

## Refunderingspolicy for BlackBerry Commerce:

Alle salg er endelige, og policyen for BlackBerry Commerce er ikke å gi refunderinger, underlagt følgende:

1. Hvis BlackBerry Commerce ikke har gjort produktet tilgjengelig for nedlasting for deg innen rimelig tid etter at kjøpet er fullført, vil kundestøtte hos BlackBerry Commerce etter eget skjønn erstatte ordren din (ved å levere produktet på en måte som gjør at du kan laste det ned) eller sørge for at kjøpsprisen blir refundert.
2. Hvis BlackBerry Commerce eller tjenesteleverandørene deaktiverer driften av produktet med din BlackBerry-programvare innen 90 dager etter kjøpet (unntatt ved brudd på en gjeldende avtale fra din side) og ikke gjør en erstatning for produktet tilgjengelig innen rimelig tid, vil kundestøtte hos BlackBerry Commerce sørge for at kjøpsprisen blir refundert.
3. Hvis gjeldende lover i ditt rettsområde krever at BlackBerry Commerce skal tilby ytterligere refunderings- eller garantirettigheter, vil BlackBerry Commerce sørge for slike rettsmidler slik det kreves i henhold til slike lover, og der det er tillatt, kan BlackBerry Commerce velge å stille med ett eller flere alternative rettsmidler (for eksempel refundering, kreditt, ny tilgang til tjenester eller ny anskaffelse av produkter eller alternative produkter). Hvis du mener at du er blitt belastet feil, må du varsle kundestøtte hos BlackBerry App World på [www.BlackBerry.com/support/appworld](http://www.BlackBerry.com/support/appworld) innen 30 dager etter kjøpet.