

ZUSATZ ZUM BLACKBERRY-LÖSUNG LIZENZVERTRAG FÜR BLACKBERRY ENTERPRISE SERVICE 12 CLOUD ("Addendum")

WICHTIGE HINWEISE:

Für den Zugriff auf und / oder mit diesem Cloud Service (wie unten definiert) Sie müssen mit dem BBSLA vereinbaren (wie unten definiert), und dieser Nachtrag. Wenn Sie nicht mit diesen Bedingungen einverstanden sind, dürfen Sie nicht auf und / oder mit dem Cloud Service. Bitte überprüfen Sie die BBSLA für Ihre Rechtsprechung und diesem Nachtrag sorgfältig vor dem Anklicken von "Ich stimme zu".

1. VEREINBARUNG.

A. Bedingungen Der Lizenzvereinbarung.

Die aktuelle Version der BlackBerry-Lösung Lizenzvertrag ("BBSLA") für Ihre Stand ist das Abkommen, nach dem BlackBerry macht BlackBerry-Dienste und Software zur Verfügung, und wie ergänzt und durch diese Ergänzung geändert, gilt es für Ihre Nutzung des Cloud Service. Die BBSLA für Ihre Stand ist für Ihre Meinung zu <http://www.blackberry.com/legal/bbsla> erhältlich. Gemeinsam die BBSLA für Ihre Gerichtsbarkeit und das Addendum bilden eine rechtliche Vereinbarung (die "Vereinbarung") zwischen Ihnen individuell, oder wenn Sie auf diese Cloud Service abonniert werden im Namen Ihres Unternehmens oder eine andere juristische Person, Gesellschaft oder andere juristische Person die Sie Betreiber in dessen Namen Sie sind berechtigt, zu handeln (in beiden Fällen "Sie") und BlackBerry (früher Research In Motion Limited) oder der Tochtergesellschaft oder ihrer Konzerngesellschaften, dass tritt in den BBSLA mit Dank für Ihre Gerichtsbarkeit ("BlackBerry") . Jeder der Sie und BlackBerry wird hierin als "Partei" und gemeinsam als "Parteien". Im Falle eines Konflikts zwischen dem BBSLA und dieser Ergänzung gilt diese Addendum durchsetzen, aber nur in dem Ausmaß des Konflikts.

B. Wirkung Der Klick Auf "Ich Stimme Zu".

Mit einem Klick auf "Ich stimme zu" unten, bestätigen Sie, dass Sie gelesen und verstanden habe und akzeptiere diese gebunden zu sein, und die Einhaltung dieser Vereinbarung. WENN SIE NICHT MIT DIESER VEREINBARUNG EINVERSTANDEN SIND SIE NICHT BERECHTIGT, DIE BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG IM NAMEN IHRES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN ORGANISATION an, kann kein Zugriff und / oder Nutzung der Cloud-Service.

2. DEFINITIONEN

Alle Begriffe in dieser Ergänzung haben die in der BBSLA eingestellt sofern nicht anderweitig definiert Bedeutungen. In dieser Vereinbarung verwendet, haben die folgenden Begriffe die nachstehend angegebenen Bedeutungen:

"Cloud-Service" bezeichnet die BlackBerry Hosted Service ermöglicht die Verwaltung von mobilen Geräten aus Ihr und Ihr autorisierter Benutzer "Handheld-Produkte, und die derzeit genannt wird BlackBerry Enterprise Service 12 Cloud. Wie im BBSLA verwendete Begriff "Service" umfasst die Cloud Service.

"Abonnement" bezeichnet die Vereinbarung, in der Sie und eine bestimmte Menge an Ihre autorisierte Benutzer werden von BlackBerry berechtigt, die Cloud-Service zu nutzen.

3. ÄNDERUNGEN UND ERGÄNZUNGEN BBSLA

A. Lizenzgewährung.

Für die Zwecke dieses Abkommens nur, Abschnitt 2 (a) des BBSLA unter "Software und Documentation License" wird vollständig gestrichen und durch folgenden Wortlaut ersetzt:

Vorbehaltlich der hierin enthaltenen Bedingungen und Zahlung der Zeichnungsgebühren, BlackBerry gewährt Ihnen eine persönliche, nicht-exklusive, nicht übertragbare, widerrufliche Lizenz zur Nutzung des Cloud Service ausschließlich für die interne Verwendung durch Sie und bis zu der Anzahl der berechtigten Benutzer zulässig sind durch Ihr Abonnement. Das Cloud-Service auf Abonnementbasis zur Verfügung gestellt und damit die Lizenzrechte gelten nur für die Zeitdauer, für die Sie die erforderlichen Ausgabeaufschlag zu zahlen.

B. Verfügbarkeit Servicebedingungen.

Der Cloud-Service ist möglicherweise nicht in allen Ländern oder geografischen Standort zur Verfügung Sie und / oder Ihr autorisierter Benutzer.

C. Standard Service.

Service-Levels für den Cloud Service, falls vorhanden, werden in BlackBerry Service-Level-Politik, die für Ihre Rezension vorhanden ist <http://www.blackberry.com/BES12> und ist hierin durch Bezugnahme aufgenommen angegeben. Sie erkennen an, dass (a) die Cloud-Service ist ein standardisiertes Angebot, das nicht vorgesehen ist oder beabsichtigt, für bestimmte Branchen zugeschnitten werden; und (b) Ihnen und nicht bei BlackBerry, sind für die Einhaltung aller Gesetze und Vorschriften für Ihre Branche verantwortlich BlackBerry gibt keine Zusicherung, dass die Nutzung der Cloud-Service wird durch Gesetz oder Verordnung für jedes Unternehmen (insbesondere denjenigen entsprechen, die in regulierten Industrie). Sie sichern zu, dass die BlackBerry: (i) Sie haben alle notwendigen Genehmigungen, um die Cloud-Service zu nutzen, einschließlich der Zustimmung, persönliche Daten, die während Ihre Nutzung des Cloud Service zu BlackBerry von Ihnen oder Ihren autorisierten Nutzern zur Verfügung gestellt wird, zur Verfügung stellen; (ii) Sie sind an keinerlei Gesetze oder Vorschriften, die Sie von der Nutzung der Cloud-Service unter den Bedingungen dieser Vereinbarung oder in dem Land oder der geographischen Lage der Ihnen oder Ihren autorisierten Nutzern zu untersagen oder die im Widerspruch zu verhängen branchenspezifische Datensicherheit Verpflichtungen mit diesem Vertrag oder dem standardisierten Art des Cloud Service (einschließlich und ohne Einschränkung der Gramm-Leach-Bliley Act, dem Health Insurance Portability and Accountability Act oder den Health Information Technology für Wirtschafts-und Klinische Health Act); (iii) BlackBerry ist nicht erforderlich, um die Cloud-Service für Ihre Branche anzupassen; und (iv) BlackBerry ist nicht durch Gesetze oder Verordnungen für Sie keine weiteren Vereinbarungen mit Sie führen, um die Cloud-Service erbringen zu können. Sie stimmen zu, entsprechen und für die Rechts-, Eintragungen,

Zulassungen, Lizenzen, Genehmigungen und Zustimmungen in Ihr Land oder einer Rechtsordnung erforderlichen Verträge schuldet, einschließlich und ohne Einschränkung Einfuhr, Ausfuhr oder Datenschutzgesetze und Vorschriften zu Sie geltenden und den Einsatz der Cloud Service durch Sie oder Ihre autorisierten Benutzer oder die Übertragung oder Bereitstellung von Informationen, Daten oder persönliche Informationen zu BlackBerry. Sie bestätigen, dass, wenn einer Ihrer autorisierten Benutzer eine Anfrage an BlackBerry, persönliche Daten von BlackBerry über Sie oder Ihre autorisierten Benutzer "Nutzung des Cloud Service erhalten Zusammenhang macht, BlackBerry können solche berechnigte Benutzer auf Sie zu lenken und können Ihre berechtigten Benutzer, dass sie beraten sollten Sie für Informationen darüber, wie Sie behandeln persönliche Daten zu konsultieren. Wenn Sie sind nicht gemäß den anwendbaren Gesetzen oder Verordnungen (einschließlich Rechts- und Verwaltungsvorschriften für Ihre bestimmten Branche), um die Cloud-Service gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung nutzen dürfen, sind Sie nicht berechnigt, die Cloud-Service zu nutzen. Sie stimmen zu, schadlos zu halten BlackBerry, das BlackBerry-Unternehmensgruppe (früher RIM-Unternehmensgruppe), BlackBerry verbundene Unternehmen, Agenten, Nachfolger und Rechtsnachfolger und die jeweiligen Direktoren und leitenden Angestellten für und gegen alle Verbindlichkeiten, Schäden, Verluste, Kosten und Aufwendungen (einschließlich, ohne Einschränkung, angemessener Anwaltsgebühren und Kosten) durch eine der BlackBerry entstanden, das BlackBerry-Unternehmensgruppe, BlackBerry sowie die Bevollmächtigten, Rechtsnachfolger und Abtretungs oder jedes ihrer Direktoren und leitende Angestellte als Ergebnis einer Täuschung oder Verletzung einer Garantie dargelegten hierin.

D. Ihre Daten.

Wie zwischen Ihnen und BlackBerry ist, dürfen Sie das Eigentum an Inhalten und Daten, die von Ihnen oder Ihren autorisierten Nutzern erzeugt, die verarbeitet oder auf dem BlackBerry-Servern gespeichert wird als Teil Ihre Nutzung des Cloud Service ("Ihre Daten") zu erhalten. Ihre Angaben nicht enthalten Software oder Inhalte Dritter durch BlackBerry oder Daten, die von BlackBerry im Zuge der Bereitstellung der Cloud Service (einschließlich ohne Einschränkung erzeugt lizenziert oder anderweitig an Sie geliefert, Informationen, die von den Systemen und Netzwerken, die zu dem Erstellen erstellt und übermitteln Sie Ihre Kommunikation, beispielsweise Nachrichten-Routing-Daten), oder Daten, die von BlackBerry, die aufgrund anderer Vereinbarung (en), die Sie oder Ihre autorisierten Benutzer können mit BlackBerry haben, gesammelt. BlackBerry besitzt die aggregierten und statistische Daten aus dem Betrieb der Cloud Service abgeleitet, einschließlich, ohne Einschränkung, die Anzahl der Datensätze in der Dienstleistung, die Anzahl und Arten von Transaktionen, Konfigurationen und Berichte in der Cloud Service verarbeitet und die Performance-Ergebnisse für die Cloud Service (die "aggregierte Daten"). Keine der Aussagen als von der Nutzung der aggregierten Daten für die Zwecke der Betriebsblackberry Geschäft verbietet BlackBerry werden kann, vorausgesetzt, dass die Verwendung der aggregierten Daten an BlackBerry wird nicht die Identität, die direkt oder indirekt von jeder des einen oder anderen abgeschlossenen Einzel- oder spezifische Daten die Cloud-Service. Sie bestätigen, dass BlackBerry hat das Recht, zu sammeln, zu kopieren, zu nutzen, Index, offenbaren, zu verarbeiten, zu übertragen, Übertragung und Speicherung Ihrer Daten für Zwecke der: (a)

Bereitstellung, Lieferung, Betrieb, Instandhaltung, Verbesserung, oder die Aktualisierung der Wolke Dienst wie in dieser Vereinbarung beschrieben; (B) Bereitstellen jede technische Unterstützung (einschließlich Problembehandlung zur Vermeidung, Erkennung und Behebung von Problemen, die den Betrieb des Cloud Service, dass BlackBerry und seinen Dienstleistern zur Verfügung, um Sie sollen; und (c) für jeden anderen Zweck durch geltende Gesetze oder Vorschriften erforderlich ist, oder zu dem Sie zustimmen. Aufgrund der Natur des Cloud Service, erklären Sie sich damit einverstanden, dass BlackBerry können berechnete Benutzer Anmeldeinformationen und Verschlüsselungsschlüssel mit Du und Handheld-Produkte verbunden sind, die von oder im Namen Sie und Ihre Autorisierten Nutzer bereitgestellt, um mit der Arbeit zu speichern Cloud Service gemäß dieser Vereinbarung. Sie bestätigen, dass BlackBerry wird als Kanal für Ihre Daten gemäß dieser Vereinbarung zu handeln, und das BlackBerry können solche Daten auf einer selten zugreifen, und nicht um eine Routine, als Grundlage für die Anwendung dieses Übereinkommens notwendigen und / oder die Leistungsfähigkeit des Cloud Service, wie gesetzlich oder als Sie sonst Zustimmung BlackBerry werden Ihre Daten nicht an Dritte (einschließlich Strafverfolgungsbehörden, anderen Regierungsstelle oder Zivilprozesspartei erforderlich. ohne unsere Subunternehmer) außer Sie richten oder es sei denn, gesetzlich vorgeschrieben. Sofern ein Dritter Kontakt BlackBerry mit der Forderung nach Ihren Daten, wird BlackBerry versuchen, den Dritten dazu zu bewegen, direkt aus Sie anfordern. Als Teil der, dass, kann BlackBerry bieten Ihre grundlegende Kontaktinformationen an den Dritten. Wenn gesetzlich gezwungen, Ihre Daten an Dritte weitergeben, wird BlackBerry wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie vor einer Offenlegung zu informieren, es sei denn, gesetzlich verboten ist. Auf Verlangen Sie innerhalb von dreißig (30) Tagen auf einer begrenzten Basis hergestellt nach jedem Ablauf oder die Kündigung dieses Abkommens wird BlackBerry machen Sie Ihre Daten zur Verfügung, um Sie durch den Cloud Service ausschließlich für Zwecke der Sie das Abrufen Ihrer Daten für einen Zeitraum von bis zu dreißig (30) Tagen nach einem solchen Antrag von BlackBerry erhalten. Nach einer solchen von dreißig (30) Tagen, wird BlackBerry keine Verpflichtung zu erhalten oder bieten jede Ihrer Daten haben, und kann danach, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist, löschen Sie alle Ihre Daten. Wenn Sie benötigen BlackBerry Unterstützung kann Sie BlackBerry Professional Services bei BlackBerry dann gültigen Verrechnungssätze zu erwerben.

E. Sicherheit.

BlackBerry und seine Dienstleister werden wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu schützen. BlackBerry unterhält technische, physische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen entwickelt, um zu erbringen, und die Sicherheit für den Cloud Service. Dies umfasst eine Vielzahl von Sicherheitstechnologien und -verfahren, um zum Schutz Ihrer Daten vor unberechtigten, rechtswidrige oder versehentliche Zugang, Erfassung, Nutzung, Verlust, Diebstahl, Änderung, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder Zerstörung. Zum Beispiel, BlackBerry und ihre Dienstleister verarbeiten Ihre Daten auf Computersystemen mit eingeschränktem Zugriff, und die in kontrollierten Einrichtungen befinden. Sie erkennen an, dass: (a) Daten, die von Ihnen oder Ihren autorisierten Benutzer erzeugt wird, wird über das Internet oder IPSEC VPN gesendet werden, geht aus Sie zu den Cloud-

Service-Server, in dem die Cloud Service wurde entwickelt, um zu entschlüsseln und verschlüsseln Hinzufügen zusätzlicher Schichten der Verschlüsselung auf die Daten im Rahmen der Verarbeitung durch den Cloud-Service vor den Daten zur Verfügung gestellt, die mit dem drahtlosen Netzwerk für die Auslieferung an den Handheld-Produkte gesendet, und (b) für Daten von Handheld-Produkten gesendet werden, ist die Cloud-Service entwickelt, um zu entschlüsseln und dann die Daten an Ihre Server über das Internet über eine verschlüsselte Verbindung. Einige Ihrer Daten können besonders empfindlich auf Sie sein, und somit kann ein Maß an Sicherheit nicht durch den Cloud Service zur Verfügung gestellt erforderlich. Kein Internet-Service ist immun gegenüber Online-Angriffen oder versucht, Industrie Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen, und Sie stimmen zu, dass Sie zur Bestimmung, ob die Sicherheit des Cloud Service erfüllt Ihre Anforderungen verantwortlich. Sie werden unverzüglich über BlackBerry auf secure@blackberry.com wenn Sie lernen von Sicherheitsverletzungen an den Cloud-Service zusammen.

F. Laufzeit.

Für die Zwecke der nur dieses Abkommens bedeutet der Teil des BBSLA Titel "Laufzeit" wird vollständig gestrichen und durch folgenden Wortlaut ersetzt:

Diese Vereinbarung tritt an Ihre Zustimmung, durch dieses Übereinkommen gebunden zu sein (wie oben beschrieben) und bleibt weiterhin in Kraft, bis: (i) die Kündigung dieses Abkommens im Einklang mit den Bestimmungen dieses Abkommens; (ii) Kündigung oder Ablauf der hier gewährten Lizenzrechte; oder (iii) Beendigung des Cloud Service.

G. Wirkung der Kündigung.

Bei Kündigung oder Ablauf dieser Vereinbarung Ihr und Ihre berechtigten Benutzer berechtigt, die Cloud-Service nutzen werden sofort einzustellen. BlackBerry hat das Recht, Ihre Daten bei Beendigung oder Ablauf dieser Vereinbarung und / oder Ihr Konkurs Löschen von seinen Servern. Sie bestätigen, dass BlackBerry können Sie Ihre Daten für bis zu neunzig (90) Tage nach Ablauf oder Kündigung dieser Vereinbarung halten, oder so lange wie erforderlich zu erfüllen: (i) Gesetze oder Vorschriften für BlackBerry; oder (ii) Gericht, eine Aufsichtsbehörde oder Behörde, der BlackBerry unterliegt. Jede Ihrer Daten, die nicht zurückgegeben wird oder die diesem Übereinkommen gemäß zerstört, gilt weiterhin die in diesem Abkommen so lange, wie es in BlackBerry Besitz ist beschrieben Vertraulichkeitsschutz zu sein. Kündigung oder Ablauf dieser Vereinbarung nicht zu entlasten Sie von Ihrer Verpflichtung, aufgelaufene Ausgabeaufschlag und / oder Gebühren zu zahlen.

H. Unterstützung.

BlackBerry können vorsehen, die Unterstützung nach bei <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> nach Zahlung der Zeichnungsgebühren festlegen. Die Unterstützung Beschreibung ist Änderungen vorbehalten.

I. Erfassung, Nutzung Und Weitergabe Persönlicher Informationen.

Zusätzlich zu den Informationen, die in der Zustimmung zur Sammlung von Informationen Bestimmungen des BBSLA, einschließlich BlackBerry-Datenschutzrichtlinien darin Bezug genommen wird bezeichnet (die

"Datenschutzbestimmungen"), im Zuge der Bereitstellung der Cloud Service, BlackBerry oder ihre Dienstleister gegebenenfalls sammeln, Verwendung, Verarbeitung, zu übertragen, offenbart und / oder verschiedenen Formen von identifizierbaren und sonstigen Informationen, einschließlich, ohne Einschränkung, Anzeigenamen und den Namen Ihrer Organisation, Ihre berechnete Benutzer "Cloud Service-Rollen, Namen und interne IDs, IT-Richtlinien anwendbar zu speichern, um Ihre und Ihre Autorisierte Benutzer 'Handheld-Produkte, Informationen über Ihre Nutzung des Cloud Service und die damit verbundenen Handheld-Produkte, Software und Hardware, Nachrichtenprotokolle und Statistiken und andere Informationen, die Übertragung von E-Mails und andere Daten zu und von den Handheld-Produkte für Ihre Cloud bereitgestellt erleichtern Service. Sie bestätigen, dass BlackBerry oder deren Service Provider sammeln, verwenden, zu verarbeiten, zu übertragen, weiterzugeben, und Speichern von Daten aus den in diesem Abkommen festgelegten Zwecke, unter anderem: (i) alle Zwecke im Zusammenhang mit der Cloud-Service und zugehörige BlackBerry-Produkte und Dienstleistungen, (ii) für die interne Verwendung von BlackBerry und ihrer verbundenen Unternehmen zu betreiben, zu warten, zu verbessern oder zu aktualisieren, die Cloud-Service (einschließlich Merkmalen, die die Erkennung von und den Schutz vor, neue und unbekannte Bedrohungen für die Nutzer, wie Malware oder Spam beinhalten) Technische Probleme anzugehen, und für die Fehlersuche bei Prävention, Aufdeckung und Behebung von Problemen, die den Betrieb des Cloud Service ausgerichtet, und (iii) alle Zwecke zulässig oder anwendbaren Gesetzen oder Vorschriften erforderlich ist oder zu dem Sie zustimmen. Ferner verstehen und akzeptieren, dass persönliche Informationen gesammelt werden können, verwendet, verarbeitet, übermittelt und auf Servern, die von oder im Namen von BlackBerry in Kanada und in jedem Land betrieben werden, in dem BlackBerry und seinen Dienstleistern von BlackBerry behalten unterhalten, gespeichert (unter anderem Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums). Wenn Sie oder Ihr autorisierter Benutzer sind ein Bewohner des Europäischen Wirtschaftsraums oder einem Land, das Datenübertragungen außerhalb dieser Gerichtsbarkeit oder eine Region beschränkt, willigen Sie, dass persönliche Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder einem dieser Länder (n) für die Verarbeitung übergeben werden und Lagerung von BlackBerry oder ihre Dienstleister in Übereinstimmung mit diesem Abkommen. Sie sichern zu, dass Sie alle erforderlichen Genehmigungen von Ihrem autorisierten Benutzer für diese Zwecke erhalten. Sie bestätigen, dass BlackBerry kann senden Mitteilungen an Sie und Ihre autorisierten Benutzern zu technischen Servicefragen oder Service wirksamen Veranstaltungen sowie Informationen über die Nutzung der Cloud-Service zusammen.