

BlackBerry Commerce – podmínky vrácení peněz:

Všechny prodeje jsou konečné a společnost BlackBerry Commerce nemůže provést vrácení peněz s výjimkou následujících situací:

1. Pokud společnost BlackBerry Commerce nezpřístupní produkt ke stažení během přiměřené doby po dokončení nákupu, zákaznická podpora společnosti BlackBerry Commerce může nahradit vaši objednávku podle svého uvážení tak, aby vám umožnila stáhnutí produktu, nebo zařídit vrácení peněz ve výši nákupní ceny.
2. Pokud do 90 dnů od nákupu společnost BlackBerry Commerce nebo její poskytovatelé služeb deaktivují produkt ve vašem softwaru BlackBerry (z důvodů jiných než je porušení příslušné smlouvy z vaší strany) a neumožní jeho používání během přiměřené doby, zákaznická podpora společnosti BlackBerry Commerce zařídí vrácení peněz za váš nákup.
3. Pokud právní předpisy příslušné jurisdikce stanoví, že je společnost BlackBerry Commerce povinna nabídnout dodatečné vrácení peněz nebo práva na záruku, společnost BlackBerry Commerce tyto prostředky nápravy na základě těchto zákonů poskytne, a pokud to je povoleno, zvolí si společnost BlackBerry Commerce jeden nebo více alternativních prostředků nápravy (jako je například vrácení peněz, poskytnutí kreditu, opakování služby, opětovné poskytnutí produktů nebo alternativních produktů). Pokud máte pochyby o správnosti vyúčtování, uvědomte zákaznickou podporu služby BlackBerry App World do 30 dnů od nákupu na webové stránce www.BlackBerry.com/support/appworld.