

SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN RENCANA LAYANAN PENDUKUNG TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN *BLACKBERRY PLAYBOOK*

HARAP BACA DOKUMEN INI DENGAN BAIK SEBELUM MENERIMANYA.

RIM (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) dengan senang hati menyediakan untuk Anda (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) Rencana Layanan Pendukung Tambahan Untuk Pelanggan RIM selama jangka waktu sembilan puluh (90) hari sejak tanggal Pembelian *BlackBerry PlayBook* yang baru oleh Anda ("**Rencana Pendukung Tambahan**"). UNTUK MENGAKSES LAYANAN-LAYANAN YANG TERSEDIA BERDASARKAN RENCANA PENDUKUNG TAMBAHAN DARI RIM ANDA HARUS: (1) MENYELESAIKAN PROSES PENDAFTARAN UNTUK AKUN RENCANA LAYANAN PENDUKUNG TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN ("**Akun Rencana Tambahan Milik Anda**"); DAN (2) MENYETUJUI PERJANJIAN LAYANAN PENDUKUNG TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN *BLACKBERRY PLAYBOOK* ("**Perjanjian**"). PERJANJIAN TERDIRI DARI KEBIJAKAN PRIVASI RIM, PERJANJIAN LISENSI SOLUSI BLACKBERRY YANG ADA SAAT INI YANG BERLAKU TERHADAP ANDA (*Blackberry Solution License Agreement*-"**BBSLA**"), YANG MERUPAKAN PERJANJIAN YANG MENDASARI RIM UNTUK MENYEDIAKAN PERANGKAT LUNAK DAN LAYANAN-LAYANAN RIM UNTUK SOLUSI BLACKBERRY (YANG SEBELUMNYA DIKENAL SEBAGAI PERJANJIAN LISENSI PERANGKAT LUNAK *BLACKBERRY*) SEBAGAIMANA DIUBAH DENGAN SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN RENCANA LAYANAN PENDUKUNG TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN *BLACKBERRY PLAYBOOK* INI ("**Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan**"). Mohon pastikan bahwa Anda telah memeriksa Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan ini, kebijakan privasi RIM, dan BBSLA sebelum mengklik tulisan "SAYA SETUJU" di bawah ini. Kebijakan privasi RIM tersedia di

SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN RENCANA LAYANAN PENDUKUNG TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN *BLACKBERRY* *PLAYBOOK*

http://us.blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp dan BBSLA tersedia di
<http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>.

Perjanjian ini merupakan perjanjian hukum antara anda secara perseorangan, atau apabila Anda diberikan kewenangan untuk bertindak atas nama perusahaan anda atau badan lain, maka badan dimana anda bertindak untuk kepentingannya, (dalam salah satu kasus “**Anda**”) dan Research In Motion Limited, atau anak perusahaan atau afiliasinya yang dinyatakan di dalam BBSLA yang berlaku pada yurisdiksi Anda (“**RIM**”), terkait dengan akses yang Anda miliki dan penggunaan Akun Rencana Tambahan Milik Anda dan Layanan-Layanan Pendukung (sebagaimana didefinisikan dalam subbagian 5(a) di bawah ini) yang diberikan sebagai bagian dari atau berdasarkan Rencana Pendukung Tambahan. Anda dan RIM masing-masing disebut sebagai “**Pihak**” dan secara bersama-sama sebagai “**Para Pihak**”. Setiap perangkat lunak yang diberikan kepada Anda oleh RIM terkait dengan Layanan-Layanan Pendukung disebut sebagai “Perangkat Lunak”, dan Layanan-Layanan Pendukung disebut sebagai “Layanan-Layanan” dan hal-hal tersebut merupakan bagian dari “Solusi BlackBerry Milik Anda”, sebagaimana istilah-istilah tersebut didefinisikan di dalam BBSLA.

1. **Perjanjian.** DENGAN MENKLIK TULISAN “SAYA SETUJU” DI BAWAH INI, ANDA MENGAKUI BAHWA ANDA TELAH MEMBACA, MEMAHAMI DAN SETUJU UNTUK TERIKAT DENGAN DAN MEMATUHI PERJANJIAN. APABILA ANDA TIDAK SETUJU DENGAN PERJANJIAN INI, ANDA TIDAK DAPAT MENDAFTAR UNTUK, MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN-LAYANAN PENDUKUNG. Apabila Anda memiliki pertanyaan atau permasalahan tentang Perjanjian ini, silakan hubungi RIM di legalinfo@rim.com.

SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN RENCANA LAYANAN PENDUKUNG TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN *BLACKBERRY* *PLAYBOOK*

2. **Ambang Usia Dewasa.** ANDA HARUS: (A) BERUSIA SEKURANG-KURANG DELAPAN BELAS (18) TAHUN; DAN (B) SESUAI DENGAN AMBANG BATAS USIA DEWASA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG PADA YURISDIKSI ANDA UNTUK MENGADAKAN PERJANJIAN INI ATAU UNTUK MEMPEROLEH AKUN RENCANA TAMBAHAN MILIK ANDA.
3. **Definisi.** Semua istilah yang diawali dengan huruf kapital dalam Syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini memiliki makna sebagaimana dinyatakan dalam BBSLA kecuali apabila dinyatakan lain di dalam Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan ini.
4. **Kelayakan Rencana Pendukung Tambahan.** Rencana Pendukung Tambahan berlaku dan ditawarkan kepada Anda di negara-negara dimana RIM saat ini menyediakan Layanan-Layanan Pendukung hanya untuk Produk-Produk yang Ditanggung yang baru (sebagaimana didefinisikan dalam subbagian 5(a) di bawah ini), dengan ketentuan bahwa Anda memperoleh Akun Rencana Tambahan Milik Anda sebelum habisnya Jangka Waktu Pertanggung berakhir (sebagaimana didefinisikan dalam Bagian 6 di bawah ini). Dalam hal Anda memperoleh Layanan-Layanan Pendukung di negara di luar yurisdiksi Anda, Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan ini tetap berlaku. Untuk daftar negara-negara dimana RIM saat ini menyediakan Layanan-Layanan Pendukung, silakan kunjungi www.blackberry.com/playbookcomplimentarysupport. Apabila Anda menginginkan layanan untuk setiap produk RIM lain, silakan kunjungi www.blackberry.com/support.
5. **Layanan-Layanan Pendukung.**

**SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN RENCANA LAYANAN
PENDUKUNG TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN *BLACKBERRY*
*PLAYBOOK***

- (a) Berdasarkan Rencana Pendukung Tambahan, RIM, baik secara langsung maupun melalui para penyedia layanannya, akan memberikan kepada Anda akses ke layanan-layanan pendukung teknis tertentu semata-mata terkait dengan *BlackBerry PlayBook* Milik Anda (yang merupakan “Produk Genggam *BlackBerry*” Milik Anda sebagaimana didefinisikan di dalam BBSLA), Perangkat Lunak Genggam *BlackBerry* yang telah dipasang sebelumnya pada *BlackBerry PlayBook* Milik Anda pada waktu pembelian awal beserta setiap peningkatan atau pemutakhiran yang diberikan oleh RIM untuk Perangkat Lunak Genggam *BlackBerry*, dan aksesoris perangkat keras dalam kotak yang terdapat di dalam kemasan asli *BlackBerry PlayBook* Milik Anda (secara bersama-sama “**Produk yang Ditanggung**”) selama Jangka Waktu Pertanggung yang didefinisikan dalam Bagian 6 di bawah ini (“**Layanan-Layanan Pendukung**”).
- PRODUK YANG DITANGGUNG SECARA TEGAS TIDAK TERMASUK SETIAP BARANG PIHAK KETIGA YANG MUNGKIN TELAH DIISIKAN SEBELUMNYA PADA PRODUK *BLACKBERRY*.** Layanan-Layanan Pendukung dapat tersedia untuk Anda melalui telepon dan/atau *web chat*. Dalam menyediakan Layanan-Layanan Pendukungnya, RIM dan/atau para penyedia layanannya akan berupaya untuk menyelesaikan masalah-masalah Anda yang berada dalam lingkup Layanan-Layanan Pendukung yang tercantum dalam subbagian 5(b) di bawah ini, namun tidak dapat menjamin adanya suatu penyelesaian.
- (b) **Lingkup Layanan-Layanan Pendukung:** Layanan-Layanan Pendukung termasuk memberikan tanggapan atas atau bantuan terhadap: (i) pertanyaan-

SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN RENCANA LAYANAN PENDUKUNG TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN *BLACKBERRY* *PLAYBOOK*

pertanyaan umum tentang fitur-fitur utama Produk yang Ditanggung (tidak termasuk setiap Barang Pihak Ketiga), cara untuk memulai, dan pemasangan; (ii) pertanyaan-pertanyaan tentang Rencana Pendukung Tambahan dan Layanan-Layanan Pendukung secara umum, termasuk fitur-fitur pendukung teknis utama, pendaftaran dan hak; (iii) merancang Produk yang Ditanggung Milik Anda; (iv) bantuan teknis dengan *troubleshooting* yang sederhana dan canggih dan pemulihan data; (v) menafsirkan pesan-pesan yang salah; dan (vi) menentukan kapan diperlukan perbaikan terhadap Produk yang Ditanggung Milik Anda dan/atau aksesoris di dalam kemasan yang terdapat di dalam kemasan asli Produk yang Ditanggung. Terkait dengan Perangkat Lunak Genggam *BlackBerry*, RIM akan memberikan pendukung hanya untuk versi setiap barang dari Perangkat Lunak Genggam *BlackBerry* yang berlaku saat itu dan versi yang ada tepat setelah versi yang berlaku pada saat itu.

- (c) **Batasan-Batasan:** Layanan-Layanan Pendukung tidak termasuk:
- (i) memberikan dukungan untuk persoalan-persoalan yang, sebagaimana ditentukan oleh RIM menurut kebijaksanaannya sendiri, diakibatkan oleh penggunaan Produk yang Ditanggung dengan cara selain dari yang secara tegas dimaksud dalam dokumentasi yang diberikan oleh RIM, termasuk namun tidak terbatas pada persoalan-persoalan yang diakibatkan oleh penggunaan atau modifikasi yang Anda lakukan terhadap Produk yang Ditanggung dengan cara penggunaan atau modifikasi terhadap Produk yang Ditanggung yang tidak dimaksudkan oleh RIM untuk Produk yang Ditanggung;

**SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN RENCANA LAYANAN
PENDUKUNG TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN *BLACKBERRY
PLAYBOOK***

- (ii) layanan-layanan yang dibutuhkan untuk menangani masalah-masalah yang disebabkan oleh perubahan pemeliharaan atau perubahan konfigurasi yang dilakukan terhadap atau diberikan kepada Produk yang Ditanggung Milik Anda oleh siapa pun selain dari RIM;
- (iii) persoalan-persoalan yang diakibatkan oleh faktor-faktor di luar produk-produk, Perangkat Lunak dan layanan-layanan dari RIM, seperti dari:
 - (1) setiap Barang Pihak Ketiga dan/atau Layanan-Layanan Pihak Ketiga,
 - (2) tidak dapat digunakannya Produk yang Ditanggung dengan setiap Barang Pihak Ketiga dan/atau Layanan-Layanan Pihak Ketiga, (3) suatu peristiwa keadaan kahar (yang termasuk kehendak Tuhan, tindakan tenaga kerja, kebakaran, keadaan lingkungan hidup atau setiap peristiwa atau keadaan lain yang berada di luar kendali langsung RIM) atau (4) setiap Barang Pihak Ketiga atau Layanan Pihak Ketiga yang termasuk dalam Produk yang Ditanggung Milik Anda;
- (iv) persoalan-persoalan yang terkait dengan setiap produk, perangkat lunak, dan layanan RIM selain dari Produk yang Ditanggung atau Rencana Pendukung Tambahan Milik Anda. Untuk kejelasan, Layanan-Layanan Pendukung secara tegas tidak termasuk penyediaan informasi atau layanan-layanan yang terkait dengan *BlackBerry Enterprise Server* (BES) atau *Mobile Voice System* (MVS);

SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN RENCANA LAYANAN PENDUKUNG TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN **BLACKBERRY** **PLAYBOOK**

- (v) memberikan dukungan yang terkait dengan penggunaan, akses, pengunduhan, konfigurasi dan/atau *troubleshooting* terhadap Barang-Barang Pihak Ketiga;
 - (vi) masalah-masalah yang terkait dengan kehilangan atau kerusakan data, termasuk namun tidak terbatas pada data yang hilang atau rusak selama Layanan-Layanan Pendukung; dan
 - (vii) memperbaiki cacat-cacat pada perangkat keras yang ditanggung oleh garansi terbatas untuk Produk yang Ditanggung Milik Anda.
- (d) **Akses dan Waktu:** Anda dapat memperoleh Layanan-Layanan Pendukung dengan menghubungi nomor telepon Layanan-Layanan Pendukung untuk negara Anda yang tercantum di www.blackberry.com/playbookcomplimentarysupport. Waktu untuk pemberian bantuan oleh RIM dalam bentuk telepon atau situs *email* juga tercantum di bawah ini. Nomor-nomor telepon, URL, waktu pemberian layanan bantuan melalui telepon dan bentuk (termasuk bahasa-bahasa) yang digunakan dalam penyediaan Layanan-Layanan Pendukung akan diputuskan (dan dapat berubah) oleh RIM, menurut kebijaksanaan RIM sendiri, dari waktu ke waktu. Apabila setiap perubahan tersebut dilakukan oleh RIM, berlaku Bagian 13.

Jam-jam Operasional untuk Pemberian Layanan Bantuan Melalui Telepon	24 jam setiap hari/7 hari seminggu
Layanan Dalam Bentuk Situs <i>Email</i>	www.blackberry.com/playbookgettingstarted

Anda dapat menemukan informasi kontak setempat yang paling terbaru di <http://www.rim.com/company/contact>. **BIAYA-BIAYA LOKAL, NASIONAL,**

**SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN RENCANA LAYANAN
PENDUKUNG TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN *BLACKBERRY*
*PLAYBOOK***

**NIRKABEL PIHAK KETIGA, *CARRIER*, *ROAMING*, ATAU PENGGUNAAN
DATA DAPAT BERLAKU TERHADAP SAMBUNGAN-SAMBUNGAN
TELEPON KE LAYANAN PENDUKUNG YANG DILAKUKAN OLEH ANDA.**

6. **Jangka Waktu Pertanggung.** RIM akan menyediakan Layanan-Layanan Pendukung kepada Anda sampai dengan sembilan puluh (90) hari sejak tanggal Anda membeli Produk yang Ditanggung Milik Anda (“Jangka Waktu Pertanggung”); namun, Layanan-Layanan Pendukung hanya akan dimulai apabila Anda telah memperoleh Akun Rencana Tambahan Milik Anda dan menerima Perjanjian. Sebagai contoh, apabila Anda memperoleh Akun Rencana Tambahan Milik Anda dan menyetujui Perjanjian dalam jangka waktu tiga puluh (30) hari setelah pembelian Produk yang Ditanggung Milik Anda, Jangka Waktu Pertanggung akan berkurang sampai dengan enam puluh (60) hari. **RIM TIDAK AKAN MEMBEBAKANKAN BIAYA KEPADA ANDA UNTUK PENGGUNAAN LAYANAN-LAYANAN PENDUKUNG ATAU RENCANA PENDUKUNG TAMBAHAN OLEH ANDA SELAMA JANGKA WAKTU PERTANGGUNGAN. NAMUN ONGKOS-ONGKOS LAYANAN *AIRTIME* (TERMASUK ONGKOS-ONGKOS PANGGILAN JARAK JAUH) MUNGKIN BERLAKU.** Rencana Pendukung Tambahan, termasuk Layanan-Layanan Pendukung tidak dapat diperbarui.

7. **Tanggung Jawab Anda.** Anda setuju
- (a) untuk: (i) memberikan informasi yang benar, tepat, terkini dan lengkap tentang Anda sebagaimana disyaratkan dalam formulir-formulir pendaftaran yang diperlukan, termasuk namun tidak terbatas pada informasi yang terkait dengan

SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN RENCANA LAYANAN PENDUKUNG TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN *BLACKBERRY* *PLAYBOOK*

Produk yang Ditanggung Milik Anda, rincian-rincian kontak Milik Anda dan data diri Milik Anda (“**Data Pendaftaran**”); dan (ii) memelihara dan segera memperbarui Data Pendaftaran agar informasi tersebut tetap benar, tepat, terkini dan lengkap; dan

- (b) untuk memberikan kepada RIM setiap informasi dan/atau bantuan yang diminta atau disyaratkan secara wajar oleh RIM untuk memberikan Layanan-Layanan Pendukung kepada Anda, melakukan diagnosa masalah-masalah, dan dengan cara lain memenuhi kewajiban-kewajibannya berdasarkan Perjanjian. Hal tersebut termasuk namun tidak terbatas pada memberikan kepada RIM PIN Milik Anda, nomor seri, versi sistem pengoperasian, perangkat lunak yang dipasang, dan alat-alat perangkat yang tersambung atau dipasang pada Produk yang Ditanggung Milik Anda, setiap catatan, pesan-pesan kesalahan yang ditampilkan, tindakan-tindakan yang diambil sebelum Anda mengalami kesulitan-kesulitan dengan Produk yang Ditanggung, dan langkah-langkah yang diambil untuk menyelesaikan masalah atas permintaan RIM.
8. **Keamanan Akun Rencana Tambahan.** Setelah Anda menyetujui Perjanjian, Anda akan diminta untuk memberikan alamat *email* dan Data Pendaftaran lain yang Anda ingin hubungkan dengan Akun Rencana Tambahan Milik Anda sebagai bagian dari penyelesaian proses pendaftaran Akun Rencana Tambahan Milik Anda. Setelah menyelesaikan pendaftaran Akun Rencana Tambahan Milik Anda, Anda akan diberikan akses kepada Layanan-Layanan Pendukung yang diberikan berdasarkan Rencana Pendukung Tambahan. Akun Rencana Tambahan Milik Anda dan akses Milik Anda ke Rencana Pendukung Tambahan tidak dapat dialihkan kepada orang lain. Anda

SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN RENCANA LAYANAN PENDUKUNG TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN *BLACKBERRY* *PLAYBOOK*

- bertanggung jawab untuk menjaga keamanan Akun Pendukung Tambahan Milik Anda dan Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas semua kegiatan yang terjadi berdasarkan Akun Rencana Tambahan Milik Anda. Anda setuju untuk memberitahukan RIM segera setelah Anda mengetahui setiap penggunaan yang tidak sah atas Akun Rencana Tambahan Milik Anda atau setiap pelanggaran keamanan lainnya. Anda mengakui dan setuju bahwa RIM tidak bertanggung jawab atas setiap kehilangan atau kerusakan apapun yang timbul dari kelalaian yang dilakukan oleh Anda untuk memenuhi ketentuan di atas.
9. **Informasi Pribadi.** Setiap komunikasi, elektronik atau lainnya, dengan RIM, perusahaan-perusahaan afiliasi RIM, dan/atau para penyedia layanan dapat disimpan untuk tujuan pelatihan, tujuan garansi mutu, tujuan layanan pelanggan dan tujuan acuan. Selain dari kebijakan privasi RIM dan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan di dalam BBSLA tentang informasi pribadi, Anda lebih lanjut lagi memahami dan setuju bahwa informasi pribadi dapat dikumpulkan, digunakan, diproses, dikirimkan dan disimpan di Kanada, Amerika Serikat atau setiap negara di mana RIM, perusahaan-perusahaan afiliasi RIM dan para penyedia layanan yang dipekerjakan oleh RIM memelihara fasilitas-fasilitas (yang mungkin termasuk negara-negara di luar Wilayah Ekonomi Eropa).
10. **Jangka Waktu.** Perjanjian ini dan Rencana Pendukung Tambahan akan terus berlaku sampai dengan yang mana yang terlebih dulu terjadi: (i) habisnya Jangka Waktu Pertanggungjawaban; atau (ii) pengakhiran Perjanjian ini sesuai dengan Bagian 11 atau Bagian 12 di bawah ini.
11. **Pengakhiran oleh RIM.** Apabila Anda melanggar Perjanjian, RIM dapat (selain dari semua hak dan upaya hukum lain yang diberikan dalam Perjanjian, oleh undang-undang,

SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN RENCANA LAYANAN PENDUKUNG TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN *BLACKBERRY* *PLAYBOOK*

atau lainnya) mengakhiri Perjanjian, membatalkan Rencana Pendukung Tambahan Milik Anda, Akun Rencana Tambahan Milik Anda, dan tidak lagi memberikan Layanan-Layanan Pendukung. Selain itu, RIM dapat mengakhiri Perjanjian atau Rencana Pendukung Tambahan, atau keduanya, untuk kemudahan dan menurut kebijaksanaannya setelah memberikan kepada Anda pemberitahuan tertulis sepuluh (10) hari sebelumnya ke alamat *email* yang Anda berikan untuk Akun Rencana Tambahan Milik Anda. Selanjutnya, Anda setuju bahwa RIM tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atau setiap pihak ketiga atas setiap pengakhiran Perjanjian, Rencana Pendukung Tambahan Milik Anda, Akun Rencana Tambahan Milik Anda, atau pembatasan Akses yang Anda miliki ke Layanan-Layanan Pendukung, dan/atau penangguhan penggunaannya.

12. **Pengakhiran oleh Anda.** Anda dapat mengakhiri Rencana Pendukung Tambahan Milik Anda, Akun Rencana Tambahan Milik Anda dan Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan ini kapan pun karena alasan apa pun. Apabila Anda ingin mengakhiri Rencana Pendukung Tambahan Milik Anda, Akun Rencana Tambahan Milik Anda dan Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan ini, Anda dapat melakukan salah satu dari hal-hal berikut ini: (a) menghubungi RIM pada nomor telepon Layanan Pendukung untuk negara Anda yang tercantum di www.blackberry.com/playbookcomplimentarysupport dan memberitahukan kepada perwakilan RIM tentang keinginan Anda untuk melakukan pengakhiran, atau (b) mengirimkan pemberitahuan tertulis kepada RIM tentang keinginan Anda untuk melakukan pengakhiran melalui pos ke 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, Kanada, N2L 3W8. **PENGAKHIRAN OLEH ANDA MELALUI *EMAIL* TIDAK MEMADAI UNTUK MENGAKHIRI RENCANA PENDUKUNG TAMBAHAN MILIK ANDA, AKUN RENCANA TAMBAHAN MILIK ANDA DAN SYARAT-**

SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN RENCANA LAYANAN PENDUKUNG TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN *BLACKBERRY* *PLAYBOOK*

SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN INI. Setelah dilakukan setiap pengakhiran tersebut oleh Anda, hak Anda untuk menggunakan Layanan-Layanan Pendukung akan berakhir, tunduk kepada ketentuan-ketentuan dalam Perjanjian yang tetap berlaku.

13. **Hak untuk Melakukan Perubahan.** Selain dari cara yang digunakan oleh RIM untuk memperbarui atau mengubah BBSLA atau kebijakan privasi RIM, RIM berhak untuk memperbarui atau mengubah Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan ini dari waktu ke waktu menurut kebijaksanaannya sendiri, dan dapat memberitahukan kepada Anda tentang pembaruan-pembaruan dan perubahan-perubahan tersebut dengan setiap cara yang wajar, termasuk namun tidak terbatas pada memasang setiap pembaruan dan/atau perubahan di situs RIM pada www.blackberry.com/legal atau melalui *email* kepada alamat *email* yang Anda berikan untuk Akun Tambahan Milik Anda. Anda setuju bahwa Anda akan memeriksa Perjanjian ini setelah pemberitahuan tentang pembaruan dan/atau perubahan tersebut untuk memastikan bahwa Anda terus-menerus mengetahui tentang Layanan Perbaikan yang diberikan kepada Anda sesuai dengan Perjanjian ini. Penggunaan Layanan Perbaikan oleh Anda (termasuk tindak lanjut terkait dengan *open ticket*) setelah pemberitahuan tentang pembaruan-pembaruan dan/atau perubahan-perubahan terhadap Perjanjian ini akan merupakan penerimaan oleh Anda terhadap perubahan-perubahan tersebut. Setiap perubahan mengenai hal-hal pokok dalam Perjanjian tidak akan berlaku surut terhadap setiap tuntutan atau sengketa yang berkaitan dengan Perjanjian yang timbul sebelum perubahan tersebut.
14. **Pertentangan.** Apabila salah satu dari bagian dalam Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan ini bertentangan dengan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan BBSLA atau

**SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN RENCANA LAYANAN
PENDUKUNG TAMBAHAN UNTUK PELANGGAN *BLACKBERRY
PLAYBOOK***

dengan setiap penambahan atau perubahan lain terhadap BBSLA, Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan ini akan mengatur ketidaksesuaian tersebut, namun hanya yang berlaku untuk Rencana Pendukung Tambahan.

15. **Lain-Lain.** Kecuali diatur lain dalam perjanjian ini, pemberitahuan-pemberitahuan berdasarkan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini akan diberikan sesuai dengan ketentuan tentang “Pemberitahuan” yang berlaku dalam BBSLA. Anda setuju bahwa versi cetak dari Perjanjian ini dan setiap pemberitahuan yang diberikan dalam bentuk elektronik dapat diterima dalam proses hukum pengadilan atau proses hukum administratif berdasarkan atau terkait dengan Perjanjian pada tingkat yang sama dan tunduk kepada ketentuan-ketentuan yang sama seperti dokumen-dokumen bisnis dan catatan-catatan lainnya yang pada awalnya dibuat dan dipelihara dalam bentuk cetak. RIM tidak bertanggung jawab atas kelalaian-kelalaian untuk memenuhi kewajiban-kewajibannya karena penyebab-penyebab yang berada di luar kendalinya.