

## DODATEK K ŘEŠENÍ BLACKBERRY LICENČNÍ SMLOUVA PRO BLACKBERRY ENTERPRISE SERVICE 12 CLOUD (dále jen "dodatek")

### DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Pro přístup k a / nebo používat tuto službu Cloud (jak je definována níže), je třeba souhlasit s BBSLA (jak je definována níže), a tohoto Dodatku. Pokud nesouhlasíte s těmito podmínkami, nesmíte přistupovat a / nebo pomocí cloudu. Pro své příslušnosti a tohoto dodatku Přečtěte si prosím pozorně BBSLA před kliknutím na tlačítko "Souhlasím" níže.

### 1. DOHODA.

#### A. Podmínky Dohody.

Aktuální verze licenční smlouvy BlackBerry Solution ("BBSLA") pro vaší jurisdikci je ujednání, na jehož BlackBerry je BlackBerry služby a software k dispozici, a jak doplňuje a upravuje tímto dodatkem, vztahuje se na Vaše užívání Cloud služby. BBSLA pro vaše příslušnost je k dispozici pro svou recenzi <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>. Kolektivně, BBSLA pro vaše kompetence a tento dodatek tvoří právní dohodu (dále jen "Smlouva") mezi vámi jednotlivě, nebo pokud jste přihlášení do cloudu jménem vaší společnosti nebo jiné právnické osoby, společnosti nebo jiné právnické osoby, které prohlašujete, jehož jménem jste oprávněni jednat (v obou případech "You"), a Research in Motion (dříve Research In Motion Limited), nebo dceřiná společnost nebo pobočka nich, že vstoupí do BBSLA se vám za vaší jurisdikci ("BlackBerry") , Každý z vás a BlackBerry je označována jako "strana" a společně jako "strany". V případě rozporu mezi BBSLA a tohoto dodatku se tento dodatek přednost, ale pouze do té míry, do konfliktu.

#### B. Vliv Kliknutím Na Tlačítko "Souhlasím".

Kliknutím na tlačítko "Souhlasím" níže potvrzujete, že jste četli, porozuměli a souhlasíte s tím, a jsou v souladu s touto dohodou. POKUD NESOUHLASÍTE s touto dohodou nebo nemáte oprávnění přijmout podmínky této dohody na JMÉNEM vaší společnosti či jiný právní subjekt, nemusí vstup a / nebo UŽÍVAT cloudu.

### 2. DEFINICE

Všechny s velkým počátečním písmenem termíny v tomto dodatku mají význam stanovené v BBSLA pokud není uvedeno jinak. Pro účely této dohody se následující termíny mají níže uvedený význam:

"Cloud Service" se rozumí BlackBerry hostovaná služba, která umožňuje správu mobilních zařízení ze své firmy a Handheld produkty vašich oprávněných uživatelů ", a který je v současné době s názvem BlackBerry Enterprise Service 12 Cloud. Jak se používá v BBSLA, pojem "služba" zahrnuje Cloud Service.

"Předplatné" se rozumí uspořádání, kdy Vy a konkrétní množství Vašich Oprávněných uživatelů jsou autorizovaného BlackBerry využívat Cloud služby.

### 3. ZMĚNY A DOPLNĚNÍ BBSLA

#### A. Udělení Licence.

Pro účely této dohody pouze § 2 (a) BBSLA pod "Software and Documentation License" se zrušuje v celém rozsahu a nahrazuje tímto:

V souladu s podmínkami v tomto dokumentu a zaplatí vstupní poplatků, BlackBerry uděluje osobní, nevýhradní, nepřenosnou, odvolatelnou licenci na užívání Cloud služby výhradně pro vnitřní potřebu, které jste, a to až do počtu oprávněných uživatelů oprávněného v rámci předplatného. Tento Cloud Služba je poskytována na základě předplatného, a proto licenční práva se vztahují pouze na období, pro které jste zaplatili požadované poplatky za předplatné.

#### B. Dostupnost Služby.

Cloud Service nemusí být k dispozici pro vás a / nebo vaše oprávněné uživatele v každé zemi nebo zeměpisné polohy.

#### C. Standardní Servis.

Úrovně služeb, které platí pro Cloud služby, pokud jsou uvedeny v Service Level politice BlackBerry, která je k dispozici pro svou recenzi <http://www.blackberry.com/BES12> a je zde zahrnut tímto odkazem. Berete na vědomí a souhlasí s tím, že: (a) Cloud Service je standardizovaná nabídka, která není určen k míru pro konkrétní odvětví; a (b), a nikoli BlackBerry, jsou odpovědné za dodržování zákonů a předpisů vztahujících se na vaše odvětví jako BlackBerry nezaručuje, že používání Cloud služby bude v souladu s právními předpisy, které platí pro každou organizaci (zejména v regulované průmysl). Prohlašujete a zavazujete BlackBerry, že: (i) máte všechny potřebné souhlasy k užívání Cloud služby, včetně souhlasu poskytovat žádné osobní údaje, který je poskytován na BlackBerry vy nebo váš oprávněných uživatelů během vašeho používání Cloud služby; (ii) jste nepodléhají žádným zákonům a předpisům, které vám zakazují používat Cloud služby v souladu s podmínkami této dohody nebo v zemi nebo zeměpisné polohy z vás nebo vašich oprávněných uživatelů, nebo že ukládat povinnosti zabezpečení dat pro dané odvětví v rozporu s touto dohodou, nebo standardizované povahy Cloud služby (včetně, bez omezení, zákon Gramm-Leach-Bliley, zdravotního pojištění přenositelnosti a odpovědnost zákon, nebo Health Information Technology pro hospodářské a zákon o klinické Health); (iii) BlackBerry není povinen přizpůsobit Cloud Service pro váš konkrétní odvětví; a (iv) BlackBerry není vyžadováno žádnými zákony nebo předpisy, aby jste se provést žádné další smlouvy s vámi poskytovat Cloud Service. Souhlasíte, že budete dodržovat a je odpovědný za zákony, nařízení, piliny, registrace, licence, schválení a souhlasů vyžadovaných ve vaší zemi nebo jurisdikci, včetně, ale bez omezení dovozu, vývozu nebo na ochranu osobních údajů právních předpisů platných pro vás a využívání Cloud Service by jste vy nebo vaše oprávněným uživatelům, nebo převod nebo poskytnutí informací, dat a osobních informací na BlackBerry. Souhlasíte s tím, že pokud jeden z oprávněných uživatelů je požadavek na BlackBerry týkající se osobních informací získaných od BlackBerry přes Vy nebo Vaše oprávněným uživatelům v používání Cloud služby, může BlackBerry nařít takovou autorizovaného uživatele na vás a může doporučit svého autorizovaného uživatele, že by se měli poradit s Vámi o informace týkající se, jak se zacházet s osobní údaje. Pokud není podle platných zákonů a předpisů (včetně právních a správních předpisů vztahujících se k vašemu průmyslu) používat Cloud

služby v souladu s ustanoveními této smlouvy, nejste oprávněni používat Cloud služby. Souhlasíte s tím, odškodnit a neškodné BlackBerry, BlackBerry Group of Companies (dříve RIM skupiny společností), BlackBerry přidruženými, agenty, nástupci a nabyvatelé a každý jejich ředitelům a vedoucím pracovníkům na a ze všech závazků, škody, náklady a výdaje (včetně a bez omezení, poplatků a nákladů přiměřených právní zastoupení), které nastanou některé z BlackBerry, BlackBerry Group of Companies, agentů zařízení BlackBerry, nástupci a nabyvatelé nebo každý z jejich ředitelům a vedoucím pracovníkům v důsledku nesprávných údajů nebo porušení záruky uvedené v tomto textu.

#### D. Vašich Dat.

Ve vztahu mezi Vámi a BlackBerry, budete si ponechávají vlastní obsah a údajů získaných vy nebo váš Oprávněné uživatele, který se zpracovává nebo skladuje na BlackBerry serverech jako součást svého používání Cloud služby ("Vaše údaje"). Vaše údaje nezahrnují Software nebo obsah třetích stran licencován nebo jinak dodávaný se na vás BlackBerry nebo údajů získaných od BlackBerry v průběhu poskytování cloud služby (včetně, bez omezení, informace, který je vytvořen pomocí systémů a sítí, které se používají k vytvoření a údaje o vaší komunikaci, jako je směrování zpráv dat), nebo údaje shromážděné BlackBerry na základě jiné smlouvy (y), které vy nebo vaše Oprávněné uživatele mohou mít s BlackBerry. BlackBerry vlastní souhrnných a statistických údajů získaných z provozu Cloud služby, a to bez omezení, počet záznamů ve službě, počet a typy transakcí, konfigurací a zpráv zpracovávaných v cloudu a výsledky výkonu pro Cloud Service (dále jen "Souhrnné údaje"). Nic v tomto dokumentu se považují za zakazuje BlackBerry od využití agregované údaje za účelem provozování obchodu BlackBerry za předpokladu, že BlackBerry je použití agregovaných údajů nebude odhalit identitu, ať už přímo či nepřímo, každého jednotlivce nebo zvláštních údajů vložených každého jednotlivce do Cloud Service. Souhlasíte s tím, že BlackBerry má právo vybírat, kopírování, používání, index, zveřejňovat, zpracování, přenos, převod, a ukládat data za účelem: (a) poskytování, doručování, provoz, údržbu, zlepšení, nebo aktualizace Cloud Service, jak je popsáno v této dohodě; (B) poskytovat žádnou technickou podporu (včetně řešení problémů, jejímž cílem je předcházení, odhalování a opravu problémů, které ovlivňují fungování Cloud Service, která BlackBerry a její poskytovatelé služeb, aby vám k dispozici, a (c) jakýkoli jiný účel vyžadují platné právní předpisy nebo nařízení, nebo ke kterým jste souhlasu. Vzhledem k povaze Cloud služby, beretena vědomí a souhlasí s tím, že BlackBerry mohou ukládat oprávněného uživatele pověření a šifrovací klíče spojené s Tebou a Handheld produkty určenými ani jménem vás a vaše oprávněných uživatelů pro práci s Cloud Service na základě této dohody. Souhlasíte s tím, že BlackBerry bude působit jako prostředník pro vaše data na základě této dohody, a že BlackBerry mohou přístup k těmto údajům na řídká, a nikoli rutinní, a podle potřeby pro účely této dohody a / nebo výkon Cloud služby, v souladu se zákonem, nebo jak jste si možná jinak souhlas BlackBerry nebude zveřejňovat vaše data třetí straně (včetně vymáhání práva, jiné vládní organizace, nebo civilní sporné.; s výjimkou našich subdodavatelů), s výjimkou případů z přímého nebo, pokud to nevyžaduje zákon. V případě třetí kontakt strana BlackBerry s požadavkem na data, BlackBerry se pokusí přesměrovat třetí stranu, aby žádost přímo od vás. V rámci toho, BlackBerry mohou poskytnout vaše základní kontaktní údaje na třetí straně. Pokud se legálně nuceni sdělit dat na třetí straně, bude

BlackBerry využít komerčně přiměřené úsilí, aby vás upozornil předem prozrazení, pokud ze zákona zakázáno. Na žádost, kterou jste uzavřeli do třiceti (30) dnů po každém vypršení nebo ukončení této smlouvy, bude BlackBerry zpřístupní data na vás přes Cloud služby v omezeném rozsahu pouze za účelem Vás získávat svá data po dobu až třiceti (30) dnů poté, co takovou žádost obdrží BlackBerry. Po takovém třiceti (30) dnů, BlackBerry nebude mít žádnou povinnost zachovat nebo poskytovat žádná data, a poté může, pokud není zákonem zakázáno, vymazat všechna data. Pokud potřebujete pomoc BlackBerry, mohou se získat BlackBerry profesionální služby na tehdejší aktuální ceny plátce BlackBerry je.

#### E. Security.

BlackBerry a její poskytovatelé služeb budou využívat komerčně přiměřené úsilí na ochranu bezpečnost vašich dat. BlackBerry tvrdí, technické, fyzické a organizační bezpečnostní opatření, která mají zajistit a aktivovat zabezpečení pro cloud služby. To zahrnuje celou řadu bezpečnostních technologií a postupů, které pomáhají chránit vaše data před neoprávněným, nezákonným nebo nahodilému přístupu, sběru, využívání, ztráty, krádeže, změně, prozrazení, kopírování nebo zničením. Například, BlackBerry a její poskytovatelé služeb zpracování Vašich osobních údajů v počítačových systémech s omezeným přístupem, a které jsou umístěny v kontrolovaných zařízeních. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že: (a), které jsou generovány vy nebo váš oprávněných uživatelů budou odeslány přes internet nebo IPSEC VPN, kdy přechází z vás na servery Cloud Service, kde Cloud služba je určena k dešifrování a pak šifrují přidání další vrstvy šifrování k údajům v rámci zpracování poskytnutých Cloud služeb před tímto údajů zasílaných do bezdrátové sítě, pro dodání do Handheld produktů, a (b) pro data posílaná z Handheld produktů, Cloud Service je navržen tak, aby dešifrovat a pak poslat data k serverům přes internet pomocí šifrované spojení. Některé vaše data mohou být zvláště citlivé na vás, a proto mohou vyžadovat vyšší stupeň bezpečnosti neposkytl Cloud Service. Ne Internet je imunní vůči on-line útoky nebo pokusy o únik průmyslu bezpečnostní opatření, a souhlasíte s tím, že jste výhradně zodpovědní za rozhodnutí, zda bezpečnost Cloud služby splňuje vaše požadavky. Budete okamžitě informovat BlackBerry na [secure@blackberry.com](mailto:secure@blackberry.com) případě, že jste se dozvěděli o narušení bezpečnosti ve vztahu k Cloud Service.

#### F. Term.

Pro účely této dohody se pouze, část BBSLA s názvem "Termín" se zrušuje v celém rozsahu a nahrazuje se tímto:

Tato smlouva nabývá účinnosti na váš souhlas být vázán touto dohodou (jak je popsáno výše), a bude i nadále v platnosti, dokud: (i) vypovězení této dohody v souladu s ustanoveními této dohody; (ii) ukončení nebo uplynutí doby platnosti licence zde zaručených práv; nebo (iii) ukončení Cloud služby.

#### G. Vliv Ukončení.

Po ukončení nebo skončení platnosti této dohody Vám i Vašim Oprávnění uživatelé právo používat Cloud služby bude okamžitě ukončeno. BlackBerry si vyhrazuje právo smazat data z jejich serverů po ukončení nebo skončení platnosti této dohody a / nebo Váš bankrotu. Souhlasíte s tím, že BlackBerry mohou zachovat svá data až do devadesáti (90) dnů po uplynutí

nebo ukončení této smlouvy, nebo na tak dlouho, jak může být v souladu s: (i) zákona nebo nařízení, které se BlackBerry; nebo (ii) jakýkoliv soud, regulační agentura nebo orgán, na který BlackBerry podléhá. Žádná data, která se nevrací ani zničeny podle této dohody budou i nadále podléhat ochrany důvěrnosti údajů uvedených v této dohodě tak dlouho, jak to je v držení zařízení BlackBerry. Ukončení nebo skončení platnosti této dohody nebude ulehčit vám vaše povinnost zaplatit vzniklé poplatky za předplatné a / nebo poplatky.

#### H. Podpora.

BlackBerry mohou poskytnout podporu, jak je uvedeno v <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> po zaplacení předplatného poplatků. Popis Podpora se může změnit.

#### I. Shromažďování, Používání A Zveřejňování Osobních Údajů.

Kromě informací uvedených v povolení ke sběru informací ustanovení BBSLA, včetně zařízení BlackBerry zásadami ochrany osobních údajů v něm odkazuje ("Zásady ochrany osobních údajů"), v rámci poskytování cloud služby, BlackBerry nebo její poskytovatelé služeb mohou shromažďovat, použití, proces, přenášet, zveřejňovat a / nebo ukládat různé formy identifikovatelné, nebo jiných informací, a to bez omezení, zobrazované jméno a název organizace, váš oprávněným uživatelům "Cloud Service role, jména a vnitřní ID, IT politikách, které se Vám i Vaším Oprávnění uživatelé "Handheld produkty, informace o vašem použití Cloud služby a související Handheld produktů, softwaru a hardwaru, protokolů zpráv a statistik, a další informace k usnadnění převodu e-mailových a dalších údajů do az Handheld produkty určenými pro vaše Cloud Service. Souhlasíte s tím, že BlackBerry nebo její poskytovatelé služeb mohou shromažďovat, používat, zpracovávat, přenášet, zveřejňovat, a ukládání dat pro účely uvedené v této dohodě, včetně: (i) jakýkoli účel týkající se Cloud a související BlackBerry produktů a služeb, (ii) pro vnitřní použití BlackBerry a jejich přidružených společností provozu, údržby, zlepšit nebo aktualizovat Cloud služby (včetně funkcí, které zahrnují detekci a ochranu proti, vznikající a nově vznikajících hrozeb pro uživatele, jako například malware či spam), k řešení technických problémů, a pro řešení problémů zaměřené na prevenci, odhalování a opravu problémů, které ovlivňují fungování Cloud služby, a (iii) jakýkoli účel povoleno nebo vyžadováno platných zákonů a nařízení, nebo ke kterým souhlasíte. Dále jste srozuměni a souhlasíte, že osobní údaje mohou být shromažďovány, používány, zpracované, přenášet, a uloženy na serverech provozovaných společností nebo jejím jménem BlackBerry v Kanadě a každé zemi, ve které BlackBerry a její poskytovatelé služeb, které si ponechává BlackBerry svá zařízení (které mohou zahrnovat země mimo území Evropského hospodářského prostoru). Pokud vy nebo vaše Oprávnění uživatelé mají bydliště v Evropském hospodářském prostoru nebo v zemi, která omezuje přenos dat mimo dané jurisdikce nebo oblasti, souhlasíte, že osobní údaje mohou být přeneseny mimo Evropský hospodářský prostor nebo takové země (zemí) pro zpracování a skladování by BlackBerry nebo jeho poskytovatelů služeb v souladu s touto dohodou. Prohlašujete a zaručujete, že jste získali všechny potřebné souhlasy od Vašich Oprávněných uživatelů pro tyto účely. Souhlasíte s tím, že BlackBerry mohou vyslat sdělení pro vás a vaše oprávněných uživatelů, týkající se otázek, technických služeb a služeb s vlivem událostí, stejně jako informace týkající se použití Cloud služby.