

Política de reintegro de BlackBerry Commerce:

Todas as vendas son finais. A política de BlackBerry Commerce non garante o reintegro nos casos seguintes:

1. Se BlackBerry Commerce non pon o produto dispoñible para que o poida descargar nun período de tempo razoable logo de realizar a compra, o servizo ao cliente de BlackBerry Commerce, á súa única discreción, cambiará o seu pedido (fornecendo o produto de xeito que o poida descargar) ou xestionará o reintegro do prezo de compra.
2. Se, nos 90 días posteriores á compra, BlackBerry Commerce ou seus fornecedores de servizos desactivan o funcionamento do produto no seu software BlackBerry (agás por incumprimento pola súa banda do contrato) e non está dispoñible nun período razoable, o servizo ao cliente de BlackBerry Commerce xestionará o reintegro do prezo de compra.
3. Se a lexislación aplicable na súa xurisdición require que BlackBerry Commerce ofrezca reintegros adicionais ou dereitos de garantía, BlackBerry Commerce proporcionará estas solucións legais segundo esixa a lexislación e, no caso no que sexa posible, BlackBerry Commerce pode proporcionar algunha solución alternativa legal (como o reintegro, o crédito, o rendemento de servizos ou o fornecemento de produtos ou produtos alternativos). Se considera que se lle facturou incorrectamente, debe notificarlo ao servizo ao cliente de BlackBerry App World nos 30 días posteriores á súa compra, en www.BlackBerry.com/support/appworld.