

Política de reembolso do BlackBerry Commerce:

Todas as vendas são finais, e a política do BlackBerry Commerce não prevê reembolsos, a não ser que:

1. O BlackBerry Commerce não disponibilize o produto para download por um período razoável após a conclusão da compra, nesse caso, o serviço BlackBerry Commerce, ao seu exclusivo critério, substituirá seu pedido (fornecendo o produto de modo que ele possa ser baixado) ou providenciará o valor da compra a ser reembolsado.
2. No prazo de 90 dias a partir da compra, o BlackBerry Commerce — ou suas prestadoras de serviço — desative a operação do produto em seu software BlackBerry (a não ser que haja uma brecha no contrato aplicável a você) e não disponibilize um substituto para tal produto, o serviço ao cliente do BlackBerry Commerce reembolsará o valor da compra.
3. O BlackBerry Commerce seja obrigado por leis locais a lhe conceder direitos de garantia ou a oferecer reembolsos adicionais, então, o BlackBerry Commerce tomará as devidas providências de acordo tais leis e, se permitido, o BlackBerry Commerce poderá escolher uma ou mais alternativas de solução (por exemplo, reembolso, crédito, nova prestação do mesmo serviço ou fornecimento do mesmo produto ou produtos alternativos). Caso você ache que foi cobrado incorretamente, notifique o serviço ao cliente BlackBerry App World, em 30 dias a partir da sua compra, no site www.BlackBerry.com/support/appworld.