

## **GARANTIE LIMITÉE (PLAYBOOK)**

**Droits reconnus en vertu de dispositions d'ordre public.** La présente Garantie Limitée décrit les responsabilités de Research In Motion Limited dont le siège social est sis 295 Philip Street, Waterloo, Ontario, N2L 3W8, Canada et des sociétés affiliées de son groupe (« **RIM** ») relative au BlackBerry PlayBook. Dès lors que RIM ne peut légalement exclure tout droit applicable, implicite ou reconnu en vertu de dispositions d'ordre public, relativement au BlackBerry PlayBook, aucune stipulation prévue dans le cadre de la présente Garantie Limitée ne porte atteinte à ces droits. **EN TANT QUE CONSOMMATEUR, VOUS ETES PROTEGE PAR LES LOIS ET LES REGLEMENTS RELATIFS A LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS EN VIGUEUR DANS VOTRE PAYS DE RESIDENCE; PAR CONSEQUENT, CERTAINES RESTRICTIONS PREVUES DANS LA PRESENTE GARANTIE PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS.**

**Garantie.** RIM garantit au premier utilisateur final d'un nouveau BlackBerry PlayBook (« **VOUS** »), que le BlackBerry PlayBook fabriqué par RIM ou pour son compte sera exempt de défauts (y compris tous défauts cachés) de matériels et de fabrication, dans le cadre d'un usage normal pendant une période de un (1) an après la date à laquelle **VOUS** avez initialement acheté le BlackBerry PlayBook (la « **Période de Garantie** »). **VOUS** ne pouvez transférer cette Garantie Limitée. Cette Garantie Limitée est applicable dans le pays où **VOUS** résidez. Au cours de la Période de Garantie, si RIM juge que le BlackBerry PlayBook est défectueux, RIM peut, à sa discrétion: (i) réparer la partie défectueuse du BlackBerry PlayBook sans frais en utilisant de nouvelles pièces ou des pièces remises à neuf; (ii) remplacer le BlackBerry PlayBook qui est défectueux par un produit comparable neuf ou remis à neuf; ou (iii) dans le cas où il serait impossible ou disproportionné de réparer ou de remplacer le BlackBerry PlayBook tel que cela est prévu aux points (i) ou (ii), une somme proportionnelle du prix d'achat que **VOUS** avez payé pour le BlackBerry PlayBook **VOUS** sera remboursée sous réserve que **VOUS** ayez dans les délais, et promptement, notifié RIM, ou son prestataire de services autorisé, de tels défauts. Si le BlackBerry PlayBook est réparé ou remplacé au cours de la Période de Garantie, sous réserve des dispositions d'ordre public applicables, la garantie s'appliquant au BlackBerry PlayBook réparé ou au BlackBerry PlayBook remplacé, selon le cas, expirera à la date d'expiration de la Période de Garantie initiale. Tout service ou assistance relatif à la garantie prévu aux termes de la présente Garantie Limitée est conditionné à ce que **VOUS** retourniez le BlackBerry PlayBook à RIM ou à un prestataire de services autorisé de RIM (suivant la procédure indiquée ci-dessous à la rubrique « Comment Retourner le PlayBook »). Lorsque l'échange du BlackBerry PlayBook ou de ses pièces est effectué aux termes de la présente Garantie Limitée, l'élément remplacé devient la propriété de RIM et l'élément de remplacement devient VOTRE propriété. Lorsqu'un remboursement est accordé aux termes de la présente Garantie Limitée, **VOUS** retournerez le BlackBerry PlayBook à RIM et il deviendra la propriété de RIM.

**Exclusions et Limitations:** La présente Garantie Limitée ne s'applique pas: (i) aux pièces consommables, telles que les batteries, à moins que le dommage ait été causé par un défaut de matériels ou de fabrication; (ii) à l'usure normale; (iii) si un composant du BlackBerry PlayBook est désassemblé, modifié ou réparé par une personne n'étant pas expressément autorisée par RIM à exécuter un tel service; (iv) si un composant du BlackBerry PlayBook est remplacé par un autre composant qui n'est pas un authentique composant RIM ou utilisé conjointement avec des batteries non standard non expressément autorisées par RIM; (v) aux dommages matériels à la surface du BlackBerry PlayBook, incluant de façon non limitative les fissures ou rayures sur l'écran LCD; (vi) aux dommages causés par un usage abusif, une exposition à l'humidité ou à des liquides, la proximité ou l'exposition à la chaleur, les accidents, abus ou négligences; (vii) sous réserve des dispositions d'ordre public, aux dommages causés au BlackBerry PlayBook en raison d'un fonctionnement ou d'une utilisation non conforme aux utilisations permises ou prévues décrites par RIM (y compris les utilisations décrites dans le Contrat de Licence de la Solution BlackBerry (le « **contrat** ») qui peut être consulté à l'adresse <http://www.blackberry.com/legal>); (viii) si le numéro de série du BlackBerry PlayBook a été altéré ou retiré; (ix) à toute carte SIM ou périphérique (le cas échéant) compris dans le package du BlackBerry PlayBook; (x) à un BlackBerry PlayBook n'ayant pas été acheté auprès d'un vendeur agréé par RIM; ou (xi) si la Période de Garantie a expiré. La présente Garantie Limitée est une garantie d'équipement qui s'applique uniquement au BlackBerry PlayBook et ne couvre pas les logiciels expédiés,

préinstallés ou distribués par RIM ou tout tiers, même s'ils sont compris dans l'emballage du BlackBerry PlayBook ou vendus avec celui-ci. Veuillez vous reporter aux contrats de licences qui s'appliquent à VOTRE utilisation du logiciel. La garantie limitée s'appliquant aux logiciels déposés de RIM, expédiés avec votre BlackBerry PlayBook, est décrite dans le Contrat de Licence de la Solution BlackBerry. Sous réserve des dispositions d'ordre public applicables, la présente Garantie Limitée s'applique uniquement à un nouveau BlackBerry PlayBook et seule la durée restante de la période de garantie (s'il y a lieu) s'applique à tout BlackBerry PlayBook remis à neuf. La présente Garantie Limitée ne s'applique pas non plus si le dommage ou la défaillance du BlackBerry PlayBook résulte de son utilisation avec tout accessoire, produit, service ou périphérique d'une autre marque que BlackBerry n'étant pas expressément prévue par RIM pour une utilisation combinée avec le BlackBerry PlayBook, ou si RIM juge que le BlackBerry PlayBook n'est pas à l'origine de cette défaillance. La garantie applicable à tout accessoire de marque BlackBerry vendu séparément est décrite dans une garantie limitée accessoire distincte accompagnant cet accessoire de marque BlackBerry. En outre, si le dommage ou la défaillance du BlackBerry PlayBook résulte d'un défaut de conformité de l'utilisateur à l'Information Relative à la Sécurité et au Produit contenue dans le package du BlackBerry PlayBook, la Garantie Limitée sera nulle.

**Comment retourner le PlayBook.** La présente Garantie Limitée est offerte par RIM. Veuillez contacter un représentant de RIM afin d'obtenir des instructions concernant la procédure de retour de VOTRE BlackBerry PlayBook à RIM ou à un prestataire de services autorisé de RIM. Les coordonnées du contact dans le cadre de la garantie de RIM figurent à l'adresse <http://www.blackberry.com/playbookwarranty>. Lorsque VOUS contactez RIM ou un représentant de RIM par téléphone, des frais peuvent s'appliquer. VOUS devez assister RIM ou son représentant dans l'élaboration du diagnostic de tout problème avec VOTRE BlackBerry PlayBook. RIM peut exiger que VOUS fournissiez une preuve d'achat du BlackBerry PlayBook sous forme d'un reçu ou d'une facture daté provenant d'un revendeur agréé de RIM attestant que VOUS êtes le bénéficiaire de cette Garantie Limitée au cours de la Période de Garantie. SI VOTRE BLACKBERRY PLAYBOOK EST RETOURNÉ AU COURS DE LA PÉRIODE DE GARANTIE, MAIS QU'IL N'EST PAS COUVERT PAR LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, LES CONDITIONS ET FRAIS DE RÉPARATION ET DE TRAITEMENT STANDARDS DE RIM PEUVENT S'APPLIQUER. RIM peut limiter les services relatifs à la garantie au pays où RIM ou son revendeur agréé VOUS a initialement vendu le BlackBerry PlayBook. Les options de services relatifs à la garantie et les délais de réponse peuvent différer en fonction du pays dans lequel les services relatifs à la garantie sont demandés. VOUS POUVEZ ÊTRE TENUE D'ENGAGER DES FRAIS D'EXPÉDITION, DE MANUTENTION ET D'AUTRES FRAIS SI VOUS DEMANDEZ DES SERVICES RELATIFS À LA GARANTIE À L'EXTÉRIEUR DU PAYS DE L'ACHAT INITIAL DU BLACKBERRY PLAYBOOK ET SI RIM CONSENTE À ACCUEILLIR VOTRE DEMANDE.

**Sauvegarde des Données et Périphériques.** RIM n'est pas responsable des données, logiciels, applications, périphériques ou informations pouvant être endommagés, perdus ou détruits, y compris, notamment, les données perdues ou endommagées au cours de l'exécution du service, de la réparation ou du remplacement du BlackBerry PlayBook, ou par l'utilisation d'un logiciel de synchronisation.

AVANT DE RETOURNER LE BLACKBERRY PLAYBOOK À RIM OU À UN PRESTATAIRE DE SERVICES AUTORISÉ DE RIM, VOUS DEVEZ: (I) SAUVEGARDER VOS DONNÉES, LOGICIELS, APPLICATIONS ET INFORMATIONS; ET (II) EFFACER ET/OU RETIRER TOUTES DONNÉES, TOUS DOSSIERS, PÉRIPHÉRIQUES, MÉMOIRES EXTENSIBLES ET/OU TOUTES INFORMATIONS PERSONNELLES ET CONFIDENTIELLES. AU COURS DE L'EXECUTION DU SERVICE, DE LA RÉPARATION OU DU REMPLACEMENT, LE CONTENU DE VOTRE BLACKBERRY PLAYBOOK PEUT ÊTRE SUPPRIMÉ ET REFORMATÉ OU CONFIGURÉ SELON SA CONFIGURATION INITIALE AU MOMENT DE L'ACHAT (SOUS RÉSERVE DES MISES À JOUR ET DES MISES À NIVEAU DE LOGICIEL EN VIGUEUR À CE MOMENT, LESQUELLES SONT ASSUJETTIES AU CONTRAT DE LICENCE DE LA SOLUTION BLACKBERRY QUI PEUT ÊTRE CONSULTÉ À L'ADRESSE <http://www.blackberry.com/legal>). Il est

entendu que la présente Garantie Limitée ne couvre pas la sauvegarde, la récupération ou la réinstallation de VOS données, logiciels ou applications sur le BlackBerry PlayBook.

**Recours exclusifs.** SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC APPLICABLES, LA PRÉSENTE GARANTIE ET LES RECOURS EXPRESSÉMENT PRÉVUS CI-DESSUS À L'ÉGARD DU BLACKBERRY PLAYBOOK CONSTITUENT VOS RECOURS EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE, RECOURS ET CONDITIONS EXPLICITE OU IMPLICITE.

**Limitation de responsabilité.** SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC APPLICABLES, RIM, POUR SON PROPRE COMPTE, AINSI QUE POUR LE COMPTE DE SES DISTRIBUTEURS, REVENDEURS, SOUS-TRAITANTS ET PRESTATAIRES DE SERVICES DU BLACKBERRY PLAYBOOK ET POUR LE COMPTE DE TOUTE SOCIÉTÉ CONTRÔLÉE PAR RIM OU SOUS CONTRÔLE COMMUN AVEC RIM (COLLECTIVEMENT, LE « **GROUPE DE SOCIÉTÉS** » ET, INDIVIDUELLEMENT, UNE « **SOCIÉTÉ DU GROUPE** ») EXCLUT PAR LES PRÉSENTES TOUTE AUTRE GARANTIE, CONDITION, DÉCLARATION OU GARANTIE DE QUELQUE NATURE, QUE CE SOIT EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, NON LIMITATIVEMENT, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE ET/OU DE CONFORMITE À UN USAGE EN PARTICULIER. RIM EXCLUT TOUTE DÉCLARATION SELON LAQUELLE ELLE EST CAPABLE DE RÉPARER OU DE REMPLACER LE BLACKBERRY PLAYBOOK SANS RISQUE NI PERTE DE DONNÉES, DE LOGICIELS, D'APPLICATIONS OU DE PROGRAMMES. DANS LA MESURE OÙ RIM NE PEUT LÉGALEMENT EXCLURE TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU PRÉVUE EN VERTU DE DISPOSITIONS LEGALES RELATIVEMENT AU BLACKBERRY PLAYBOOK, LA PRÉSENTE CLAUSE NE PORTE PAS ATTEINTE À VOS DROITS RECONNUS PAR LA LOI.

**Exclusion de certains dommages.** SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC APPLICABLES, EN AUCUN CAS RIM OU UNE SOCIÉTÉ DU GROUPE NE SERA TENUE RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, INCIDENT, SPÉCIAL OU CONSÉCUTIF DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, OU DOMMAGE À LA RÉPUTATION, DOMMAGE CAUSÉ PAR LA PERTE DE PROFITS, L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS, LA PERTE D'INFORMATION, LA PERTE D'ECONOMIES ANTICIPEES, LA PERTE LIÉE AUX DÉPENSES ENGAGÉES, OU TOUTE AUTRE PERTE PÉCUNIAIRE RESULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DU BLACKBERRY PLAYBOOK, MÊME SI RIM OU TOUTE SOCIÉTÉ DU GROUPE A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC APPLICABLES, LA PRÉSENTE LIMITATION EST CENSÉE S'APPLIQUER ET S'APPLIQUE INDÉPENDAMMENT DU FAIT QUE CES DOMMAGES SONT RÉCLAMÉS, REVENDIQUÉS OU INVOQUÉS DANS LE CADRE D'UNE ACTION OU RÉCLAMATION EN RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE OU CONTRACTUELLE, OU EN APPLICATION DE LA GARANTIE, OU EN VERTU DE TOUTE AUTRE LOI OU FORME D'ACTION. A L'EXCEPTION DE LA RESPONSABILITÉ EN CAS DE DÉCÈS OU DE DOMMAGES CORPORELS OU DE LA RESPONSABILITÉ POUR FAUTE INTENTIONNELLE, FRAUDE, ACTE DE NÉGLIGENCE OU OMISSION OU MANQUEMENT À DES OBLIGATIONS ESSENTIELLES PAR NEGLIGENCE, POUR LESQUELS AUCUNE LIMITATION NE S'APPLIQUE, LA RESPONSABILITÉ DE RIM OU DE TOUTE SOCIÉTÉ DU GROUPE À VOTRE ÉGARD POUR UNE PERTE OU UN DOMMAGE SURVENANT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE PEUT EN AUCUN CAS EXCEDER LA PLUS ELEVÉE DES DEUX SOMMES ENTRE LE TOTAL DU PRIX D'ACHAT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE BLACKBERRY PLAYBOOK ET LE COÛT DE REMPLACEMENT DU BLACKBERRY PLAYBOOK CONCERNÉ.

Aucune stipulation de la présente Garantie Limitée ne doit être interprétée de façon à exclure ou tenter d'exclure ou de quelque façon limiter toute responsabilité: (i) dans la mesure où il serait illégal ou inapplicable en droit pour RIM d'exclure ou de tenter d'exclure sa responsabilité; (ii) en cas de négligence, fraude, dol; ou (iii) en cas de décès ou de dommages corporels découlant directement de la négligence de RIM ou de celle de ses employés ou mandataires.

Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages incidents ou consécutifs, ou certains types de conditions et garanties implicites, les exclusions et limitations susmentionnées peuvent donc ne pas s'appliquer à VOUS. Si l'est établi qu'une stipulation de la présente Garantie Limitée est invalide ou inopposable, les autres stipulations de la présente Garantie Limitée seront pleinement applicables et effectives.

**Lois applicables.** SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC APPLICABLES, LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE AINSI QUE TOUTE RÉCLAMATION, TOUT LITIGE OU DIFFÉREND (QUE CE SOIT EN MATIERE CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE OU AUTREMENT, QU'IL S'AGISSE DE RECLAMATIONS PRÉEXISTANTES, ACTUELLES OU FUTURES, ET COMPRENNANT LES RÉCLAMATIONS EN VERTU DU DROIT COMMUN) INTERVENUS ENTRE VOUS ET RIM AU TITRE DE ET RELATIVEMENT À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, SON INTERPRÉTATION, SA VIOLATION OU SA VALIDITÉ SERONT RÉGIS PAR LES STIPULATIONS DU PRÉSENT PARAGRAPHE. La présente Garantie Limitée (y compris toutes les obligations non contractuelles) doit être interprétée en vertu des lois d'Angleterre et du Pays de Galles ou, si cela est interdit selon les dispositions d'ordre public applicables, conformément aux lois applicables dans VOTRE pays de résidence, à l'exclusion (sous réserve des dispositions d'ordre public applicables) de tout ensemble de règles en matière de conflits de lois. La Convention des Nations Unies sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises est exclue dans son intégralité de la mise en œuvre de la présente Garantie Limitée.

### **Règlement des litiges.**

Sous réserve des dispositions d'ordre public applicables, tout désaccord ou litige résultant de, dans le cadre de ou de quelque manière que ce soit relatif à la présente Garantie Limitée, y compris la formation ou la validité de celle-ci, sera réglé au moyen d'un arbitrage définitif et exécutoire conformément aux règles de la Cour d'arbitrage international de Londres (« LCIA »). Le siège de l'arbitrage sera à Londres, en Angleterre. Un arbitre unique sera nommé conformément aux règles de la LCIA. L'arbitrage sera conduit en langue anglaise. VOUS reconnaissiez qu'un jugement reconnaissant et exécutant la décision arbitrale peut être présenté devant tout tribunal compétent, et acceptez de vous soumettre irrévocablement à la compétence de ce tribunal. Toutes les questions relatives à l'arbitrage en vertu de la présente Garantie Limitée doivent être envisagées dans la plus stricte confidentialité dans la limite maximale autorisée par la loi. VOUS et RIM convenez que, le cas échéant, l'arbitrage LCIA est la méthode d'arbitrage des différends exécutoire en vertu de la présente Garantie Limitée. Dans le cas où l'arbitrage serait interdit par des dispositions d'ordre public, VOUS et RIM consentez à vous soumettre et vous soumettez à la compétence exclusive des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles pour tout désaccord ou litige résultant de, ou en relation avec, ou de quelque façon concernant, cette Garantie Limitée, y compris la formation ou la validité de celle-ci.

Nonobstant le paragraphe précédent et sous réserve des dispositions d'ordre public, si: (i) VOUS êtes une personne physique ou une société n'utilisant pas le PlayBook BlackBerry pour le commerce, les affaires ou à des fins professionnelles; et (ii) la demande implique une somme inférieure à £5.000, VOUS et RIM consentez à vous soumettre et soumettez à la compétence exclusive des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles tout désaccord ou litige résultant de, ou en relation avec, ou en quelque façon à cette Garantie Limitée, y compris la formation ou la validité de celle-ci.

Sous réserve des dispositions légales, VOUS et RIM consentez à ce qu'aucun litige entre VOUS et RIM en vertu de la présente Garantie Limitée ne puisse être joint, réuni, auditionné conjointement ou en combinaison avec tout autre litige que ce soit impliquant toute autre personne ou entité, sans le consentement écrit préalable de VOUS et RIM.

### **Dispositions diverses.**

Sous réserves des dispositions d'ordre public, VOUS acceptez que cette Garantie Limitée et tous les documents associés soient rédigés en anglais. Si vous êtes domicilié en France: c'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais, sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables.

La renonciation de RIM à tout défaut ne sera pas réputée constituer une renonciation continue à ce défaut ou une renonciation à tout autre défaut.

Sous réserves des dispositions d'ordre public, en cas de contradiction entre la présente Garantie Limitée et toute garantie comprise dans le package du BlackBerry PlayBook, les stipulations de la présente Garantie Limitée seront appliquées par RIM.

Si toute clause, stipulation ou sous-section de la présente Garantie Limitée est jugée nulle, illégale ou inapplicable, la validité et l'applicabilité des autres clauses, stipulations ou sous-sections de la présente Garantie Limitée ne seront pas affectées.

**Protection de la vie privée.** Les informations du client reçues par RIM (y compris VOS coordonnées personnelles et VOS coordonnées bancaires, si elles ont été fournies à RIM au cours du traitement de VOTRE demande de Garantie Limitée) seront utilisées, traitées, transmises, transférées, conservées et divulguées conformément à la Charte relative à la protection de la vie privée de RIM (qui peut être consultée à l'adresse <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) aux fins de la résolution de problèmes et de dépannage, et à toutes autres fins nécessaires à l'exécution des services relatifs à la garantie décrits dans la présente Garantie Limitée (y compris la fourniture de services de réparation, de remplacement et de remboursement) et du traitement des paiements (le cas échéant) pour ces services. Cela peut inclure l'obtention de VOS informations et celles du BlackBerry PlayBook auprès de "tiers fournisseurs de temps d'occupation", de détaillants, de revendeurs et de distributeurs participant à la chaîne de possession du BlackBerry PlayBook aux termes de laquelle les services relatifs à la garantie sont exécutés. Cela peut également inclure le transfert de VOS informations et celles du BlackBerry PlayBook à des filiales et affiliées de RIM ou à des prestataires de services de RIM (y compris les organismes de traitement des paiements, le cas échéant). Les informations du client collectées par RIM, ses filiales et ses affiliées ou prestataires de services au cours du traitement de VOTRE demande de Garantie Limitée peuvent être utilisées, traitées, transmises, transférées et conservées dans tous pays dans lesquels RIM, ses filiales, affiliées ou prestataires de services retenus pour le compte de RIM maintiennent ou exploitent des installations (pouvant inclure les Etats-Unis, le Canada et d'autres pays hors de l'Espace Economique Européen, y compris les pays qui n'assurent pas un niveau de protection adéquat des données personnelles). Si VOUS êtes situé dans l'Union Européenne ou recevez des services de garantie de la part d'une entité située au sein de l'Union Européenne, VOS informations seront reçues et traitées conformément aux stipulations susmentionnées, par ou pour le compte de Research In Motion UK Limited, dont le siège social est situé à Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey TW20 9LF Angleterre, agissant en qualité de responsable de traitement des données au sens du "UK Data Protection Act 1998". Pour plus d'informations concernant vos droits en matière de protection des données, veuillez vous référer à la Charte relative à la protection de la vie privée de RIM.