

WARUNKI PLANU SERWISOWEGO BEZPŁATNEGO WSPARCIA DLA KLIENTÓW BLACKBERRY PLAYBOOK

PRZED ZAAKCEPTOWANIEM PROSIMY UWAGAŃNIE PRZECZYTAĆ PONIŻSZY DOKUMENT

RIM (zgodnie z definicją poniżej) ma przyjemność udostępnić Państwu (zgodnie z definicją poniżej) Plan Serwisowy Bezpłatnego Wsparcia dla Klientów na okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty zakupu Państwa nowego BlackBerry PlayBook („**Plan Bezpłatnego Wsparcia**”). W CELU DOSTĘPU WEJŚCIA DO USŁUG DOSTĘPNYCH W RAMACH PLANU BEZPŁATNEGO WSPARCIA NALEŻY: (1) WYPEŁNIĆ FORMULARZ REJESTRACYJNY DLA KONTA PLANU BEZPŁATNEGO WSPARCIA DLA KLIENTA („**Państwa Konto Planu Bezpłatnego Wsparcia**”); ORAZ (2) ZAAKCEPTOWAĆ UMOWĘ NA BEZPŁATNE USŁUGI SERWISOWE DLA KLIENTA BLACKBERRY PLAYBOOK („**Umowa**”). UMOWA SKŁADA SIĘ Z POLITYKI PRYWATNOŚCI RIM, AKTUALNEJ LICENCJI NA ROZWIĄZANIE BLACKBERRY DLA PAŃSTWA URZĄDZENIA („**BBSLA**”), NA MOCY KTÓREJ TO UMOWY RIM UDOSTĘPNIĄ OPROGRAMOWANIE ORAZ USŁUGI RIM DLA ROZWIĄZANIA BLACKBERRY (DAWNIEJ ZWANĄ UMOWĄ LICENCYJNĄ DLA OPROGRAMOWANIA BLACKBERRY) ZMODYFIKOWANĄ NA PODSTAWIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW PLANU SERWISOWEGO BEZPŁATNEGO WSPARCIA DLA KLIENTÓW BLACKBERRY PLAYBOOK („**Warunki**”). Proszę się upewnić, że zapoznali się Państwo z niniejszymi Warunkami, polityką prywatności RIM oraz BBSLA przed kliknięciem na klawisz „AKCEPTUJĘ” znajdujący się poniżej. Polityka prywatności RIM jest dostępna na http://us.blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp, a BBSLA na <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>.

Umowa stanowi prawne porozumienie między Państwem osobiście, lub jeśli są Państwo upoważnieni do występowania w imieniu swojej firmy lub innego podmiotu - między podmiotem, na rzecz którego Państwo działają (w każdym przypadku – między „**Państwem**”) a Research In Motion Limited lub jej spółką zależną bądź stowarzyszoną wymienioną w BBSLA odpowiadającym Państwa jurysdykcji („**RIM**”), odnoszące się do udostępnienia Państwu do korzystania Państwa Konta Planu Bezpłatnego Wsparcia oraz Usług Wsparcia (opisanych w podrozdziale 5(a) poniżej), udostępnianych jako część lub w ramach Planu Bezpłatnego Wsparcia. Zarówno Państwo, jak i RIM określani jesteście jako „**Strona**”, a łącznie jako „**Strony**”. Wszelkie oprogramowanie udostępniane Państwu przez RIM w związku z Usługami Wsparcia określone jest jako „Oprogramowanie”, a Usługi Wsparcia jako „Usługi”; stanowią one część „Państwa Rozwiązania Blackberry”, zgodnie z definicjami tych terminów zamieszczonymi w BBSLA.

1. **Umowa.** KLIKAJĄC „AKCEPTUJĘ” PONIŻEJ POTWIERDZAJĄ PAŃSTWO, ŻE PRZECZYTALI PAŃSTWO UMOWĘ, ZROZUMIELI I AKCEPTUJĄ ZOBOWIĄZANIA Z NIEJ WYNIKAJĄCE ORAZ ZOBOWIĄZUJĄ SIĘ PAŃSTWO DO ICH PRZESTRZEGANIA. W BRAKU AKCEPTACJI TEJ UMOWY, NIE MA MOŻLIWOŚCI ZAREJESTROWANIA SIĘ, UZYSKANIA DOSTĘPU ANI KORZYSTANIA Z USŁUG WSPARCIA. Jeśli mają Państwo pytania lub uwagi dotyczące Umowy, prosimy o kontakt z RIM pod adresem legalinfo@rim.com.
2. **Pełnoletniość.** MUSZĄ PAŃSTWO ŁĄCZNIE SPEŁNIAĆ NASTĘPUJĄCE WARUNKI: (A) MIEĆ CO NAJMNIEJ OSIEMNAŚCIE (18) LAT ORAZ (B) BYĆ PEŁNOLETNI ZGODNIE Z PRZEPISAMI PRAWA OBOWIĄZUJĄCEGO W OBSZARZE JURYSDYKCJI PAŃSTWA DOTYCZĄCEJ, ABY PRZYSTĄPIĆ DO NINIEJSZEJ UMOWY LUB UZYSKAĆ KONTO PLANU BEZPŁATNEGO WSPARCIA.
3. **Definicje.** Wszystkie zwroty w niniejszych Warunkach pisane z wielkiej litery będą mieć znaczenie przypisane im w BBSLA, o ile niniejsze Warunki nie wskazują inaczej.

Uprawnienia do Planu Bezpłatnego Wsparcia. Plan Bezpłatnego Wsparcia jest dostępny i oferowany Państwu w krajach, w których RIM udostępnia aktualnie Usługi Wsparcia wyłącznie dla nowych Produktów Objętych Planem (zgodnie z definicją w podrozdziale 5(a) poniżej), pod warunkiem uzyskania przez Państwa Konta Planu Bezpłatnego Wsparcia przed upływem Terminu

WARUNKI PLANU SERWISOWEGO BEZPŁATNEGO WSPARCIA DLA KLIENTÓW BLACKBERRY PLAYBOOK

Ważności (zgodnie z definicją w Rozdziale 6 poniżej). W przypadku, gdy uzyskują Państwo Usługi Wsparcia w kraju spoza obszaru Państwa jurysdykcji, niniejsze Warunki również się do nich stosują. W celu uzyskania listy krajów, w których RIM świadczy aktualnie Usługi Wsparcia, prosimy o wejście na stronę www.blackberry.com/playbookcomplimentarysupport. Jeśli interesują się Państwo usługami dla innych produktów RIM, zapraszamy na stronę www.blackberry.com/support.

4. Usługi Wsparcia.

- (a) W ramach Planu Bezpłatnego Wsparcia, RIM działając bezpośrednio bądź za pośrednictwem swoich dostawców usług, zapewni Państwu dostęp do określonych usług wsparcia technicznego odnoszących się wyłącznie do Państwa BlackBerry PlayBook (który określony jest jako Państwa „Podręczny Produkt BlackBerry” zgodnie z definicją w BBSLA), do oprogramowania dla podręcznych produktów BlackBerry zainstalowanych na Państwa BlackBerry PlayBook w momencie jego zakupu wraz z dostarczonymi przez RIM nowymi wersjami lub aktualizacjami oprogramowania produktów podręcznych BlackBerry oraz akcesoriów do elementów wyposażenia zawartych w Państwa oryginalnym opakowaniu BlackBerry PlayBook (łącznie zwanych „**Produktem Objętym Planem**”) podczas Okresu Ważności zdefiniowanego w Rozdziale 6 poniżej („**Usługi Wsparcia**”). **PRODUKT OBJĘTY PLANEM NIE ZAWIERA ŻADNYCH ELEMENTÓW POCHODZĄCYCH OD OSÓB TRZECICH, KTÓRE MOGŁYBY BYĆ NA NIM ZAINSTALOWANE.** Usługi Wsparcia mogą być Państwu udostępnione podczas rozmowy telefonicznej i/lub czatu internetowego. Świadcząc usługi Wsparcia, RIM i/lub firmy świadczące dla niego usługi będą starać się rozwiązać zgłoszone przez Państwa kwestie, które objęte są zakresem Usług Wsparcia wymienionych w podrozdziale 5(b) poniżej, ale nie mogą zagwarantować ich rozwiązania.
- (b) **Zakres Usług Wsparcia:** Usługi Wsparcia obejmują pomoc oraz odpowiadanie na: (i) pytania ogólne odnośnie podstawowych funkcji Produktu Objętego Planem (poza elementami pochodzącymi od Osób Trzecich), rozpoczęcia pracy oraz instalacji; (ii) zapytania odnoszące się do Planu Bezpłatnego Wsparcia oraz ogólnie Usług Wsparcia, w tym kluczowych funkcjach wsparcia technicznego, rejestracji oraz uprawnień; (iii) personalizacji Państwa Produktu; (iv) pomocy technicznej przy rozwiązywaniu prostych i zaawansowanych problemów oraz odzyskiwaniu danych; (v) interpretacji błędnych wiadomości oraz (vi) określanie wymagania przeprowadzenia napraw Państwa Produktu i/lub jego akcesoriów dostarczonych w oryginalnym opakowaniu. Odnośnie Oprogramowania Urządzeń Podręcznych BlackBerry, RIM będzie zapewniał wsparcie tylko dla bieżącej wersji każdego z elementów Oprogramowania BlackBerry oraz dla wersji bezpośrednio ją poprzedzającej.
- (c) **Ograniczenia:** Usługi Wsparcia nie obejmują:
- (i) wsparcia dla problemów, które - w ocenie własnej RIM - wynikają z użytkowania Produktu w sposób inny niż wyraźnie opisany w dokumentacji dostarczonej przez RIM, w tym bez ograniczeń dla problemów wynikających z używania przez Państwa lub modyfikowania Produktu w sposób, w który według RIM nie powinien on być używany lub modyfikowany;
 - (ii) usług związanych z problemami spowodowanymi obsługą lub zmianą konfiguracji Państwa Produktu wykonanymi przez kogokolwiek innego niż RIM;

WARUNKI PLANU SERWISOWEGO BEZPŁATNEGO WSPARCIA DLA KLIENTÓW BLACKBERRY PLAYBOOK

- (iii) kwestii wynikających z czynników zewnętrznych wobec produktów, oprogramowania i usług RIM, takich jak: (1) wszelkie elementy i/lub usługi pochodzące od Osób Trzecich, (2) kompatybilności i współpracy Produktu Objętego Planem z elementami i/lub usługami Osób Trzecich, (3) przypadku siły wyższej (do której zaliczają się: zdarzenie losowe, strajki, pożar, warunki środowiskowe lub inne zdarzenia lub okoliczności pozostające poza bezpośrednią kontrolą RIM) lub (4) wszelkich Elementów lub Usług Osób Trzecich załączonych do Państwa Produktu Objętego Planem;
 - (iv) kwestii związanych z produktami, oprogramowaniem i usługami RIM innymi niż odnoszące się do Produktu Objętego Planem lub Państwa Planu Bezpłatnego Wsparcia. Dla uniknięcia wątpliwości, Usługi Wsparcia nie obejmują udostępniania informacji o usługach dotyczących BlackBerry Enterprise Server (BES) ani Mobile Voice System (MVS);
 - (v) wsparcia w odniesieniu do użytkowania, udostępniania, ściągania, konfiguracji i/lub rozwiązywania problemów odnoszących się do Elementów Osób Trzecich;
 - (vi) kwestii dotyczących utraty lub uszkodzenia danych, w tym bez ograniczeń utraty lub uszkodzenia danych w trakcie Usług Wsparcia; oraz
 - (vii) napraw usterek wyposażenia objętego ograniczoną gwarancją na Państwa Produkt Objęty Planem.
- (d) **Dostępność i godziny:** Mogą Państwo uzyskać dostęp do Usług Wsparcia dzwoniąc na numer Usług Wsparcia dla Państwa kraju, wymieniony na www.blackberry.com/playbookcomplimentarysupport. Poniżej podane są również godziny, w których RIM świadczy usługi wsparcia przez telefon i internet. Numery telefonów, adresy URL, godziny świadczenia usług przez telefon oraz forma (w tym języki), w jakiej udostępniane są Usługi Wsparcia zostaną określone (i mogą podlegać zmianie) przez RIM, według własnego uznania, w wybranym czasie. W przypadku wprowadzenia takich zmian przez RIM zastosowanie mają zapisy Rozdziału 13 poniżej.

Godziny dostępności Wsparcia Telefonicznego	24 godziny na dobę/7 dni w tygodniu
Wsparcie internetowe	www.blackberry.com/playbookgettingstarted

Najbardziej aktualne dane kontaktów lokalnych znajdują Państwo na <http://www.rim.com/company/contact>. **WYKONANE PRZEZ PAŃSTWA POŁĄCZENIA MOGĄ BYĆ OBCIĄŻONE OPŁATAMI LOKALNYMI, KRAJOWYMI, NA RZECZ GESTORÓW SIECI BEZPRZEWODOWYCH, TYTUŁEM NOŚNIKÓW, ROAMINGU LUB WYKORZYSTANIA DANYCH.**

5. **Okres Ważności.** RIM będzie udostępniał Państwu Usługi Wsparcia przez okres do dziewięćdziesięciu (90) dni od daty zakupu Produktu Objętego Planem („**Okres Ważności**”); jednakże Usługi Wsparcia zaczną być dostępne dopiero w momencie uzyskania Państwa Konta Bezpłatnego Planu Wsparcia i zaakceptowania Umowy. Przykładowo, jeśli uzyskają Państwo Konto Bezpłatnego Planu Wsparcia trzydzieści (30) dni po zakupie Państwa Produktu Objętego Planem, Okres Ważności zostanie ograniczony do sześćdziesięciu (60) dni. **RIM NIE BĘDZIE POBIERAĆ OPŁAT ZA KORZYSTANIE PRZEZ PAŃSTWA Z USŁUG WSPARCIA LUB PLANU BEZPŁATNEGO WSPARCIA PODCZAS OKRESU WAŻNOŚCI. JEDNAKŻE MOGĄ BYĆ NALICZANE OPŁATY ZA CZAS WYKONANYCH POŁĄCZEŃ (W TYM OPŁATY ZA ROZMOWY ZAMIEJSCOWE).** Plan Bezpłatnego Wsparcia, w tym Usługi Wsparcia, nie podlegają odnowieniu.

WARUNKI PLANU SERWISOWEGO BEZPŁATNEGO WSPARCIA DLA KLIENTÓW BLACKBERRY PLAYBOOK

6. **Państwa Obowiązki.** Wyrażają Państwo zgodę:
- (a) na: (i) przekazanie prawdziwych, dokładnych, aktualnych i kompletnych informacji o Państwie, wymaganych w odpowiednich formularzach rejestracyjnych, w tym między innymi informacji o Państwa Produkcie Objętym Planem, Państwa danych kontaktowych oraz Państwa danych identyfikacyjnych („**Dane Rejestrowe**”); oraz (ii) utrzymywanie i bezzwłoczną aktualizację Danych Rejestrowych tak, aby były prawdziwe, dokładne, aktualne i kompletne oraz.
 - (b) na przekazanie RIM informacji i/lub pomocy, o którą RIM w uzasadnionych przypadkach wystąpi lub których wymaga, aby udostępnić Państwu Usługi Wsparcia, zdiagnozować problemy i w inny sposób wypełniać swoje zobowiązania wynikające z Umowy. Dotyczy to, bez ograniczeń, udostępniania Państwa numeru PIN, numeru seryjnego, wersji systemu operacyjnego, zainstalowanego oprogramowania, urządzeń peryferyjnych podłączonych do lub zainstalowanych na Państwa Produkcie Objętym Planem, wszelkich logowań, wyświetlanych komunikatów błędów, działań podjętych przed napotkaniem problemów z Produktem oraz kroków podjętych w celu rozwiązania problemu przez RIM, na życzenie RIM.
7. **Bezpieczeństwo Konta Bezpłatnego Planu.** Po akceptacji umowy zostaną Państwo poproszeni o podanie adresu mailowego oraz innych Danych Rejestrowych, które chcą Państwo powiązać z Państwa Kontem Bezpłatnego Planu Wsparcia, w ramach rejestracji Konta Bezpłatnego Planu Wsparcia. Po zakończeniu rejestracji Państwa Konta Bezpłatnego Planu Wsparcia uzyskają Państwo dostęp do Usług Wsparcia udostępnianych w ramach Planu Bezpłatnego Wsparcia. Państwa Konto Bezpłatnego Planu Wsparcia ani dostęp do Planu Bezpłatnego Wsparcia nie mogą być przeniesione na inną osobę. Będą Państwo odpowiedzialni za utrzymanie bezpieczeństwa Państwa Konta Bezpłatnego Planu Wsparcia oraz w pełni odpowiedzialni za wszelkie działania w ramach Państwa Konta Bezpłatnego Planu Wsparcia. Wyrażają Państwo zgodę na powiadomienie RIM o nieautoryzowanym korzystaniu z Państwa Konta Bezpłatnego Planu Wsparcia lub innego naruszenia bezpieczeństwa, bezzwłocznie po uzyskaniu wiadomości o zajściu takiego przypadku. Uznają i akceptują Państwo fakt, że RIM nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek straty ani szkody wynikające z niezastosowania się przez Państwa do powyższych wymogów.
8. **Informacje Osobowe.** Wszelka komunikacja, w formie elektronicznej lub innej, prowadzona z RIM, spółkami powiązаныmi RIM i/lub dostawcami usług może być nagrywana w celach szkoleniowych, zapewnienia jakości, usług dla klientów lub referencyjnych. W uzupełnieniu polityki prywatności RIM oraz warunków BBSLA dotyczących informacji osobowych, rozumieją Państwo i akceptują fakt, że informacje osobowe mogą być zbierane, wykorzystywane, przetwarzane, transmitowane i przechowywane w Kanadzie, Stanach Zjednoczonych oraz w kraju, w którym RIM, spółki zależne RIM oraz dostawcy usług RIM posiadają swoje obiekty (może to dotyczyć krajów spoza Europejskiego Obszaru Ekonomicznego).
9. **Okres.** Niniejsza Umowa oraz Plan Bezpłatnego Wsparcia będą pozostawać w mocy do momentu wystąpienia wcześniejszego z następujących wydarzeń: (i) wygaśnięcia Okresu Ważności; lub (ii) rozwiązania niniejszej Umowy zgodnie z zapisami Rozdziałów 11 lub 12 poniżej.
10. **Rozwiązanie Umowy przez RIM.** Jeśli naruszą Państwo warunki Umowy, RIM może (oprócz skorzystania z wszystkich innych praw i zapisów niniejszej Umowy, przepisów prawa lub innych) rozwiązać Umowę, zlikwidować Państwa Plan Bezpłatnego Wsparcia, Państwa Konto Bezpłatnego Planu Wsparcia oraz zaprzestać świadczenia Usług Wsparcia. Dodatkowo, RIM może wypowiedzieć Umowę lub Plan Bezpłatnego Wsparcia, lub oba z

WARUNKI PLANU SERWISOWEGO BEZPŁATNEGO WSPARCIA DLA KLIENTÓW BLACKBERRY PLAYBOOK

nich, według swojego uznania pod warunkiem przekazania Państwu pisemnego wypowiedzenia z dziesięcio- (10) dniowym wyprzedzeniem, na adres mailowy wskazany przez Państwa na potrzeby Państwa Konta Planu Bezpłatnego Wsparcia. Ponadto akceptują Państwo fakt, iż RIM nie będzie odpowiadać wobec Państwa, ani innych osób trzecich za rozwiązanie/wypowiedzenie Umowy, Planu Bezpłatnego Wsparcia, Państwa Konta Planu Bezpłatnego Wsparcia lub ograniczenia Państwa dostępu do Usług Wsparcia i/lub zawieszenia tych usług.

11. **Rozwiązanie Umowy przez Państwa.** Mogą Państwo rozwiązać Plan Bezpłatnego Wsparcia, Państwa Konto Planu Bezpłatnego Wsparcia oraz niniejsze Warunki w dowolnym momencie i z dowolnej przyczyny. Jeśli chcą Państwo rozwiązać Plan Bezpłatnego Wsparcia, Państwa Konto Planu Bezpłatnego Wsparcia oraz niniejsze Warunki, mogą Państwo: (a) zadzwonić do RIM pod numer wskazany dla Usług Wsparcia dla Państwa kraju, podany na stronie www.blackberry.com/playbookcomplimentarysupport i powiadomić przedstawiciela RIM o swoim zamiarze rozwiązania, lub (b) wysłać pisemne zawiadomienie o zamiarze rozwiązania do RIM na adres 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, Kanada, N2L 3W8. ROZWIĄZANIE DROGĄ MAILOWĄ NIE JEST WYSTARCZAJĄCE DLA POTRZEB PAŃSTWA PLANU BEZPŁATNEGO WSPARCIA, PAŃSTWA KONTA PLANU BEZPŁATNEGO WSPARCIA ANI NINIEJSZYCH WARUNKÓW. W przypadku rozwiązania przez Państwa umowy, prawo do korzystania z Usług Wsparcia zostanie zakończone z zastrzeżeniem zapisów o zasadach obowiązywania postanowień Umowy po jej rozwiązaniu.
12. **Prawo do Modyfikacji.** W uzupełnieniu sposobu, w jaki RIM aktualizuje lub zmienia BBSLA lub politykę prywatności RIM, RIM zastrzega sobie prawo do aktualizacji lub zmiany niniejszych Warunków w wybranym momencie, według swojego uznania oraz może poinformować Państwa o takich aktualizacjach i zmianach w dowolny racjonalny sposób, w tym bez ograniczeń poprzez umieszczanie wszelkich aktualizacji i/lub zmian na stronie RIM na www.blackberry.com/legal lub drogą mailową na adres podany przez Państwa dla potrzeb Państwa Konta Planu Bezpłatnego Wsparcia. Potwierdzają Państwo, że po otrzymaniu powiadomienia o aktualizacji i/lub zmianie zapoznają się Państwo z Umową, aby mieć pewność, że znają Państwo bieżące warunki dla Usług Wsparcia udostępnianych Państwu zgodnie z Umową. Korzystanie przez Państwa z Usług Wsparcia (w tym działania związane z otwartym biletem) po otrzymaniu zawiadomienia o takich aktualizacjach i/lub zmianach do Umowy będą stanowić Państwa akceptację tych zmian. Wszelkie merytoryczne zmiany Umowy nie będą działać wstecz i dotyczyć roszczeń lub sporów związanych z Umową, a występujących przez wprowadzeniem takiej zmiany.
13. **Konflikt.** Jeśli którekolwiek z Rozdziałów niniejszych Warunków są w konflikcie z warunkami BBSLA lub z jakimikolwiek innymi dodatkami lub zmianami do BBSLA, niniejsze Warunki będą wiążące w kontekście niezgodności, ale wyłącznie w zakresie Planu Bezpłatnego Wsparcia.
14. **Inne.** O ile nie wskazano inaczej w niniejszym dokumencie, zawiadomienia należy dostarczać zgodnie z odpowiednimi zapisami części zatytułowanej „Zawiadomienia” w BBSLA. Zgadzają się Państwo na udostępnienie papierowej wersji Umowy oraz wszelkich zawiadomień dostarczanych w formie elektronicznej dla potrzeb procesów sądowych i administracyjnych dotyczących Umowy bądź z nią związanych, w takim samym zakresie i przedmiocie, jak inne dokumenty i dane biznesowe pierwotnie wygenerowane i przechowywane w formie wydruku. RIM nie będzie odpowiedzialny za brak wypełnienia jakichkolwiek zobowiązań z powodów wykraczających poza jego kontrolę.