

**GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM PLAN FÜR NICHT GESONDERT  
ENTGELTPFLICHTIGE KUNDENSUPPORT-SERVICES FÜR DAS BLACKBERRY  
PLAYBOOK**

**BITTE LESEN SIE SICH DIESES DOKUMENT VOR DER ANNAHME SORGFÄLTIG DURCH.**

RIM (wie nachstehend definiert) freut sich, Ihnen (wie nachstehend definiert) für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab dem Kaufdatum eines neuen BlackBerry PlayBook den Plan für nicht gesondert entgeltpflichtige Kundensupport-Services von RIM zur Verfügung zu stellen („**Kostenloser Support-Plan**“). UM ZUGRIFF AUF DIE SERVICES IM RAHMEN DES KOSTENLOSEN SUPPORT-PLANS VON RIM ZU ERHALTEN, MÜSSEN SIE FOLGENDES TUN: (1) FÜHREN SIE DEN REGISTRIERUNGSVORGANG FÜR EIN KONTO FÜR DIE NICHT GESONDERT ENTGELTPFLICHTIGEN KUNDENSUPPORT-SERVICES („**Kostenloses Plankonto**“) DURCH UND (2) STIMMEN SIE DER VEREINBARUNG ZU DEN NICHT GESONDERT ENTGELTPFLICHTIGEN KUNDENSUPPORT-SERVICES FÜR DAS BLACKBERRY PLAYBOOK („**Vereinbarung**“) ZU. DIESE VEREINBARUNG BESTEHT AUS DER DATENSCHUTZRICHTLINIE VON RIM, DER AKTUELL FÜR SIE GÜLTIGEN LIZENZVEREINBARUNG FÜR DIE BLACKBERRY-LÖSUNG („**BBSLA**“ - BlackBerry Solution License Agreement), D.H. DER VEREINBARUNG, GEMÄß DERER RIM FÜR DIE BLACKBERRY-LÖSUNG SOFTWARE UND SERVICES ZUR VERFÜGUNG STELLT (FRÜHER DIE BLACKBERRY SOFTWARE-LIZENZVEREINBARUNG GENANNT), IN DER GEÄNDERTEN FASSUNG DIESER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM PLAN FÜR NICHT GESONDERT ENTGELTPFLICHTIGE KUNDENSUPPORT-SERVICES FÜR DAS BLACKBERRY PLAYBOOK („**Geschäftsbedingungen**“). Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass Sie diese Geschäftsbedingungen, die Datenschutzrichtlinie von RIM sowie die BBSLA sorgfältig gelesen haben, bevor Sie auf „ICH STIMME ZU“ klicken. Die Datenschutzrichtlinie von RIM kann unter [http://us.blackberry.com/legal/privacy\\_policy.jsp](http://us.blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp) eingesehen werden; die BBSLA ist unter der Adresse <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp> einsehbar.

Diese Vereinbarung ist ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen als Privatperson oder, falls Sie im Auftrag Ihres Unternehmens oder einer anderen Organisation handeln (in beiden Fällen „**Sie**“), zwischen dieser Organisation, und Research in Motion Limited, beziehungsweise deren Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen, wie in der in Ihrer Gerichtsbarkeit geltenden BBSLA bestimmt („**RIM**“). Diese Vereinbarung bezieht sich auf Ihren Zugriff auf und die Nutzung Ihres Kostenlosen Plankontos und der Support-Services (wie in Ziffer 5(a) definiert), die Ihnen als Teil von oder im Rahmen des Kostenlosen Support-Plans bereitgestellt werden. Sie und RIM werden nachfolgend einzeln als „**Partei**“ und zusammen als die „**Parteien**“ bezeichnet. Software, die Ihnen von RIM für die Support-Services zur Verfügung gestellt wird, wird nachfolgend als „Software“ und Support-Services als „Services“ bezeichnet. Die Services sind Teil „Ihrer BlackBerry-Lösung“ im Sinne der BBSLA.

1. **Vereinbarung.** DURCH KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE „ICH STIMME ZU“ BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE DIE VEREINBARUNG GELESEN UND VERSTANDEN HABEN. WEITER ERKLÄREN SIE IHRE ANNAHME DIESER VEREINBARUNG UND VERPFLICHTEN SICH ZU IHRER EINHALTUNG. WENN SIE DIESER VEREINBARUNG NICHT ZUSTIMMEN, IST ES IHNEN NICHT GESTATTET, SICH FÜR DIE SUPPORT-SERVICES ZU REGISTRIEREN, AUF DIESE ZUZUGREIFEN ODER DIESE ZU VERWENDEN. Bei Fragen oder Bedenken in Bezug auf diese Vereinbarung wenden Sie sich bitte an RIM unter [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com).
2. **Volljährigkeit.** ZUM ABSCHLUSS DIESER VEREINBARUNG ODER ZUM ERHALT IHRES KOSTENLOSEN PLANKONTOS MÜSSEN SIE SOWOHL (A) MINDESTENS ACHTZEHN (18) JAHRE ALT SEIN ALS AUCH (B) DAS ALTER DER VOLLJÄHRIGKEIT NACH DEM IN IHRER GERICHTSBARKEITEN GELTENDEN RECHT ERREICHT HABEN.

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM PLAN FÜR NICHT GESONDERT ENTGELTPFLICHTIGE KUNDENSUPPORT-SERVICES FÜR DAS BLACKBERRY PLAYBOOK

3. **Definitionen.** Sofern in diesen Geschäftsbedingungen nichts anderes bestimmt ist, gelten in Bezug auf die in diesen Geschäftsbedingungen in Großbuchstaben angegebenen Begriffe die in der BBSLA festgelegten Definitionen.
4. **Berechtigung zur Nutzung des Kostenlosen Support-Plans.** Der Kostenlose Support-Plan wird nur für Länder angeboten, in denen RIM aktuell Support-Services nur für neue Abgedeckte Produkte (wie nachstehend unter Ziffer 5(a) definiert) anbietet. Voraussetzung für eine Nutzung des Kostenlosen Support-Plan ist, dass Sie Ihr Kostenloses Plankonto vor Ablauf der Laufzeit (wie nachstehend unter Ziffer 6 definiert) erhalten. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch in Fällen, in denen Sie Support-Services in einem Land außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit erhalten. Eine Liste der Länder, in denen RIM aktuell Support-Services anbietet, ist unter [www.blackberry.com/playbookcomplimentarysupport](http://www.blackberry.com/playbookcomplimentarysupport) einsehbar. Sollten Sie Services für andere RIM-Produkte wünschen, besuchen Sie bitte [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support).
5. **Support-Services.**
- (a) Im Rahmen des Kostenlosen Support-Plans bietet RIM Ihnen entweder direkt oder über seine Service Provider Zugriff auf bestimmte technische Support-Services für Ihr BlackBerry PlayBook (dieses stellt das „BlackBerry Handheld-Produkt“ gemäß Definition dieses Begriffs in der BBSLA dar), die zur Zeit des ursprünglichen Kaufs auf Ihrem BlackBerry PlayBook vorinstallierte BlackBerry Handheld-Software, einschließlich aller von RIM gelieferten Upgrades oder Updates für die BlackBerry Handheld-Software, und mitgeliefertes Zubehör für die Hardware, die in der Originalverpackung Ihres BlackBerry PlayBooks enthalten ist (zusammen das „**Abgedeckte Produkt**“), für die in nachstehender Ziffer 6 beschriebene Laufzeit („**Support-Services**“). **AUSDRÜCKLICH AUSGENOMMEN VON DEN ABGEDECKTEN PRODUKTEN SIND ALLE MÖGLICHERWEISE VORINSTALLIERTEN PRODUKTE DRITTER.** Die Support-Services können Ihnen telefonisch bzw. über Web-Chat zur Verfügung gestellt werden. Bei der Bereitstellung der Support-Services werden RIM und/oder seine Service Provider versuchen, Ihre Fragen innerhalb des Anwendungsbereichs der Support-Services, wie nachstehend unter Ziffer 5(b) dargestellt, zu beantworten, können eine Problemlösung jedoch nicht garantieren.
- (b) **Anwendungsbereich der Support-Services:** Die Support-Services beinhalten das Beantworten von Fragen zu oder die Hilfestellung bei: (i) allgemeinen Fragen zu den wesentlichen Merkmalen des Abgedeckten Produkts (soweit diese nicht Produkte Dritter betreffen), zur ersten Inbetriebnahme und zur Installation; (ii) Fragen hinsichtlich des Kostenlosen Support-Plans und der Support-Services allgemein, einschließlich wichtiger technischer Support-Merkmale, Registrierung und Berechtigung; (iii) der Personalisierung Ihres Abgedeckten Produkts; (iv) technischer Unterstützung bei einfacher und gezielter Fehlersuche und Datenwiederherstellung; (v) der Klärung von Fehlermeldungen und (vi) der Entscheidung, ob an Ihrem Abgedeckten Produkt bzw. an dem in der Originalverpackung des Abgedeckten Produkts enthaltenen Zubehör Reparaturen erforderlich sind. Hinsichtlich der BlackBerry Handheld-Software bietet RIM ausschließlich Support für die jeweils aktuelle Version jedes Bestandteils der BlackBerry Handheld-Software sowie für die der aktuellen Version unmittelbar vorausgehende Version an.
- (c) **Beschränkungen:** Die Support-Services beinhalten nicht:
- (i) die Bereitstellung von Support für Probleme, bei denen RIM aufgrund vernünftigen Ermessens zu dem Schluss kommt, dass diese auf eine Nutzung des Abgedeckten Produktes zurückzuführen sind, die nicht der Art und Weise der Nutzung entspricht, die in der von RIM zur Verfügung gestellten Dokumentation ausdrücklich dargestellt ist,

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM PLAN FÜR NICHT GESONDERT ENTGELTPFLICHTIGE KUNDENSUPPORT-SERVICES FÜR DAS BLACKBERRY PLAYBOOK

einschließlich Problemen, die sich aus einer Nutzung oder Modifizierung des Abgedeckten Produkts ergeben, welche nicht der von RIM dargestellten Art und Weise entspricht, gemäß derer das Abgedeckte Produkt verwendet oder modifiziert werden soll;

- (ii) Services, die zur Behebung von Problemen erforderlich werden, die sich aufgrund einer Wartung oder Konfigurationsveränderungen ergeben, die an Ihrem Abgedeckten Produkt durch einen anderen als RIM durchgeführt wurden;
  - (iii) Probleme, die sich aufgrund von Faktoren außerhalb der RIM-Produkte, -Software und -Services ergeben, so zum Beispiel aufgrund von: (1) Produkten beziehungsweise Dienstleistungen Dritter, (2) Interoperabilität des Abgedeckten Produkts mit Produkten beziehungsweise Dienstleistungen Dritter, (3) höherer Gewalt (einschließlich Naturereignissen, Arbeitskämpfen, Bränden, Umweltbedingungen oder anderen Ereignissen oder Umständen, die sich der direkten Einflussnahme von RIM entziehen) oder (4) Produkten oder Dienstleistungen Dritter, die in Ihrem Abgedeckten Produkt enthalten sind;
  - (iv) Probleme im Zusammenhang mit RIM-Produkten, -Software und -Services, die nicht Teil des Abgedeckten Produkts oder Ihres Kostenlosen Support-Plans sind. Die Support-Services schließen ausdrücklich die Bereitstellung von Informationen oder Services aus, die den BlackBerry Enterprise Server (BES) oder das Mobile Voice System (MVS) betreffen;
  - (v) die Bereitstellung von Support bezüglich der Nutzung von Produkten Dritter, des Zugriffs auf selbige, des Downloads selbiger, der Konfiguration selbiger und der Fehlersuche im Zusammenhang mit diesen;
  - (vi) Probleme, die im Zusammenhang mit Datenverlust oder -beschädigung stehen, einschließlich Daten, die während des Support-Services verloren gehen oder beschädigt wurden sowie
  - (vii) die Reparatur von Hardware-Fehlern, die unter die beschränkte Gewährleistung Ihres Abgedeckten Produktes fallen.
- (d) **Zugriff und Geschäftszeiten:** Die Inanspruchnahme der Support-Services erfolgt durch einen Anruf bei der Telefonnummer für Support-Services für Ihr Land. Diese ist unter [www.blackberry.com/playbookcomplimentarysupport](http://www.blackberry.com/playbookcomplimentarysupport) aufgeführt. Die Geschäftszeiten in Bezug auf den von RIM per Telefon oder über ein Web-Formular für Hilfe per E-Mail erfolgenden Support sind nachstehend dargestellt. Telefonnummern, URLs, die Geschäftszeiten des Telefon-Supports und die Form (einschließlich Sprache), in welcher die Support-Services angeboten werden, werden nach dem alleinigen Ermessen von RIM von Zeit zu Zeit festgelegt. Sollten diesbezüglich durch RIM Änderungen vorgenommen werden, so gilt Ziffer 13.

Geschäftszeiten für den telefonischen Support	Rund um die Uhr, 7 Tage die Woche
Web-Formular für Hilfe per E-Mail	<a href="http://www.blackberry.com/playbookgettingstarted">www.blackberry.com/playbookgettingstarted</a>

Aktuelle örtliche Kontaktinformationen sind erhältlich unter <http://www.rim.com/company/contact>. **DIE VON IHNEN GETÄTIGTEN SUPPORT-ANRUFEN UNTERLIEGEN UNTER UMSTÄNDEN LOKALEN, NATIONALEN, BETREIBER-, ROAMING- UND DATENNUTZUNGS- GEBÜHREN, BEZIEHUNGSWEISE GEBÜHREN FÜR DIE NUTZUNG DRAHTLOSER NETZWERKE DRITTER.**

## **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM PLAN FÜR NICHT GESONDERT ENTGELTPFLICHTIGE KUNDENSUPPORT-SERVICES FÜR DAS BLACKBERRY PLAYBOOK**

6. **Laufzeit.** RIM bieten Ihnen die Support-Services für einen Zeitraum von bis zu neunzig (90) Tagen ab dem Tag an, an dem Sie das Abgedeckte Produkt erworben haben („**Laufzeit**“). Die Support-Services stehen Ihnen jedoch erst ab dem Zeitpunkt des Erhalts Ihres kostenlosen Plankontos und der Zustimmung zu dieser Vereinbarung zur Verfügung. Dies kann für Sie zum Beispiel bedeuten, dass wenn der Erhalt Ihres kostenlosen Plankontos und die Zustimmung zu dieser Vereinbarung dreißig (30) Tage nach dem Erwerb Ihres Abgedeckten Produkts erfolgen, sich die Laufzeit auf sechzig (60) Tage verkürzt. **RIM WIRD IHNEN DIE NUTZUNG DER SUPPORT-SERVICES ODER DES KOSTENLOSEN SUPPORT-PLANS WÄHREND DER LAUFZEIT NICHT IN RECHNUNG STELLEN. ES KÖNNEN JEDOCH GEBÜHREN FÜR AIRTIME SERVICES (EINSCHLIESSLICH GEBÜHREN FÜR FERNGESPRÄCHE) ANFALLEN.** Der Kostenlose Support-Plan, einschließlich der Support-Services, kann nicht verlängert werden.
7. **Ihr Verantwortungsbereich.** Sie stimmen zu,
- (a) (i) richtige, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu Ihrer Person zu machen, soweit dies in den entsprechenden Registrierungsformularen gefordert wird (dies schließt Informationen, die vernünftigerweise als in Zusammenhang mit Ihrem Abgedeckten Produkt und/oder dem Erwerb dieses Produkts durch Sie stehend anzusehen sind sowie Ihre Kontaktdaten und Ihre Identifizierung („**Registrierungsdaten**“) mit ein) und (ii) die Registrierungsdaten regelmäßig zu überprüfen und sofort zu aktualisieren, damit diese stets richtig, genau, aktuell und vollständig sind und
  - (b) RIM alle Informationen beziehungsweise jede Hilfe zur Verfügung zu stellen, die von RIM vernünftigerweise angefragt oder benötigt wird, um Ihnen die Support-Services bereitstellen zu können, Probleme bestimmen zu können oder auf andere Weise RIM's Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung nachkommen zu können. Hierzu zählen insbesondere die Übermittlung Ihrer PIN, der Seriennummer, der Version des Betriebssystems, von Informationen zur installierten Software, von Informationen zu Peripheriegeräten, die mit Ihrem Abgedeckten Produkt verbunden oder darauf installiert sind, jeglicher Protokolle, angezeigter Fehlermeldungen sowie die Übermittlung von Informationen zu Maßnahmen, die Sie ergriffen haben, bevor Sie Schwierigkeiten mit dem Abgedeckten Produkt hatten und zu Maßnahmen, die Sie zur Lösung des Problems ergriffen haben.
8. **Sicherheit des Kostenlosen Plankontos.** Nach Zustimmung zu dieser Vereinbarung werden Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses für Ihr Kostenloses Plankonto aufgefordert, die E-Mail-Adresse und weitere Registrierungsdaten anzugeben, die Sie im Zusammenhang mit Ihrem Kostenlosen Plankonto verwenden möchten. Nach Abschluss der Registrierung für Ihr Kostenloses Plankonto erhalten Sie Zugang zu den im Rahmen des Kostenlosen Support-Plans angebotenen Support-Services. Weder Ihr Kostenloses Plankonto noch Ihr Zugang zu Ihrem Kostenlosen Support-Plan sind auf andere Personen übertragbar. Die Wahrung der Sicherheit Ihres Kostenlosen Plankontos liegt in Ihrer Verantwortung. Ebenso sind Sie für alle Vorgänge vollumfänglich verantwortlich, die im Zusammenhang mit Ihrem Kostenlosen Plankonto stehen. Sie stimmen zu, RIM umgehend zu informieren, sobald Sie eine unbefugte Nutzung Ihres Kostenlosen Plankontos oder eine andere Verletzung der Sicherheit des Kontos feststellen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass RIM für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die aufgrund einer Nichteinhaltung der obigen Bestimmungen Ihrerseits entstehen, nicht haftbar gemacht werden kann.
9. **Persönliche Angaben. Jegliche elektronische oder sonstige Kommunikation mit RIM, mit den mit RIM verbundenen Unternehmen und/oder mit Service Providern dürfen zu Schulungszwecken, zu Zwecken der Qualitätssicherung und des Kundendienstes aufgezeichnet werden. Zusätzlich zur Datenschutzrichtlinie von RIM sowie den Geschäftsbedingungen in der BBSLA bezüglich persönlicher Angaben ist Ihnen bewusst und erklären Sie sich damit einverstanden, dass in**

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM PLAN FÜR NICHT GESONDERT ENTGELTPFLICHTIGE KUNDENSUPPORT-SERVICES FÜR DAS BLACKBERRY PLAYBOOK

**Kanada, den Vereinigten Staaten von Amerika sowie allen Ländern, in denen RIM, die mit RIM verbundenen Unternehmen und die von RIM beauftragten Service Provider Einrichtungen unterhalten (einschließlich Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) persönliche Angaben gesammelt, verwendet, verarbeitet, übermittelt und gespeichert werden dürfen.**

10. **Vertragslaufzeit.** Diese Vereinbarung und der Kostenlose Support-Plan gelten bis: (i) zum Ende der Laufzeit; oder (ii) der Kündigung dieser Vereinbarung in Übereinstimmung mit den Ziffern 11 oder 12, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt.
11. **Kündigung durch RIM.** Im Fall einer Vertragsverletzung Ihrerseits kann RIM (zusätzlich zu allen sonstigen Rechten und Rechtsmitteln, die RIM im Rahmen dieser Vereinbarung, nach dem Gesetz oder anderweitig zustehen) diese Vereinbarung sowie Ihren Kostenlosen Support-Plan und Ihr Kostenloses Plankonto kündigen und die Bereitstellung der Support-Services einstellen. Zusätzlich kann RIM die Vereinbarung oder den Kostenlosen Support-Plan bzw. beides ohne Angabe von Gründen und nach eigenem Ermessen kündigen, wobei Ihnen zehn (10) Tage im Voraus eine schriftliche Kündigung an die von Ihnen für Ihr Kostenloses Plankonto angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird. Sie stimmen weiter zu, dass RIM weder Ihnen noch Dritten gegenüber für eine Kündigung der Vereinbarung, Ihres Kostenlosen Support-Plans, Ihres Kostenlosen Plankontos oder die Beschränkung Ihres Zugang zu den Support-Services bzw. die Einstellung ihrer Verfügbarkeit haftbar gemacht werden kann.
12. **Kündigung durch Sie.** Sie können Ihren Kostenlosen Support-Plan, Ihr Kostenloses Plankonto sowie diese Geschäftsbedingungen jederzeit aus einem beliebigen Grund kündigen. Sollten Sie eine Kündigung Ihres Kostenlosen Support-Plans, Ihres Kostenlosen Plankontos und dieser Geschäftsbedingungen wünschen, so kann diese folgendermaßen erfolgen: (a) durch einen Anruf bei RIM unter der Telefonnummer für Support-Services für Ihr Land, wie unter [www.blackberry.com/playbookcomplimentarysupport](http://www.blackberry.com/playbookcomplimentarysupport) angegeben, und Mitteilung Ihres Kündigungswunsches an einen RIM-Vertreter oder (b) durch die Zusendung einer schriftlichen Mitteilung über Ihren Kündigungswunsch an RIM per Post an die Adresse 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, Kanada, N2L 3W8. Nach einer solchen Kündigung durch Sie endet Ihr Recht auf Nutzung der Support-Services vorbehaltlich der Bestimmungen zur Weitergeltung. EINE VON IHNEN PER E-MAIL GESENDETE KÜNDIGUNG IST FÜR EINE KÜNDIGUNG IHRES KOSTENLOSEN SUPPORT-PLANS, IHRES KOSTENLOSEN PLANKONTOS SOWIE DIESER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UNZUREICHEND.
13. **Recht zur Durchführung von Änderungen.** Neben der Art und Weise, in der RIM die BBSLA oder die RIM-Datenschutzrichtlinie aktualisiert oder überarbeitet, behält sich RIM das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen und mit ausreichender Vorankündigung zu aktualisieren oder zu überarbeiten. RIM informiert Sie über solche Aktualisierungen und Überarbeitungen mit Hilfe von zweckgerechten Mitteln. Diese umfassen insbesondere die Veröffentlichung von Aktualisierungen und/oder Überarbeitungen auf der Website von RIM unter [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) und die Zustellung einer E-Mail an die von Ihnen im Rahmen Ihres kostenlosen Plankontos zur Verfügung gestellten E-Mail-Adresse. Sie stimmen zu, die Vereinbarung nach Benachrichtigung über eine Aktualisierung und/oder Überarbeitung zu überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie stets über die Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung angebotenen Support-Services informiert sind. Ihre Nutzung der Support-Services (diese schließt Folgehandlungen in Verbindung mit einem offenen Ticket ein) nach der Benachrichtigung über solche Aktualisierungen und/oder Überarbeitungen der Vereinbarung gilt als Zustimmung zu diesen Änderungen. Wesentliche Änderungen der Vereinbarung gelten nicht rückwirkend für Ansprüche oder Streitfälle im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, welche vor einer solchen Änderung entstanden sind.

**GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM PLAN FÜR NICHT GESONDERT  
ENTGELTPFLICHTIGE KUNDENSUPPORT-SERVICES FÜR DAS BLACKBERRY  
PLAYBOOK**

14. **Konflikt.** Sollten Abschnitte dieser Geschäftsbedingungen mit den Geschäftsbedingungen der BBSLA oder anderen Zusätzen oder Ergänzungen zur BBSLA in Widerspruch stehen, so haben diese Geschäftsbedingungen hinsichtlich des Widerspruchs Vorrang, soweit sich der Widerspruch auf den Kostenlosen Support-Plan bezieht.
  
15. **Verschiedenes.** Soweit in dieser Vereinbarung nicht anders bestimmt, haben Mitteilungen in Übereinstimmung mit der Bestimmung „Mitteilungen“ in der BBSLA zu erfolgen. Sie stimmen zu, dass eine gedruckte Fassung der Vereinbarung sowie aller Mitteilungen, die in elektronischer Form erfolgten, in Gerichtsverfahren oder Verwaltungsverfahren, welche auf der Vereinbarung beruhen oder mit dieser in Zusammenhang stehen, im gleichen Umfang und vorbehaltlich der gleichen Bedingungen wie andere Geschäftsunterlagen und Aufzeichnungen, welche ursprünglich in gedruckter Form erstellt und aufbewahrt wurden, von Ihnen als zulässig im Verfahren anerkannt werden. RIM übernimmt keine Haftung für Vertragsverletzungen, wenn die Gründe nicht von RIM zu vertreten sind.