

ADDENDUM BIJ DE BLACKBERRY OPLOSSING LICENTIE-OVEREENKOMST VOOR
BLACKBERRY ENTERPRISE SERVICE 12 CLOUD ("het addendum")

BELANGRIJKE MEDEDELINGEN:

Om toegang te krijgen en / of gebruik maken van deze Cloud Service (zoals hieronder gedefinieerd) U moet akkoord gaan met de BBSLA (zoals hieronder gedefinieerd) en dit Addendum. Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden en voorwaarden, mag U geen toegang en / of gebruik van de Cloud Service. Lees de BBSLA voor uw rechtsgebied en dit Addendum zorgvuldig voordat u op "Ik ga akkoord" hieronder.

1. OVEREENKOMST.

A. Algemene Overeenkomst.

De huidige versie van de BlackBerry Solution Licentieovereenkomst ("BBSLA") voor uw rechtsgebied is de overeenkomst op grond waarvan BlackBerry maakt BlackBerry-diensten en software beschikbaar is en, zoals aangevuld en gewijzigd door dit Addendum, is van toepassing op uw gebruik van de Cloud Service. De BBSLA voor uw rechtsgebied is beschikbaar voor uw review op <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>. Gezamenlijk de BBSLA voor uw rechtsgebied en dit Addendum vormen een wettelijke overeenkomst (de "Overeenkomst") tussen u individueel, of als u een abonnement op deze Cloud Service namens uw bedrijf of een andere rechtspersoon, de vennootschap of andere rechtspersoon die u vertegenwoordigt namens wie u bevoegd bent om op te treden (in beide gevallen "U"), en BlackBerry (voorheen Research In Motion Limited) of de dochteronderneming of filiaal daarvan, dat komt in de BBSLA met U voor Uw rechtsgebied ("BlackBerry") . Ieder van U en BlackBerry wordt hierin aangeduid als een "Partij" en gezamenlijk de "partijen". In geval van een conflict tussen de BBSLA en dit Addendum, zal dit Addendum prevaleren, maar uitsluitend in de mate van het conflict.

B. Effect Van Klikken Op "Akkoord".

Door te klikken op "Ik ga akkoord" hieronder, erkent u dat u hebt gelezen, begrepen en ga ermee akkoord gebonden te zijn en te voldoen aan deze overeenkomst. ALS JE NIET AAN DEZE OVEREENKOMST EENS OF U bent niet bevoegd om DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST OP namens uw bedrijf of andere juridische entiteit, is het niet toegestaan EN / OF HET GEBRUIK VAN DE CLOUD SERVICE.

2. DEFINITIES

Alle termen met een hoofdletter in dit Addendum hebben de in de BBSLA ingesteld, tenzij hierin anders gedefinieerd betekenissen. Zoals gebruikt in deze Overeenkomst, de volgende begrippen hebben de betekenis zoals hieronder uiteengezet:

"Cloud Service" betekent de BlackBerry gehoste service die mobile device management maakt van u en uw Bevoegde gebruikers 'Handheld Producten, en die op dit moment wordt de naam BlackBerry Enterprise Service 12 Cloud. Zoals gebruikt in de BBSLA, de term "Service" omvat de Cloud Service.

"Inschrijving": de overeenkomst waarbij U en een bepaalde hoeveelheid van uw Geautoriseerde Gebruikers worden door BlackBerry bevoegd om de Cloud Service te gebruiken.

3. Wijzigingen En Toevoegingen Aan De BBSLA

A. Verlening Van Licentie.

Voor de toepassing van deze overeenkomst alleen, punt 2 (a) van de BBSLA onder "Software en Documentatie Licentie" wordt in zijn geheel geschrapt en vervangen door de volgende:

Onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden en de betaling van de abonnementsgelden, BlackBerry verleent u een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare licentie om de Cloud Service uitsluitend te gebruiken voor intern gebruik door U en tot het aantal geautoriseerde gebruikers geautoriseerd door uw abonnement. Deze Cloud Service wordt verstrekt op basis van een abonnement en dus de licentierechten alleen van toepassing voor de periode waarvoor U de vereiste Abonnementkosten betaald.

B. Beschikbaarheid Van De Dienst.

De Cloud Service is mogelijk niet beschikbaar voor u en / of uw Bevoegde Gebruikers zijn in elk land of geografische locatie.

C. Standaard Service.

Service levels van toepassing op de Cloud Service, indien aanwezig, worden gespecificeerd in Service Level Beleid BlackBerry's die beschikbaar is voor uw review op <http://www.blackberry.com/BES12> en wordt hierin door deze verwijzing. U erkent en stemt ermee in dat: (a) de Cloud Service is een gestandaardiseerd aanbod dat niet is ontworpen of bestemd om te worden afgestemd op specifieke sectoren; en (b) U, en niet BlackBerry, zijn verantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving die van toepassing zijn voor uw branche als BlackBerry verklaart niet dat het gebruik van de Cloud Service zal voldoen aan wet- en regelgeving van toepassing op elke organisatie (met name die in de gereguleerde industrieën). U verklaart en garandeert u BlackBerry dat: (i) U heeft alle noodzakelijke toelatingen om de Cloud Service te gebruiken, met inbegrip van de toestemming tot de persoonlijke gegevens die door u of uw Bevoegde gebruikers om BlackBerry wordt verstrekt tijdens uw gebruik van de Cloud Service te bieden; (ii) U bent niet onderworpen aan de wetten of regelingen die U verbieden van het gebruik van de Cloud Service onder de voorwaarden van deze overeenkomst of in het land of de geografische locatie van U of Uw Bevoegde gebruikers, of dat opleggen branchespecifieke gegevensbeveiliging verplichtingen inconsistent met deze overeenkomst of de gestandaardiseerde aard van de Cloud Service (inclusief zonder beperking, de Gramm-Leach-Bliley Act, de Health Insurance Portability and Accountability Act, of de Health Information Technology voor Economische en Klinische Health Act); (iii) de BlackBerry is niet verplicht om op maat van de Cloud Service voor uw specifieke branche; en (iv) de BlackBerry is niet vereist door de wetten of regels die van toepassing zijn op u verder geen afspraken met U uit te voeren naar de Cloud Service te bieden. U stemt ermee in te voldoen aan en zijn verantwoordelijk voor enige wettelijke, deponeringen, registraties, vergunningen, goedkeuringen en toestemmingen vereist in uw

land of rechtsgebied, met inbegrip van maar niet beperkt tot invoer, uitvoer of data privacy wet- en regelgeving van toepassing zijn op u en het gebruik van de Cloud Service door U of Uw Toegelaten Gebruikers, of de overdracht of verstrekking van informatie, data of persoonlijke informatie op BlackBerry. U stemt ermee in dat als een van Uw Toegelaten Gebruikers maakt een verzoek tot BlackBerry met betrekking tot persoonlijke gegevens verkregen door BlackBerry door U of het gebruik van de Cloud Service Uw Geautoriseerde gebruikers, BlackBerry kunnen dergelijke geautoriseerde gebruiker direct naar U en kunnen adviseren Uw Toegelaten Gebruikers die ze moeten overleggen met u voor informatie over hoe je omgaat met persoonlijke informatie. Als u niet zijn toegestaan onder de toepasselijke wet- of regelgeving (waaronder wet- of regelgeving van toepassing is op uw specifieke bedrijfstak) om de Cloud Service op grond van de voorwaarden van deze overeenkomst te gebruiken, hebt u geen recht op de Cloud Service te gebruiken. Gaat u akkoord met vrijwaren BlackBerry, de BlackBerry Group of Companies (voorheen RIM Group of Companies), filialen BlackBerry's, agenten, opvolgers en rechtverkrijgenden en elk van hun bestuurders en functionarissen voor en van alle aansprakelijkheden, schade, verliezen, kosten en uitgaven (met inbegrip van maar niet beperkt tot, redelijke honoraria en kosten van advocaten) die door een van de BlackBerry, de BlackBerry Group of Companies, agenten BlackBerry's, opvolgers en rechtverkrijgenden of elk van hun bestuurders en ambtenaren als gevolg van een onjuiste voorstelling van zaken of schending van een garantie uiteengezet hierin.

D. Van Uw Gegevens.

Zoals tussen U en BlackBerry, zal U eigendom van inhoud en gegevens gegenereerd door U of Uw Toegelaten Gebruikers die wordt verwerkt of opgeslagen op BlackBerry-servers als onderdeel van uw gebruik van de Cloud Service ("Uw gegevens") te behouden. Uw gegevens bevat geen software of content van derden in licentie of op andere wijze aan u geleverd door BlackBerry of gegevens door BlackBerry voortgebracht in het kader van het verstrekken van de Cloud Service (inclusief maar niet beperkt tot, informatie die wordt gecreëerd door de systemen en netwerken die worden gebruikt voor het maken en doorgeven Uw communicatie, zoals bericht routing gegevens), of gegevens door op grond van een andere overeenkomst (en) die u of uw Bevoegde gebruikers kunnen hebben met BlackBerry verzameld. BlackBerry is eigenaar van de geaggregeerde en statistische gegevens verkregen uit de exploitatie van de Cloud Service, inclusiefzonder beperking, het aantal records in de Dienst, het aantal en de soorten transacties, configuraties en rapporten verwerkt in de Cloud Service en de prestaties resultaten voor de Cloud dienst (de "Verzamelde Gegevens"). Niets hierin zal worden uitgelegd als een verbod BlackBerry uit gebruik te maken van de geaggregeerde gegevens ten behoeve van de exploitatie van het bedrijfsleven BlackBerry's, op voorwaarde dat het gebruik van de geaggregeerde gegevens BlackBerry's de identiteit niet zal onthullen, direct of indirect, van een individu of specifieke gegevens van elke individuele aangaan de Cloud Service. U stemt ermee in dat BlackBerry heeft het recht om te verzamelen, kopiëren, gebruiken, index, openbaren, proces, overbrengen, overdragen en opslaan van uw gegevens voor de volgende doeleinden: (a) het verstrekken, het leveren, exploitatie, het onderhoud, de verbetering of het bijwerken van de Cloud dienst zoals beschreven in deze overeenkomst; (B) het verstrekken van technische ondersteuning (inclusief het oplossen van

problemen gericht op het voorkomen, opsporen en repareren van problemen die de werking van de Cloud Service dat BlackBerry en haar dienstverleners maken voor u beschikbaar, en (c) elk ander doel vereist door toepasselijke wet- of regelgeving, of waarmee u instemt. Door de aard van de Cloud Service, U erkent en gaat ermee akkoord dat de BlackBerry Geautoriseerde Gebruiker geloofsbrieven en encryptiesleutels geassocieerd met U en Handheld Producten, gegeven door of namens u en uw Toegelaten Gebruikers om te werken met het kunnen opslaan Cloud Service op grond van deze overeenkomst. U verklaart dat BlackBerry zal fungeren als een kanaal voor uw gegevens op grond van deze overeenkomst, en dat BlackBerry dergelijke gegevens kunnen openen op een zeldzame, en niet een routine, basis als nodig is voor de toepassing van deze overeenkomst en / of de uitvoering van de Cloud Service, zoals vereist door de wet of als U mag anders toestemming BlackBerry zal uw gegevens niet aan derden (met inbegrip van de rechtshandhaving, andere overheidsinstantie, of burgerlijke rechtzoekende bekend te maken.; met uitzondering van onze onderaannemers), behalve als u directe of tenzij vereist door de wet. Moet een derde contact BlackBerry met een vraag voor uw gegevens, zal BlackBerry proberen om de derde partij te leiden naar het direct te vragen van u. Als onderdeel van dat, kan BlackBerry Uw elementaire contactgegevens aan de derde partij te bieden. Als wettelijk verplicht om uw gegevens bekend te maken aan een derde partij, zal BlackBerry commercieel gezien redelijke inspanningen verrichten om u vooraf in kennis van een openbaarmaking, tenzij wettelijk verboden. Op verzoek van u binnen dertig (30) dagen na elke afloop of beëindiging van deze Overeenkomst, zal BlackBerry uw gegevens beschikbaar te maken via de Cloud Service op een beperkte basis uitsluitend ten behoeve van u ophalen van uw gegevens voor een periode van maximaal dertig (30) dagen na een dergelijk verzoek is ontvangen door de BlackBerry. Na zo'n dertig (30) dagen, zal BlackBerry geen verplichting om te behouden of enige van uw gegevens en kunnen daarna, tenzij wettelijk verboden, verwijderen van al uw gegevens. Als u nodig hulp BlackBerry's, kan u BlackBerry professionele diensten tegen de dan geldende tarieven facturering BlackBerry's te verwerven.

E. Beveiliging.

BlackBerry en haar dienstverleners zullen commercieel gezien redelijke inspanningen om de veiligheid van uw gegevens te beschermen. BlackBerry onderhoudt technische, fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen ontworpen om te voorzien en mogelijk zekerheid voor de Cloud Service. Dit omvat een verscheidenheid aan beveiligingstechnologieën en -procedures om uw gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde, illegale of per ongeluk toegang, verzameling, het gebruik, verlies, diefstal, wijziging, openbaarmaking, kopiëren of vernietiging. Zo kunnen BlackBerry en haar dienstverleners verwerken van uw gegevens op computersystemen met beperkte toegang, en die zich bevinden in beveiligde gebouwen. U erkent en stemt ermee in dat: (a) de gegevens die worden gegenereerd door U of Uw Toegelaten Gebruikers zullen via het internet of IPSEC VPN worden verzonden bij het passeren van U naar de Cloud Service-servers, waar de Cloud Service is ontworpen om te decoderen en vervolgens te versleutelen het toevoegen van extra lagen van encryptie om de gegevens van de verwerking door de Cloud Service voordat de gegevens worden verzonden naar het draadloze netwerk voor levering aan de Handheld Producten, en (b) gestuurd uit Handheld Products, de Cloud

Service is ontworpen om te decoderen en vervolgens de gegevens naar uw servers via het internet via een versleutelde verbinding. Sommige van uw gegevens kunnen bijzonder gevoelig zijn voor U, en dus kan een beveiligingsniveau niet door de Cloud Service vereisen. Geen internet service is immuun voor online aanvallen of pogingen om de industrie veiligheidsmaatregelen te omzeilen, en U stemt ermee in dat U bent zelf verantwoordelijk voor het bepalen of de veiligheid van de Cloud Service aan uw eisen voldoet. U zult BlackBerry onverwijld in kennis op secure@blackberry.com als je leert van een beveiligingsprobleem in verband met de Cloud Service.

F. Term.

Voor de toepassing van enige overeenkomst, het deel van de BBSLA getiteld "Term" wordt in zijn geheel geschrapt en vervangen door de volgende:

Deze overeenkomst wordt van kracht op uw akkoord met deze overeenkomst gebonden te zijn (zoals hierboven beschreven), en blijft van kracht tot: (i) de beëindiging van deze Overeenkomst in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst; (ii) de beëindiging of het verstrijken van de licentierechten hierin verleende; of (iii) de beëindiging van de Cloud Service.

G. Effect Van Beëindiging.

Bij beëindiging of afloop van deze overeenkomst u en uw Bevoegde gebruikers recht om de Cloud Service te gebruiken zal onmiddellijk te staken. BlackBerry behoudt zich het recht voor om uw gegevens van zijn servers te verwijderen bij beëindiging of afloop van deze overeenkomst en / of uw faillissement. U stemt ermee in dat BlackBerry Uw gegevens kunnen behouden voor maximaal negentig (90) dagen na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst, of zo lang als nodig is om te voldoen aan: (i) enige wet of regelgeving van toepassing is op de BlackBerry; of (ii) een rechter, regelgevend agentschap of instantie waaraan BlackBerry is onderworpen. Uw gegevens die niet wordt geretourneerd of krachtens vernietigd om deze overeenkomst blijven onderworpen aan geheimhouding bescherming in deze overeenkomst beschreven zo lang als het is in BlackBerry's bezit. Beëindiging of afloop van deze overeenkomst zal u niet ontheffen van zijn verplichting om eventuele opgebouwde Abonnementkosten en / of kosten te betalen.

H. Ondersteuning.

BlackBerry kan de drager zoals uiteengezet in <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> na betaling van de Abonnementkosten bieden. De ondersteuning beschrijving is aan verandering onderhevig.

I. Het Verzamelen, Gebruik En Openbaarmaking Van Persoonlijke Informatie.

In aanvulling op de in de Toestemming met informatie bepalingen van de BBSLA, met inbegrip van het privacybeleid van BlackBerry's daarin genoemde bedoelde informatie (de "Privacy Policy"), in de loop van het verstrekken van de Cloud Service, BlackBerry of haar dienstverleners kunnen verzamelen, gebruiken, verwerken, verzenden, openbaar te maken en / of op te slaan verschillende vormen van identificeerbare of andere informatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot, naam display en naam van uw organisatie, uw Toegelaten Gebruikers 'Cloud Service rollen, namen

en interne id's, IT-beleid van toepassing zijn op u en uw Geautoriseerde gebruikers 'Handheld producten, informatie over Uw gebruik van de Cloud Service en bijbehorende Handheld producten, software en hardware, bericht logs en statistieken, en andere informatie voor de overdracht van e-mail en andere gegevens naar en van de Handheld Producten, gegeven voor uw eigen cloud te vergemakkelijken service. U stemt ermee in dat de BlackBerry of haar dienstverleners kunnen verzamelen, gebruiken, verwerken, verzenden, openbaar te maken, en opslaan van gegevens voor de in de Overeenkomst omschreven doeleinden, waaronder: (i) enig doel met betrekking tot de Cloud Service en aanverwante BlackBerry-producten en diensten, (ii) voor het interne gebruik van de BlackBerry en de daaraan verbonden bedrijven te bedienen, te onderhouden, te verbeteren of bij te werken van de Cloud Service (inclusief functies die de detectie van en bescherming tegen opkomende en zich ontwikkelende bedreigingen voor de gebruikers, zoals malware of spam te betrekken), om technische problemen aan te pakken, en voor het oplossen van problemen gericht op het voorkomen, opsporen en repareren van problemen die de werking van de Cloud Service, en (iii) enig doel toegestaan of vereist is onder geldende wet- of regelgeving of waarmee u instemt. Verder begrijpt en gaat ermee akkoord dat de persoonlijke gegevens kunnen worden verzameld, gebruikt, verwerkt, verzonden en opgeslagen op servers die door of namens de BlackBerry in Canada en een land waarin BlackBerry en haar dienstverleners bewaard door BlackBerry faciliteiten onderhouden (waaronder mogelijk landen buiten de Europese Economische Ruimte). Als u of uw Bevoegde Gebruikers zijn een inwoner van de Europese Economische Ruimte of een land dat gegevensoverdrachten beperkt buiten die jurisdictie of regio, gaat u akkoord dat persoonlijke informatie buiten kan worden overgedragen van de Europese Economische Ruimte of een dergelijk land (en) voor de verwerking en opslag door BlackBerry of haar dienstverleners in overeenstemming met deze overeenkomst. U verklaart en garandeert dat u alle noodzakelijke toestemmingen verkregen bij uw geautoriseerde gebruikers voor deze doeleinden. U stemt ermee in dat BlackBerry kunnen sturen communicatie om u en uw Bevoegde gebruikers met betrekking tot de technische dienst problemen of service-impact gebeurtenissen, evenals informatie met betrekking tot het gebruik van de Cloud Service.