

Algemene verkoopvoorwaarden

1. **TOEPASSINGSGBIED.** Deze Algemene verkoopvoorwaarden (de "Voorwaarden"), samen met de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van het specifieke product van BlackBerry en/of de levering van de betreffende dienst van BlackBerry (met uitzondering van professionele diensten van BlackBerry, zoals hieronder vermeld) (in deze Voorwaarden aangeduid als de "BlackBerry Solution"), zijn van toepassing op alle bestellingen die BlackBerry aanvaardt voor de BlackBerry Solution, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen door BlackBerry en de koper (de "Klant") in een schriftelijke overeenkomst die door BlackBerry en de Klant (elk een "Partij" en samen de "Partijen") wordt ondertekend. De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van het specifieke product en/of de levering van de betreffende dienst zijn te vinden op www.blackberry.com/legal. Voor alle duidelijkheid, de BlackBerry Solution omvat geen professionele diensten van BlackBerry. Indien een bestelling tussen de Partijen professionele diensten van BlackBerry omvat, zullen deze Voorwaarden niet van toepassing zijn op de bestelde professionele diensten van BlackBerry (en eventuele daaraan gerelateerde te leveren resultaten), maar deze Voorwaarden zullen van toepassing zijn op het gebruik en de levering van de BlackBerry Solution. De levering van professionele diensten van BlackBerry (en eventuele gerelateerde te leveren resultaten) wordt geregeld door de Overeenkomst voor Professionele Diensten en kan worden bekeken op www.blackberry.com/legal. BlackBerry mag producten en diensten van derden doorverkopen of in licentie geven die, uitsluitend voor de doeleinden van deze Voorwaarden, worden beschouwd als onderdeel van de BlackBerry Solution. BlackBerry wordt gedefinieerd als de specifieke entiteit van BlackBerry of gelieerde onderneming van BlackBerry waarbij uw bestelling wordt geplaatst.

2. **BELASTINGEN EN VERGOEDINGEN.** Alle vergoedingen of bedragen die door Klant aan BlackBerry of een geautoriseerde wederverkoper van de BlackBerry Solution moeten worden betaald, zijn, voor zover van toepassing, exclusief Belastingen. Klant is verantwoordelijk voor en zal alle verschuldigde belastingen uit hoofde van of in verband met deze Voorwaarden betalen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, bronbelastingen, heffingen, accijnzen, rechten of andere toepasselijke bedragen ("Belastingen"). Indien Klant verplicht is om bedragen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Belastingen) in te houden op betalingen ("Inhoudingen"), dan zal het door Klant verschuldigde bedrag worden verhoogd met de bedragen van dergelijke Inhoudingen. Klant dient BlackBerry onverwijld alle officiële ontvangstbewijzen te verstrekken waaruit de betaling van de krachtens of met betrekking tot deze Voorwaarden verschuldigde Belastingen blijkt.

3. BETALING EN FACTURERING.

a. **Betaling.** Tenzij anders overeengekomen door BlackBerry, moeten alle betalingen worden verricht in de valuta die wordt gebruikt door de entiteit van BlackBerry waarbij Klant zijn Bestelling heeft geplaatst en op voorhand of, indien goedgekeurd door BlackBerry, binnen dertig (30) dagen na de datum van de factuur. Elk bedrag dat op de vervaldag niet door Klant is betaald, zal vanaf de vervaldag tot aan de dag van de betaling rente dragen tegen een percentage van: (i) tien procent (10%) per jaar; of (ii) het door de wet toegestane maximumtarief, indien dit lager is.

b. **Facturering.** Klant mag de betaling van een factuur niet inhouden op basis van een geschil, met inbegrip van ontevredenheid over de BlackBerry Solution, tenzij op basis van een duidelijke fout in de factuur, met inbegrip van, bijvoorbeeld, een berekeningsfout of een volumefout. Betaling door Klant sluit niet uit dat Klant binnen een redelijke termijn eventuele kosten in twijfel kan trekken die volgens Klant ongepast of onjuist zijn.

4. **BEPERKTE GARANTIE.** De garantieplichtingen van BlackBerry zijn enkel zoals vermeld in de toepasselijke algemene voorwaarden voor producten en diensten. Eventuele wijzigingen in de garantieplichtingen van BlackBerry die specifiek zijn voor de aankoop van Klant, zullen door BlackBerry worden vermeld in de van toepassing zijnde verkooptransactiedocumenten.

5. **GEEN RETOURZENDINGEN.** Tenzij specifiek anders bepaald in de toepasselijke voorwaarden voor producten of diensten, worden geen retourzendingen geaccepteerd en worden er geen terugbetalingen of crediteringen verstrekt.

6. **VOORBEHOUD VAN ALLE RECHTEN.** Tussen de Partijen gaat Klant ermee akkoord dat BlackBerry of haar licentiegevers eigenaar blijven van alle rechten, aanspraken en belangen, met inbegrip van de intellectuele eigendomsrechten, in alle aspecten van de BlackBerry Solution. De enige rechten van Klant met betrekking tot een BlackBerry Solution zijn zoals bepaald onder de voorwaarden van de BlackBerry Solution Licentieovereenkomst uiteengezet op <https://www.blackberry.com/us/en/legal/blackberry-solution-license-agreement> of een andere van toepassing zijnde licentieovereenkomst die specifiek is voor de gelicentieerde BlackBerry Solution.

7. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSGBIED; GESCHILLENBESLECHTING.

a. **Toepasselijk recht en rechtsgebied.** Deze Voorwaarden worden uitsluitend beheerd door en geïnterpreteerd volgens de wetten zoals hieronder uiteengezet ("Geldend recht"), met uitzondering van bepalingen inzake wetsconflicten en het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Behalve zoals expliciet hierin vermeld, stemt elke Partij onherroepelijk in met en onderwerpt zich aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbanken die hieronder worden genoemd en doet elke Partij onherroepelijk afstand van bezwaren op grond van de bevoegde rechter, forum non conveniens of gelijkaardige gronden en stemt elke Partij onherroepelijk in met betekening via postdienst of op een andere manier toegestaan door toepasselijk recht. In het geval Klant primair gevestigd is in:

- i. Canada, het Caribisch gebied, Zuid-Amerika, of een andere regio of land dat niet is opgenomen in subsecties (ii) tot en met (iv) hieronder is het Geldend recht van deze Voorwaarden de wetgeving van de provincie Ontario, Canada en hebben de rechtbanken van de stad Toronto, Ontario, Canada exclusieve rechtsbevoegdheid;
- ii. De Verenigde Staten van Amerika is het Geldend recht van deze Voorwaarden de wetgeving van de staat Californië en hebben de rechtbanken van het county Santa Clara, Californië, V.S. rechtsbevoegdheid;
- iii. Europa, de Russische Federatie, het Midden-Oosten of Afrika is het Geldend recht van deze Voorwaarden het Engelse recht en hebben de rechtbanken van de stad Londen, Engeland exclusieve rechtsbevoegdheid; en
- iv. Azië-Pacific (met inbegrip van Pakistan en Kazachstan), is het Geldend recht van deze Voorwaarden de wetgeving van de Republiek Singapore en hebben de rechtbanken van de Republiek Singapore exclusieve rechtsbevoegdheid.

b. Geschillenbeslechting.

- i. Ieder geschil, claim of controversie (gezamenlijk "Claims") die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden waarbij een Klant die primair gevestigd is in de Verenigde Staten van Amerika betrokken is, inclusief de bepaling van de reikwijdte, de toepasselijkheid of het arbitrageproces dat aan deze Voorwaarden is verbonden, wordt voorgelegd aan en vastgesteld door arbitrage in het county Santa Clara, Californië, VS. De arbitrage zal beheerd door de Comprehensive Arbitration Rules and Procedures van JAMS. Voor claims van vijf miljoen Amerikaanse dollar (\$ 5.000.000) of minder, zal de arbitrage worden beheerd overeenkomstig de Streamlined Arbitration Rules and Procedures van JAMS. Elke uitspraak van JAMS kan worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank.
- ii. Voor Claims die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden en die niet onderworpen zijn aan de bovenstaande geschillenbeslechtingsprocedure, zien de Partijen af van elk recht op een rechtszaak door een jury met betrekking tot een rechtszaak of gerechtelijke procedure die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden.

8. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID. VOOR ZOVER MAXIMAAL WETTELIJK TOEGESTAAN:

a. IN GEEN GEVAL ZAL BLACKBERRY AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR, EN KLANT ZAL (NAMENS ZICHZELF OF NAMENS HAAR BEVOEGDE GEBRUIKERS (ZOAALS GEDEFINEERD IN SECTIE 9 HIERONDER) HIERBIJ AFSTAND DOEN VAN ALLE VOLGENDE SCHADE DIE DIRECT OF INDIRECT VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE VOORWAARDEN, DE BLACKBERRY SOLUTION OF ENIGE AANVERWANTE DIENSTEN: (I) ALLE INDIRECTE, ECONOMISCHE, BIJZONDERE, INCIDENTELE, EXEMPLAIRE, GEVOLG- EN PUNITIEVE SCHADE; (II) ALLE SCHADEVERGOEDINGEN VOOR VERLOREN WINSTEN OF INKOMSTEN, VERLOREN OF AANGETASTE GEGEVENS, VERTRAGINGEN OF TEKORTKOMING IN DE OVERDRACHT OF ONTVANGST VAN GEGEVENS, BEDRIJFSONDERBREKING, TEKORTKOMING OM VERWACHTE BESPARINGEN TE BEHALLEN EN KOSTEN VAN VERVANGENDE SOFTWARE OF DIENSTEN; EN (III) ALLE SCHADE MET BETREKKING TOT OF VOORTVLOEIEND UIT DERDEN ITEMS, GOEDEREN DIE DOOR DE KLANT WORDEN VERSTREKT, SOFTWARE OF DIENSTEN OF ENIGE GRATIS SOFTWARE OF DIENSTEN;

b. ONVERMINDERD ENIGE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN IN DEZE VOORWAARDEN ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN BLACKBERRY AAN DE KLANT, BEVOEGDE GEBRUIKERS OF EEN DERDE PARTIJ TEN OPZICHTE VAN ENIGE SCHADE OP GROND VAN DEZE VOORWAARDEN, MEER BEDRAGEN DAN DE BEDRAGEN ONTVANGEN DOOR BLACKBERRY VAN KLANT, VOOR HET DEEL VAN DE BLACKBERRY SOFTWARE OF DE RELEVANTE PERIODE VAN DE BLACKBERRY-DIENST, WELKE ONDERWERP IS VAN DE VORDERING IN DE TWAALF (12) MAANDEN ONMIDDELIJK VOORAFGAAND AAN HET INCIDENT DAT TOT DE AANSPRAKELIJKHEID HEEFT GELEID; EN

c. DE BEPERKINGEN, UITZONDERINGEN EN DISCLAIMERS IN DEZE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING: (I) ONGEACHT OF EEN ACTIE, VORDERING OF EIS VOORTVLOEIT UIT EEN SCHENDING VAN EEN GARANTIE OF VOORWAARDE, CONTRACTBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIJ VAN NALATIGHEID), RISICOAANSPRAKELIJKHEID, WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE AANSPRAKELIJKHEIDSTHEORIE; (II) ONGEACHT OF DERGELIJK SCHADE REDELIJKERWIJZE VOORZIENBAAR WAS OF DE MOGELIJKHEID DAARVAN BEKEND WERD GEMAAKT AAN BLACKBERRY; EN (III) OP BLACKBERRY, EVENALS HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN EN HUN RESPECTIEVELIJKE LEVERANCIERS, AGENTEN, OPVOLGERS, RECHTVERKRIJGENDE, FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN EN WERKNEMERS.

9. **PRIVACYBELEID.** Persoonlijke informatie die wordt verzameld, gebruikt, verwerkt, overgedragen, opgeslagen en bekendgemaakt (gezamenlijk, "Verwerkt") door BlackBerry en haar dienstverleners zal worden behandeld in overeenstemming met het Privacybeleid van BlackBerry (dat is opgenomen in deze Voorwaarden door middel van verwijzing en kan worden bekeken op www.blackberry.com/legal) en zoals verder beschreven in het relevante licentiedocument. Voor de toepassing van deze Voorwaarden betekent Bevoegde Gebruiker Klant en de werknemers en onafhankelijke contractanten van de aan Klant gelieerde ondernemingen. Klant (namens hem en namens zijn gelieerde ondernemingen en Bevoegde

Algemene verkoopvoorwaarden

Gebruikers) stemt in met een dergelijke Verwerking van persoonlijke informatie, met inbegrip van de overdracht van dergelijke persoonlijke informatie buiten het rechtsgebied van de Bevoegde Gebruikers, ongeacht of de eerste verzameling van dergelijke persoonlijke informatie plaatsvond: (a) rechtstreeks van hemzelf, van zijn gelieerde ondernemingen en/of van de Bevoegde Gebruikers; of (b) van netwerkserviceproviders of derden met producten of diensten die worden gebruikt met de BlackBerry Solution. Verder verklaart en garandeert Klant dat hij (namens zichzelf en zijn gelieerde ondernemingen en Bevoegde Gebruikers) alle noodzakelijke goedkeuringen voor dergelijke Verwerking heeft verkregen (of dat zijn gelieerde onderneming deze heeft verkregen), waaronder voor de verzameling van de persoonlijke informatie van elke Bevoegde Gebruiker voor het gebruik van de BlackBerry Solution, producten of diensten gebruikt met de BlackBerry Solution en zoals bedoeld in deze Voorwaarden.

10. **VOLLEDIGE OVEREENKOMST.** Deze Voorwaarden, samen met de specifieke overeenkomsten van de bestelde BlackBerry Solution, bevatten de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten of verklaringen. Bij gebrek aan een uitdrukkelijke aanvaarding van deze Voorwaarden, erkent Klant dat hij heeft ingestemd met deze Voorwaarden door aanvaarding of gebruik van, of de betaling voor, de BlackBerry Solution die hieronder wordt besteld. Voor alle duidelijkheid, eventuele aanvullende of afwijkende inkoopvoorwaarden van Klant zijn niet van toepassing, tenzij op grond van een latere schriftelijke overeenkomst die door beide Partijen wordt ondertekend. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en de licentieovereenkomsten, servicevoorwaarden of andere gebruiksvoorwaarden die specifiek zijn voor de bestelde BlackBerry Solution, zullen de voorwaarden die specifiek zijn voor de bestelde BlackBerry Solution alleen prevaleren met betrekking tot het gebruik en de omvang van het toepasselijke product of de levering en ontvangst van de toepasselijke dienst.

11. **LEVERINGSVOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP HARDWARE, ACCESSOIRES EN/OF ANDERE FYSIEKE GOEDEREN.** Klant erkent en gaat ermee akkoord dat: (a) opgegeven verzendingsdata slechts schattingen zijn en onderhevig zijn aan verandering; (b) elke vertraging in het verstrekken door Klant van de vereiste vooruitbetaling of vereiste informatie aan BlackBerry invloed kan hebben op het vermogen van BlackBerry om de fysieke goederen te verzenden tegen een bepaalde datum; en (c) Klant elke verzending onmiddellijk bij ontvangst zal controleren op correctheid van de artikelen en de hoeveelheden op basis van de bijgevoegde pakbonnen en BlackBerry onmiddellijk op de hoogte zal stellen van enige discrepantie tussen de bijgevoegde pakbonnen en de verzending in geval van ontdekking van een afwijking. Tenzij BlackBerry binnen tien (10) werkdagen na de verzendingsdatum een bericht van Klant heeft ontvangen dat deze niet conform is, wordt Klant geacht de verzending te hebben geaccepteerd. De levering wordt geacht volledig te zijn en het risico van verlies gaat over op Klant op de plaats van verzending van BlackBerry. Alle verzendingskosten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verzekeringen, makelaarskosten, invoerrechten, transportkosten zijn bijkomend en vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant.

12. DIVERSEN

a. Klant gaat ermee akkoord dat zijn gebruik van de BlackBerry Solution in overeenstemming moet zijn met alle van toepassing zijnde federale, staats-, provinciale en lokale wetten, regels en voorschriften.

b. BlackBerry kan de Voorwaarden te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. BlackBerry zal Klant op de hoogte brengen van de wijziging door middel van een redelijke manier van kennisgeving, inclusief het plaatsen van de herziene Voorwaarden op www.blackberry.com/legal en Klant moet regelmatig de website bezoeken om de meest recente versie van deze Voorwaarden te bekijken. De Voorwaarden die van kracht zijn op het moment dat u uw bestelling plaatst, zijn van toepassing op uw aankoop.

c. BlackBerry zal niet aansprakelijk zijn voor het niet nakomen of vertraagd nakomen van haar verplichting uit deze Voorwaarden als dit wordt veroorzaakt door omstandigheden die buiten haar macht liggen, waaronder maar niet beperkt tot stakingen van leveranciers, werkonderbrekingen en arbeidsgeschillen, handelingen van derden, oorlog, rellen, burgerlijke ordeverstoring, terroristische daden, beperking van het vervoer, werkonderbrekingen, epidemie, kwaadwillige schade, naleving van wetten of overheidsbevelen, -verboden, -regels, -voorschriften of -aanwijzingen die niet van kracht waren op de datum van inwerkingtreding van deze Voorwaarden, ongeluk, brand, overstroming of ernstige weersomstandigheden.

d. BlackBerry kan de Voorwaarden toewijzen en Klant kan deze Voorwaarden toewijzen met voorafgaande schriftelijke toestemming van BlackBerry.

e. Voor zover een bepaling van deze Voorwaarden door een bevoegde instantie in een bepaald rechtsgebied ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal een dergelijke vaststelling geen invloed hebben op de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige delen van deze Voorwaarden.

f. De bepalingen van deze Voorwaarden zijn persoonlijk voor de respectieve Partijen en zijn niet bedoeld om enige rechten van afdwinging aan een derde partij te verlenen.

g. Niets in deze Voorwaarden wordt geacht een agentuur- of arbeidsverhouding tussen de Partijen tot stand te brengen.

h. De afstandsverklaring door een van de Partijen van een recht dat wordt verleend op grond van deze Voorwaarden dient schriftelijk en ondertekend te zijn door die Partij en een afstandsverklaring zal geen volgende of voortdurende afstandsverklaring van dergelijk recht of een ander recht op grond van deze Voorwaarden vormen.