTO O UNA CONTINUA OPERATIVITA' DEI SIB, O CHE OGNI DATO INVIATO O RICEVUTO DAL CLIENTE SARA' TRASMESSO IN FORMA NON DANNEGGIATA O ENTRO UN RAGIONEVOLE PERIODO DI TEMPO. SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO DAL PRESENTE CONTRATTO, TUTTE LE GARANZIE, LE DICHIARAZIONI DI IMPEGNO, I TERMINI E LE CONDIZIONI DI QUALSIVOGLIA NATURA, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE – A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO – GARANZIE DI TITOLARITA' O DI ESCLUSIONE DI VIOLAZIONI DI DIRITTI E QUALSIASI GARANZIA, IMPEGNO O CONDIZIONE IMPLICITE DI DESTINABILITÀ AD UNO SCOPO SPECIFICO, DI ATTITUDINE ALLA COMMERCIALIZZAZIONE, DI DUREVOLEZZA, DI CORRETTA O NON CORRETTA OPERATIVITA' DEL SOFTWARE, DI CORRETTA OPERATIVITA' DEI SERVIZI E DI QUANTO DERIVANTE DAL CORSO DEL NORMALE UTILIZZO O DA USI COMMERCIALI SONO QUI ESPRESSAMENTE ESCLUSE. RIM NON AVRA' ALCUN TIPO DI RESPONSABILITA' NEI CONFRONTI DEL CLIENTE RELATIVAMENTE A QUALSIASI SERVIZIO FORNITO DA QUALSIASI TERZO SOGGETTO ATTRAVERSO LA RIM O IN CONNESSIONE CON I SERVIZI DELLA RIM, INCLUSI – A

TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO – I SERVIZI DI TERZI FORNITORI. EVENTUALI RICORSI DEL CLIENTE CON RIFERIMENTO A CONTESTAZIONI CIRCA QUALSIASI TIPO DI SERVIZIO POTRANNO ESSERE UNICAMENTE RIVOLTI CONTRO TALI TERZI FORNITORI, IN BASE ALLE RISPETTIVE CONDIZIONI ED AI TERMINI DEI RELATIVI ACCORDI CON IL CLIENTE.

11. Limitazione di Responsabilità

LE LEGGI DI ALCUNI STATI POTREBBERO NON CONSENTIRE L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ IN CONTRATTI STIPULATI CON I CONSUMATORI O CON UTENTI FINALI E DI CONSEGUENZA, NEI LIMITI DEI DIVIETI SPECIFICAMENTE PREVISTI DALL'ORDINAMENTO APPLICABILE IN MERITO A TALE ESCLUSIONE O LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ, LE ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ CHE SEGUONO POTREBBERO NON APPLICARSI AL CLIENTE.

NEI LIMITI DI QUANTO SPECIFICAMENTE VIETATO DALL'ORDINAMENTO APPLICABILE AL CLIENTE IN BASE ALLA SUA GIURISDIZIONE, IL CLIENTE PRENDE ATTO E ACCETTA CHE RIM NON POTRÀ IN ALCUN MODO ESSERE RITENUTA RESPONSABILE RELATIVAMENTE AD ACCESSI NON AUTORIZZATI O AD ALTERAZIONE DI QUALSIASI TRASMISSIONE O DATO O MATERIALE O INFORMAZIONE INVIATI E RICEVUTI O NON INVIATI O NON RICEVUTI, NE' RIM POTRÀ ESSERE RITENUTA IN ALCUN MODO RESPONSABILE PER QUALSIASI TRANSAZIONE O ACCORDO STIPULATO DAL CLIENTE TRAMITE I SIB. NEI LIMITI DI QUANTO SPECIFICAMENTE VIETATO DALL'ORDINAMENTO APPLICABILE AL CLIENTE IN BASE ALLA SUA GIURISDIZIONE, IL CLIENTE PRENDE ATTO E ACCETTA SPECIFICAMENTE CHE RIM NON POTRÀ ESSERE RITENUTA IN ALCUN MODO RESPONSABILE PER OGNI CONTENUTO O CONDOTTA MINACCIOSI, DIFFAMATORI, OSCENI, OFFENSIVI, ILLEGALI – SIA DEL CLIENTE CHE DI QUALSIASI ALTRO SOGGETTO – NE' PER QUALSIASI VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI, INCLUSI I DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, I DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE O SU BENI IMMATERIALI. IL CLIENTE ACCETTA SPECIFICAMENTE CHE RIM NON POTRÀ ESSERE IN ALCUN MODO RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIVOGLIA CONTENUTO TRASMESSO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE E/O INVIATO DA QUALSIASI TERZO SOGGETTO, INCLUSO – A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO – L'INVIO DI VIRUS INFORMATICI. LE LIMITAZIONI, MANLEVE ED ESCLUSIONI PREVISTE DAL PRESENTE CONTRATTO TROVERANNO APPLICAZIONE: (A) NEL CASO IN CUI SORGA UN'AZIONE, UNA CONTESTAZIONE, O UNA DOMANDA A SEGUITO DELLA VIOLAZIONE DI QUALSIVOGLIA GARANZIA, CONDIZIONE, TERMINE CONTRATTUALE, O A SEGUITO DI UN DANNO (INCLUSI I DANNI COLPOSI) O DI RESPONSABILITÀ SPECIFICHE O A SEGUITO DI QUALSIASI ALTRO TIPO DI RESPONSABILITÀ LEGALE O REGOLAMENTARE CONNESSA A O DERIVANTE DAL PRESENTE CONTRATTO; E (B) ALLA RIM ED ALLE SOCIETÀ DA ESSA CONTROLLATE O AD ESSA COLLEGATE, AI FORNITORI DELLA RIM (INCLUSO QUALSIASI FORNITORE DI SERVIZI WIRELESS) ED AI LORO DIRETTORI, FUNZIONARI, IMPIEGATI E CONTRAENTI INDIPENDENTI (COLLETTIVAMENTE, LE "PARTI RIM" E – INDIVIDUALMENTE – LA "PARTE RIM").

IL CLIENTE PRENDE ATTO E ACCETTA CHE I SIB SONO FORNITI AL CLIENTE SENZA CHE VI SIA UN PAGAMENTO DIRETTO ALLA RIM E DUNQUE – DI CONSEGUENZA - nei limiti di quanto specificatamente previsto dall'ordinamento applicabile al Cliente in base alla sua giurisdizione, gli unici danni di cui il Cliente potrà richiedere ad una Parte RIM il risarcimento in relazione alla fornitura, all'utilizzo, alla corretta operatività o all'errato funzionamento dei SIB o di qualsiasi loro componente, indipendentemente dalla tipologia di azione legale, sia volta a far valere una responsabilità contrattuale che volta a far valere una responsabilità extracontrattuale (inclusa la responsabilità per colpa) o di altro tipo, saranno unicamente i danni diretti subiti dal Cliente, ove tali danni si verificano e siano provati, e in ogni caso la responsabilità collettiva e complessiva delle Parti RIM non potrà eccedere la somma pagata dal Cliente o in nome e per conto del Cliente per l'acquisto dei SIB e limitatamente al periodo in cui si siano verificati errori, ritardi o malfunzionamenti.

I SIB sono forniti al Cliente esclusivamente per un utilizzo personale, individuale e privato. Nei limiti di quanto specificatamente vietato dall'ordinamento applicabile al Cliente in base alla sua giurisdizione, in nessun caso RIM potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia perdita commerciale, inclusa – a titolo esemplificativo e non esaustivo – qualsiasi perdita di profitto o introito, perdita di affari, perdita di somme o risparmi anticipati o qualsiasi perdita o alterazione di dati che sia il risultato di violazioni del presente Contratto imputabili alla RIM o della sua negligenza o di qualsivoglia altra azione.

IL CLIENTE PRENDE ATTO E ACCETTA CHE I SIB GLI SONO FORNITI SENZA CHE VI SIA UN PAGAMENTO DIRETTO IN FAVORE DELLA RIM E DUNQUE – DI CONSEGUENZA - NEI LIMITI DI QUANTO SPECIFICAMENTE PREVISTO DALL'ORDINAMENTO APPLICABILE AL CLIENTE IN BASE ALLA SUA GIURISDIZIONE, EGLI PRENDE ATTO E ACCETTA CHE IN NESSUN CASO RIM POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE E/O DI QUALSIASI ALTRO SOGGETTO CHE AVANZI PRETESE TRAMITE IL CLIENTE. INOLTRE, FIN DA ORA IL CLIENTE ESPRESSAMENTE RINUNCIA AL DIRITTO DI AVANZARE PRETESE O CONTESTAZIONI CON RIGUARDO A (I) PERDITA DI PROFITTI, (II) PERDITA DI AFFARI O DI INTROITI, (III) PERDITA DELLA FACOLTA' DI UTILIZZARE I SIB O QUALSIASI ALTRO PRODOTTO O SERVIZIO CORRELATO, (IV) PERDITA DI INFORMAZIONI, (V) COSTI DI INVESTIMENTO, (VI) SPESE SOSTENUTE PER BENI SOSTITUTIVI, ALTRI SERVIZI O FUNZIONALITÀ, SERVIZI SOSTITUTIVI, (VII) COSTI PER

L'INUTILIZZABILITÀ DEI SERVIZI O PER LE PRETESE AVANZATE DA TERZI SOGGETTI PER I RELATIVI DANNI, (VIII) RISARCIMENTO DEI DANNI INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, PUNITIVI DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE CONNESSI A O DERIVANTI DA QUANTO PREVISTO DAL PRESENTE CONTRATTO, INDIPENDENTEMENTE DALLA TIPOLOGIA DI AZIONE LEGALE, SIA VOLTA A FAR VALERE UNA RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE CHE VOLTA A FAR VALERE UNA RESPONSABILITÀ EXTRACONTRATTUALE (INCLUSA LA RESPONSABILITÀ PER COLPA) O DI ALTRO TIPO E SIA NEL CASO CHE TALI DANNI FOSSERO PREVEDIBILI O NON PREVEDIBILI. LE ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ CHE PRECEDONO SARANNO APPLICABILI IN OGNI CASO INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, L'INCAPACITÀ DEL CLIENTE DI UTILIZZARE I SIB O QUALSIASI LORO COMPONENTE, SIA SEPARATAMENTE CHE IN COMBINAZIONE CON QUALSIASI ALTRA TIPOLOGIA DI COMUNICAZIONE EFFETTUATA DALLA RIM O ATTRAVERSO LA RIM DA PARTE DI UN FORNITORE TERZO DI SERVIZI. L'ESCLUSIONE DELLE RESPONSABILITÀ CHE PRECEDONO SI APPLICHERÀ INOLTRE AL CASO DI ACCESSO NON AUTORIZZATO AI DATI DEL CLIENTE TRASMESSI MEDIANTE LINKS O FORME DI COMUNICAZIONE FORNITI DA UN FORNITORE TERZO DEI SERVIZI COME PARTE DEL/DEI SERVIZIO/SERVIZI. IN OGNI CASO, PER NESSUN MOTIVO LA RESPONSABILITÀ DELLA RIM POTRÀ ECCEDERE L'AMMONTARE DI 10.000 EUR.

NESSUNA PREVISIONE DEL PRESENTE CONTRATTO POTRÀ ESCLUDERE O LIMITARE LA RESPONSABILITÀ DELLA RIM PER MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DIRETTAMENTE DA COLPA GRAVE, FALSE DICHIARAZIONI O CONDOTTA DOLOSA DELLA RIM, DEI SUOI IMPIEGATI O DEI SUOI AGENTI.

IL CLIENTE PRENDE ATTO E ACCETTA CHE LE LIMITAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE ARTICOLO COSTITUISCONO PARTE ESSENZIALE DEL PRESENTE CONTRATTO TRA LE PARTI, E CHE IN ASSENZA DI TALI LIMITAZIONI LA FORNITURA DEI SIB SENZA CHE SIA PREVISTO UN PAGAMENTO DIRETTO IN FAVORE DELLA RIM E GLI ALTRI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO SAREBBERO SOSTANZIALMENTE DIFFERENTI E POTREBBERO INFICIARE LA POSSIBILITÀ PER LA RIM DI FORNIRE I SIB E LA POSSIBILITÀ PER IL CLIENTE DI UTILIZZARLI.

12. Risarcimenti e Indennizzi.

Il Cliente preserverà, risarcirà e terrà indenne la RIM da ogni contestazione, danno, perdita o spesa (inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – gli onorari e le spese legali) affrontati dalla RIM in conseguenza di qualsiasi rivendicazione, citazione, sentenza, azione o causa legale relativamente a: (i) violazione di brevetti o di altri diritti proprietari derivante dall'utilizzo ad opera del Cliente, anche in combinazione con i SIB o con qualsiasi loro componente, di qualsiasi apparato, sistema o servizio; (ii) danni derivanti dalla violazione, ad opera del Cliente, di una qualsiasi delle previsioni del presente Contratto; (iii) diffamazione, calunnia o violazione di diritti d'autore o di qualsiasi altro diritto proprietario riguardo alla trasmissione di materiali mediante l'utilizzo dei SIB ad opera del Cliente o (iv) lesioni, morte o danneggiamento della proprietà (nei casi diversi in cui tali danni a persone o cose – esclusi i dati - si verificano come conseguenza diretta dell'utilizzazione dei SIB in piena conformità ai termini del presente Contratto e alle istruzioni di utilizzo fornite dalla RIM) derivanti da azioni del Cliente connesse alla esistenza, utilizzo o non utilizzo di qualsiasi componente dei SIB. Nessun indennizzo qui previsto in favore della RIM potrà essere inteso né interpretato come forma di indennizzo che escluda qualsiasi altro rimedio giuridico previsto dal presente Contratto o consentito dalla legge o dall'equità, dovendosi al contrario ritenere che tali forme di indennizzo saranno cumulativamente e nel loro insieme attivabili dalla RIM. Nel caso di risoluzione del presente Contratto in base a quanto previsto dall'articolo 14, il Cliente pagherà alla RIM gli onorari legali, le spese di procedura ed ogni altra spesa correlata sostenuta dalla RIM per l'esercizio di qualsiasi diritto o facoltà previsti dal presente Contratto (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, spese telefoniche, tariffe postali o per il trasporto o la consegna via corriere espresso, spese di investigazione ed ogni altro ragionevole indennizzo o spesa sostenuti dalla RIM per il tempo impiegato dai propri incaricati).

Nei limiti di quanto specificatamente previsto dalle leggi a tutela del consumatore applicabili al Cliente in base alla sua giurisdizione, e dalle quali eventualmente discenda l'inapplicabilità delle forme di indennizzo sopra previste, troveranno comunque applicazione le seguenti alternative: il Cliente pagherà alla RIM e/o ai suoi affiliati tutte le ragionevoli e prevedibili spese e risarcimenti in cui la RIM o i suoi affiliati incorrano a seguito di: (i) violazione di brevetti o di altri diritti proprietari derivante dall'utilizzo ad opera del Cliente, anche in combinazione con i SIB o con qualsiasi loro componente, di qualsiasi apparato, sistema o servizio; (ii) diffamazione, calunnia o violazione di diritti d'autore o di qualsiasi altro diritto proprietario riguardo alla trasmissione di materiali mediante l'utilizzo dei SIB ad opera del Cliente.

Gli indennizzi e le forme di risarcimento sopra previsti si applicheranno in favore della RIM e delle società ad essa affiliate, ai loro fornitori (inclusi i fornitori di servizi wireless) ed ai relativi direttori, funzionari, impiegati e contraenti indipendenti.

13 Diritti di Proprietà Intellettuale

Il Cliente e/o qualsiasi altro soggetto che agisca in nome del Cliente, inclusi i suoi impiegati, non potranno acquisire alcun diritto di proprietà intellettuale o qualsiasi altro diritto proprietario, inclusi i diritti su beni immateriali, i diritti di proprietà industriale, brevetti, disegni, marchi, copyright, segreti industriali, diritti morali relativamente al contenuto del presente sito, inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – diritti su software e informazioni, ad eccezione di quanto specificatamente ed espressamente previsto in eventuali ed appositi accordi scritti di licenza o in reciproche intese scritte di altro tipo in essere tra il Cliente e la RIM. Tutti i diritti non espressamente conferiti dal presente Contratto devono intendersi riservati. L'utilizzo dei SIB è concesso esclusivamente in licenza al Cliente in base a e nei limiti di quanto qui previsto, ed il sito che consente al Cliente l'accesso ai SIB è protetto dalle leggi del Canada, degli Stati Uniti d'America e dalle disposizioni delle leggi e degli accordi internazionali in materia di

diritto d'autore e brevetti. Il Cliente non stamperà, copierà, riprodurrà, distribuirà, modificherà o in altro modo duplicherà, in tutto o in parte, qualsiasi software o altri materiali a lui forniti in connessione con i SIB. Ai sensi della presente disposizione "copiare o riprodurre" non include le copie e/o gli atti di riproduzione risultanti dal normale funzionamento di tali software e svolti per la finalità di effettuare copie di sicurezza o backup del computer o del sistema sui quali tali software sono installati, purchè ciò avvenga in conformità alle pratiche ed agli usi standard della prassi industriale. Il Cliente non ha diritto di ottenere o di utilizzare qualsiasi codice sorgente di qualsiasi software a lui fornito in connessione con i SIB, e nei limiti di quanto espressamente precluso alla RIM da leggi applicabili, la RIM espressamente proibisce al Cliente di effettuare attività di reverse engineering o di scomposizione di qualsiasi prodotto o accessorio forniti al Cliente in connessione con i SIB e di tradurre, effettuare il reverse engineering, decompilare, scomporre o altrimenti tentare di ricostruire il codice sorgente di qualsiasi software fornito al Cliente in connessione con i SIB. Il Cliente prende atto e accetta che nessuna previsione del presente Contratto potrà inficiare o incidere su alcun diritto o ricorso a mezzi di tutela cui la RIM possa accedere in base alle leggi applicabili nella giurisdizione del Cliente relativamente alla protezione dei diritti di proprietà intellettuale della RIM o di qualsiasi altro suo diritto, inclusi i diritti su beni immateriali, i diritti di proprietà industriale, brevetti, disegni, marchi, copyright, segreti industriali, diritti morali.

14 Inadempimento al Contratto e Risoluzione

Laddove i SIB vengano utilizzati con modalità ritenute dalla RIM atte a violare il presente Contratto, RIM o i suoi agenti potranno intraprendere qualsiasi azione di risposta che sia ritenuta appropriata. Tali azioni potranno includere – a titolo esemplificativo e non esaustivo - la temporanea o permanente rimozione di contenuti, il filtraggio della navigazione e delle trasmissioni Internet e l'immediata sospensione o disattivazione di tutti o di parte dei Servizi di Comunicazione (inclusi i servizi di posta elettronica). RIM non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per queste azioni in risposta ad ipotesi di violazione. In ogni caso, le summenzionate azioni non costituiranno i rimedi esclusivi in favore della RIM e la stessa RIM potrà intraprendere qualsiasi altra azione legale, in via di equità o tecnica che sia ritenuta opportuna.

RIM si riserva il diritto di effettuare investigazioni e ricerche circa sospettate violazioni del presente Contratto. Il Cliente autorizza fin da ora la RIM a cooperare (1) con autorità di polizia in caso di sospettate violazioni aventi carattere penale, (2) con terze parti in atti di indagine relativi a possibili azioni in violazione del presente Contratto e (3) con amministratori di sistema presso fornitori di servizi Internet, o amministratori di reti o di altri servizi informatici in modo da dare esecuzione al presente Contratto. Tale cooperazione potrà includere la possibilità per la RIM di fornire lo username, l'indirizzo IP o qualsiasi altra informazione identificativa del Cliente. A seguito della disattivazione di qualsiasi account del Cliente attivo presso la RIM, il Cliente autorizza la RIM a cancellare qualsiasi file, programma, dato e messaggio di posta elettronica associati a tale account.

In caso di inadempimento da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni previste dal presente Contratto o dal Contratto di Licenza con il Cliente Finale per l'uso del Software BlackBerry o dagli accordi in essere tra il Cliente e il suo fornitore di servizi wireless, RIM – in aggiunta a tutti gli altri diritti o rimedi previsti dal presente Contratto o dalla legge - potrà risolvere il presente Contratto mediante notifica scritta della risoluzione. La dizione "Casi di Inadempimento" include – senza limitazioni – il mancato rispetto o il mancato adempimento di uno qualsiasi dei termini o delle condizioni qui previste, incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo le obbligazioni contenute nell'Articolo 7. Nel caso in cui sia impossibile alla RIM fornire i SIB o qualsiasi loro componente a seguito di qualsiasi previsione – di qualsiasi tipo – di legge o di regolamento o a seguito di qualsiasi decisione o provvedimento di qualsiasi tipo adottato da organismi giurisdizionali o enti governativi, o nel caso sia notificato alla RIM da un ente od organismo governativo che sia alla RIM che a qualsiasi altro Fornitore di Servizi Terzi non è più consentito fornire in tutto o in parte i Servizi di Terzi Fornitori, RIM potrà cessare immediatamente di fornire i SIB senza che per ciò stesso sia attivabile nei suoi confronti alcun tipo di responsabilità verso il Cliente. Nessuna delle disposizioni qui previste potrà essere interpretata come atta a porre in capo alla RIM un obbligo di ricercare una deroga a qualsiasi legge, regolamento o restrizione o di cercare di ottenere un provvedimento di revisione o un ordinanza giurisdizionale. Inoltre, il Cliente prende atto, è consapevole e accetta che la RIM potrà risolvere il presente Contratto senza alcun preavviso o notifica al Cliente medesimo laddove quest'ultimo sia inadempiente a qualsiasi obbligazione prevista dal presente Contratto e/o laddove (1) il Cliente o qualsiasi altro utente dei SIB o di qualsiasi loro componente forniti al Cliente interferiscano con le attività del servizio alla clientela o con le operazioni della società; (2) il Cliente utilizzi i SIB in modo da determinare conseguenze pregiudizievoli o dannose alla RIM, ai suoi clienti o ai suoi prodotti e servizi e/o da determinare un danneggiamento degli stessi SIB e – tra l'altro – la diminuzione della loro disponibilità per altri clienti della RIM; (3) il Cliente utilizzi qualsiasi componente dei SIB in modo non conforme alle istruzioni reperite nella documentazione d'uso fornita o in modo da commettere o tentare di commettere un reato o in modo da facilitare la commissione di qualsiasi reato, azione illegale o dannosa o illecita; (4) Il Cliente contravvenga materialmente a qualsiasi altro accordo che egli abbia in essere con la RIM, inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – i termini di accordi on line di tipo click-wrap o shrink-wrap stipulati con riferimento a qualsiasi prodotto, software o servizio di altro tipo forniti dalla RIM; (5) il Cliente violi qualsiasi codice di condotta o altre linee guida al cui rispetto sia eventualmente tenuto in connessione con l'utilizzazione dei SIB, o (6) il Cliente venda o trasferisca o tenti di vendere o di trasferire i SIB o qualsiasi loro componente senza la preventiva autorizzazione della RIM, oppure utilizzi o consenta l'utilizzo dei SIB per scopi diversi da quelli connessi ad un uso strettamente privato e personale; o (7) il Cliente ometta di effettuare tutti i pagamenti dovuti al proprio fornitore di servizi wireless relativamente ai SIB oppure ometta il pagamento di qualsiasi altro servizio fornito al Cliente dalla RIM.

Il Cliente prende atto e accetta che nulla di quanto previsto nel presente Contratto potrà inficiare o influire su qualsiasi diritto o facoltà di ricorrere a rimedi giuridici, inclusi - a titolo esemplificativo e non esaustivo - mezzi di risoluzione interlocutori, transitori, ingiunzioni o altri mezzi equitativi, o di fare ricorso ad altri rimedi che la RIM possa avere in base a quanto previsto dalle leggi applicabili nella giurisdizione del Cliente (collettivamente "Mezzi di Ingiunzione") in ordine alla tutela dei diritti della RIM relativi alla

confidenzialità, alla proprietà intellettuale o ad altri diritti proprietari. Nel caso in cui il Cliente violi diritti della RIM relativi alla confidenzialità, alla proprietà intellettuale o ad altri diritti proprietari e un Tribunale operante nella giurisdizione del Cliente non adotti con ordinanza i Mezzi di Ingiunzione, il Cliente prende atto e accetta che la RIM avrà il diritto al risarcimento dei danni da parte del Cliente mediante il pagamento di una penale giornaliera pari a 5.000 EUR durante tutto il periodo in cui si protragga l'inadempimento del Cliente. Il Cliente riconosce e accetta che l'importo di tale penale è ragionevole e rappresenta una stima appropriata dei danni conseguenti alla violazione da parte del Cliente dei diritti della RIM relativi alla confidenzialità, alla proprietà intellettuale o ad altri diritti proprietari.

15 Comunicazioni tra le Parti

Salvo quanto diversamente previsto dal presente Contratto, tutti gli avvisi e le comunicazioni qui previste saranno ritenuti correttamente e propriamente effettuate se redatte per iscritto e consegnate di persona, via corriere espresso o mediante consegna nella cassetta postale o attraverso servizi postali pre-pagati, posta raccomandata con avviso di invio e ricevimento, e se indirizzate al Cliente all'indirizzo di fatturazione fornito dal Cliente alla RIM o indirizzate alla Research in Motion Limited, 295 Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada, N2L 3W8. In aggiunta a quanto precede, RIM potrà – a sua discrezione – inviare al Cliente qualsiasi avviso o comunicazione previsti dal presente Contratto via email. Il Cliente potrà inoltre contattare la RIM al recapito di posta elettronica legalinfo@rim.com.

16 Conservazione del Contratto

I termini, le condizioni e le garanzie contenuti nel presente Contratto – ivi incluso il relativo adempimento - che per la loro portata o il loro significato sono da intendersi come atti a rimanere in vigore anche a seguito dell'adempimento ad opera di una o di entrambe le Parti – incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le disposizioni di cui agli articoli 10, 11, 12, 13, 16, 18 e 19 del presente Contratto – continueranno ad avere vigore e ad applicarsi anche a seguito del definitivo adempimento, della risoluzione o di altra forma di cessazione di efficacia del presente Contratto.

17 Forza Maggiore

Nonostante quanto previsto da qualsiasi altra disposizione del presente Contratto, nessuna delle Parti potrà essere ritenuta inadempiente con riferimento a quanto previsto dal presente Contratto laddove l'impossibilità di adempiere alle proprie obbligazioni sia dovuta a cause che vanno oltre il ragionevole controllo della Parte inadempiente. Quanto previsto dalla presente disposizione, tuttavia, non potrà essere in alcun caso utilizzato da nessuna delle Parti come giustificazione dell'inadempimento di qualsiasi obbligazione di pagamento prevista – in favore dell'altra – dal presente Contratto.

18. Legge Applicabile e Risoluzione delle Controversie

Il presente Contratto è redatto da e redatto in base a quanto segue: (1) se il Cliente è residente nell'Unione Europea, il presente Contratto è redatto in base a e regolato dalle leggi dell'Inghilterra e del Galles, eccettuati i casi di previsioni di legge regolanti conflitti di giurisdizione; (2) se il Cliente è residente in qualsiasi altra giurisdizione o territorio del mondo, il presente Contratto è redatto in base a e regolato dalle leggi dell'Ontario, Canada, eccettuati i casi di previsioni di legge regolanti conflitti di giurisdizione; oppure (3) nei limiti in cui i Tribunali non diano esecuzione a quanto previsto dal precedente punto n. (2), il presente Contratto è redatto in base a e regolato dalle leggi applicabili nella giurisdizione del Cliente. Le Parti prendono atto e accettano l'integrale esclusione e inapplicabilità al presente Contratto della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale dei Beni e della Legge Uniforme sulle Informazioni Informatiche sulle Transazioni. Se il Cliente (1) è residente nelle Isole Cayman o utilizza i SIB dalle Isole Cayman, oppure (2) vive in un territorio nel quale non esistono leggi in vigore a tutela della proprietà intellettuale, oppure (3) vive in un territorio ove le leggi in materia di proprietà intellettuale non si applicano ai programmi per elaboratore, allora, in aggiunta a tutte le altre obbligazioni che al Cliente possano applicarsi in base alle leggi in vigore nella sua giurisdizione, egli prende atto ed accetta espressamente che la Legge canadese sul Diritto d'Autore sarà da considerarsi applicabile al Cliente e all'utilizzo da questi effettuato dei SIB. Tutte le contestazioni e le controversie derivanti da o in connessione con il presente Contratto e le ipotesi di violazione, risoluzione o invalidità del medesimo saranno sottoposte ad arbitrato. La decisione finale dell'arbitro sarà definitiva e vincolante per entrambe le Parti (salvo il caso di errore manifesto). Il lodo dell'arbitro sarà redatto per iscritto e sarà debitamente motivato. Il lodo dell'arbitro disporrà inoltre in merito alle spese dell'arbitrato, che dovranno essere sostenute dalle Parti nella misura che l'arbitro riterrà appropriata. A meno che non sia espressamente vietato dalle leggi applicabili nella giurisdizione del Cliente, l'arbitrato: (1) si svolgerà a Londra, Inghilterra; (2) sarà condotto in base alla legge applicabile ai sensi del presente articolo; (3) sarà condotto in lingua inglese; (4) sarà deciso in base alle Regole di Arbitrato della Camera di Commercio Internazionale ("Regole"); e (5) sarà condotto da un arbitro nominato in base a tali Regole e sul cui nominativo le Parti concordino entro il termine di 30 giorni dalla nomina dell'arbitro; in mancanza di tale accordo l'arbitro sarà nominato dal Presidente della Società Inglese per l'Informatica in carica al momento della richiesta di arbitrato (o dai suoi successori) su richiesta di una delle Parti. Laddove quanto appena previsto sia proibito dalle leggi applicabili nella giurisdizione del Cliente, l'arbitrato: (1) sarà tenuto nella giurisdizione del Cliente; (2) sarà condotto in base alle leggi applicabili ai sensi del presente articolo; (3) sarà condotto in lingua inglese; (4) sarà deciso in base alle Regole o alle regole di arbitrato comunemente applicate nella giurisdizione del Cliente e (5) sarà condotto da un arbitro nominato in base alle regole applicabili e sul cui nominativo le Parti concordino entro il termine di 30 giorni dalla nomina dell'arbitro; in mancanza di tale accordo l'arbitro sarà nominato da un soggetto terzo neutrale. Nessuna controversia tra le Parti o che coinvolga qualsiasi altro soggetto diverso dal Cliente, potrà essere riunita nel medesimo procedimento senza il preventivo consenso scritto della RIM. IN BASE A QUANTO PREVISTO DAL

REGOLAMENTO (CE) N. 44/2001 DEL CONSIGLIO DEL 22 DICEMBRE 2000 CONCERNENTE LA COMPETENZA GIURISDIZIONALE, IL RICONOSCIMENTO E L'ESECUZIONE DELLE DECISIONI IN MATERIA CIVILE E COMMERCIALE, SONO IN OGNI CASO FATTI SALVI I DIRITTI INDEROGABILI DEL CLIENTE NELLA SUA QUALITA' DI CONSUMATORE (INCLUSI I DIRITTI RELATIVI ALLA POSSIBILITA' DI FAR VALERE VIZI OCCULTI). Nonostante quanto precede, RIM avrà il diritto di avviare procedimenti legali o in via equitativa presso ogni tribunale di ogni competente giurisdizione per la decisione di controversie o contestazioni relative (i) all'importo dovuto dal Cliente in conseguenza dell'acquisto da parte del medesimo Cliente dei SIB; (ii) a violazioni o a possibili violazioni degli Articoli 4, 6, 7, 8, 9, 13 o 14 del presente Contratto. Le Parti specificatamente prendono atto e accettano che nel caso si verifichi una controversia derivante dal presente Contratto e tale controversia debba essere risolta presso un organismo giurisdizionale, in nessun caso tale controversia sarà decisa mediante un processo giudiziario che preveda l'istituzione di una giuria.

19 Disposizioni Generali

Salvo quanto diversamente previsto nel presente Contratto, le disposizioni in esso contenute devono intendersi stabilite esclusivamente in favore delle Parti e non in favore di qualsiasi altro soggetto o entità. In nessun caso potranno discendere dal presente Contratto tra il Cliente e la RIM rapporti di joint-venture, partnership, rapporti di impiego lavorativo o di agenzia. La tolleranza di una delle Parti di fronte all'inadempimento dell'altra Parte ad una qualsiasi delle previsioni del presente Contratto non potrà costituire o essere interpretata come tolleranza a successive dilazioni o inadempimenti contrattuali commessi dalla Parte medesima. L'adempimento da parte della RIM delle proprie obbligazioni è soggetto alle leggi in vigore o a procedimenti legali e nulla di quanto previsto dal presente Contratto potrà essere inteso in deroga al diritto della RIM di conformarsi a requisiti o richieste provenienti da autorità governative, giudiziarie o di polizia relativamente all'utilizzo dei SIB da parte del Cliente. RIM potrà cedere il presente Contratto anche senza preavviso al Cliente. Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto in assenza di preventiva autorizzazione scritta da parte della RIM (che la potrà negare o condizionare a propria discrezione). RIM potrà adempiere a tutte le obbligazioni previste dal presente Contratto o direttamente o – per talune obbligazioni – potrà avvalersi per l'adempimento di propri contraenti o subcontraenti. Laddove una qualsiasi delle previsioni del presente Contratto risulti invalida o inattuabile in base alla legge applicabile, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le ipotesi di esclusione di garanzie o di limitazione di responsabilità sopra previste, in tali casi la disposizione invalida o inapplicabile sarà da considerarsi sostituita da una disposizione valida e applicabile che corrisponda il più possibile alle finalità e all'intento della disposizione originaria, mentre la parte restante del presente Contratto continuerà a rimanere in vigore. Salvo quanto diversamente previsto, il presente Contratto costituisce l'integrale accordo tra il Cliente e la RIM con riferimento ai SIB e sostituisce tutte le precedenti o contemporanee comunicazioni o proposte, sia elettroniche, verbali o scritte, tra il Cliente e la RIM con riferimento ai SIB. Una versione stampata del presente Contratto e qualsiasi avviso comunicato in formato elettronico saranno ammissibili in procedure giurisdizionali o amministrative basate su o relative al presente Contratto, negli stessi limiti e in base alle medesime condizioni alle quali sono ammissibili altri documenti commerciali e di archivio originariamente redatti e conservati in formato cartaceo o a stampa.