

BlackBerry Commerce -hyvityskäytäntö:

Kaikki myyntitapahtumat ovat sitovia, ja BlackBerry Commercen mukaan hyvityksiä ei makseta seuraavin perustein:

1. Jos BlackBerry Commerce ei tarjoa tuotetta käyttäjän ladattavaksi kohtuullisen ajan kuluessa ostotapahtumasta, BlackBerry Commerce -asiakaspalvelu harkintansa mukaan korvaa tilauksesi (toimittamalla tuotteen tavalla, jolla käyttäjä voi ladata sen) tai järjestää ostohinnan hyvityksen.
2. Jos BlackBerry Commerce tai sen palveluntoimittajat estävät tuotteen käytön käyttäjän BlackBerry-ohjelmistossa 90 päivän kuluessa ostotapahtumasta (kun käyttäjä ei ole rikkonut sovellettavaa sopimusta vastaan) eivätkä toimita kyseisen tuotteen korvaavaa tuotetta kohtuullisen ajan kuluessa, BlackBerry Commerce -asiakaspalvelu järjestää ostohinnan hyvityksen.
3. Jos lainsäädäntöalueella sovellettavat lait edellyttävät, että BlackBerry Commerce tarjoaa lisähyvityksiä tai takuuoikeuksia, BlackBerry Commerce tarjoaa kyseiset korjaukset kyseisten lakien mukaisesti ja saattaa tarjota lain sallimissa puitteissa vaihtoehtoisia korjaustapoja (kuten hyvityksen, luoton, palvelujen uusimisen tai tuotteiden tai vaihtoehtoisten tuotteiden tarjoamisen uudelleen). Jos sinua on mielestäsi laskutettu väärin, ilmoita siitä BlackBerry App World -asiakaspalvelulle 30 päivän kuluessa ostotapahtumasta osoitteessa www.BlackBerry.com/support/appworld.