

增編的 BlackBerry 解決方案許可協議黑莓企業服務 12 CLOUD (以下簡稱“附錄”)

重要通知：

為了訪問和/或使用該雲服務（定義見下文），您必須同意 BBSLA（定義見下文）和本附錄。如果您不同意的條款及條件，您可能無法訪問和/或使用雲服務。請檢查 BBSLA 為您的管轄和本附錄前仔細點擊“我同意”的。

### 1. 協議。

#### A. 協議條款。

為您的管轄 BlackBerry 解決方案許可協議 (“BBSLA”) 的當前版本是根據該黑莓手機黑莓使得服務和軟件提供，以補充和本增補修改，它適用於您使用雲服務的協議。該 BBSLA 為您的管轄範圍是適用於您的 <http://www.blackberry.com/legal/bbsla> 審查。總的來說，BBSLA 為您的管轄和本附錄形成你們之間的法律協議（以下簡稱“協議”）單獨，或者如果你訂閱這個雲服務代表貴公司或其他法人，公司或其他法人的你代表所代表你被授權採取行動（在任何情況下“您”），以及黑莓公司（前身為 Research In Motion 公司有限公司）或子公司或關聯公司或其認為進入 BBSLA 與您的管轄 (“黑莓”)。你們每個人都和黑莓是這裡稱為“一方”，合稱為“雙方”。在 BBSLA 與此附錄之間存在衝突的情況下，本附錄為準，但僅衝突的程度。

點擊的影響 B. “我同意”。

通過點擊“我同意”下面，您承認您已閱讀，理解並同意受其約束，並遵守本協議。如果您不同意本協議或您被授權接受本協議的條款代表貴公司或其他法人實體，您可能不會訪問和/或使用雲服務。

### 2. 定義

本附錄的所有大寫術語所載 BBSLA，除非文義另有所指的含義。在本協議中，下列詞彙具有以下涵義如下：

“雲服務”是指黑莓託管服務使您和您的授權用戶的手持產品的移動設備管理，這是目前命名為黑莓企業服務 12 雲。如用在 BBSLA，術語“服務”包括雲服務。

“訂購”是指，讓你和你的授權用戶的特定量是通過黑莓授權使用雲服務的安排。

### 3. 修正和補充 BBSLA

許可 A. 格蘭特。

對於這個協議只，第 2 (a) “軟件和文檔許可”下的 BBSLA 茲全部刪除並替換為以下目的：

受認購費用的條款和條件，在此和支付，黑莓授予您個人的，非獨家，不可轉讓的，可撤銷的許可由您和為使用雲服務專供內部使用授權的授權用戶的數量通過您的訂閱。提供基於訂購此雲服務，因此只有許可權申請已為其支付的必要認購費的時間段。

#### B. 可用性服務。

雲服務可能無法提供給您和/或您授權用戶在每一個國家或地理位置。

#### C. 標準服務。

適用於雲服務的服務水平，如果有的話，在黑莓的服務級別政策是適用於您的審查

<http://www.blackberry.com/BES12>，並在此作為參考這個規定。您承認並同意：（

1) 雲服務是一種標準化的產品，它不是設計或擬為特定行業；和 (b) 你，而不是黑莓，有責任遵守任何法律和適用於您的行業法規，黑莓不作任何陳述，使用雲服務將遵守法律，法規適用於每一個組織（尤其是監管行業）。您聲明並保證黑莓是：(i) 您擁有所有必要的同意使用雲服務，包括許可，將在您使用雲服務的提供黑莓由您或您的授權用戶的任何個人信息；(ii) 您不受禁止你使用雲服務根據本協議的條款，或在您或您的授權用戶的國家或地理位置的任何法律或法規，或強加不一致的特定行業的數據安全保障義務本協議或雲服務的標準化性質（包括但不限於，格雷姆 - 里奇 - 比利雷法案，健康保險流通與責任法案，或衛生信息技術的經濟和臨床健康法案）；(三) 黑莓不需要定制雲服務為您的特定行業；及 (iv) 黑莓不需要適用於您執行任何進一步的協議，與您提供的雲計算服務的任何法律或法規。您同意遵守並承擔任何法律，法規，申請，註冊，許可，您所在的國家或司法管轄區所需的批准和同意，包括但不限於進口，出口或數據隱私法律和適用的法規，您和使用的雲服務由您或您的授權用戶，或者是信息，數據和個人資料，黑莓轉移或規定。您同意，如果你的授權用戶之一發出請求黑莓手機相關的，通過您或您的授權用戶的使用雲服務通過黑莓獲得的個人信息，黑莓可指示這樣的授權用戶，您可以和您的建議的授權用戶，他們與你有關你如何處理個人信息的信息應該諮詢。如果你沒有根據適用的法律或法規（包括法律或適用於特定行業法規）使用依照本協議的條款的雲服務允許的，你無權使用雲服務。您同意賠償和進行無害黑莓公司（公司前身為 RIM 集團），黑莓的關聯公司，代理，繼承人和受讓人，和他們的每一個董事和高級人員及所有債務，損害賠償，損失，成本和費用的黑莓集團（包括但不限於合理的律師費和訴訟費）發生的任何黑莓手機，公司，黑莓手機的代理商，繼承人和受讓人的黑莓集團或他們的每一個董事和高管作為擔保的失實陳述或違約的結果提出於此。

#### D. 你的數據。

至於你和黑莓之間，您應保留的內容和被處理或存儲在黑莓服務器為您使用的雲服務（“數據”）的一部分，由您或您的授權用戶所產生的數據的所有權。數據不包括由被用於創建系統和網絡中創建的軟件或許可或以其他方式提供給您由黑莓或黑莓在提供雲服務（包括但不限於過程中生成的數據的第三方內容，信息和傳輸您的溝通，如消息路由數據），或者通過黑莓根據其他協議 (s)，你或你的授權用戶可與黑莓收集的數據。黑莓擁有為雲從雲服務的操作得到的凝集和統計數據，包括但不限於記錄在服務的數量的數量和類型的交易，配置和報告在雲服務處理和性能結果服務（以下簡稱“匯總數據”）。本文中的任何規定不得解釋為禁止黑莓從利用聚合數據的目的操作黑莓手機的業務，前提是黑莓的使用匯總數據不會透露身份，不論是直接或間接由任何個人訂立任何個人或特定的數據雲服務。您同意，黑莓已經收集權，複製，使用，指標，披露，處理，傳輸，傳輸和存儲數據而言的：(a) 提供，提供，操作，維護，改善或更新雲服務本協議描述；(b) 提供任何技術支持（包括故障排除旨在防止，檢測和修復影響雲服務的運營問題，黑莓和它的服務供應商提供給你；及（

c) 適用的法律或法規要求的任何其他目的，或者您的同意。由於雲服務的本質，您承認並同意，黑莓手機可以存儲授權用戶的憑據，並與您和手持產品相關的加密密鑰或代表你和你的授權用戶置備的合作根據本協議的雲服務，您同意黑莓手機將作為一個管道，根據本協議您的數據，以及黑莓可以訪問在一個罕見的這些數據，而不是常規的，依據所必需的本協議的目的，/或雲服務的性能，按照法律要求或否則可能會同意，黑莓不會洩露您的數據給第三方（包括執法部門，其他政府實體或民事訴訟的當事人。不包括我們的分包商），除非你直接或除非法律要求。如果第三方接觸黑莓與您的數據需求，黑莓將嘗試重定向第三方直接從您提出要求。由於這部分，黑莓可以提供您的基本聯繫信息提供給第三方。如果被迫透露您的數據給第三方，黑莓手機將使用商業上合理的努力，提前披露的通知您，除非法律禁止。根據您的要求在有限的基礎上作出之日起三十（30）日內本協議期滿或終止後，黑莓將您的數據提供給你通過雲服務專為目的，您檢索您的數據，為期可達 30 收到黑莓手機（30）這樣的請求後幾天。經過這樣三十（30）天的期限，黑莓沒有義務維護或提供任何數據的並可以隨後，除非法律禁止，刪除所有數據。如果您需要黑莓的協助下，你可能獲得黑莓專業服務黑莓當時的結算利率。

#### E. 安全性。

黑莓和它的服務提供商將使用商業上合理的努力來保護您的數據安全。黑莓維持旨在提供並啟用安全的雲服務的技術，物理和組織保障措施。這包括了各種安全技術和程序來幫助保護您的數據免受未經授權，非法或意外的訪問，收集，使用，丟失，被盜，篡改·洩露·複製或銷毀。例如·黑莓和它的服務供應商處理的計算機系統有限的訪問數據·並分別位於控制設施。您承認並同意：由您或您的授權用戶產生將通過 Internet 發送或 IPSEC VPN（一）數據，當它從你傳遞到雲服務的服務器，其中雲服務旨在解密和加密，然後加入加密數據的附加層由之前的數據雲服務提供處理的一部分被發送到無線網絡，以便傳遞到手持產品·和（b）用於從手持式產品發送的數據，雲服務是旨在解密，然後通過加密連接在互聯網上的數據發送到服務器。你的一些數據可能是特別敏感的你，因此可能要求不提供雲服務的安全水平。沒有互聯網的服務不受網絡攻擊或企圖逃避業內的保安措施，以及您同意，你是全權負責確定雲服務的安全性是否符合您的要求。你會及時在 [secure@blackberry.com](mailto:secure@blackberry.com) 通知黑莓，如果你學習的任何安全漏洞相關的雲服務。

#### F. 期限。

因為只有本協議的目的，BBSLA 題為節“期限”現全部刪除並替換為以下幾點：

本協議生效您同意本協議的約束（如上所述），並應繼續有效，直至：（一）本協議終止根據本協議的規定；（二）終止本協議授予的許可權利或到期；或（iii）終止雲服務。

#### 終止 G. 影響。

本協議終止後您和您的授權用戶有權使用雲服務將立即終止或到期。黑莓保留終止本協議和/或您的破產或到期時從服務器刪除您的數據的權利。您同意·黑莓可以保留您的數據多達九十（90）天本協議到期或終止後，或只要可能需要遵守：（i）至黑莓手機的任何法律或適用法規；或（ii）任何法院，監管機構或授權其黑莓手機主題。您的任何數據不還或銷毀根據該本協議應繼續受本協議的，只要它是黑莓的藏描述保密保護。本協議終止或到期不能解除你的義務支付任何應計認購費用及/或收費你。

H. 支持。

黑莓手機可以提供如所闡述

<http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> 在支付認購費用的支持。支持的描述是隨時可能更改。

一、收集，使用和披露個人信息。

除了在同意書收集的BBSLA信息的規定，包括其中引用黑莓的隱私政策中提到的信息（“隱私政策”），在提供雲服務的過程中，黑莓和它的服務提供商可能會收集，使用，處理，傳輸，披露和/或各種形式的身份或其他信息，包括但不限於，顯示的姓名和組織名稱，您的授權用戶的雲服務的角色，名稱和內部ID，IT策略應用於存儲到您和您的授權用戶的手持產品。關於您使用的雲服務和相關的手持產品，軟件和硬件，消息日誌和統計等信息，以方便的電子郵件和其他數據的傳輸和從配置的雲計算和虛擬的手持產品信息服務。您同意，黑莓和它的服務提供商可能會收集，使用，處理，傳輸，披露，和存儲數據，載於本協議的目的，包括：（i）與雲服務以及相關的黑莓產品和服務的任何目的，（二）內部使用黑莓手機及其附屬公司的運營，維護，改善或更新雲服務（包括涉及的檢測和防護，新興市場和不斷變化的威脅給用戶，如惡意軟件或垃圾郵件的功能），為解決技術問題，以及故障排除旨在防止，檢測和修復影響雲服務的運營問題，及（iii）許可或任何適用的法律或法規規定或經您同意的任何目的。您進一步理解並同意，個人信息可能被收集，使用，處理，傳輸，存儲或代表黑莓在加拿大和任何一個國家的服務器運行在黑莓和它的服務提供商保留了黑莓手機維修設施（其中可能包括歐洲經濟區以外的國家）。如果您或您的授權用戶是歐洲經濟區或限制該司法管轄區或地區以外的數據傳輸一個國家的居民，您同意個人信息可能超出歐洲經濟區或該國（或多個）進行處理轉移和存儲用黑莓或其服務提供商根據本協議。您聲明並保證您從授權用戶為這些目的獲得所有必要的許可。您同意，黑莓手機可以發送通信您和您授權用戶對技術服務的問題或影響服務的活動，以及與使用雲服務的信息。