

ضمان محدود على الملحقات

تضمن Research In Motion Limited ("RIM")، الشركة المصنعة ومن خلال شركتها التابعة Research In Motion UK Limited، شركة رقم 4022422 الكائن مقرها الرئيسي في Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK، المزودة للملحقات ("الملحقات") الخاصة بجهاز BlackBerry المحمول اللاسلكي الخاص بك، تضمن لك كمستخدم نهائى (أنت) أن تكون الملحقات خالية من عيوب الصنعة الفنية وعيوب الخامات حتى أقرب الأجلين وهم (أ) سنة واحدة (1) من تاريخ شرائك للملحقات كمستخدم نهائى أصلي، أو (ب) حتى (1) مخالفتك أو انتهاء اتفاق رخصة برنامج المستخدم النهائي لـ BlackBerry ("اتفاق الرخصة") المبرم بينك وبين RIM، أو (2) عند مخالفتك (أ) لهذا الضمان المحدود، أو (ii) للضمان المحدود المقدم مع BlackBerry المحمول، أو (iii) لأي ضمان محدود مقدم مع ملحقات جهاز BlackBerry المحمول أو البطاريات الخارجية، أو (iv) تعليمات السلامة المقدمة مع الملحقات و/أو جهاز BlackBerry المحمول ("مدة الضمان"). هذا الضمان المحدود غير قابل للتنازل عنه للغير. وخلال مدة الضمان، سيتم تغيير الملحقات أو استبدالها حسب اختيار RIM دون تحملك أي مقابل عن القطع المستبدلة أو الأيدي العاملة. وإذا تم إصلاح أو استبدال الملحقات أثناء مدة الضمان، فسوف تنتهي مدة الضمان عند حلول أي بعد الأجلين وهم واحد وتسعون (91) يوماً بعد الإصلاح أو الاستبدال أو بعد مرور سنة واحدة من تاريخ شرائك للملحقات. وبناءً على اتفاق مبرم بين RIM ومن يعيد بيع المنتج أو الموزع الذي قمت من خلاله بشراء الملحقات و/أو BlackBerry Solution Provider ("RIM Solution Provider")، سيتم تنفيذ شروط هذا الضمان المحدود طيلة مدة الضمان، من قبل RIM أو RIM Solution Provider. ولا يسري هذا الضمان المحدود على الإهلاك الناتج عن الاستهلاك العادي والطبيعي، أو إذا تم فتح أو إصلاح الملحقات أو أي من مكوناتها من قبل شخص ليس مرخصاً له من RIM، ولا يغطي هذا الضمان إصلاح أو استبدال آية ملحقات تلت بسبب: سوء الاستعمال، أو الرطوبة أو السوائل، أو وضعها بالقرب من أو تعرضاً للحرارة، أو حادث أو إساءة استخدام، أو إهمال أو خطأ في التطبيق، أو آية عيوب أخرى نتيجة إصلاحات أو تعديلات أجرتها أي شخص بخلاف RIM. ولا يغطي هذا الضمان المحدود كذلك الأضرار المادية التي تلحق بالسطح الخارجي للملحقات. ولا يسري هذا الضمان المحدود على آية أجهزة بخلاف الملحقات. ولا يسري هذا الضمان المحدود أيضاً إذا كان العطل ناتجاً عن استخدام الملحقات مع آية ملحقات، أو منتجات، أو خدمات أو معدات مساعدة أو خارجية ليست معتمدة صراحة أو مقدمة من RIM، وكذلك في الحالات التي تقرر فيها RIM أن هذا العطل ليس ناتجاً عن عيوب في الملحقات ذاتها. وإضافة إلى ذلك، فإذا كان العطل ناتجاً عن إخفاق المستخدم في التقيد بتعليمات السلامة المقدمة مع الملحقات أو المقدمة مع أي من مكونات BlackBerry Solution من جهاز BlackBerry المحمول، وأي من ملحقات BlackBerry Desktop Software، وخدمة البيانات اللاسلكية المرتبطة بذلك والوثائق ("BlackBerry Solution")، فيجوز اعتبار الضمان المحدود عند باطلا، وإذا لم يكن باطلا، فلن تسرى أحكامه. برجاء مراجعة المستندات المقدمة مع الملحقات للتعرف على التعليمات الخاصة للحصول على خدمة دعم العملاء للملحقات الخاصة بك.

إن إصلاح أو استبدال الملحقات، على النحو المنصوص عليه في هذا الضمان المحدود هو التعويض الوحيد المتاح لك. ويأتي هذا الضمان المحدود بديلاً عن جميع الإقرارات، أو التهديدات، أو الشروط، أو التصريحات، أو الضمانات، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك أي إقرار، أو تعهد أو تصديق أو ضمان أو شروط بخصوص صلاحية الملحقات أو جودتها للعرض في السوق، أو جودتها المقبولة، أو صلاحية استعمالها لهدف أو غرض معين، أو ملكيتها أو بمنع التعرض عنها من الغير أو آية ضمانات أخرى تنشأ بحكم قانون أو عرف أو طريقة التعامل أو العادات التجارية. وفي جميع الأحوال لن تكون RIM، ولا RIM Solution Provider، مسؤولة تجاهك، وبالتالي فإنك بموجب هذا الضمان المحدود تتنازل عن التعويضات الناجمة عن جميع الأضرار غير المباشرة، أو الاقتصادية، أو التجارية، أو العرضية أو الراudedة أو التابعة (وعلى سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناجمة عن خسارة الأرباح، أو الإيرادات، أو العوائد ، أو فقدان البيانات، أو الأضرار الناجمة عن حالات التأخير أو الإخفاق في تحقيق الحفظ المتوقع) الناشئة عن أو بخصوص استخدام أو أداء الملحقات، حتى ولو كانت RIM أو RIM Solution Provider على علم بهذه الأضرار. وقد قصد بهذا التحديد أن يسري، وهو يسري بالفعل، على هذه الأضرار سواء كانت نتت المطالبة بها، أو التمسك بها أو إقامة دعوى للمطالبة بها بناء على خطأ تفادي، أو بموجب الضمان، أو بناء على أي قانون آخر أو أي شكل للمطالبة. وفي جميع الأحوال، لن تتجاوز مسؤولية RIM، تجاهك، أو تجاه أي طرف ثالث بطالب من خلالك أو بالنيابة عنه، بسعر شراء الملحقات عند الشراء أو تكلفة إصلاحها أو استبدالها، أي المبلغين أكبر. وتجنبأ لأي شك، لا ينطوي هذا الضمان المحدود على أي استبعاد أو تحديد لمسؤولية RIM أو RIM Solution Provider عن (أ) حالات الوفاة أو الإصابات الشخصية إلى الحد الذي تكون فيه ناشئة عن إهمال من جانب RIM ، أو موظفيها أو وكلائها أو Rim Solution Provider، أو (ب) أي تصرف احتيالي أو عملية حذف من RIM أو أي من موظفيها أو وكلائها.

إن هذا الضمان المحدود يمنحك حقوقاً قانونية محددة، وقد تختلف أياً بحقوق أخرى تتفاوت من دولة إلى دولة. في بعض الدول قد لا تسمح باستبعاد أو تقييد الأضرار العرضية أو الغير مباشرة، وقد لا تسمح بفرض قيود على مدة استمرار أي ضمان أو شرط ضمني، أو قد لا تتيح تطبيق أحكام تسمح ببطلان الضمان. لذلك، فإن بعض القيود أو الاستثناءات المذكورة أعلاه قد لا تسرى عليك. فلن تتأثر حقوقك القانونية الأمرة المقررة لك كمستهلك إلى الحد الذي تكون فيه ممتنعاً بهذه الحقوق الأمارة وفقاً للقانون الذي تخضع له.

لا يعد تنازل RIM عن آية إخلال تنازلاً مستمراً عن ذلك الإخلال أو انه تنازل عن أي إخلال آخر.

يخضع هذا الضمان المحدود ويفسر وفق قوانين إنجلترا وويلز، باستثناء تطبيق قاعدة تنازع القوانين. وقد اتفق أطراف هذا الضمان المحدود (بشار إليهم "بالأطراف" وإلى أي منها بـ"الطرف") على استبعاد تطبيق أحكام نصوص اتفاقية الأمم المتحدة لبيع البضائع دولياً على هذا الضمان المحدود. يتم تسوية جميع الخلافات والمنازعات الناشئة عن أو ذات صلة بهذا الضمان المحدود عن طريق التحكيم. ويكون حكم المحكم نهائياً وللأطراف (باستثناء حالات الخطأ البيني). ويكون حكم المحكم كتابياً ومسرياً. ويجب أن يتضمن حكم التحكيم نصاً بخصوص تكاليف التحكيم

وكيفية تحمل كل طرف لهذه التكاليف نسبة وتناسب بالطريقة التي يقررها المحكم باعتبارها مناسبة. وما لم يكن ذلك محظوراً بموجب القانون الذي تخضع لاختصاصه، فإن إجراءات التحكيم: (i) ستنعقد في لندن، إنجلترا، و(ii) تتم وفقاً للقانون الإنجليزي و(iii) تتم باللغة الإنجليزية و(iv) يتم تسوية النزاع عن طريق التحكيم طبقاً لقواعد وإجراءات التحكيم لدى غرفة التجارة الدولية ("القواعد")، و(v) يفصل في التحكيم محكم واحد يتم تعينه طبقاً لقواعد ويتهم الاتفاق عليه بالتراضي بين الطرفين خلال مدة (30) يوماً من تاريخ تعين المحكم، وفي حالة عدم التوصل إلى اتفاق يتم تعين المحكم من قبل رئيس جمعية الكمبيوتر البريطانية الذي يشغل هذا المنصب وقت تقديم الطلب (أو أي شخص آخر يعينه الرئيس للقيام بذلك نيابة عنه أو عنها) بناءً على طلب أي من الطرفين. فإذا كانت النصوص الواردة أعلاه محظورة بموجب القانون المحلي الذي تخضع له فإن التحكيم يجب أن: (i) ينعقد في تونس، بتونس؛ و(ii) يتم باللغة الإنجليزية؛ و(iii) تتم تسوية التحكيم وفقاً لقواعد مركز تونس للوساطة والتحكيم ("قواعد تونس") و(iv) يفصل في التحكيم محكم واحد يعين وفقاً لقواعد تونس ويوافق عليه الطرفان خلال ثلاثة (30) يوماً من استلام الإدعاء من مركز تونس للوساطة والتحكيم ("المركز")، وفي حالة عدم اتفاق الأطراف على هذا المحكم يقوم المجلس العلمي للمركز بتعيين هذا المحكم. ولا يجوزضم أو الجمع بين أي منازعة بين الأطراف أو تتعلق بأي شخص غيرك، دون موافقة كتابية مسبقة من RIM.

إذا تقرر أن أي نص من نصوص هذا الضمان المحدود باطل أو غير قابل للتنفيذ، فإن بطلان أو عدم قابلية تنفيذ ذلك النص لن يبطل أو يجعل باقي نصوص هذا الضمان المحدود غير قابلة للتطبيق، بل (إلا إذا نتج عن ذلك مساساً بالمقابل) فسيفسر الضمان المحدود كما لو لم يكن مشتملاً على ذلك النص أو تلك النصوص الباطلة أو غير القابلة للتنفيذ، وتفسر وتتفق تبعاً لذلك حقوق والتزامات كل طرف.

إذا ترجم هذا الضمان المحدود إلى آية لغة أخرى غير الإنجليزية، فإن النص الإنجليزي هو الذي يسمو وذلك في حدود وجود أي تعارض أو خلاف في المعنى بين النص الإنجليزي وأية ترجمة له.

إذا كان هناك تضارب بين هذا الضمان المحدود وأي ضمان موجود في مختلف الملحقات، فسوف تسري أحكام هذا الضمان المحدود، وذلك إلى الحد اللازم لإزالة هذا التضارب.

تحذير: هذه الملحقات مخصصة للاستخدام مع جهاز BlackBerry المناسب فقط. برجاء مراجعة دليل التركيب وبدء التشغيل أو دليل بدء التشغيل، وفق ما يكون مناسباً، لتحديد ما إذا كانت هذه الملحقات تتوافق مع جهاز BlackBerry المحمول الخاص بك. وأي استخدام آخر سيطرل أثر هذا الضمان المحدود الخاص بالملحقات، ولن تكون RIM ، بأي حال من الأحوال، مسؤولة تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن أي أضرار قد تلحق بك أو بأي طرف ثالث من جراء استخدام هذه الملحقات مع أي جهاز أو قطعة ملحقة بخلاف جهاز BlackBerry المحمول المناسب.

© Research In Motion Limited 2006. جميع الحقوق محفوظة. إن BlackBerry و مجموعات RIM من العلامات والصور والرموز، ذات الصلة هي ممتلكات حصرية لـ Research In Motion Limited . وإن RIM و 'Always Research In Motion' و 'Research In Motion Limited'، ورمز 'On, Always Connected' و 'BlackBerry envelope in motion' و 'BlackBerry logo'، مسجلة لدى إدارة البراءات والعلامات التجارية في الولايات المتحدة الأمريكية، وقد تكون قيد التسجيل أو مسجلة في دول أخرى. وإن جميع الماركات الأخرى وأسماء المنتجات وأسماء الشركات والعلامات التجارية وعلامات الخدمة الأخرى هي ملك لأصحابها. إن المحمول وأو البرنامج المرتبط به يتمتع بحماية حق المؤلف، والمعاهدات الدولية وحقوق براءات اختراع كثيرة ، بما في ذلك واحدة أو أكثر من البراءات التالية في الولايات المتحدة: 6.278.442 / 6.271.605 / 6.219.694 / 6.219.670 / 6.075.470 / 6.073.318 / 6.075.428 / D.433.460 / D.445.428 / D.416.256 . وهناك براءات أخرى مسجلة أو قيد التسجيل في دول مختلفة في مختلف أنحاء العالم. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.rim.net/patents.shtml للتعرف على أحدث قائمة لحقوق براءات الاختراع السارية.