

BlackBerry Commerce refunderingspolitik:

Alle salg er endelige og BlackBerry Commerce's politik er ikke at yde refundering betinget af følgende:

1. Hvis BlackBerry Commerce ikke gør produktet tilgængeligt til download for dig inden for en rimelig frist efter afslutningen af købet, vil BlackBerry Commerce's kundeservice, efter eget skøn, enten erstatte din ordre (ved at levere produktet på en måde, der gør det muligt at downloade produktet) eller refundere beløbet.
2. Hvis BlackBerry Commerce eller deres tjenesteudbydere deaktiverer driften af produktet på din BlackBerry-software (for andet end brud på en gældende aftale) og ikke gør et erstatningsprodukt tilgængeligt inden for en rimelig periode, vil BlackBerry Commerce kundeservice sørge for at refundere beløbet.
3. Hvis den gældende lovgivning i dit område kræver, at BlackBerry Commerce tilbyder yderligere refundering eller garantier, vil BlackBerry Commerce levere disse efter behov i henhold til disse love og, hvor det er tilladt, kan BlackBerry Commerce vælge at levere en eller flere alternative løsninger (f.eks. refundering, kredit, fornyet levering af tjeneste, eller fornyet fremskaffelse af produkter eller alternative produkter). Hvis du mener, du er blevet opkrævet forkert, skal du underrette BlackBerry App World kundeservice inden 30 dage efter dit køb på www.BlackBerry.com/support/appworld.