

Wie BlackBerry und COMPAREX das Enterprise of Things absichern



Auf einen Blick



Branche Services

Mitarbeiter 2.450

Anzahl Kunden 7.000

Hauptsitz Niederlande

Produkte BlackBerry®

Enterprise Mobility Suite -

Collaboration Edition

www.comparex-group.com

Mit seiner 30-jährigen Markterfahrung adressiert COMPAREX öffentliche Verwaltung und Mittelstand, ebenso wie Industrieunternehmen und international agierende Konzerne. Das Angebotsportfolio umfasst Software-Lizenzen von mehr als 3.000 Herstellern sowie Beratungs- und Service-Leistungen. Ein besonderer Fokus von COMPAREX Deutschland liegt auf der Entwicklung innovativer und maßgeschneiderter Cloud-Computing-Lösungen. Der Hauptsitz von COMPAREX befindet sich in der traditionsreichen Messestadt Leipzig. Neben mehr als 80 Niederlassungen in 36 Ländern weltweit, unterhält das Unternehmen derzeit 12 Niederlassungen in Deutschland.



Herausforderungen

Als top-zertifizierter Lizenz-Provider der führenden Software-Hersteller ist COMPAREX Spezialist für kostengünstige Software-Beschaffung und einwandfreies Lizenz-Management, der zusätzlich über einen globalen License Desk für weltweiten Service verfügt. Das IT-Haus bietet Konzeption, Umsetzung und Support von IT-Infrastrukturen aus einer Hand. Die sich stetig wandelnden Kundenbedürfnisse stehen dabei immer im Fokus: „Für unsere Kunden wird das Thema Sicherheit immer wichtiger“, sagt Gabriele Hartig, Teamleiterin Inside Sales bei COMPAREX. „Sie suchen IT-Lösungen, die sensible Daten vor unberechtigten Zugriffen von außen schützen und die Einhaltung neuer gesetzlicher Regelungen wie EU-DSGVO gewährleisten“, so Hartig. Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) sieht ab Mai 2018 einen strengeren Umgang mit personenbezogene Daten von EU-Bürgern vor. Bei Vergehen drohen hohe Strafzahlungen.

Auch die Tatsache, dass immer mehr Mitarbeiter mobil und mit ihren eigenen Endgeräten arbeiten wollen, stellt die Kunden von COMPAREX vor neue Herausforderungen. Egal ob Smartphone, Notebook oder Tablet – gefragt ist eine Enterprise-Mobility-Management-Plattform (EMM), die nicht nur alle aktuellen Gerätemodelle, Betriebssysteme und Eigentumsmodelle sicher verwaltet, sondern auch neue Gerätetypen und andere Endpunkte managen kann und flexibel skalierbar ist.

Denn die Vernetzung von Menschen und Dingen wird in allen Branchen in den kommenden Jahren weiter zunehmen – das Unternehmen wird immer mehr zum Enterprise of Things. Daher ist es umso wichtiger, dass Unternehmen in der Lage sind, sensible Daten vertraulich und zuverlässig zwischen Endpunkten zu übertragen.



Partnerschaft

COMPAREX und BlackBerry pflegen eine besondere Beziehung: Einerseits ist COMPAREX zertifizierter Gold-Partner von BlackBerry, andererseits setzen sie die EMM-Lösung von BlackBerry auch im eigenen Unternehmen ein. „COMPAREX hat 80 Niederlassungen in 36 Ländern. Dadurch ergeben sich natürlich ganz unterschiedliche Anforderungen an die sichere Einbindung von mobilen Geräten“, sagt Gabriele Hartig. Hierzu zählen beispielsweise unterschiedliche Eigentumsmodelle (BYOD, COPE) oder die Fokussierung auf einen bestimmten Geräte-Hersteller. „BlackBerry konnte mit seiner Lösung alle Anforderungen erfüllen und sichert COMPAREX seit über 8 Jahren nach innen und außen ab“, so Hartig weiter. Alleine in Europa verwenden 2.000 Mitarbeiter von COMPAREX die BlackBerry-Lösung. Auch hier profitiert das Unternehmen vom BlackBerry Partnerprogramm in Form von vergünstigten Nutzer-Lizenzen.

Die intern gesammelten Erfahrungen helfen COMPAREX wiederum bei der Beratung der Kunden insbesondere aus sicherheitskritischen Branchen (z.B. Finanzwesen, Strom- und Gasversorgung). Auch im Bereich der öffentlichen Verwaltungen ist COMPAREX bestens vernetzt und bei fast allen Behörden als Zulieferer gelistet. Als Gold-Partner von BlackBerry kann COMPAREX hier mit zertifizierter BlackBerry-Expertise punkten. Ungeachtet der Branche steht am Anfang immer die Analyse: Welche Bedürfnisse und Anforderungen hat der Kunde? Welche Probleme sollen gelöst werden? Anschließend berät COMPAREX seine Kunden hinsichtlich der optimalen Lösung.

„Hierbei wollen wir unsere Kunden insbesondere aus dem kommunalen Bereich und aus dem Mittelstand für das Thema mobile Sicherheit sensibilisieren“, erklärt Hartig. Die größte Lösung muss dabei nicht immer die Beste sein. „Der Einstieg erfolgt häufig über eine EMM-Plattform, die dann je nach Bedarf sukzessive erweitert werden kann, beispielsweise um eine Container-Lösung“, erklärt Hartig. BlackBerry punktet in diesem Zusammenhang mit seiner sicheren EMM-Lösung, die über umfangreiche Funktionen verfügt und leicht zu konfigurieren ist. Besonders entscheidend: „Sicherheit und Nutzerfreundlichkeit schließen sich bei der BlackBerry-Lösung nicht aus“, erklärt Hartig. Nur so kann verhindert werden, dass die Anwender aus Bequemlichkeit wieder auf unsichere Lösungen zurückgreifen.

„Wir nutzen praktisch alle Möglichkeiten und Vorteile, die eine BlackBerry Gold-Partnerschaft uns bietet und können so unseren Kunden einen echten Mehrwert bieten“.

Gabriele Hartig,
*Teamleiterin Inside Sales
bei COMPAREX.*

Bei der optimalen Beratung seiner Kunden profitiert COMPAREX von seiner Mitgliedschaft im BlackBerry Enterprise Partner Programm. Als zertifizierter Gold-Partner erhält der sächsische IT-Dienstleister unter anderem über Trainings- und Online-Plattformen wie BlackBerry Universe umfangreiche Hintergrundinformationen zu den BlackBerry Lösungen und kann auch eigene Vorschläge für die weitere Produktentwicklung einbringen. „Wir nutzen praktisch alle Möglichkeiten und Vorteile, die die Gold-Partnerschaft uns bietet und können so unseren Kunden einen echten Mehrwert bieten“, erklärt Hartig. Die Implementierung der BlackBerry-Lösung beim jeweiligen Kunden führt COMPAREX mit Vertragspartnern durch, die gleichzeitig auch Partner von BlackBerry sind. Um danach störungsfreie Geschäftsprozesse zu gewährleisten, bietet COMPAREX seinen Kunden für die eingesetzten Lösungen von BlackBerry einen rund um die Uhr verfügbaren Multi-Vendor-Helpdesk. Probleme oder Fragen werden im Rahmen dieses First Level Supports analysiert, gelöst oder wenn erforderlich an BlackBerry weitergeleitet. Auf diese Weise sorgen COMPAREX und BlackBerry für einen reibungslosen und ausfallsicheren IT-Betrieb und schaffen die Voraussetzungen für die Entfaltung des Enterprise of Things.

Über BlackBerry Limited

BlackBerry Limited ist ein Unternehmen für Software und Dienstleistungen, das sich auf die Sicherung und Verwaltung von IoT-Endpunkten konzentriert. Das Unternehmen nutzt dazu BlackBerry Secure, eine End-to-End-Plattform für Unternehmen, die aus der unternehmensweiten Kommunikations- und Collaboration-Software sowie sicherheitszertifizierten eingebetteten Lösungen besteht.

BlackBerry Limited mit Sitz in Waterloo, Ontario, wurde 1984 gegründet und ist in Nordamerika, Europa, Asien, Australien, dem Nahen Osten, Lateinamerika und Afrika tätig. Das Unternehmen wird unter dem Tickersymbol "BB" an der Toronto Stock Exchange und der New York Stock Exchange gehandelt. Für weitere Informationen besuchen Sie [BlackBerry.com](https://www.blackberry.com), und folgen Sie dem Unternehmen auf [LinkedIn](#), [Twitter](#) und [Facebook](#).