

1. **AMBITO DI APPLICAZIONE.** I presenti Termini e condizioni per la vendita (i "Termini"), unitamente ai termini e condizioni applicabili all'uso del bene BlackBerry specifico e/o alla fornitura del servizio BlackBerry applicabile (esclusi i servizi professionali BlackBerry, come indicato di seguito) acquistato (di seguito denominato "Soluzione BlackBerry") si applicherà a tutti gli ordini accettati da BlackBerry per la Soluzione BlackBerry salvo espressamente concordato diversamente da BlackBerry e dall'acquirente (il "Cliente") in un contratto scritto firmato da BlackBerry e dal Cliente (disgiuntamente una "Parte" e congiuntamente le "Parti"). I termini e le condizioni applicabili all'uso del bene specifico e/o alla fornitura del servizio applicabile acquistato possono essere visualizzati all'indirizzo www.blackberry.com/legal. Per chiarezza, la Soluzione BlackBerry non include i servizi professionali BlackBerry. Se un ordine tra le Parti include i servizi professionali BlackBerry, i presenti Termini non si applicano ai servizi professionali BlackBerry (e a qualsivoglia prodotto associato) ordinati, ma si applicano all'uso e alla fornitura della Soluzione BlackBerry. La fornitura di servizi professionali BlackBerry (e qualsivoglia prodotto associato) è disciplinata dal Contratto per servizi professionali che può essere consultato all'indirizzo www.blackberry.com/legal. BlackBerry può rivendere o concedere in licenza beni e servizi di terzi che, al fine esclusivo dei presenti Termini, saranno considerati parte della Soluzione BlackBerry. BlackBerry è definita come l'entità BlackBerry o l'affiliata BlackBerry specifica con cui viene effettuato l'ordine.

2. **TASSE E ONERI.** Tutti gli oneri o gli importi dovuti dal Cliente a BlackBerry o a un rivenditore autorizzato della Soluzione BlackBerry, a seconda dei casi, sono al netto delle Tasse. Il Cliente dovrà rispondere di, e pagare tutte le tasse dovute ai sensi di o in relazione ai presenti Termini, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, imposte alla fonte, addebiti, dazi, tributi o altri importi applicabili ("Tasse"). Se il Cliente è tenuto a trattenere eventuali importi (incluse, senza limitazione, le Tasse) dai pagamenti ("Ritenute"), l'importo dovuto dal Cliente sarà maggiorato degli importi di tali Ritenute. Il Cliente deve fornire prontamente a BlackBerry tutte le ricevute ufficiali indicanti il pagamento di Tasse dovute ai sensi dei, o in relazione ai presenti Termini.

3. PAGAMENTO E FATTURAZIONE.

a. **Pagamento.** Salvo diversamente concordato con BlackBerry, tutti i pagamenti devono essere effettuati nella valuta utilizzata dall'entità BlackBerry con cui il Cliente ha effettuato il proprio Ordine e in anticipo, in alternativa, solo con l'eventuale approvazione di BlackBerry, entro trenta (30) giorni netti dalla data della fattura. Qualsiasi somma non corrisposta dal Cliente entro la scadenza graverà interessi da tale data fino al pagamento, a un tasso del (i) dieci per cento (10%) annuo; o (ii) al massimo tasso consentito dalla legge, a seconda di quale sia inferiore.

b. **Fatturazione.** Il Cliente non potrà ritenersi autorizzato a sospendere il pagamento di alcuna fattura, né in caso di controversia, né in caso di insoddisfazione concernente la Soluzione BlackBerry, salvo riscontri un evidente errore materiale sulla pagina della medesima, incluso, ad esempio, un errore di calcolo o di quantificazione. Il pagamento da parte del Cliente non impedirà al Cliente di contestare, entro un ragionevole periodo di tempo, eventuali addebiti che il Cliente ritiene essere impropri o inesatti.

4. **GARANZIA LIMITATA.** Gli obblighi di garanzia di BlackBerry sono solo quelli indicati nei termini e condizioni relativi ai beni e servizi applicabili. Qualsivoglia modifica agli obblighi di garanzia di BlackBerry esclusivi per l'acquisto da parte del Cliente saranno indicati da BlackBerry nei documenti di transazione di vendita applicabili.

5. **DIVIETO DI RESI.** Salvo diversa disposizione specificatamente contenuta nei termini relativi ai beni o servizi applicabili, non saranno accettati resi e non saranno erogati rimborsi o crediti.

6. **RISERVA DI DIRITTI.** Come stabilito tra le Parti, il Cliente accetta che BlackBerry o i relativi concessionari di licenza mantengano la proprietà di tutti i diritti, titoli e interessi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale, in tutti gli aspetti della Soluzione BlackBerry. Gli unici diritti del Cliente in relazione a qualsivoglia Soluzione BlackBerry saranno quelli previsti ai sensi dei termini del Contratto di licenza per la soluzione BlackBerry per esteso su <https://www.blackberry.com/us/en/legal/blackberry-solution-license-agreement> o altro contratto di licenza applicabile specifico per la Soluzione BlackBerry concessa in licenza.

7. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE; RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.

a. Legge applicabile e foro competente. I presenti Termini saranno esclusivamente disciplinati da, e interpretati in conformità con, le leggi di seguito specificate ("Legge applicabile"), escluse le disposizioni in materia di conflitti di leggi e la Convenzione delle Nazioni Unite in materia di Vendita internazionale di merci. Salvo le disposizioni esplicite quivi contenute, ciascuna Parte acconsente e si sottomette in maniera irrevocabile alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di seguito specificati e rinuncia a sollevare obiezioni per quanto concerne la sede degli stessi, forum non conveniens o qualsiasi altra motivazione simile e acconsente irrevocabilmente alla ricezione delle notifiche di citazioni in giudizio per posta o in qualsiasi altro modo consentito dalla legge applicabile. Laddove l'indirizzo principale del Cliente si trovi in:

- i. Canada, Caraibi, Sud America o qualsivoglia altra regione o paese non elencato nelle sottosezioni (ii) - (iv) inclusi quelli di seguito, la Legge applicabile ai presenti Termini è la legge della Provincia dell'Ontario, Canada, e i tribunali della città di Toronto, Ontario, Canada avranno giurisdizione esclusiva;

- ii. Stati Uniti d'America, la Legge applicabile ai presenti Termini è la legge dello Stato della California e i tribunali della contea di Santa Clara, California, USA avranno giurisdizione;
- iii. Europa, Federazione Russa, Medio Oriente o Africa, la legge applicabile ai presenti Termini è la legge inglese e i tribunali della città di Londra, Inghilterra, avranno giurisdizione esclusiva; e
- iv. Asia-Pacifico (compresi Pakistan e Kazakistan), la legge applicabile ai presenti Termini è la legge della Repubblica di Singapore e i tribunali della Repubblica di Singapore avranno giurisdizione esclusiva.

b. Risoluzione delle controversie.

- i. Qualsiasi controversia o rivendicazione (collettivamente "Rivendicazioni") derivante o relativa ai presenti Termini, che coinvolga un Cliente con un indirizzo principale negli Stati Uniti d'America, compresa la determinazione dell'ambito, applicabilità o procedura arbitrale associata ai presenti Termini, dovrà essere sottoposta a, e determinata da, un arbitrato nella contea di Santa Clara, California, Stati Uniti. L'arbitrato dovrà essere gestito da Judicial Arbitration Mediation Services (JAMS) ai sensi delle Regole e Procedure Comprehensive di Arbitrato. Per le Rivendicazioni pari o inferiori a cinque milioni di dollari statunitensi (5.000.000 USD), l'arbitrato dovrà essere gestito ai sensi delle Regole e Procedure Semplificate di Arbitrato di JAMS. Qualsiasi sentenza emessa da JAMS sarà produttiva di effetti innanzi a qualsiasi tribunale competente.

- ii. Per le Rivendicazioni derivanti da o relative ai presenti Termini che non sono soggetti al processo di risoluzione delle controversie di cui sopra, le Parti rinunciano a qualsivoglia diritto a un processo con giuria in relazione a qualsivoglia azione legale o procedimento giudiziario derivante da o relativo ai presenti Termini.

8. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE:

a. IN NESSUN CASO BLACKBERRY SARÀ RESPONSABILE PER, E IL CLIENTE [PER PROPRIO CONTO E PER CONTO DEI SUOI UTENTI AUTORIZZATI (COME DEFINITO NELLA SEZIONE 9 DI SEGUITO) RINUNCIA CON IL PRESENTE A TUTTI I SEGUENTI DANNI DERIVANTI DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE DA O CONNESSI CON I PRESENTI TERMINI, LA SOLUZIONE BLACKBERRY O QUALSIVOGLIA SERVIZIO CORRELATO: (I) TUTTI I DANNI INDIRETTI, ECONOMICI, SPECIALI, INCIDENTALI, ESEMPLARI, CONSEGUENZIALI E PUNITIVI; (II) TUTTI I DANNI PER PERDITA DI PROFITTI, ENTRATE O GUADAGNI, PERDITA O DANNEGGIAMENTO DI DATI, RITARDI O MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, MANCATA REALIZZAZIONE DI RISPARMI PREVISTI E IL COSTO DI SOFTWARE O SERVIZI SOSTITUTIVI; E (III) TUTTI I DANNI RELATIVI A O DERIVANTI DA EVENTUALI ELEMENTI DI TERZE PARTI, PRODOTTI, SOFTWARE, SERVIZI O CONTENUTI FORNITI DAL CLIENTE O QUALSIASI SOFTWARE O SERVIZIO GRATUITO;

b. NONOSTANTE QUALSIVOGLIA DISPOSIZIONE IN CONTRASTO CON I PRESENTI TERMINI, IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI BLACKBERRY NEI CONFRONTI DEL CLIENTE, DEGLI UTENTI AUTORIZZATI O DI QUALSIASI TERZA PARTE PER DANNI DI QUALSIASI TIPO AI SENSI DEI PRESENTI TERMINI POTRÀ SUPERARE GLI IMPORTI RICEVUTI IN FAVORE DI BLACKBERRY DAL CLIENTE PER LA PARTE DEL SOFTWARE BLACKBERRY O IL PERIODO PERTINENTE DEL SERVIZIO BLACKBERRY CHE È OGGETTO DELLA RIVENDICAZIONE NEI DODICI (12) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI ALL'EVENTO CHE HA DATO ORIGINE ALLA RESPONSABILITÀ; E

c. LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RINUNCE STABILITI NEI PRESENTI TERMINI SARANNO VALIDE: (I) NEL CASO IN CUI UN'AZIONE LEGALE, UNA RIVENDICAZIONE O UNA RICHIESTA SCATURISCONO DA UNA VIOLAZIONE DI GARANZIA O CONDIZIONE, VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, ATTO ILLECITO (INCLUSA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O RESPONSABILITÀ CIVILE O QUALSIASI ALTRA TEORIA DI RESPONSABILITÀ; (II) INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALI DANNI POTESSESSO ESSERE RAGIONEVOLMENTE PREVISTI O LA POSSIBILITÀ CHE SI VERIFICASSERO SIA STATA COMUNICATA A BLACKBERRY; E (III) A BLACKBERRY, LE SUE AFFILIATE E I RELATIVI FORNITORI, AGENTI, SUCCESSORI, CESSIONARI, FUNZIONARI, DIRETTORI E DIPENDENTI.

9. **POLITICA SULLA PRIVACY.** Le informazioni personali raccolte, utilizzate, trattate, trasferite, archiviate e divulgate (collettivamente, "Trattate") da BlackBerry e dai suoi fornitori di servizi saranno trattate in conformità con l'Informativa sulla privacy di BlackBerry (che è inclusa per riferimento nei presenti Termini e può essere consultata su www.blackberry.com/legal) e come ulteriormente descritto nel documento di licenza pertinente. Ai fini dei presenti Termini, per Utenti Autorizzati si intendono i Dipendenti e gli Appaltatori indipendenti del Cliente e delle affiliate del Cliente, il Cliente (per suo conto e per conto delle sue affiliate e degli Utenti autorizzati) acconsente a tale Trattamento delle informazioni personali, incluso il trasferimento di tali informazioni personali al di fuori della giurisdizione degli Utenti Autorizzati, qualora la raccolta iniziale di tali informazioni personali fosse: (a) da se stessa, dalle sue affiliate e/o direttamente dai suoi Utenti Autorizzati; o (b) da fornitori di servizi di rete o terze parti con beni o servizi utilizzati con la soluzione BlackBerry. Inoltre, il Cliente dichiara e garantisce, (per suo conto e per conto degli Affiliati o Utenti Autorizzati), che ha ottenuto (o i Suoi Affiliati hanno ottenuto) tutti i consensi necessari a tale Trattamento, ivi compresa la raccolta di dati personali di ciascun Utente

Termini e condizioni per la vendita

Autorizzato come richiesto per l'utilizzo della Soluzione BlackBerry e dei beni o servizi utilizzati con la soluzione BlackBerry e come contemplato nei presenti Termini.

10. **CONTRATTO PER INTERO.** I presenti Termini, unitamente agli accordi specifici per la Soluzione BlackBerry ordinata, contengono il contratto per intero tra le parti in relazione all'oggetto del presente e sostituiscono qualsivoglia accordo o dichiarazione orale o scritta precedenti. In assenza di un'accettazione espressa dei presenti termini, il Cliente riconosce di aver accettato i presenti Termini mediante accettazione, utilizzo o pagamento della Soluzione BlackBerry ordinata ai sensi del presente. Per chiarezza, eventuali termini di acquisto del Cliente aggiuntivi o emendativi non sono applicabili se non ai sensi di un successivo accordo per iscritto eseguito da entrambe le Parti. In caso di conflitto tra i presenti Termini e gli accordi di licenza, i termini del servizio o altri termini di utilizzo specifici per la Soluzione BlackBerry ordinata, i termini e le condizioni specifici per la Soluzione BlackBerry ordinata prevarranno esclusivamente con riferimento all'uso e all'ambito applicabile al bene o alla fornitura e la ricezione del servizio applicabile.

11. **TERMINI DI CONSEGNA APPLICABILI AD HARDWARE, ACCESSORI E/O ALTRI BENI FISICI.** Il Cliente riconosce e accetta che: (a) le date di spedizione specificate rappresentano solo stime e sono soggette a modifiche; (b) qualsivoglia ritardo nella fornitura da parte del Cliente a BlackBerry del pagamento anticipato o delle informazioni richieste può influire sulla capacità di BlackBerry di spedire i beni fisici entro una data specifica; e (c) il Cliente convaliderà tempestivamente ogni spedizione a fronte dei documenti di trasporto allegati per l'accuratezza dei beni e delle quantità al momento del ricevimento e notificherà immediatamente a BlackBerry qualsivoglia discrepanza tra il documento di trasporto allegato e la spedizione alla scoperta di qualsivoglia non conformità. Salvo BlackBerry abbia ricevuto notifica di eventuali non conformità dal parte del Cliente entro dieci (10) giorni lavorativi dalla data di spedizione, si riterrà che il Cliente abbia accettato la spedizione. La consegna sarà considerata completa e il rischio di perdita si riverserà al Cliente al punto di spedizione di BlackBerry. Tutti i costi di spedizione inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, assicurazione, intermediazione, dazi, carico, sono extra e a carico del Cliente.

12. VARIE

a. Il Cliente accetta che il suo utilizzo della Soluzione BlackBerry sia conforme a tutte le leggi, norme e regolamenti federali, statali, provinciali e locali applicabili.

b. BlackBerry può modificare i Termini in qualsivoglia momento senza preavviso. BlackBerry informerà il Cliente della modifica tramite ragionevole mezzo di notifica, inclusa la pubblicazione dei Termini modificati su www.blackberry.com/legal e il Cliente dovrà visitare regolarmente il sito per esaminare la versione più aggiornata dei Termini. I Termini in vigore al momento in cui si effettua l'ordine disciplineranno l'acquisto.

c. BlackBerry non dovrà essere ritenuta responsabile del mancato o tardivo adempimento dei propri obblighi ai sensi dei presenti Termini, se tale inadempimento deriva da circostanze che esulano dal suo ragionevole controllo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scioperi dei fornitori, serrate e controversie di lavoro, azioni di terzi, guerra, rivolte, disordini civili, atti terroristici, interruzione dei trasporti, interruzioni del lavoro, epidemia, danni dolosi, conformità a leggi o ordinanze governative, divieti, norme, regolamenti o direttive non in vigore alla data di decorrenza dei presenti Termini, incidenti, incendi, inondazioni o condizioni metereologiche avverse.

d. BlackBerry può cedere i Termini e il Cliente può cedere i presenti Termini, previo consenso scritto di BlackBerry.

e. Nella misura in cui una qualsivoglia disposizione dei presenti Termini sia ritenuta non valida o inapplicabile da un'autorità competente in qualsivoglia giurisdizione, tale determinazione non influirà sulla legalità, validità o applicabilità delle parti rimanenti dei presenti Termini.

f. Le disposizioni dei presenti Termini sono personali delle rispettive Parti e non intendono conferire alcun diritto di applicazione a terzi.

g. Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini potrà essere considerato costitutivo di un rapporto di agenzia o di lavoro tra le Parti.

h. La rinuncia da parte di una qualsiasi delle Parti a qualsivoglia diritto previsto ai sensi dei presenti Termini deve avvenire per mezzo di uno strumento per iscritto firmato da tali Parti e qualsivoglia rinuncia non potrà costituire rinuncia successiva o continua di tale diritto o di qualsiasi altro, ai sensi dei presenti Termini.