

BlackBerry Commerce Geri Ödeme Politikası:

Tüm Satışlar nihaidir ve BlackBerry Commerce politikasına göre aşağıdaki şartlar dışında geri ödeme yapılmaz:

1. Satın alma işlemi tamamlandıktan sonra BlackBerry Commerce makul bir süre içinde ürünü indirmeniz için sağlamazsa BlackBerry Commerce müşteri hizmetleri kendi takdirine bağlı olarak, siparişinizi değiştirebilir (ürünü indirmenizi mümkün kılacak şekilde ürünü sunarak) ya da satın alma fiyatının tarafınıza iade edilmesini sağlar.
2. Satın alma işleminizi takip eden 90 gün içerisinde BlackBerry Commerce veya BlackBerry Commerce'in servis sağlayıcıları BlackBerry yazılımınızdaki ürünün çalışmasına son verirse (ilgili bir sözleşmenin tarafınızdan ihlali dışında) ve makul bir süre içinde bu ürünü size tekrar sunmazsa BlackBerry Commerce müşteri hizmetleri satın alma fiyatının tarafınıza iade edilmesini sağlar.
3. Yargı bölgesinde yürürlükte olan yasaların, BlackBerry Commerce'in ilave geri ödeme veya garanti hakları sunmasını gerektirdiği takdirde, BlackBerry Commerce istenen yasal yolları bu yasalara uygun olarak sağlayacaktır; izin verilmesi durumunda BlackBerry Commerce bu yasal yollardan birini veya birkaçını (geri ödeme, kredi, hizmetin, ürünün ya da alternatif bir ürünün yeniden sağlanması gibi) seçme hakkına sahiptir. Fiyatlandırmanın yanlış olduğunu düşünüyorsanız satın alma işleminizden sonra 30 gün içinde aşağıdaki adresi kullanarak BlackBerry App World müşteri hizmetlerini bilgilendirmeniz gerekmektedir:
www.BlackBerry.com/support/appworld.