



Axians ist federführend bei der mobilen Zusammenarbeit – mit Unterstützung von BlackBerry

Das Unternehmen

Die Axians IT Solutions GmbH gehört zu den führenden IT-Unternehmen in Deutschland. Axians ist bekannt für seine individuellen und bedarfsgerechten Lösungen, die von Kundennähe und höchster Flexibilität zeugen. Um ihrem Ruf und den Erwartungen der Kunden gerecht werden, nutzt Axians annähernd 1.000 verschiedene mobile Geräte. Und um diese sicher zu verwalten, setzt Axians auf die BlackBerry Enterprise Mobility Suite – Collaboration Edition.



Branche Informationstechnologie

Firmensitz Ulm, Deutschland

Mitarbeiter 800

Produkte BlackBerry Enterprise Mobility Suite-
Collaboration Edition; BlackBerry UEM;
BlackBerry 2FA

<http://www.axians.de/de/>

<https://www.axians.de/de/portfolio/mobility/>

„Unsere Anforderungen – App Rollout, VPN-Zugriff und Systemüberwachung auf verschiedenen Endgeräten – sind äußerst anspruchsvoll und für die meisten EMM-Systeme eine echte Herausforderung. Seit wir die BlackBerry Plattform nutzen, gehören diese Arbeiten für uns zum Alltagsgeschäft. Und ganz nebenbei werden so die Daten unserer Anwendungen auf jedem Gerät vor unbefugtem Zugriff geschützt.“

- Peter Wild, CIO, Axians

„Moderne IT verlangt vorausschauendes Denken und sicheres mobiles Arbeiten. Unsere neue Lösung unterstützt uns dabei: Wir können den Rollout-Prozess von Apps, den Intranetzugriff und die Systemüberwachung auf verschiedenen Endgeräten optimieren. Für andere EMM-Plattformen sind dies riesige Herausforderungen, aber mit BlackBerry UEM ist es Routine. Dank BlackBerry war es nie einfacher, unsere Daten- und Geschäftsanwendungen vor unberechtigtem Zugriff, auch auf Mobilgeräten, zu schützen.“

- Peter Wild, CIO, Axians

Herausforderung

Vor 28 Jahren in Ulm als Fritz & Macziol gegründet, ist Axians mittlerweile einer der größten IT-Dienstleister in Deutschland und Teil der VINCI-Gruppe. Das herstellerunabhängige IT-Unternehmen bietet ein umfassendes Portfolio an Beratungsleistungen, Software, Hardware und IT sowie Dienstleistungen von Cloud- über Mobility-Lösungen bis hin zu Business Analytics. Zum Aufbau dieser Lösungen setzen die Axians-Experten auf einen integrativen Ansatz und die enge Zusammenarbeit mit den Kunden. So können sie die individuellen Anforderungen jedes einzelnen zu erfüllen.

Kundennähe ist der Erfolgsfaktor beim Beratungsprozess schlechthin. Zugang zu Unternehmensdaten und sichere Mobilität sind weitere entscheidende Faktoren. Denn um Kunden besser zu betreuen, müssen die Mitarbeiter von Axians mobil auf Unternehmensdaten zugreifen können.

„Mobilität spielt eine wichtige Rolle beim Kunden vor Ort. Die Geräte der Mitarbeiter müssen immer bereit für den schnellen und flexiblen Einsatz sein, vor allem bei Beratung und Verkauf“, erklärt Axians

CIO Peter Wild. „Berater können sich nicht um die Datensicherheit kümmern, sie müssen sich auf ihre Arbeit konzentrieren.“

Die Diversifikation der mobilen Geräteflotte bei Axians stellte in dieser Hinsicht eine Herausforderung dar. Als Experte für mobile Business-Lösungen nutzte das Unternehmen bis 2013 vor allem BlackBerry Smartphones. Dann reagierte es auf die steigende Nachfrage der Mitarbeiter nach mehr Auswahl und stellte den Vertriebsmitarbeitern landesweit iPhones zur Verfügung. Die ursprüngliche Mobilitätsstrategie war damit nicht mehr umsetzbar – das Unternehmen musste nun Anwendungen, Prozesse und Daten über mehrere Plattformen und Geräte hinweg verwalten. Um sicherzustellen, dass das kleine Administratorenteam 900 Smartphones zuverlässig zentral überwachen und verwalten kann, setzt Axians die BlackBerry Enterprise Mobility Suite – Collaboration Edition ein.

Lösung

Die Suche nach einem besseren EMM

Eine Anforderung von Axians war es, die Arbeit der Administratoren zu optimieren und die Transparenz der eigenen mobilen Umgebung zu erhöhen. Die Lösung sollte BlackBerry, Apple und Windows Geräte zentral verwalten können und durfte nur minimalen Serverbedarf haben. Mehrere EMM-Plattformen wurden evaluiert, einschließlich Apptech und 7Principles, aber keine erfüllte die Anforderungen.

Nach einer zweiwöchigen Testphase und aufgrund der guten Erfahrung mit früheren BlackBerry Lösungen entschied sich Axians letztendlich für BlackBerry.

„Die Auswahl war eine gemeinsame Entscheidung von Geschäftsführung, IT, Vertrieb und Personalabteilung“, erklärt Wild. „Nur die EMM-Lösung von BlackBerry unterstützte unsere Multi-Plattform-Strategie, und nur BlackBerry stellte die geforderte Produktivität der Mitarbeiter bereit. Auch die bisherigen Erfahrungen mit den BlackBerry Lösungen spielten eine Rolle.“ 2012 nutzte Axians BES5 und ab 2014 BES10.

Die Herausforderungen der sicheren Mobilität

Sicherheit war das entscheidende Kriterium bei der Suche nach einer EMM-Lösung. Axians wünschte sich einen sicheren Zugang zum Unternehmensnetzwerk und zu seinen Daten über alle Endgeräte der mobilen Flotte hinweg. Außerdem brauchte es plattformübergreifend Zugriff auf die firmeneigene Mail-Anwendung und den elektronischen Kalender.

Anfangs setzte Axians auf VPN-Kapselung, die mit einer sicheren Authentifizierung durch Zertifikate einhergeht. Diese wurde zwischenzeitlich durch die Sicherheitsinfrastruktur von BlackBerry ergänzt – BlackBerry Zwei-Faktor-Authentifizierung und BlackBerry Work.

Apps einfach und sicher bereitstellen

Für BlackBerry sprachen auch die bei Axians eingesetzten Applikationen. Die Mitarbeiter nutzen sowohl native als auch intern entwickelte Anwendungen wie das Axians-Toolkit und Anwendungen von Drittanbietern wie die HRworks App. Dank der Container-Technologie von BlackBerry Dynamics können diese Anwendungen sicher

und problemlos installiert werden, ohne dass ein Umweg zur IT-Abteilung oder zum Gerätehersteller erforderlich ist.

„Mit BlackBerry Dynamics können wir skalierbare Multi-App-Lösungen für Kunden und Mitarbeiter realisieren, die von herkömmlichen Sicherheitsbeschränkungen und -anliegen frei sind“, sagt Thomas Völker, Lead Consultant für Enterprise Mobility bei Axians Division Business Productivity. „Jede App ist in einem eigenen Container verpackt und greift über eine gemeinsam genutzte Containerinstanz auf das Host-Betriebssystem zu. Wir brauchen kein externes Tool zur Virtualisierung, um unsere

Anwendungen zu verteilen. Die Apps können von jedem Gerät aus über Single Sign-on aufgerufen werden.“

Die BlackBerry Container-Technologie hat bei Axians einiges bewegt: Der Weg führte von der einfachen Geräteverwaltung hin zur zentralen Steuerung und umfassenden Sicherung von Geschäftsprozessen, Content und den Daten auf Endgeräten.



Ergebnisse

Freiheit durch BlackBerry

Dank der Collaboration Edition der BlackBerry Enterprise Mobility Suite kann Axians nun jedes Gerät in seiner Flotte verwalten und jedes mobile Ökosystem von Anwendungen bis hin zu Business-Content sichern. Mit der EMM-Lösung kann das Unternehmen auch unterschiedliche App-Farmen innerhalb des Unternehmens einrichten und den mobilen Bedienkomfort je nach Client anpassen. Administratoren verfügen jetzt über die vollständige Kontrolle von sicherheitskritischen Apps und Services und können diese problemlos blockieren – unabhängig davon, wo sich ein Gerät befindet.

All dies ist über eine zentrale Konsole mit einem kleinen Serverbestand möglich – ein perfektes Tool für das relativ kleine Administratorenteam von Axians.

Zeitersparnis und engere Geschäftsbeziehungen

„Als BlackBerry Partner haben wir die Vorzüge von NFR-Lizenzen genutzt, um auf BlackBerry Software zuzugreifen und damit unser Geschäft voranzutreiben. Inzwischen verwenden wir es auch für Test- und Kundendemos. Wir präsentieren unseren Kunden und Interessenten, wie wir die Lösung in unserem eigenen Unternehmen einsetzen. Das ist ein echter Vertrauensbeweis und zeigt, dass wir von der Lösung überzeugt sind. Auf diese Weise reduzieren wir nicht nur unsere IT-Kosten, sondern erwerben auch

technische Kenntnisse und wertvolles Vertriebswissen. Und das ist die Basis für Erfolg in unserem Business“, sagt Thomas Völker.

Axians wurde kürzlich zu einem BlackBerry Enterprise Partner. Von der praktischen Erfahrung des Unternehmens mit BlackBerry profitieren nun auch seine Kunden. Beispielsweise bei der Realisierung mobiler Konzepte wie BYOD, Corporate Owned Personal Enabled, Corporate Owned oder Business Only auf allen Mobilgeräten.

Zukunftspläne

Gegenwärtig evaluiert Axians die Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Collaboration Edition der BlackBerry Enterprise Mobility Suite und optimiert sie basierend auf dem Feedback. Der Fokus liegt insbesondere auf dem sicheren BlackBerry Dynamics Container, der geschäftliche und persönliche Daten trennt.