

Política de reembolso de BlackBerry Commerce:

Todas las ventas se consideran "ventas en firme" y la política de BlackBerry Commerce en ningún caso proporcionará reembolsos que estén sujetos a las siguientes condiciones:

1. En el caso de que BlackBerry Commerce no ponga a disposición de los usuarios el producto para su descarga en un plazo considerado razonable tras la finalización de la compra, el servicio de atención al cliente de BlackBerry Commerce, siguiendo su propio criterio, reemplazará su pedido (poniendo a disposición del usuario el producto de forma que pueda descargarlo) o bien optará por la devolución del precio de compra.
2. Si, transcurridos 90 días desde la fecha de compra, BlackBerry Commerce o sus proveedores de servicios desactivan el funcionamiento del producto en su software de BlackBerry (por otro motivo distinto al incumplimiento del contrato aplicable por su parte) y no ofrecen, dentro de un período razonable de tiempo, una sustitución de dicho producto, el servicio de atención al cliente optará por la devolución del precio de compra.
3. Si, en función de la normativa aplicable en su jurisdicción, BlackBerry Commerce tuviera que ofrecer un reembolso adicional o derechos de garantía, BlackBerry Commerce proporcionará dichas compensaciones siguiendo siempre lo establecido en dicha normativa y, siempre que se permita, BlackBerry Commerce podría optar por proporcionar una o más compensaciones alternativas (ya sea un reembolso, crédito, nueva prestación de servicios u ofrecimiento de los mismos productos o de productos alternativos). Si cree que los cargos no se han aplicado de la forma correcta, deberá notificarlo al servicio de atención al cliente de BlackBerry App World en un plazo de 30 días a partir de la fecha de compra, en www.BlackBerry.com/support/appworld.