

นโยบายการคืนเงินของ BlackBerry Commerce

การขายทั้งหมดถือเป็นที่สุดและนโยบายของ BlackBerry Commerce จะไม่คืนเงินสำหรับกรณีต่อไปนี้:

1. หาก BlackBerry Commerce ไม่ได้จัดหาผลิตภัณฑ์ให้คุณดาวน์โหลดภายในช่วงเวลาตามสมควรหลังจากการซื้อเสร็จสมบูรณ์ ฝ่ายบริการลูกค้า BlackBerry Commerce จะเปลี่ยนการสั่งซื้อของคุณ (โดยการจัดหาผลิตภัณฑ์ในลักษณะที่คุณดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์) หรือจัดเตรียมการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ ตามดุลยพินิจบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
2. หาก BlackBerry Commerce หรือผู้ให้บริการยกเลิกการทำงานของผลิตภัณฑ์ในซอฟต์แวร์ BlackBerry ของคุณ (โดยคุณไม่ได้ละเมิดข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง) ภายใน 90 วันหลังจากที่คุณซื้อ และไม่ได้จัดหาผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนให้ภายในช่วงเวลาตามสมควร ฝ่ายบริการลูกค้า BlackBerry Commerce จะจัดเตรียมการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ
3. หากกฎหมายที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลของคุณกำหนดให้ BlackBerry Commerce เสนอสิทธิการคืนเงินหรือการรับประกันเพิ่มเติม BlackBerry Commerce จะให้การเยียวยาดังกล่าวตามที่กำหนดโดยกฎหมายดังกล่าว และ BlackBerry Commerce อาจเลือกจัดการเยียวยาทางเลือกให้หนึ่งอย่างหรือมากกว่า หากได้รับอนุญาต (เช่น การคืนเงิน เครดิต การให้บริการอีกครั้ง หรือการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ทางเลือกให้อีกครั้ง) หากคุณพบว่าถูกเรียกเก็บเงินอย่างไม่ถูกต้อง คุณต้องแจ้งฝ่ายบริการลูกค้า BlackBerry App World ภายใน 30 วันหลังจากการซื้อที่ www.BlackBerry.com/support/appworld.