

Πολιτική επιστροφών BlackBerry Commerce

Όλες οι πωλήσεις είναι τελικές και η πολιτική του BlackBerry Commerce δεν παρέχει δυνατότητα επιστροφών εκτός από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Αν το BlackBerry Commerce δεν καταστήσει το προϊόν διαθέσιμο προς λήψη εντός μιας λογικής χρονικής περιόδου μετά την ολοκλήρωση της αγοράς, είναι στη διακριτική ευχέρεια της εξυπηρέτησης πελατών του BlackBerry Commerce είτε να αντικαταστήσει την παραγγελία σας (παρέχοντας το προϊόν με τέτοιο τρόπο ώστε να σας επιτρέπεται η λήψη του προϊόντος) είτε να σας επιστρέψει το ποσό που καταβάλατε για την αγορά.
2. Αν, μέσα σε 90 ημέρες από την αγορά, το BlackBerry Commerce ή οι υπηρεσίες παροχής του απενεργοποιήσουν τη λειτουργία του προϊόντος στο λογισμικό σας BlackBerry (εκτός αν τίθεται θέμα παραβίασης της ισχύουσας σύμβασης από μέρος σας) και δεν το αντικαταστήσουν εντός μιας λογικής χρονικής περιόδου, η εξυπηρέτηση πελατών του BlackBerry Commerce θα σας επιστρέψει το ποσό που καταβάλατε για την αγορά.
3. Αν το BlackBerry Commerce υποχρεούται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας στην περιοχή σας να παρέχει πρόσθετη επιστροφή ή δικαιώματα εγγύησης, το BlackBerry Commerce θα παρέχει αποζημιώσεις όπως απαιτείται από τη νομοθεσία και, όπου επιτρέπεται, το BlackBerry Commerce μπορεί να επιλέξει έναν ή περισσότερους τρόπους αποζημίωσης (όπως επιστροφή χρημάτων, πίστωση, επανεκτέλεση υπηρεσιών ή εκ νέου παροχή προϊόντων ή εναλλακτικών προϊόντων). Αν θεωρείτε ότι δεν έχετε χρεωθεί σωστά, πρέπει να ειδοποιήσετε την εξυπηρέτηση πελατών του BlackBerry App World, εντός 30 ημερών από την αγορά, στη διεύθυνση www.BlackBerry.com/support/appworld.