

Transportunternehmen nutzt BlackBerry Software zur Effizienzsteigerung



Unternehmen

GARTNER
THE WORLD OF TRANSPORT

Branche Logistik
Mitarbeiter 3450
Land Österreich
Produkte BlackBerry® UEM,
BlackBerry® Work,
BlackBerry® Dynamics
www.gartnerkg.com

Die Gartner KG mit Stammsitz in Lambach ist das größte private Transportunternehmen Österreichs. Es verfügt über 20 Niederlassungen in 9 Ländern, darunter ein weitreichendes Netz von Logistikzentren. Mit mehr als 1.700 ziehenden Einheiten, 2.300 Aufliegern und 1.300 Containern deckt die Flotte der Gartner KG eine tägliche Distanz von fast 1 Million Kilometern in ganz Europa ab.



Herausforderung

Die Fahrer der Gartner KG machen zeitkritische Lieferungen über weite Entfernungen. Und weil die Transporte oftmals durch unvorhersehbare Umstände wie Unfälle oder Staus beeinflusst werden, ist der ständige Kontakt mit Disponenten und Kunden unerlässlich.

Die Kommunikation zwischen dem Fahrer und dem Disponenten erfolgt über ein zentrales Transportmanagementsystem (TMS). Ein Fahrer kann das System anpingen, um seine Nachricht an einen zugeordneten Disponenten zu senden. Eine funktionierende, sichere E-Mail-Infrastruktur ist dabei ebenso wichtig wie sichere mobile Geräte.

Anfänglich arbeitete die Gartner KG mit einer Flotte firmeneigener Smartphones. Eine Lösung, die zunächst auch funktionierte. Mit der Zeit tauchte aber ein Problem immer öfter auf.

„Die Disponenten hatten ihr Firmengerät häufig zu Hause vergessen“, erklärt Markus Furlinger, CIO der Gartner KG. „Doch das Firmengerät war die einzige Nummer, die den Fahrern bekannt war. Das bedeutete, dass die Disponenten nicht erreichbar waren. Und das führte wiederum zu einer Unterbrechung der Kommunikation.“

Um die Disponenten von firmeneigenen Geräten zu überzeugen, musste die Gartner KG sowohl ihre Geräteflotte als auch ihre MDM-Lösung modernisieren. Allerdings konnte Gartner nicht alle Geräte zeitgleich austauschen oder die neuen Geräte ohne Kontrollmöglichkeit herausgeben.

Die Gartner KG brauchte also eine sichere Lösung mit mehr Geräteoptionen für ihre Mitarbeiter. Diese Lösung musste BlackBerry® 10, iOS®, and Android® unterstützen, ohne die Sicherheit des Unternehmens zu gefährden. Darüber hinaus mussten die EU-Datenschutzbestimmungen eingehalten werden – mit weitaus strengeren Vorschriften als in den Vereinigten Staaten.

„Viele unserer Kunden sind Global Player und sie erwarten von uns Sicherheit auf höchstem Niveau“, erläutert Furlinger. „Sie setzen voraus, dass ihre Verträge, Angebote und Mitteilungen vertraulich bleiben. Aber auch unsere Mitarbeiter sollten zufrieden sein und das Gerät ihrer Wahl nutzen dürfen.“

„Mit BlackBerry haben wir eine Lösung, die in der Lage ist, jedes Gerät in unserem Unternehmen zu verwalten. Unsere Mitarbeiter können besser miteinander kommunizieren, und wir haben die Flexibilität, ihnen die Geräte ihrer Wahl zu bieten. Wir haben Zeit und Geld gespart – und das ist ausgezeichnet.“

Markus Fuerlinger
CIO, Gartner KG

Lösung

Nach der Evaluation von mehreren Lösungen – darunter Samsung, Cellwe, MobileIron und AirWatch – entschied sich die Gartner KG für Good Technology kurz bevor es von BlackBerry gekauft wurde. „Die Wahl“, so Furlinger, „basierte auf Goods Container. Es war der sicherste auf dem Markt und am einfachsten zu implementieren.“

Die Übernahme von Good durch BlackBerry hat die Gartner KG in ihrer Entscheidung bestärkt.

„Es gab viele Gründe, warum wir Good nach der Übernahme durch BlackBerry treu geblieben sind“, sagt Furlinger. „Wir wussten, dass sie die beste Sicherheit bieten. Die VPN-Verbindungen und die BlackBerry Infrastruktur machten einen sicheren Remote-Zugriff unglaublich einfach. Und wir wussten, dass der BlackBerry® Dynamics Container sicher, anwenderfreundlich und ressourcenschonend ist.“

„Darüber hinaus wussten wir, dass wir so unsere BlackBerry Geräte einfacher verwalten konnten als mit anderen Lösungen“, erklärt Furlinger. „Viele unserer Mitarbeiter nutzen BlackBerry gern und wollen das auch weiterhin tun. Deshalb war für uns Flexibilität das entscheidende Kriterium.“

Derzeit nutzt die Gartner KG BlackBerry UEM® zur Verwaltung von 450 firmeneigenen Geräten. Obwohl die Geräte in erster Linie auf Samsung® Android™, laufen, verwenden mehrere Mitarbeiter auch BlackBerry 10 und iOS. Das Unternehmen hat seinen Mitarbeitern deshalb auch BlackBerry® Work für E-Mail, IM und den Zugang zum Firmen-Intranet zur Verfügung gestellt, die im BlackBerry Dynamics Container gesichert sind.

„Im Moment haben wir eine einfache Richtlinie: Kein Bring Your Own Device (BYOD)“, sagt Furlinger. „Wir wollen nicht, dass unsere Mitarbeiter über ihre privaten Geräte Kontakt mit Kunden haben. Auch das Versenden privater Daten über die Firmen-E-Mail ist nicht erlaubt.“



Ergebnisse

Die Entscheidung für BlackBerry UEM und BlackBerry Work bietet der Gartner KG viele Vorteile: niedrigere Kosten, höhere Flexibilität bei der Bereitstellung, bessere Kommunikation und zufriedenere Mitarbeiter. Gleichzeitig ist garantiert, dass die Geräte – und alle Daten, die sich darauf befinden – absolut sicher sind.

Ausgezeichneter Support: Bei der Entscheidung für BlackBerry war laut Furlinger ausschlaggebend, wie schnell BlackBerry auf sein Anliegen reagierte. Auf seine E-Mail-Anfragen erhielt er noch am selben Tag einen Rückruf. „Die Kontaktpersonen waren unglaublich hilfsbereit“, so Furlinger.

Niedrigere Kosten: Die gesamte Kommunikation findet über GPRS M2M-Netzwerke mit einer firmeneigenen App statt. So können die Fahrer Statusupdates und Textnachrichten an die Disponenten schicken, ohne sich um Roaminggebühren zu kümmern. Die Integration zwischen dem TMS der Gartner KG und der BlackBerry Infrastruktur garantiert, dass Kunden und Mitarbeiter jederzeit mit den Fahrern in Kontakt bleiben können.

Zufriedenere Mitarbeiter: Durch die Implementierung der BlackBerry Lösung konnte die Gartner KG den Bedienkomfort für ihre Mitarbeiter erheblich verbessern. „Unsere Mitarbeiter freuen sich darüber, dass sie BlackBerry Work auf dem Gerät ihrer Wahl nutzen können. Diese Flexibilität ist wichtig“, erklärt Furlinger.



Bessere Kommunikation: Dank BlackBerry ist es viel einfacher für Fahrer und Disponenten, miteinander in Kontakt zu bleiben. Dokumente können über BlackBerry Work geteilt werden, und die Kommunikation mit Kunden kann einfach beibehalten werden. Dies wiederum ermöglicht es dem Unternehmen, seinen Kunden Transparenz über die gesamte Lieferkette hinweg zu bieten, mit konkreten Updates über den Standort eines Lkw zu einem bestimmten Zeitpunkt.

Das TMS der Gartner KG arbeitet auch nahtlos mit BlackBerry Work und der firmeneigenen App. Wenn der Disponent per Mail eine Anfrage auslöst, sendet das TMS automatisch die GPS-Position des Lkw und den Bestellstatus. Dies sorgt für mehr Transparenz beim Lieferprozess und dadurch für bessere Ergebnisse.

Zukunftspläne: Derzeit modernisiert die Gartner KG ihren gesamten Fuhrpark. Sie rüstet Anhänger und Container mit fortschrittlichen Sensoren aus und stellt den Fahrern Tablets zur Verfügung, die mit einem aktualisierten Flottenmanagementsystem verbundenen sind. Obwohl dieses Projekt noch im Anfangsstadium ist, zieht Förlinger bereits die Implementierung von BlackBerry® Radar in Betracht.

Über BlackBerry Limited

BlackBerry Limited sorgt in einer vernetzten Welt für Sicherheit, indem es innovative Lösungen für das gesamte mobile Ökosystem und darüber hinaus bietet. Wir schützen sensible Daten auf allen Endgeräten – vom Fahrzeug bis zum Smartphone – und lassen so das mobile Unternehmen Realität werden. Gegründet im Jahr 1984 und mit Sitz in Waterloo, Ontario, verfügt BlackBerry Limited über Niederlassungen in Nordamerika, Europa, dem Nahen Osten und Afrika, der Region Asien-Pazifik und in Lateinamerika. Das Unternehmen wird unter dem Börsenkürzel „BB“ an der Börse Toronto und an der NYSE gehandelt. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte de.BlackBerry.com.