

BlackBerry 商业服务条款 (公司和企业适用)

这些条款与条件（以下简称“本协议”）构成您与 BlackBerry 之间的法律协议。

“BLACKBERRY”指：

- (1) 如果您的主要地址位于加拿大、南非或任何未于 (2) 与 (4) 节中提到的地方，则指 BlackBerry Limited。
- (2) 如果您的主要地址位于美国，则指 BlackBerry Corporation。
- (3) 如果您的主要地址位于欧洲(含格陵兰岛)、中东或非洲或俄罗斯联邦，则指 BlackBerry Limited。
- (4) 如果您的主要地址位于亚太地区（包括巴基斯坦、斯里兰卡、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、土库曼斯坦、乌兹别克斯坦），则指 BlackBerry Singapore Pte Limited。

单击“同意”按钮，即表示您接受以下事项：(A) 您是代表您自己与其他因您的行为而受惠的法律实体（以下合称“您”）签署本 BlackBerry 业务服务条款（如第 2 节中的定义）；(B) 您不得在未事先接受 BlackBerry 的业务服务条款的情况下使用本服务（如下文所述之定义）；并且 (C) 如果您居住在南美洲与中美洲以外的司法管辖区内，则您不属于您司法管辖区之法律所定义的消费者。如果您对 BlackBerry 业务服务条款有任何问题或疑虑，请联系 BLACKBERRY，电子邮件地址为：LEGAL@BLACKBERRY.COM。在使用服务之前，如果发生以下情形：(A) 如果您不同意 BlackBerry 业务服务条款，请勿按下“我同意”；或 (B) 如果您已经按下“我同意”，则请发送电子邮件至 BlackBerry（电子邮件：LEGAL@BLACKBERRY.COM），通知 BlackBerry 您希望终止 BlackBerry 业务服务条款，而且不再使用此服务。BlackBerry 与您均为“协议方”，在 BlackBerry 业务服务条款中统称为“双方”。

1. 感谢您支持 BlackBerry 业务服务（以下简称“服务”）。在订购期间 BlackBerry 会根据 BlackBerry 业务服务条款，针对您的订单中所述的份数与软件（如下定义）提供技术支持或您的订单中规定的其他服务。如果其他 BlackBerry 产品或服务包含技术支持，则此协议应适用。您应了解，本服务仅包含 BlackBerry 软件或其某些部分（视所购买的服务而定）。如果您想要获得任何有关 BlackBerry 硬件产品的服务，请参阅“BlackBerry 有限保修”以联系 BlackBerry 硬件产品的相关人员。BlackBerry 软件（以下统称“软件”）是指并包括（但不限于）任何根据现有“BlackBerry 解决方案授权协议”或其他协议而授权给您的 BlackBerry Handheld Software 手持设备软件、BlackBerry PC Software 个人计算机软件或 BlackBerry Server Software 服务器软件，且无论这些软件是以任何形式、介质或方式提供或之后安装或使用的。“软件”一词不包括第三方的任何专有软件应用程序（以下简称“第三方软件”），且不论第三方软件是否随附或搭配软件和/或任何其他软件或第三方手持设备而提供，而且不包括由 BlackBerry 授权以整合至 BlackBerry 产品，并以 BlackBerry 品牌产品的一部分而予以分发的第三方软件、界面和固件。某些其他产品可能包含技术支持，如有此种情况，则适用 BlackBerry 服务条款。
2. BlackBerry 会依照以下规定为您提供服务：公布在 <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> 与您订单相关的“服务计划说明”（以下简称“BlackBerry 计划说明商业服务”）、报价（由 BlackBerry 提供给您）、以任何库存单位 (SKU) 订购的服务详细信息和条款，和本协议（包括以参照方式纳入本协议且由您签署之“BlackBerry 解决方案授权协议”当中的条款）。本协议优先于特定订购服务适用的 BlackBerry 商业服务计划说明，而且 BlackBerry 商务服务条款取代并优先于与技术支

持或其他适用服务相关的所有先前书面与口头沟通和文档。 BlackBerry 商务服务条款仅可依照您与 BlackBerry 共同签署的书面修订。本服务将由 BlackBerry 以英语提供，若相关 BlackBerry 计划说明的业务服务另有特殊规定，则不在此限。您仅能将此服务作为您内部使用，不得将此服务或相关支持提供给您内部用户以外的任何人。除非以书面形式另行向您指示，否则通过 BlackBerry 商务服务（若适用）所提供给您 BlackBerry 软件（若有）将被视为授权给您，其授权条款与内含软件的条款相同。

3. 本服务起始于服务可用日期，前提是您必须遵守第 5 节（“开始日期”）中的义务，并在规定的时限内持续提供服务以及您所订购的支持层级（若有订购技术支持或其他服务）直到服务期限或另外规定的期限到期为止。若服务是在订购的期间提供给您，则期限以订购期限为主。如果 BlackBerry 在 BlackBerry 商务服务条款中有所允许或指定，在 BlackBerry 发送通知时，BlackBerry 会自动延续您所购买的使用期限。
4. 您为此服务发出的所有订单将会以参照方式纳入 BlackBerry 商务服务条款，并为您需要的技术支持或其他服务的 BlackBerry Enterprise Server 指定序号，唯前提是该服务与 BlackBerry Enterprise Server 有关。即使 BlackBerry 直接或间接通过 BlackBerry 授权的经销商确认或接受您的订单，您发出的订单中任何标准书面条款都不应视为 BlackBerry 商务服务条款的一部分，或不应修改或补充 BlackBerry 商务服务条款，或以任何方式规定您与 BlackBerry 之间的关系。您订单中的任何其他条款应只有在 BlackBerry 以书面形式表示同意的情况下才可适用。
5. 您必须在收到发票日的整三十 (30) 天前，预先支付服务费用给 BlackBerry 或 BlackBerry 商务服务授权的经销商。如果在期限内，BlackBerry 商业服务条款终止，或为了服务所提供的软件或产品数量减少，BlackBerry 将不会退还任何款项给您。如果因为任何原因，您未在开始日期前支付款项给 BlackBerry 或服务授权的经销商（若有），BlackBerry 有权拒绝在收到完整的款项之前提供本服务。如果 BlackBerry 在特定的情况下未行使此权利或任何其他 BlackBerry 商业服务条款的权利，只要至少在决定行使的三十 (30) 天前以书面形式通知您，则不妨碍 BlackBerry 在未来或甚至特定的情况中行使此权利。您同意遵守并应负责根据您所在国家/地区或司法管辖区中有关将钱款汇出您的国家/地区或司法管辖区的要求（含外币汇款要求），以进行建档、登记、授权，并取得许可和同意。r
6. 您应负责并支付根据此服务而产生的或与其相关的所有税款。除非有另行规定，否则您根据 BlackBerry 商业服务条款应支付给 BlackBerry 或授权服务经销商（如有）的款项不包含任何税金、关税、税款或任何由司法管辖区评定之类似政府收费（系依据所签署的 BlackBerry 商业服务条款或以其他方式所获得的总收入、交货、绩效或服务的使用或成果计算而得），然而，根据 BlackBerry 的净收入所计算的费用则不在此限。如果您被要求在 BlackBerry 商业服务条款所要求的支付金额中预先扣除任何税金，则应付的款项金额应自动增加以补偿此税金的金额，如此，您汇给 BlackBerry 或授权服务经销商（如有）的实际金额，在扣除税金后的净值要等于发票上的金额或应付金额。您应立即提供 BlackBerry 所有的官方收据，藉以证明根据 BlackBerry 商业服务条款或与本条款有关的应付税款均已支付给适当的税务机关。
7. 本服务不包括 BlackBerry 针对以下问题所提供的支持：(a) 未排除会使本软件或其他产品无法依照 BlackBerry 所提供的文档说明来运行重大功能的问题；(b) 未依照 BlackBerry 的文档中所明示之方式使用软件、产品或服务而造成的问题；或 (c) 因 BlackBerry 产品与服务以外

的因素所导致的问题，例如：(i) 任何第三方软件或硬件（包括有线与无线网络，且不论问题是起因于网络是否发挥性能或不能使用等原因）；(ii) 本软件与第三方软件或硬件（包括有线和无线网络）的互操作性；或 (iii) 下方第 18 节中定义之不可抗力事件。

8. 针对您事先同意 BlackBerry 为了执行特定服务，而在本服务范围以外额外提供给您的任何服务，BlackBerry 保留权利以按当时的费率向您收取额外费用，另加执行服务相关的费用（包括事前同意的差旅费）。BlackBerry 会在执行服务之前，或在 BlackBerry 判定此服务明确超出 BlackBerry 商业服务条款的范围时，尽快以书面形式告知 BlackBerry 将根据上述收取费用。您必须在发票日起的整三十 (30) 天内付清所有款项。
9. 为了让 BlackBerry 能够诊断软件、产品或服务问题，以及能依据 BlackBerry 商业服务条款来执行其义务，您同意提供 BlackBerry 任何合理要求的信息和/或协助。在不影响上述事项的一般适用性下，如果 BlackBerry 提出要求，您应及时提供 BlackBerry 以下事物：(a) 可能向您要求之 BlackBerry 专有软件的任何记录；(b) BlackBerry 执行服务所必需的任何其他资料或信息；(c) 对您现有软件与硬件有使用经验的合格人员；和 (d) 可合理使用您设施的机会。

除了您已在服务启动或注册过程中同意的其他隐私政策外，以下条款也适用任何个人信息：

- a. 您了解提供给 BlackBerry 的记录、信息或其他资料可能包含您、您员工、客户或其他人的个人信息。BlackBerry 集团公司（指 BlackBerry 与其子公司和相关企业）及其服务提供商所收集、使用、处理、转移、储存或披露的个人信息（以上统称“处理”资料）会依照 BlackBerry 的隐私政策处理（本协议以参照方式将隐私政策纳入 BlackBerry 商业服务条款中，您可在 www.blackberry.com/legal 上查看或发送电子邮件至 legal@blackberry.com 索取。该政策符合 BlackBerry 解决方案授权协议，包括但不限于标题为“收集、使用处理、转移、储存及披露信息”和“用户数据”的章节）。您个人数据的管控者（若有）为与您签署 BlackBerry 商业服务条款的 BlackBerry 公司；如果是通过 RIME 商店（见 BlackBerry 解决方案授权协议中的定义）分发产品（见 BlackBerry 解决方案授权协议中的定义）而收集到您的个人数据，则数据管控者为与您签署协议以规范该分发的适用 RIME 实体。您同意依照 BlackBerry 商业服务条款、BlackBerry 解决方案授权协议和 BlackBerry 隐私政策所述的方式处理此类个人信息。BlackBerry 和/或 BlackBerry 集团公司可能会联系您以询问有关本服务和相关产品与服务的使用状况，并与您沟通（包括有关本服务及其他 BlackBerry 产品和服务的追踪调查）。
 - b. 如果您为中华人民共和国香港特别行政区（简称“香港”）的居民，您也同意 BlackBerry 可处理、传送、披露任何“个人数据”（如“个人数据（隐私）条例”（香港法例第 486 章）的定义），包括不时传送此类数据至美国、加拿大或任何其他 BlackBerry 指名的国家/地区。
 - c. 如果您居住在法国或其海外地区，您可发送电子邮件至 legal@blackberry.com 以行使反对、访问和/或修正个人数据的权利。
10. 您同意遵守并负责取得您所在国家/地区或司法管辖区所要求的任何法律、法规、归档、注册、授权、许可和同意，包括但不限于适用您的进口、出口或数据隐私法律和法规、您所

执行的 BlackBerry 商业服务条款、由您对本服务的接收或使用（包括但不限于将信息、技术、数据或个人信息转移或提供给 BlackBerry）。

11. 您同意以下保密条款与条件：

- a. 如果您已与 BlackBerry 签署保密协议（以下简称“**保密协议**”），保密协议应适用于 BlackBerry 商业服务条款和您所接收到的服务，并已被参考引用至本协议，但以下情形除外：(i) 只要 BlackBerry 商业服务条款仍然有效，保密协议的条款就应持续适用于 BlackBerry 商业服务条款；而且保密协议的期限应自动延长至与本协议期限一样长的时间，唯前提是此延长仅适用于 BlackBerry 商业服务条款；而且 (ii) 经由您接收服务的行为而显露或披露的机密信息（如保密协议所定义），只能按照您所接受服务之用途所必要的程度来使用或复制（应被视为包含在保密协议下之“**目的**”的定义中）。
- b. 如果您未与 BlackBerry 签署协议，则第 11(b) 节应适用于 BlackBerry 商业服务条款和您所接收的服务。除非 BlackBerry 的业务服务条款特别允许或已事先取得明确的书面同意，否则双方不应披露、允许访问、传送、转移或以其他方式让第三方使用任何机密信息（如下所定义）。尽管有上述规定，双方应仅在下列情况下披露机密信息：(i) 法律强制命令披露，唯前提是一方会给予另一方充分的事前通知，使其得以针对此命令提出限制或拒绝；或 (ii) 对您促进与履行所接受之服务的用途（简称“**允许用途**”）有必要。双方皆不应为了达到允许用途合理需求以外的任何目的来使用或复制机密信息。

“**机密信息**”在本协议中指符合下列条件以任何形式或介质保存的任何信息（包括双方因根据此协议而获授权进行的任何信息复制）：双方专属或机密信息，包括但不限于因您接受服务而使双方能够访问之任何网站、软件或其他资料中内含的或与它们有关的信息；和直接或间接披露或双方以其他方式可访问的信息。

一方可建立符合以下条件的机密信息：在从 BlackBerry 接收之前，为一方合法持有的信息；或非因一方之过错而为公众所知的信息；根据 BlackBerry 商业服务条款不应被视为机密的信息。

根据 BlackBerry 商业服务条款，双方对机密信息责任应从您接受服务开始一直持续到 BlackBerry 商业服务条款有效日期截止日。

12. BlackBerry 商业服务条款的适用法律、争议解决与管辖法院如下所述：

- a. 如果您的主要地址位于加拿大、南非或任何未于下方 (2) 与 (4) 节中提到的地方，技术支持条款必须受到加拿大安大略省的法律管辖并据此解释。各方在此毫无保留地放弃以任何理由（如管辖法院、不方便审理的法院或任何其他类似理由）反对管辖法院的相关规定，并且毫无保留地同意以邮件或其他适用法律所允许的方式送达文件，并同意将案件交由加拿大安大略省的法院处理。双方特此进一步放弃由陪审团就 BlackBerry 商业服务条款所引起的或与其有关的任何诉讼或司法程序，进行审理的权利。

- b. 如果您的主要地址在欧洲（包括格陵兰和其领土、欧洲国家的保护国或海外地区）、中东或非洲或俄罗斯联邦，则 BlackBerry 商业服务条款会受英国法律的管辖并据此解释，英国法院将有专属的司法管辖权以解决任何因 BlackBerry 商业服务条款或与其相关的争议，双方特此同意服从英国法院的管辖。签约双方无意依据 1999 年（英国）“第三方（协议）权利法”让未签订 BlackBerry 商业服务条款的任一方的任何人执行其条款。
 - c. 如果您的主要地址位于亚太地区（包括巴基斯坦、斯里兰卡、哈萨克、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、土库曼斯坦、乌兹别克斯坦），BlackBerry 商业服务条款会受新加坡共和国法律的管辖并据此解释。新加坡共和国法院将有专属的司法管辖权解决任何因 BlackBerry 商业服务条款所产生或与其相关的争议，双方特此同意服从新加坡共和国法院的管辖。签约双方无意依据（新加坡）“第三方（协议）权利法”（第 53 章）让未签署 BlackBerry 商业服务条款的任一方的任何人执行其条款。
 - d. 如果您的主要地址位于美国（包括其领土、保护国或海外地区），BlackBerry 商业服务条款必须受到美国纽约州的法律管辖并据此解释。各方在此毫无保留地放弃以任何理由（如管辖法院、不方便审理的法院或任何其他类似理由）反对管辖法院的规定，并且毫无保留地同意以邮件或其他适用法律所允许的方式送达文件，并同意将案件交由美国纽约州的法院处理。双方特此进一步放弃由陪审团就 BlackBerry 商业服务条款所引起的或与其有关的任何诉讼或司法程序，进行审理的权利。
13. 您了解并同意您并未获得任何知识产权或其他专有权，项目包含但不限于本服务、BlackBerry 机密信息或信息之翻译或其他衍生作品内含的或相关的专利、工业权利、无形权利、设计权利、商标权、著作权、著作人格权、商业机密、机密信息等权利（以下简称“**知识产权**”）。您同意 BlackBerry 商业服务条款的内容不会负面地影响您所在国家/地区或司法管辖区内法律对 BlackBerry 所提供与 BlackBerry 知识产权相关的任何权利和寻求救济的追索权。您同意不会为了取得任何知识产权而由本人、或促使他人向相关的机关注册或登记任何属于本服务、BlackBerry 机密信息，以及任何相关软件或内容（包含但不限于本服务、BlackBerry 机密信息、相关软件或内容的任何翻译或其他衍生作品）。除非您已获得 BlackBerry 之书面要求，才可仅针对汇款的用途来注册或登记 BlackBerry 商业服务条款。若您接受或使用本服务，或您所居住之国家/地区或司法管辖区没有实施著作权法，或者著作权法无法适用本软件，则您除了须遵守您所在国家/地区或司法管辖区适用法律所要求的其他任何义务之外，您亦须明确同意加拿大版权法案可规范您和您对本服务之接受与使用。若您违反、侵占或以其他方式侵犯 BlackBerry 的机密信息、知识产权或其他专有权（统称为“**知识产权侵权**”），且您司法管辖区中的法院无法或不愿发出禁制令以阻止此类知识产权之侵权，您同意 BlackBerry 有权在知识产权受侵权期间内，向您收取每日 \$5,000 美元的约定违约金。
14. 如 BlackBerry 商业服务条款，其任何章节、条款、字句，或其中的一部分（统称为“**部分**”），被任何司法管辖区中的主管机关判定为非法、无效或无法强制执行，则此针对该部分的判定将不会影响以下层面：(i) 按照 BlackBerry 条款所提供之商业服务其余部分仍具有合法性、有效性或可强制执行性；或是 (ii) 该部分在任何其他管辖区内具有合法性、有效性或可强制执行性，而且该部分仅在判定无效后被分割（如有必要）时其效力才可能受到限制，而限制的程度将使 BlackBerry 商业服务条款成为有效且具可强制执行性。

15. 如您是德国和奥地利之外的任何司法管辖区内的居民：

- a. 除非您所在国家/地区或司法管辖区适用法律另有明确禁止之外，而且除非 BlackBerry 商业服务条款有明文规定，否则 BLACKBERRY 对于此服务皆不做任何陈述、保修、背书、保证、承诺或提供明示或暗示的条件。
- b. 除非您所在国家/地区或司法管辖区适用法律另有明确禁止之外，对于直接或间接由 BlackBerry 商业服务条款所引起的或与其相关的原因，导致您产生间接损失、经济损失、特定损坏、商业损失、附带损失、惩罚性损失或后果性损害（包括但不限于：利润损失、业务营收或收入损失、数据损失、延迟所造成的损失，或无法达成预计收入），BLACKBERRY 对此皆不负责，且不论这种损害是否为可合理预见，或者已向 BLACKBERRY 告知其可能性。
- c. 除非您所在国家/地区或司法管辖区适用法律另有明确禁止之外，在协议期间内若发生造成求偿的事件，而此事件所造成之任何形式的损害金额超出您为本服务所支付的金额，则 BLACKBERRY 对您或是通过您索赔的任何第三方均不负责。
- d. 按照 BlackBerry 条款所提供之商业服务的限制、例外和免责情形适用以下情况与人员：(A) 任何 BlackBerry 商业服务条款所引起或与其相关的保修或条件的违反、违反协议、侵权（包括过失侵权）、严格责任侵权，或者民事或法定责任，进而产生的法律行动、求偿或要求；以及 (B) BLACKBERRY 和所属子公司，以及 BLACKBERRY 和所属子公司当中的主管、职员、员工和独立承包商。某些司法管辖区不允许将限制或例外情形适用于特定类型的赔偿和/或暗示的条件或保修。仅当司法管辖区的法律所要求的责任大于并且超出这些限制、例外和免责范围，BlackBerry 商业服务条款中所述之限制、例外和免责才不适用。您了解并同意本节之限制、例外和免责范围构成了 BlackBerry 商业服务条款的重要元素，若缺少这些限制、例外和免责条件，则费用可能会大幅提升，并且可能影响 BLACKBERRY 在您所属的司法管辖区内提供服务的能力，以及您接收和使用这些服务的能力。
- e. 根据以上小节 (a) 至 (d) 以及第 7 节和第 18 节的内容，BLACKBERRY 将运用合理的维护和技能来提供服务。

16. 若您为德国和奥地利的居民，则以下条件适用：

- a. 除非 BlackBerry 商业服务条款有明文规定，否则 BLACKBERRY 对于此服务皆不做任何陈述、保修、背书、保证、承诺或明示或暗示的条件。
- b. 对于直接或间接由于 BlackBerry 商业服务条款所引起的或与其相关的原因，导致您产生间接损失、经济损失、特定损坏、商业损失、附带损失、惩罚性损失或后果性损害（包括但不限于：利润损失、业务营收或收入损失、数据损失、延迟所造成的损失，或无法达成预计之收入），BLACKBERRY 对此皆不负责，且不论这种损害是否为可合理预见，或者已向 BLACKBERRY 告知其可能性。
- c. 在协议期间内若发生造成求偿的事件，而此事件所造成之任何形式的损害金额超出您为本服务所支付的金额，则 BLACKBERRY 对您或是通过您索赔的任何第三方均不负责。

- d. 按照 BlackBerry 条款所提供之商业服务的限制、例外和免责情形适用以下情况与人员：(A) 任何 BlackBerry 商业服务条款所引起或与其相关的保修或条件的违反、违反协议、侵权（包括过失侵权）、严格责任侵权，或者民事或法定责任，进而产生的法律行动、求偿或要求；以及 (B) BLACKBERRY 和所属子公司，以及 BLACKBERRY 和所属子公司当中的主管、职员、员工和独立承包商。某些司法管辖区不允许将限制或例外情形适用于特定类型的赔偿和/或暗示的条件或保修。您了解并同意本节之限制、例外和免责范围构成了 BlackBerry 商业服务条款的重要元素，若缺少这些限制、例外和免责条件，则费用可能会大幅提升，并且可能影响 BLACKBERRY 在您所属的司法管辖区内提供服务的能力，以及您接收和使用这些服务的能力。
- e. 根据以上小节 (a) 至 (d) 以及第 7 节和第 18 节的内容，BLACKBERRY 将运用合理的维护和技能来提供服务。
17. 您了解可能包含技术、数据或信息的本服务系来自于加拿大，因此，其所能出口或再次出口到的国家/地区可能受到加拿大禁运令，或禁止获得加拿大出口品之个人或实体等规定的限制（包含但不限于涉及导弹或核能、化学或生化武器的技术）（统称为“**输出管制**”）。您声明遵守以下事项：(a) 您将竭尽所知，在您接收和使用本服务时不会违反输出管制规定；(b) 不会将本服务进口、出口或再次出口至任何违反输出管制规定的任何国家/地区或个人。
18. 除了上述第 5 和 6 节所述之付款义务以外，如果发生超出各方合理控制范围以外的状况，以致于受影响的一方无法履行或延迟履行 BlackBerry 商业服务条款，则该方无需负责。相关状况包含但不限于：供应商罢工；雇主停工和劳资纠纷；天灾；战争；暴动；内乱；恐怖主义活动；恶意破坏；遵守开始日期之前尚未生效之法律、政府命令、规定、法规或准则；意外事件、火灾、洪水、或严峻气候条件（统称为“**不可抗力事件**”）。发生任何不可抗力之事件时，各方同意应立即通知另一方（包含详述之细节）。若不可抗力之事件持续超过三十 (30) 个工作日，任一方有权终止协议，而且对另一方无需承担进一步的责任。
19. 任何通知、请求、要求，或本协议所要求或许可的其他通讯，应采用书面形式，若以亲自送达、挂号信、快递公司、电子邮件或传真（前提是接受方以某种方式确认已接收到传真或电子邮件，或是以电子快递包裹传送通知）等方式递送，其内容应当充分，而且递送至另一方的地址（该地址为双方指定且将不时予以修订）。任何这类通知、请求、要求或其他通讯在被通知方收到后，应视为已送达。
20. 协议期间（以及期限结束后十二 (12) 个月内），若按 BlackBerry 的合理考量必需进行稽核，则 BlackBerry 有权自费进行稽核以评估您是否遵守 BlackBerry 商业服务条款的使用规定。为完成此稽核，您将允许 BlackBerry 可合理地进入您的设施并由您提供合理的协助。稽核人员是您可以合理接受的人员，且将于一般营业时间进行此类稽核。若根据 BlackBerry 合理的看法，稽核结果显示有未遵守的情形，则您应支付 BlackBerry 进行稽核的合理费用。
21. 若 BlackBerry 商业服务条款内容被翻译成英文以外的语言，则英文版本与其他翻译版本的内容有任何冲突或差异时，以英文版本为准。

22. 若您违反了 BlackBerry 商业服务条款，除了该条款或法律所提供之所有其他权利和补救措施之外，BlackBerry 可终止 BlackBerry 商业服务条款，并且停止提供服务。BlackBerry 无须取得您司法管辖区的任何司法或行政机关的同意、许可或决议，即能终止 BlackBerry 商业服务条款。
23. 双方承认并同意，双方未将任何在签署前或签署同时以附加或以其他方式提供之书面或口头的通讯、声明、保证、条件或协议（统称为“协议前声明”）作为签订 BlackBerry 商业服务条款的准据；因此，双方签订的 BlackBerry 商业服务条款（包括但不限于任何保密条款协议，或以参照方式纳入 BlackBerry 商业服务条款的其他条款）构成本完整协议。本 BlackBerry 商业服务条款将取代双方针对本 BlackBerry 商业服务条款之主题，在签署前或签署同时以附加或以其他方式提供之书面或口头的通讯、声明、保证、条件或协议。各方了解并同意以下事项：(a) 将任何这类协议之前的声明视为已被撤销而且其效力已不存在；且 (b) 对于这类协议之前的声明不具有任何权利和补救措施。本节之任何内容均不应限制或排除因欺诈行为所应承担之任何责任。