

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของแผนบริการสนับสนุนลูกค้าเพิ่มเติมของแบล็ค เบอริรี่ เพลย์บุค

โปรดอ่านเอกสารนี้อย่างระมัดระวังก่อนจะยอมรับ

RIM (ตามที่กำหนดข้างล่าง) ยินดีให้คุณ (ตามที่กำหนดข้างล่าง) ใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของแผนบริการสนับสนุนลูกค้าเพิ่มเติมของ RIM เป็นเวลาเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่คุณซื้อแบล็คเบอริรี่ เพลย์บุคตัวใหม่ (“แผนบริการสนับสนุนลูกค้าเพิ่มเติม”) เพื่อเข้าถึงบริการภายใต้แผนบริการสนับสนุนลูกค้าเพิ่มเติมจาก RIM คุณจะต้อง: (1) ดำเนินขั้นตอนการลงทะเบียนของบัญชีแผนบริการสนับสนุนลูกค้าเพิ่มเติมใช้แล้วเสร็จ (“บัญชีแผนบริการเพิ่มเติมของคุณ”) และ (2) ยอมรับสัญญาการบริการสนับสนุนลูกค้าเพิ่มเติมของแบล็ค เบอริรี่ เพลย์บุค (“สัญญา”) สัญญานี้ประกอบด้วยนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของ RIM สัญญาอนุญาตใช้แบล็คเบอริรี่โซลูชันปัจจุบันที่ใช้บังคับต่อคุณ (“BBSLA”) ซึ่งเป็นสัญญาที่ RIM ให้อนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์และบริการของ RIM ต่อแบล็คเบอริรี่โซลูชัน (เดิมเรียกว่า สัญญาอนุญาตการใช้ซอฟต์แวร์แบล็ค เบอริรี่) ตามที่แก้ไขโดยข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการบริการสนับสนุนลูกค้าเพิ่มเติมของแบล็ค เบอริรี่ เพลย์บุค (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) โปรดแน่ใจว่า คุณได้ทบทวนข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ นโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของ RIM และ BBSLA ก่อนจะคลิก “ฉันตกลง” ที่ข้างล่าง สามารถอ่านรายละเอียดนโยบายความเป็นส่วนตัวของ RIM ได้ที่ http://us.blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp และ BBSLA ได้ที่ <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>

สัญญามีสภาพเป็นข้อผูกพันทางกฎหมายระหว่งคุณเป็นการเฉพาะตัว หรือหากคุณได้รับอนุญาตให้กระทำการในนามของบริษัทของคุณหรือบุคคลอื่น หน่วยงานที่ได้รับประโยชน์จากการกระทำของคุณ (ในแต่ละกรณีคือ “คุณ”) และ Research In Motion Limited หรือกิจการลูกหรือกิจการในเครือที่ระบุใน BBSLA ที่มีผลบังคับในเขตอำนาจกฎหมายของคุณ (“RIM”) ที่เกี่ยวข้องกับเข้าถึงของคุณและใช้บัญชีแผนเพิ่มเติมและบริการสนับสนุนของคุณ (ที่กำหนดในตอน 5(ก) ข้างล่าง) ที่ให้ไว้เป็นส่วนหนึ่งของ หรือภายใต้แผนการสนับสนุนเพิ่มเติม ในที่นี้จะเรียกทั้งคุณและ RIM ว่า “แต่ละฝ่าย” และเรียกรวมกันว่า “ทั้งสองฝ่าย” ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ RIM มอบให้คุณเป็นบริการสนับสนุนเป็น “ซอฟต์แวร์” และบริการสนับสนุนเป็น “บริการ” และประกอบกันเป็น “แบล็คเบอริรี่โซลูชันของคุณ” ตามที่กำหนดค่าเหล่านี้ไว้ใน BBSLA

1. **สัญญา** โดยการคลิกที่ “ฉันตกลง” ข้างล่าง คุณยอมรับว่า คุณได้อ่าน เข้าใจและตกลงที่จะผูกมัดตามและปฏิบัติตามสัญญา ถ้าคุณไม่ตกลงต่อสัญญานี้ คุณไม่อาจลงทะเบียน เข้าถึง หรือใช้บริการสนับสนุนใด ถ้าคุณมีคำถามหรือข้อข้องใจเกี่ยวกับสัญญานี้ โปรดติดต่อ RIM ที่ legalinfo@rim.com
2. **อายุที่บรรลุนิติภาวะ** คุณต้องมีทั้ง: (ก) มีอายุอย่างน้อยสิบแปด (18) ปี และ (ข) มีอายุที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายในประเทศของคุณ จึงจะทำสัญญานี้ หรือได้รับบัญชีแผนเพิ่มเติมของคุณ
3. **คำจำกัดความ** ขอความ เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ทั้งหมด (ในภาษาอังกฤษ) ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จะมีความหมายตามที่กำหนดใน BBSLA ยกเว้นระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้
4. **การมีสิทธิ์ตามแผนการสนับสนุนเพิ่มเติม** แผนการสนับสนุนเพิ่มเติมมีผลและมอบให้คุณในประเทศที่ในตอนนี้ RIM ให้บริการสนับสนุนเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมใหม่ (ที่กำหนดไว้ในตอนที่ 5(ก) ข้างล่าง) โดยที่คุณต้องได้รับบัญชีแผนเพิ่มเติมของคุณก่อนหมดระยะเวลาครอบคลุม (ตามตอนที่ 6 ข้างล่าง) ในกรณีที่คุณได้รับการบริการสนับสนุนในประเทศนอก เขตอำนาจกฎหมายของคุณ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของแผนบริการสนับสนุนลูกค้าเพิ่มเติมของแบล็คเบอรี่ เพลย์บุค

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จะมีผลบังคับ
ให้บริการสนับสนุนอยู่ในตอนนี้ได้ที่ www.blackberry.com/playbookcomplimentarysupport ดูรายการประเทศที่ RIM

ถ้าคุณต้องการบริการสำหรับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ RIM โปรดเปิดไปที่ www.blackberry.com/support

5. บริการสนับสนุน

(ก) ภายใต้แผนการสนับสนุนเพิ่มเติม ทั้งโดยทางตรงและผ่านผู้ให้บริการ RIM จะให้คุณเข้าถึง การสนับสนุนทางเทคนิคบางอย่างที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะกับแบล็คเบอรี่ เพลย์บุคของคุณ (ซึ่งเป็น “ผลิตภัณฑ์แบล็คเบอรี่ แอสต์เฮลด์” ของคุณตามที่ได้กำหนดคำนี้ไว้ใน BBSLA) ซอฟต์แวร์แบล็คเบอรี่ แอสต์เฮลด์ที่ติดตั้งล่วงหน้าในแบล็คเบอรี่ เพลย์บุคของคุณเมื่อซื้อผลิตภัณฑ์เริ่มแรก กับตัวแก้ไขหรือปรับปรุงใดที่ RIM มีให้ต่อซอฟต์แวร์แบล็คเบอรี่ แอสต์เฮลด์ และอัปเดตประกอบในชุดที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์เริ่มแรกของแบล็คเบอรี่ เพลย์บุค (เรียกรวมกันว่า “ผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุม”) ภายใต้ระยะเวลาที่ครอบคลุมที่กำหนดในตอน 6 ข้างล่าง (“บริการสนับสนุน”) ผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมได้ระบุนอย่างชัดเจนที่จะไม่รวมอุปกรณ์ของบุคคลภายนอกที่อาจติดตั้งมาไว้ล่วงหน้า บริการสนับสนุนอาจมีให้คุณผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือเว็บแชต ตามข้อกำหนดของบริการสนับสนุนนั้น RIM และ/หรือผู้ให้บริการจะพยายามแก้ไขปัญหาของคุณภายในขอบเขตของบริการสนับสนุนตามรายการที่ระบุในตอน 5(ข) ข้างล่าง แต่ไม่อาจรับประกันการแก้ไขปัญหาได้

(ข) **ขอบเขตของบริการสนับสนุน:** บริการสนับสนุนรวมถึงการตอบสนองหรือการช่วยเหลือในด้าน: (1) คำถามทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะหลักของผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุม (ไม่รวมผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบุคคลภายนอก) ที่ได้เริ่มต้น และการติดตั้ง; (2) การสอบถามเกี่ยวกับแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมและบริการสนับสนุนทั่วไป รวมทั้งคุณลักษณะหลักที่สนับสนุนทางเทคนิค การลงทะเบียนและการใช้สิทธิ์; (3) การกำหนดผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมเป็นการส่วนตัวของคุณ; (4) ความช่วยเหลือทางเทคนิคด้วยการแก้ไขปัญหาและการกู้คืนข้อมูลทั้งแบบง่ายและในระดับสูง; (5) การแปลความหมายของข้อความผิดพลาด; และ (6) การกำหนดเวลาซ่อมของผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมของคุณ และ/หรืออุปกรณ์ที่แนบมาและอยู่ในบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุม ตามที่ต้องการเกี่ยวกับซอฟต์แวร์แบล็คเบอรี่ แอสต์เฮลด์นั้น RIM จะให้การสนับสนุนเฉพาะในรุ่นปัจจุบัน ในเวลานั้นของสินค้าแต่ละรายการของซอฟต์แวร์แบล็คเบอรี่ แอสต์เฮลด์ และฮาร์ดแวร์อื่น ๆ ถัดจากฮาร์ดแวร์ปัจจุบันในตอนนั้นเท่านั้น

(ค) **ข้อยกเว้น:** บริการสนับสนุนไม่รวมถึง:

- (1) การใช้การสนับสนุนต่อปัญหาที่มีผลจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมในลักษณะที่ไม่ได้ระบุนอย่างชัดเจนในเอกสารที่ได้จาก RIM ตามที่ RIM จะได้กำหนดโดยดุลยพินิจของ RIM แต่เพียงผู้เดียว โดยรวมถึง และไม่จำกัดเฉพาะปัญหาที่มาจากการใช้งานหรือการดัดแปลงของคุณต่อผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมในรูปแบบที่ RIM ไม่ตั้งใจให้ใช้หรือดัดแปลง;
- (2) บริการที่ต้องพิจารณาปัญหาที่เกิดจากการบำรุงรักษาหรือการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่กระทำต่อ หรือจัดให้ผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมของคุณโดยผู้หนึ่งผู้ใดนอกจาก RIM;
- (3) ปัญหาที่เป็นผลจากปัจจัยภายนอกของผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์และบริการของ RIM เช่นมาจาก: (1) ผลิตภัณฑ์ของบุคคลภายนอกและ/หรือบริการของบุคคลภายนอก (2)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของแผนบริการสนับสนุนลูกค้าเพิ่มเติมของแบล็คเบอร์รี่ เพลย์บุค

การใช้งานต่อกันของผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมกับผลิตภัณฑ์ของบุคคลภายนอกและ/หรือบริการของบุคคลภายนอก (3) การเกิดเหตุสุดวิสัย (รวมทั้งเหตุการณ์ธรรมชาติ ปัญหาแรงงาน อดคีภัย สภาพแวดล้อมหรือเหตุการณ์หรือสถานการณ์อื่นนอกเหนือการควบคุมโดยตรงของ RIM) หรือ (4) ผลิตภัณฑ์ของบุคคลภายนอกหรือบริการของบุคคลภายนอกที่รวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมของคุณ;

- (4) ปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์และบริการใดๆ ของ RIM นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมหรือแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ เพื่อความชัดเจน การบริการสนับสนุนจะไม่รวมอย่างชัดเจนถึงการให้ข้อมูลหรือบริการเกี่ยวกับแบล็คเบอร์รี่ เอนเดอซีไพรส์ เซิร์ฟเวอร์ (BES) หรือระบบเสียงมือถือ (MVS);
- (5) การใช้การสนับสนุนเกี่ยวกับการใช้ การเข้าถึง การดาวน์โหลด การกำหนดค่าและ/หรือการแก้ปัญหาของผลิตภัณฑ์ของบุคคลภายนอก;
- (6) ปัญหาเกี่ยวกับการสูญหายหรือเสียหายของข้อมูล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญหายหรือเสียหายของข้อมูลในระนาบบริการสนับสนุน; และ
- (7) การซ่อมแซมขอบกพร่องของฮาร์ดแวร์ที่ครอบคลุมโดยการรับประกันที่จำกัดของผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมของคุณ

(ง) การเข้าถึงและช่วงเวลา:

คุณสามารถรับบริการสนับสนุนโดยโทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์ของบริการสนับสนุนในประเทศของคุณ ซึ่งมีรายการอยู่ที่ www.blackberry.com/playbookcomplimentarysupport ช่วงเวลาสนับสนุนทางโทรศัพท์หรืออีเมลของ RIM ยังได้ระบุอยู่ข้างล่างอีกด้วย หมายเลขโทรศัพท์ URL ชั่วโมงสนับสนุนทางโทรศัพท์ และรูปแบบ (รวมทั้งภาษา) ที่ให้บริการสนับสนุนจะตัดสินใจ (และอาจเปลี่ยนแปลงได้) โดย RIM ตามความเห็นโดยเฉพาะของ RIM ในแต่ละช่วงเวลา หาก RIM เป็นผู้ทำการเปลี่ยนแปลง จะบังคับตามตอนที่ 13 ข้างล่าง

ชั่วโมงบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์	24 ชั่วโมงต่อวัน/7 วันต่อสัปดาห์
การสนับสนุนในรูปแบบเว็บอีเมล	www.blackberry.com/playbookgettingstarted

คุณสามารถพบข้อมูลที่ทันสมัยที่สุดของผู้ประสานงานในท้องที่ได้ที่

<http://www.rim.com/company/contact> ตารางรายชื่อของบุคคลภายนอกในท้องที่หรือระดับประเทศ ตาพาทะ โรมมิ่งหรือการโฆษณาอาจเรียกเก็บจากการที่โทรติดต่อเข้ามาเพื่อรับบริการสนับสนุน

6. **ระยะเวลาที่ครอบคลุม** RIM จะให้บริการสนับสนุนแก่คุณสูงสุดถึงเก้าสิบ (90) วัน นับจากวันที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมของคุณ (“ระยะเวลาที่ครอบคลุม”) อย่างไรก็ตาม บริการสนับสนุนจะเริ่มต้นเฉพาะเมื่อคุณได้รับบัญชีเพิ่มเติมของคุณและยอมรับสัญญาแล้ว เท่านั้น ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณได้รับบัญชีเพิ่มเติมของคุณ และยอมรับสัญญาเมื่อสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุม ระยะเวลาที่ครอบคลุมจะลดลงเหลือเพียงหกสิบ (60) วัน RIM จะไม่คิดค่าธรรมเนียมต่อการใช้บริการสนับสนุน หรือแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณในระยะเวลาที่ครอบคลุม อย่างไรก็ตาม อาจคิดค่าบริการที่มีการใช้โทรศัพท์ (รวมทั้งค่าโทรศัพท์ทางไกล) ไม่อาจถืออายุเวลาของแผนการสนับสนุนเพิ่มเติม รวมทั้งบริการสนับสนุนได้

7. **ความรับผิดชอบของคุณ** คุณตกลง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของแผนบริการสนับสนุนลูกค้าเพิ่มเติมของแบล็ค เบอรัรี เพลย์บุค

- (ก) ที่จะ: (1) ให้ข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง ทันสมัย และครบถ้วนเกี่ยวกับคุณตามที่สอบถามโดยแบบพิมพ์ลงทะเบียนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง รายละเอียดการติดต่อของคุณ และไม่จำกัด เฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมของคุณ และการแสดงตัวตนของคุณ (“ข้อมูลลงทะเบียน ”); และ (2) คงและปรับปรุงทันทีต่อข้อมูลลงทะเบียนให้ทันสมัยเพื่อให้เป็นจริง ถูกต้อง ทันสมัย และครบถ้วน; และ
- (ข) เพื่อให้ RIM ได้รับข้อมูลและ/หรือความช่วยเหลือใดๆ ที่ RIM อาจร้องขอหรือต้องการอย่างสมเหตุสมผล เพื่อให้บริการสนับสนุนแก่คุณ วินิจฉัยปัญหา และเพื่อระบุหน้าที่ตามสัญญา สิ่งเหล่านี้ประกอบด้วย และไม่จำกัด เฉพาะ การใช้ PIN ของคุณ หมายเลขผลิตภัณฑ์ ชิ้นของระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง อุปกรณ์รอบข้างที่ เชื่อมต่อหรือติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมของคุณ บันทึกข้อความผิดพลาดที่แสดง การกระทำอื่นที่คุณจะพบกับปัญหาของผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุม และขั้นตอนที่ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาให้แก RIM ตามที่ RIM ร้องขอ
8. **ความปลอดภัยของบัญชีแผน เพิ่มเติม** เมื่อคุณยอมรับสัญญา คุณจะถูกล่ามโซ่บอกที่อยู่ อีเมล และข้อมูลลงทะเบียนอื่นๆ ที่คุณต้องการมีใน ส่วนเกี่ยวกับบัญชีแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการลงทะเบียนบัญชีแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ เมื่อสิ้นสุดการลงทะเบียนบัญชีแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ คุณจะไม่สามารถ เข้าถึงบริการสนับสนุนที่มีภายใต้แผนการสนับสนุนเพิ่มเติม ไม่อาจโอนทั้งบัญชีแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณหรือการเข้าถึงแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมไปให้บุคคลอื่นได้ คุณรับผิดชอบในการคงความปลอดภัยของบัญชีแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ และคุณรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ คุณตกลงที่จะแจ้ง RIM ทันทีที่คุณรู้ว่า มีการใช้บัญชีแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณโดยไม่มีสิทธิ์ หรือมีการฝ่าฝืนความปลอดภัยอื่นๆ คุณรับดูและยอมรับว่า RIM ไม่ต้องรับผิดชอบต่อการเสียหายหรือการสูญหายใดๆ ที่เกิดจากการที่คุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้างต้น
9. **ข้อมูลส่วนบุคคล** อาจมีการบันทึกการสื่อสารใดๆ กับ RIM บริษัทในเครือของ RIM และ/หรือผู้ให้บริการโดยทางอิเล็กทรอนิกส์หรือประการอื่นก็ได้ เพื่อการฝึกอบรม การประกันคุณภาพ การบริการลูกค้า และเพื่อการอ้างอิง นอกจากนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ RIM และข้อกำหนดกับเงื่อนไขใน BBSLA เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว คุณเข้าใจและยอมรับต่อไปอีกว่า อาจมีการรวบรวม ใช้ ประมวลผล สิ่ง และเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศแคนาดา ประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นที่ RIM กิจการในเครือของ RIM และผู้ให้บริการคงไว้ในอาคารสถานที่ของ RIM (ซึ่งอาจรวมถึงประเทศนอกเขตเศรษฐกิจของยุโรปก็ได้)
10. **ข้อกำหนด** สัญญาและแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมจะยังคงมีผลบังคับจนถึงเวลาที่มาเยือน ระบุว่า: (1) วันหมดอายุของระยะเวลาที่ครอบคลุม; หรือ (2) การสิ้นสุดสัญญานี้ตามข้อความตอนที่ 11 หรือ 12 ข้างล่าง
11. **การยกเลิกโดย RIM** ถ้าคุณฝ่าฝืนสัญญา RIM อาจจะ (นอกเหนือจากสิทธิ์และการแก้ไขเยียวยาอื่นที่มีในสัญญา ตามกฎหมายหรือประการอื่น) ยกเลิกสัญญา เพิกถอนแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ บัญชีแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ และงดให้บริการสนับสนุน นอกจากนี้ RIM อาจยกเลิกสัญญาหรือแผนการสนับสนุนเพิ่มเติม หรือทั้งสองประการ ตามที่เห็นสมควรและตามดุลยพินิจของตนเอง โดยมีหนังสือแจ้งคุณสิบ (10) วันล่วงหน้า ไปยังที่อยู่อีเมลของคุณที่ให้ไว้สำหรับบัญชีแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ ยิ่งไปกว่านี้ คุณยอมรับว่า RIM จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อคุณหรือต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากการยกเลิกสัญญา แผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ บัญชีแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ หรือการจำกัดการเข้าถึงของคุณไปยังบริการสนับสนุน และ/หรือระงับการใช้ันๆ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของแผนบริการสนับสนุนลูกค้าเพิ่มเติมของแบล็คเบอรี่ เพลย์บุค

12. **การยกเลิกโดยคุณ** คุณอาจยกเลิกแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ บัญชีแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ และข้อกำหนดกับเงื่อนไขได้เสมอ ว่าคุณต้องการยกเลิกแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ บัญชีแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ และข้อกำหนดกับเงื่อนไข คุณอาจจะ: (ก) โทรไปที่ RIM ด้วยหมายเลขโทรศัพท์การบริการสนับสนุนในประเทศของคุณ ซึ่งมีรายการอยู่ที่ www.blackberry.com/playbookcomplimentarysupport
13. และแจ้งพนักงานของ RIM ว่าคุณต้องการยกเลิก หรือ (ข) ส่งหนังสือแจ้ง RIM ว่าคุณต้องการยกเลิก ไปตามที่อยู่ทางไปรษณีย์ที่ 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, Canada, N2L 3W8 การที่คุณแจ้งยกเลิกโดยทางอีเมลยังไม่เป็นการเพียงพอที่คุณจะยกเลิกแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ บัญชีแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ และข้อกำหนดกับเงื่อนไข เมื่อคุณแจ้งยกเลิกเหล่านั้น สิทธิของคุณในการใช้บริการสนับสนุนจะสิ้นสุด ทั้งนี้ตามข้อกำหนดที่ยกเว้นตามสัญญา
14. **สิทธิ์ที่จะแก้ไข** นอกจากการที่ RIM ปรับปรุงหรือทบทวน BBSLA หรือนโยบายความเป็นส่วนตัวของ RIM แล้ว RIM ยังสงวนสิทธิ์ที่จะปรับปรุงหรือทบทวนข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ได้ เสมอตามดุลยพินิจของตนเอง และอาจแจ้งคุณถึงการปรับปรุงและการทบทวนเช่นนั้นโดยวิธีการใดๆ ที่สมเหตุสมผล รวมทั้ง แต่ไม่จำกัด เฉพาะโดยการเขียนประกาศรายการปรับปรุงและ/หรือการทบทวนไปที่เว็บไซต์ของ RIM ที่ www.blackberry.com/legal หรือโดยการส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่คุณมอบใช้ไว้กับบัญชีแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมของคุณ คุณยอมรับว่า คุณจะตรวจสอบสัญญาเมื่อได้รับแจ้งการปรับปรุงและ/หรือการทบทวน เพื่อให้แน่ใจว่า คุณรับรู้อย่างต่อเนื่องถึงบริการสนับสนุนที่มอบใช้คุณตามสัญญานี้ การใช้บริการสนับสนุนของคุณ (รวมทั้งเพื่อการติดตามที่เกี่ยวข้องกับตัวเปิด) จากการแจ้งของการปรับปรุงและ/หรือการทบทวนสัญญานั้นถือเป็นการยอมรับของคุณที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญใดๆต่อสัญญาจะมีผลบังคับย้อนกลับไปยังสิทธิ์ เรียกร้องหรือการพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวกับสัญญาที่เกิดขึ้นก่อนการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ
15. **ขอขัดแย้ง** ถ้าขอความในคอนใดๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ขัดแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ BBSLA หรือกับภาคผนวกหรือส่วนแก้ไขอื่นๆ ของ BBSLA แล้ว ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านั้นจะมีผลบังคับต่อส่วนที่ไม่ตรงกัน เฉพาะในส่วนที่ใช้บังคับต่อแผนการสนับสนุนเพิ่มเติมเท่านั้น
16. **ขอบังคับอื่นๆ** หากไม่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในที่นี้แล้ว จะมีการบอกกล่าวใดๆ ดังต่อไปนี้ตามข้อกำหนด “ค่าบอกกล่าว” ที่เกี่ยวข้องกับ BBSLA คุณตกลงว่า สัญญาฉบับพิมพ์และค่าบอกกล่าวใดๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นสิ่งที่ยอมรับได้ในกระบวนการทางศาลและฝ่ายปกครอง ตามหรือเกี่ยวข้องกับสัญญา ในขอบเขตเดียวกัน และขึ้นกับเงื่อนไขเดียวกันกับ เอกสารและบันทึกทางธุรกิจอื่นๆ ที่ได้สร้างและคงไว้ในรูปแบบพิมพ์ RIM จะไม่รับผิดชอบต่อความบกพร่องในการปฏิบัติตามหน้าที่ได้เนื่องจากสาเหตุใดๆ นอกเหนือการควบคุมของตนเอง