

增编的 BlackBerry 解决方案许可协议黑莓企业服务 12 CLOUD (以下简称“附录”)

重要通知：

为了访问和/或使用该云服务(定义见下文)，您必须同意 BBSLA (定义见下文) 和本附录。如果您不同意的条款及条件，您可能无法访问和/或使用云服务。请检查 BBSLA 为您的管辖和本附录前仔细点击“我同意”的。

1. 协议。

A. 协议条款。

为您的管辖 BlackBerry 解决方案许可协议 (“BBSLA”) 的当前版本是根据该黑莓手机黑莓使得服务和软件提供，以补充和本增补修改，它适用于您使用云服务的协议。该 BBSLA 为您的管辖范围是适用于您的 <http://www.blackberry.com/legal/bbsla> 审查。总的来说，BBSLA 为您的管辖和本附录形成你们之间的法律协议 (以下简称“协议”) 单独，或者如果你订阅这个云服务代表贵公司或其他法人，公司或其他法人的你代表所代表你被授权采取行动 (在任何情况下“您”)，以及黑莓公司 (前身为 Research In Motion 公司有限公司) 或子公司或关联公司或其认为进入 BBSLA 与您的管辖 (“黑莓”)。你们每个人都和黑莓是这里称为“一方”，合称为“双方”。在 BBSLA 与此附录之间存在冲突的情况下，本附录为准，但仅冲突的程度。

点击的影响 B. “我同意”。

通过点击“我同意”下面，您承认您已阅读，理解并同意受其约束，并遵守本协议。如果您不同意本协议或您被授权接受本协议的条款代表贵公司或其他法人实体，您可能不会访问和/或使用云服务。

2. 定义

本附录的所有大写术语所载 BBSLA，除非文义另有所指的含义。在本协议中，下列词汇具有以下涵义如下：

“云服务”是指黑莓托管服务使您和您的授权用户的手持产品的移动设备管理，这是目前命名为黑莓企业服务 12 云。如用在 BBSLA，术语“服务”包括云服务。

“订购”是指，让你和你的授权用户的特定量是通过黑莓授权使用云服务的安排。

3. 修正和补充 BBSLA

许可 A. 格兰特。

对于这个协议只，第 2 (a) “软件和文档许可”下的 BBSLA 兹全部删除并替换为以下目的：

受认购费用的条款和条件，在此和支付，黑莓授予您个人的，非独家，不可转让的，可撤销的许可由您和为使用云服务专供内部使用授权的授权用户的数量通过您的订阅。提供基于订购此云服务，因此只有许可权申请已为其支付的必要认购费的时间段。

B. 可用性服务。

云服务可能无法提供给您和/或您授权用户在每一个国家或地理位置。

C. 标准服务。

适用于云服务的服务水平，如果有的话，在黑莓的服务级别政策是适用于您的审查

<http://www.blackberry.com/BES12>，并在此作为参考这个规定。您承认并同意：（1）云服务是一种标准化的产品，它不是设计或拟为特定行业；和（b）你，而不是黑莓，有责任遵守任何法律和适用于您的行业法规，黑莓不作任何陈述，使用云服务将遵守法律，法规适用于每一个组织（尤其是监管行业）。您声明并保证黑莓是：（i）您拥有所有必要的同意使用云服务，包括许可，将在您使用云服务的提供黑莓由您或您的授权用户的任何个人信息；（ii）您不受禁止你使用云服务根据本协议的条款，或在您或您的授权用户的国家或地理位置的任何法律或法规，或强加不一致的特定行业的数据安全保障义务本协议或云服务的标准化性质（包括但不限于，格雷姆 - 里奇 - 比利雷法案，健康保险流通与责任法案，或卫生信息技术的经济和临床健康法案）；（三）黑莓不需要定制云服务为您的特定行业；及（iv）黑莓不需要适用于您执行任何进一步的协议，与您提供的云计算服务的任何法律或法规。您同意遵守并承担任何法律，法规，申请，注册，许可，您所在的国家或司法管辖区所需的批准和同意，包括但不限于进口，出口或数据隐私法律和适用的法规，您和使用的云服务由您或您的授权用户，或者是信息，数据和个人资料，黑莓转移或规定。您同意，如果您的授权用户之一发出请求黑莓手机相关的，通过您或您的授权用户的使用云服务通过黑莓获得的个人信息，黑莓可指示这样的授权用户，您可以和您的建议的授权用户，他们与你有关你如何处理个人信息的信息应该咨询。如果你没有根据适用的法律或法规（包括法律或适用于特定行业法规）使用依照本协议的条款的云服务允许的，你无权使用云服务。您同意赔偿和进行无害黑莓公司（公司前身为 RIM 集团），黑莓的关联公司，代理，继承人和受让人和他们的每一个董事和高级人员及所有债务，损害赔偿，损失，成本和费用的黑莓集团（包括但不限于合理的律师费和诉讼费）发生的任何黑莓手机，公司，黑莓手机的代理商，继承人和受让人的黑莓集团或他们的每一个董事和高管作为担保的失实陈述或违约的结果提出于此。

D. 你的数据。

至于你和黑莓之间，您应保留的内容和被处理或存储在黑莓服务器为您使用的云服务（“数据”）的一部分，由您或您的授权用户所产生的数据的所有权。数据不包括由被用于创建系统和网络中创建的软件或许可或以其他方式提供给您由黑莓或黑莓在提供云服务（包括但不限于过程中生成的数据的第三方内容，信息和传输您的沟通，如消息路由数据），或者通过黑莓根据其他协议（s），你或你的授权用户可与黑莓收集的数据。黑莓拥有为云从云服务的操作得到的凝集和统计数据，包括但不限于记录在服务的数量的数量和类型的交易，配置和报告在云服务处理和性能结果服务（以下简称“汇总数据”）。本文中的任何规定不得解释为禁止黑莓从利用聚合数据的目的操作黑莓手机的业务，前提是黑莓的使用汇总数据不会透露身份，不论是直接或间接由任何个人订立任何个人或特定的数据云服务。您同意，黑莓已经收集权，复制，使用，指标，披露，处理，传输，传输和存储数据而言的：（a）提供，提供，操作，维护，改善或更新云服务本协议描述；（b）提供任何技术支持（包括故障排除旨在防止，检测和修复影响云服务的运营问题，黑莓和它的服务供应商提供给你；及（c）适用的法律或法规要求的任何其他目的，或者您的同意。由于云服务的本质，您承认并同意，黑莓手机可以存储授权用户的凭据，并与您和手持产品相关的加密密钥或代表你和你的授权用户置备的合作根据本协议的云服务，您同意黑莓手机将作为一个管道，根据本协议您的数据，以及黑莓可以访问在一个罕见的这些数据，而不是常规的，依据所必需的本协议的目的，/或云服务的性能，按照法律要求或否则可能会同意，黑莓不会泄露您的数据给第三方（包括执法部门，其他政府实体或民事诉讼的当事人，不包括我们的分包商），除非你直接或除非法律要求。如果第三方接触黑莓与您的数据需求，黑莓将尝试重定向第三方直接从您提出要求。由于这部分，黑莓可以提供您的基本联系信息提供给第三方。如果被迫透露您的数据给第三方，黑莓手机将使用商业上合理的努力，提前披露的通知您，除非法律禁止。根据您的要求在有限的基础上作出之日起三十（30）日内本协议期满或终止后，黑莓将您的数据提供给你通过云服务专为目的，您检索您的数据，为期可达30收到黑莓手机（30）这样的请求后几天。经过这样三十（30）天的期限，黑莓没有义务维护或提供任何数据的并可以随后，除非法律禁止，删除所有数据。如果您需要黑莓的协助下，您可能获得黑莓专业服务黑莓当时的结算利率。

E. 安全性。

黑莓和它的服务提供商将使用商业上合理的努力来保护您的数据安全。黑莓维持旨在提供并启用安全的云服务的技术，物理和组织保障措施。这包括了各种安全技术和程序来帮助保护您的数据免受未经授权，非法或意外的访问，收集，使用，丢失，被盗，篡改，泄露，复制或销毁。例如，黑莓和它的服务供应商处理的计算机系统有限的访问数据，并分别位于控制设施。您承认并同意：由您或您的授权用户产生将通过 Internet 发送或 IPSEC VPN（一）数据，当它从你传递到云服务的服务器，其中云服务旨在解密和加密，然后加入加密数据的附加层由之前的数据云服务提供处理的一部分被发送到无线网络，以便传递到手持产品，和（b）用于从手持式产品发送的数据，云服务是旨在解密，然后通过加密连接在互联网

上的数据发送到服务器。你的一些数据可能是特别敏感的你，因此可能要求不提供云服务的安全水平。没有互联网的服务不受网络攻击或企图逃避业内的保安措施，以及您同意，你是全权负责确定云服务的安全性是否符合您的要求。你会及时在 secure@blackberry.com 通知黑莓，如果你学习的任何安全漏洞相关的云服务。

F. 期限。

因为只有本协议的目的，BBSLA 题为节“期限”现全部删除并替换为以下几点：

本协议生效您同意本协议的约束（如上所述），并应继续有效，直至：（一）本协议终止根据本协议的规定；（二）终止本协议授予的许可权利或到期；或（iii）终止云服务。

终止 G. 影响。

本协议终止后您和您的授权用户有权使用云服务将立即终止或到期。黑莓保留终止本协议和/或您的破产或到期时从服务器删除您的数据的权利。您同意，黑莓可以保留您的数据多达九十（90）天本协议到期或终止后，或只要可能需要遵守：（i）至黑莓手机的任何法律或适用法规；或（ii）任何法院，监管机构或授权其黑莓手机主题。您的任何数据不退还或销毁根据该本协议应继续受本协议的，只要它是黑莓的藏描述保密保护。本协议终止或到期不能解除你的义务支付任何应计认购费用及/或收费你。

H. 支持。

黑莓手机可以提供如所阐述

<http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> 在支付认购费用的支持。支持的描述是随时可能更改。

一， 收集， 使用和披露个人信息。

除了在同意书收集的BBSLA信息的规定，包括其中引用黑莓的隐私政策中提到的信息（“隐私政策”），在提供云服务的过程中，黑莓和它的服务提供商可能会收集，使用，处理，传输，披露和/或各种形式的身份或其他信息，包括但不限于，显示的姓名和组织名称，您的授权用户的云服务的角色，名称和内部ID，IT策略应用于存储到您和您的授权用户的手持产品，关于您使用的云服务和相关的手持产品，软件和硬件，消息日志和统计等信息，以方便的电子邮件和其他数据的传输和从配置的云计算和虚拟的手持产品信息服务。您同意，黑莓和它的服务提供商可能会收集，使用，处理，传输，披露，和存储数据，载于本协议的目的，包括：（i）与云服务以及相关的黑莓产品和服务的任何目的，（二）内部使用黑莓手机及其附属公司的运营，维护，改善或更新云服务（包括涉及的检测和防护，新兴市场 and 不断变化的威胁给用户，如恶意软件或垃圾邮件的功能），为解决技术问题，以及故障排除旨在防止，检测和修复影响云服务的运营问题，及（iii）许可或任何适用的法律或法规规定或经您同意的任何目的。您进一步理解并同意，个人信息可能被收集，使用，处理，传输，存储或代表黑莓在加拿大和任何一个国家的服务器运行在黑莓和它的服务提供商保留了黑

莓手机维修设施（其中可能包括欧洲经济区以外的国家）。如果您或您的授权用户是欧洲经济区或限制该司法管辖区或地区以外的数据传输一个国家的居民，您同意个人信息可能超出欧洲经济区或该国（或多个）进行处理转移和存储用黑莓或其服务提供商根据本协议。您声明并保证您从授权用户为这些目的获得所有必要的许可。您同意，黑莓手机可以发送通信您和您授权用户对技术服务的问题或影响服务的活动，以及与使用云服务的信息。