

BlackBerry Enterprise Service 12 הרישיון עבור BLACKBERRY SOLUTION תוספת להסכם CLOUD ("תוספת")

הודעות חשובות:

(כהגדרתו BBSLA כדי לגשת ו / או להשתמש בשירות ענן זה (כהגדרתו להלן) עליך להסכים ל (להלן) ותוספת זו. אם אתה לא מסכים לתנאים כאלה, אתה לא יכול לגשת ו / או להשתמש לסמכות השיפוט שלך ותוספת זו בזהירות לפני לחיצה BBSLA בשירות הענן. אנא בדוק את על "אני מסכים" בהמשך.

1. הסכם.

תנאי א' של הסכם

לסמכות השיפוט שלך היא ("BBSLA") הפתרון BlackBerry הגרסה הנוכחית של הסכם רישיון עושה בשירותים ותוכנה בלקברי זמינה ו, כפי שהושלם וישתנה BlackBerry ההסכם לפיו לסמכות השיפוט שלך זמין BBSLA. בנספח זה, שהוא חל על השימוש שלך בשירות הענן לסמכות BBSLA, באופן קולקטיבי <http://www.blackberry.com/legal/bbsla> לסמכות השיפוט שלך ותוספת זו יוצרות הסכם משפטי ("ההסכם") בינך באופן אישי, או אם אתה נרשם לשירות ענן זה בשם של החברה שלך או ישות משפטית אחרת, החברה או גוף משפטי אחר ש אתה Research In Motion (לשעבר) מייצג שבשמו אתה מורשה לפעול (בכל מקרה "אתה"), ובלקברי איתך לסמכות השיפוט שלך BBSLA או חברה בת או החברה הקשורה שלו שנכנס ל (BlackBerry Limited) מכונה להלן בשם "צד" וביחד "הצדדים". BlackBerry כל אחד מכם ו ("BlackBerry") ותוספת זו, תוספת זו תכריע, אלא אך ורק במידה של הסכסוך BBSLA במקרה של סתירה בין

B. "אפקט של לחיצה על "אני מסכים".

על ידי לחיצה על "אני מסכים" בהמשך, אתה מכיר בכך שאתה קראת, הבין ומסכים להיות מחויב על ידי ולעמוד בהסכם זה. אם אינך מסכים להסכם זה או שאתה לא מוסמך לקבל את תנאי הסכם זה בשם של החברה שלך או אישיות משפטית אחרת, ייתכן שיינגשו ו / או להשתמש בשירות ענן.

2. הגדרות

אלא אם כן הוגדר אחרת במסמך BBSLA כל המונחים המהוונים בנספח זה המשמעויות שנקבעו ב זהה. כבהסכם זה, המונחים הבאים המשמעות מפורטת להלן:

מתארח שירות המאפשר ניהול התקנים נייד של מוצרי BlackBerry פירוש "Cloud שירות" BlackBerry Enterprise מחשבי כפ-יד 'המשתמשים המורשים שלך שלך ו, ואשר נקרא כיום "השירות" לטווח כולל את שירות הענן", BBSLA, אלו המשתמשים ב BlackBerry Enterprise Service Cloud 12.

מנוי" פירושו ההסדר לפיו אתה וכמות מסוימת של המשתמשים המורשים שלך מורשים על ידי" להשתמש בשירות הענן BlackBerry.

3. BBSLA תיקונים ותוספות ל

א. מתן רישיון

תחת "תוכנה ורישיון תיעוד" נמחק בזאת BBSLA לצורך ההסכם זה בלבד, סעיף 2 (א) ל בשלמותו והוחלף בפעולות הבאות:

מעניק לך רישיון אישי, שאינו BlackBerry, בכפוף לתנאי הסכם זה ותשלום דמי מנוי בלעדי, אינה ניתנת להעברה, לביטול להשתמש בשירות הענן אך ורק לשימוש הפנימי שלך ועד למספר המשתמשים המורשים המורשה על ידי מנוי שלך. שירות ענן זה מסופק על בסיס מנוי, ולכן זכויות הרישיון תחולנה רק לתקופת הזמן שעבורם שילמו דמי מנוי הנדרשים.

זמינים ב של שירות.

שירות הענן לא יהיה זמין לך ו / או למשתמשים המורשים שלך בכל מיקום גיאוגרפי מדינה או.

ג. שירות רגיל.

רמות השירות החלים על שירות הענן, אם בכלל, שצוינו ברמת שירות מדיניות של ומשולב כאן על <http://www.blackberry.com/BES12> אשר זמינה לסקירה שלך ב BlackBerry דרך הפניה זו. אתה מאשר ומסכים כי: (א) שירות הענן היא הצעה אחידה שאיננו מתוכננת או מיועד להיות מותאמים לתעשיות ספציפיות; ו- (ב) אתה, ולא בלקברי, אחראי לעמידה בכל אינו מתחייב כי השימוש בשירות BlackBerry חוקים ותקנות רלוונטיות לתעשייה שלך כ הענן יהיה לציית לחוקים או תקנות החלים על כל ארגון (במיוחד אלה במוסדרים תעשיות). יש לך את כל ההסכמות הדרושות כדי להשתמש (i) BlackBerry אתה מצהיר ומתחייב כדי על ידך או למשתמשים BlackBerry בשירות הענן, כולל הסכמה לספק כל מידע אישי הניתן ל אינכם כפופים לחוקים או תקנות (ii); המורשים שלך במהלך השימוש שלך בשירות הענן של המדינה האוסרים עליך משימוש בשירות הענן, לפי תנאי הסכם זה או במיקום גיאוגרפי או אתה או המשתמשים המורשים שלך, או שמטיל חובות אבטחת מידע ספציפי לתעשייה עולה או בריאות טכנולוגיית המידע, Act, ביטוח בריאות הטלטלות דין והחשבון, Gramm-Leach-Bliley Act, כולל ללא הגבלה) בקנה אחד להסכם זה או הטבע הסטנדרטי של שירות הענן או בריאות טכנולוגיית המידע, Act, ביטוח בריאות הטלטלות דין והחשבון, Gramm-Leach-Bliley Act, אינו נדרש להתאים את שירות הענן לענף BlackBerry (iii); (כלכלי וקליני חוק בריאות אינו נדרש על ידי חוקים או תקנות החלים עליך לבצע BlackBerry (iv) המסוים שלך; וכן כל הסכמים נוספים עם אותך לספק את שירות הענן. אתה מסכים לציית וליהיה אחראי לכל חוקים, תקנות, דיווחים, רישומים, רישיונות, אישורים והסכמות הנדרשים בתחום השיפוט של המדינה או שלך, ללא הגבלת דיני יבוא, יצוא או פרטיות נתונים ותקנות החלים עליך ושימוש ב ענן שירות על ידך או למשתמשים המורשים שלך, או העברה או מתן המידע, אחד מהמשתמשים המורשים שלך עושה אתה מסכים שאם BlackBerry - נתונים או מידע אישי ל דרכך או את השימוש BlackBerry הקשורים למידע אישי שהושג על ידי BlackBerry בקשה ל רשאי להורות משתמש מורשה כזה אתה BlackBerry, של המשתמשים המורשים שלך בשירות הענן ועשוי לייעץ למשתמשים המורשים שלך שהם צריך להתייעץ איתך לקבלת מידע בנוגע לאופן שאתה מטפל במידע אישי. אם אין באפשרותך תחת חוקים או תקנות (לרבות חוקים או תקנות החלים על הענף המסוים שלך) להשתמש בשירות הענן בהתאם לתנאי הסכם זה, אינכם רשאי של BlackBerry מזיק, קבוצת BlackBerry להשתמש בשירות הענן. אתה מסכים לשפות את סוכנים, יורשיו ומקצה BlackBerry השותפים של (של חברות RIM לשעבר קבוצת) חברות וכל אחד ממנהליהם וקצינים ומכל ההתחייבויות, הנזקים, הפסדים, העלויות והוצאות (כולל BlackBerry, ללא הגבלה, שכר טרחת עורכי הדין סביר ועלויות) שנגרמה על ידי מי מ יורשיו ומקצה או כל אחד BlackBerry של חברות, הסוכנים של BlackBerry נקבעה קבוצת מהדירקטורים ונושאי המשרה שלהם כתוצאה ממצג שווא או הפר של אחריות במסמך זה.

ד. הנתונים שלך.

אתה תשמור בעלות על התוכן ונתונים שנוצרו על ידך או BlackBerry כבינך לבין למשתמשים המורשים שלך, כי הוא מעובד או מאוחסנים בשרתים בלקברי כחלק מהשימוש שלך ("הנתונים שלך"). הנתונים שלך אינו כוללים תוכנה או תוכן של צד שלישי Cloud בשירות BlackBerry או נתונים שנוצרו על ידי BlackBerry ברישיון או בדרך אחרת לרשותך על במהלך מתן שירות הענן (כולל ללא הגבלה, מידע שנוצר על ידי המערכות ורשתות המשמשות ליצירה ולהעביר תקשורת שלך, כגון נתונים ניתוב הודעה), או נתונים שנאספו על ידי כוח BlackBerry להסכם אחר (ים) שאתה או המשתמשים המורשים שלך עשוי להיות עם BlackBerry מחזיק מידע המצטבר וסטטיסטי הנגזר מהפעלת שירות הענן, כולל ללא הגבלה, BlackBerry מספר הרשומות בשירות, מספר וסוגי עסקות, תצורות ודיווחי מעובד בשירות הענן ותוצאות BlackBerry ביצועים לענן שירות ("לקבץ את הנתונים"). במסמך זה לא יתפרש כאוסר BlackBerry מניצול נתונים מצטברים לצורך הפעלת העסק של בלקברי, ובלבד שהשימוש של נתונים מצטברים לא לחשוף את זהותו, בין במישרין ובין בעקיפין, של כל הנתונים יש BlackBerry אישיים או ספציפיים שהוזנו על ידי כל אדם ל שירות הענן. אתה מסכים ש זכות לגבות, להעתיק, שימוש, מדד, לחשוף, תהליך, לשדר, להעביר, ולאחסן את הנתונים שלך למטרות: (א) מתן, מתן, הפעלה, תחזוקה, שיפור, או לעדכן את הענן שירות כפי שתואר בהסכם זה; (ב) מתן כל תמיכה טכנית (כולל פתרון בעיות שנועדו למנוע, באיתור ותיקון ונותני השירותים שלה להעמיד BlackBerry בעיות המשפיעות על הפעולה של שירות הענן ש

לרשותך, וכן (כל מטרה אחרת הנדרשת על ידי חוק או תקנה הרלוונטי ג), או שאתה מסכים. יכול לאחסן את אישורי BlackBerry בשל אופייה של שירות הענן, אתה מאשר ומסכים כי מחשבי כף-יד מוקצים על-ידי או בשמך מורשים משתמש ומפתחות הצפנה הקשורים אתה ומוצרי BlackBerry והמשתמשים המורשים שלך לעבוד עם ענן שירות בהתאם להסכם זה. אתה מסכים ש יכול לגשת לנתונים כאלה BlackBerry יפעל כצינור לנתונים שלך בהתאם להסכם זה, וכי בנדירים, ולא שיגרתי, בסיס הכרחי למטרות הסכם זה ו / או הביצועים של שירות הענן, לא תחשוף נתונים לצד שלישי שלך BlackBerry כנדרש בחוק או כפי שאתה יכול אחרת הסכמת (כולל אכיפת החוק, גוף ממשלתי אחר, או בעל דין אזרחי; לא כולל קבלני המשנה שלנו) עם ביקוש BlackBerry אלא כפי שאתה לכוון או אם נדרש על פי חוק. צריך מגע הצד שלישי לנתונים שלך, בלקברי ינסה להפנות את הצד השלישי כדי לבקש את זה ישירות ממך. כחלק מזה, בלקברי יכולים לספק פרטי הקשר הבסיסיים שלך לצד השלישי. אם באופן חוקי נאלץ לחשוף נתונים שלך לצד שלישי, בלקברי נעשה מאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי להודיע לך מראש של גילוי, אלא אם כן אסור על פי חוק. על פי בקשתך עשתה בתוך שלושים (30) יגרום הנתונים שלך זמין לך BlackBerry, ימים לאחר כל פקיעה או סיומו של הסכם זה דרך שירות הענן על בסיס מוגבל אך ורק למטרות שלך אחזור הנתונים שלך לתקופה של עד לאחר תקופה יום שלושים BlackBerry שלושים (30) ימים לאחר בקשה כזו מתקבל על ידי (30) כאמור, בלקברי לא יהיו כל חובה לקיים או לספק כל הנתונים שלך וייתכן שלאחר מכן, אלא אם כן אסור על פי חוק, למחוק את כל הנתונים שלך. אם אתה זקוק לסיוע של בשיעורי החיוב לאותו זמן של BlackBerry בלקברי, אתה יכול לרכוש שירותים מקצועיים בלקברי.

E. אבטחה.

ונותני השירותים שלה נעשו מאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי להגן על BlackBerry שומר אמצעי אבטחה טכני, פיזי וארגוני שנועד BlackBerry. ביטחונם של הנתונים שלך לספק ביטחון ולאפשר לשירות הענן. זה כולל מגוון רחב של טכנולוגיות והליכי אבטחה כדי להגן על הנתונים שלך מפני גישה לא מורשה, בלתי חוקית או מקרית, איסוף, שימוש, אובדן, גניבה, שינוי, גילוי, העתקה או הרס. לדוגמא, בלקברי ונותני השירותים שלה לעבד את הנתונים על מערכות מחשב עם גישה מוגבלת, ואשר נמצאים במתקנים מבוקרים. אתה מאשר ומסכים כי: (א) נתונים שנוצר על ידך או למשתמשים המורשים שלך תישלח דרך כאשר הוא עובר ממך לשרתי שירות הענן, שבו שירות הענן נועד IPSEC VPN האינטרנט או לפענח ולאחר מכן להצפין הוספת שכבות נוספות של הצפנה לנתוני כחלק מהעיבוד הניתן על ידי שירות הענן לפני את הנתונים שנשלחת לרשת האלחוטית למסירה למוצרי מחשבי כף-יד, ו- (ב) לנתונים שנשלחו ממוצרי מחשבי כף-יד, שירות הענן הוא שנועד לפענח ולאחר מכן לשלוח את הנתונים לשרתים שלך באינטרנט באמצעות חיבור מוצפן. חלק מהנתונים שלך עשוי להיות רגיש במיוחד לך, ולכן עשוי לדרוש רמת האבטחה אינו מסופקת על ידי שירות הענן. אין שירות אינטרנט אינו חסין מפני התקפות או ניסיונות להתחמק אמצעי אבטחת תעשיית האינטרנט, ואתה מסכים שאתה הוא אחראי בלעדי לקביעה אם האבטחה של שירות הענן עומדת אם אתה לומד מכל BlackBerry bsecure@blackberry.com בדרישות שלך. אתה מייד תודיע פרצת אבטחה הקשורים לשירות הענן.

פ. טווח.

שכותרתו "לטווח" נמחק בזאת בשלמותו והוחלף BBSLA לצורך ההסכם זה בלבד, הסעיף של בפעולות הבאות:

הסכם זה ייכנס לתוקף בך שהסכים להיות כפופים להסכם זה (כפי שתואר לעיל) וימשיך סיום או פקיעה (ii); סיומו של הסכם זה בהתאם להוראות הסכם זה (i): להיות בתוקף עד סיום שירות הענן (iii) של הזכויות ברישיונות שהוענקו בזאת; או

ג. אפקט של סיום.

עם סיום או פקיעתו של ההסכם זה והמשתמשים המורשים שלך זכות להשתמש בשירות הענן יהיו שומרת לעצמה את הזכות למחוק את הנתונים מהשרתים שלה עם BlackBerry. להפסיק מייד עשוי BlackBerry סיום או פקיעתו של הסכם זה ו / או פשיטת הרגל שלך. אתה מסכים ש לשמור על הנתונים שלך לתקופה של עד תשעים (90) ימים לאחר פקיעה או סיומו של הסכם כל חוק או תקנה רלוונטית (i): זה, או לכל כך הרבה זמן, ככל שיידרש לעמוד ב

כפוף. כל BlackBerry כלל בית משפט, סוכנות או רשות רגולטורית ש (ii) או BlackBerry; לנתונים שלא יוחזר או נהרסו בהתאם להסכם זה ימשיך להיות כפוף להגנות סודיות מתוארות בהסכם זה כל כך הרבה זמן כפי שהוא ברשותו של בלקברי. סיומו או פקיעתו של הסכם זה לא ישחרר אותך מחובתך לשלם כל דמי מנוי שנצברו ו / או חיובים.

H. תמיכה.

עשוי לספק התמיכה כפי שנקבע BlackBerry

על תשלום דמי מנוי. תיאור <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> התמיכה כפוף לשינויים.

I. איסוף, שימוש וגילוי של מידע אישי.

כוללים את מדיניות BBSLA, בנוסף למידע כאמור בהסכמה לאוסף של הוראות מידע של המתייחסת ל ("מדיניות הפרטיות"), שבמהלך של מתן שירות הענן, BlackBerry הפרטיות של בלקברי או ספקי השירות שלה עשוי לאסוף, שימוש, תהליך, לשדר, לחשוף ו / או לאחסן צורות שונות של זיהוי או מידע אחר, לרבות וללא הגבלה, שם תצוגה ושם הארגון שלך, IT תפקידי שירות הענן 'המשתמשים המורשים שלך, שמות ותעודות זהות פנימיות, מדיניות החלים עליך שלך ו "משתמשים מורשים מוצרי מחשבי כף-יד, מידע על השימוש שלך בשירות הענן ומוצרים נלווים מחשבי כף-יד, תוכנה וחומרה, יומני הודעה וסטטיסטיקה, וכל מידע אחר כדי להקל על העברת נתוני דואר אלקטרוני ואחרים ומוצרי מחשבי כף-יד הקצאה לענן או ספקי השירות שלה עשוי לאסוף, שימוש, תהליך, BlackBerry שלך שירות. אתה מסכים ש כל מטרה הנוגעת (i) : לשדר, לחשוף, ולאחסן נתונים למטרות שנקבעו בהסכם זה, ובכלל זה BlackBerry לשימוש הפנימי של (ii), לשירות הענן ומוצרים נלווים ושירותים בלקברי וחברות הקשורות אליה כדי להפעיל, לנהל, לשפר או לעדכן את שירות הענן (כוללים תכונות הכרוכים בגילוי והגנה מפני, מתעורר ומתפתח איומים על משתמשים, כגון תוכנות זדוניות או דואר זבל), כדי לטפל בבעיות טכניות, ולפתרון בעיות שנועדו למנוע, באיתור ותיקון כל מטרה מותרת או נדרש על ידי (iii) בעיות המשפיעות על הפעולה של שירות הענן, וכן כל חוק או תקנה רלוונטי או שאתה מסכים. כמו כן, אתה מבין ומסכים כי מידע אישי עשוי BlackBerry להיות שנאסף, משמש, מעובד, לשדר, ומאוחסן בשרתים המופעלים על ידי או בשם BlackBerry ונותני השירותים שלה שמורים בידי BlackBerry בקנדה ובכל מדינה שבה לשמור על מתקנים (שעשוי לכלול מדינות מחוץ לאזור הכלכלי האירופי). אם אתה או המשתמשים המורשים שלך הם תושב האזור הכלכלי האירופי או מדינה שמגבילה העברת נתונים מחוץ לתחום שיפוט שאז אזור, אתה מסכים כי מידע אישי ניתן להעביר מחוץ לאזור הכלכלי או ספקי השירות שלה, BlackBerry לעיבוד ואחסון על ידי (ies) האירופי או מדינה בהתאם להסכם זה. אתה מצהיר ומתחייב כי השגת את כל האישורים הנחוצים מהמשתמשים עשוי לשלוח את תקשורת אליך BlackBerry המורשים שלך למטרות אלה. אתה מסכים ש והמשתמשים המורשים שלך בנושאי שירות טכניים או אירועים המשפיע על שירות, כמו גם מידע הקשור לשימוש בשירות הענן.