

## LAMPIRAN ATAS BLACKBERRY SOLUTION PERJANJIAN LISENSI UNTUK BLACKBERRY ENTERPRISE SERVICE 12 CLOUD ("LAMPIRAN the")

### PEMBERITAHUAN PENTING:

Untuk mengakses dan / atau menggunakan Layanan Cloud ini (sebagaimana didefinisikan di bawah) Anda harus menyetujui BBSLA (sebagaimana didefinisikan di bawah) dan Adendum ini. Jika Anda tidak setuju dengan syarat dan kondisi seperti itu, Anda tidak dapat mengakses dan / atau menggunakan Layanan Cloud. Harap tinjau BBSLA untuk yurisdiksi Anda dan Adendum ini dengan hati-hati sebelum mengklik "Saya Setuju" di bawah ini.

### 1. PERJANJIAN.

#### A. Ketentuan Perjanjian.

Versi saat ini dari Perjanjian Lisensi BlackBerry Solution ("BBSLA") untuk wilayah hukum Anda adalah perjanjian di mana BlackBerry membuat layanan BlackBerry dan perangkat lunak yang tersedia dan, sebagaimana ditambah dan diubah oleh Adendum ini, itu berlaku untuk penggunaan Anda terhadap Layanan Cloud. BBSLA untuk yurisdiksi Anda tersedia untuk Tinjauan Anda di <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>. Secara kolektif, BBSLA untuk yurisdiksi Anda dan Adendum ini membentuk perjanjian hukum ("Perjanjian") antara Anda secara individual, atau jika Anda berlangganan Layanan Cloud ini atas nama perusahaan Anda atau badan hukum lain, perusahaan atau badan hukum lain yang Anda mewakili atas nama siapa Anda berwenang untuk bertindak (dalam kedua kasus "Anda"), dan BlackBerry Limited (sebelumnya Research In Motion Limited) atau anak perusahaan atau afiliasi daripadanya yang masuk ke dalam BBSLA dengan Anda untuk yurisdiksi Anda ("BlackBerry"). Masing-masing dari Anda dan BlackBerry selanjutnya disebut sebagai "Pihak" dan secara kolektif sebagai "Pihak". Dalam hal terjadi konflik antara BBSLA dan Adendum ini, Adendum ini berlaku, tetapi semata-mata untuk tingkat konflik.

#### B. Pengaruh Mengklik "Saya Setuju".

Dengan mengklik "Saya Setuju" di bawah ini, Anda mengakui bahwa Anda telah membaca, memahami dan setuju untuk terikat oleh dan mematuhi Perjanjian ini. JIKA ANDA TIDAK SETUJU DENGAN PERJANJIAN INI ATAU ANDA TIDAK BERWENANG UNTUK MENERIMA PERSYARATAN PERJANJIAN INI ATAS NAMA PERUSAHAAN ANDA ATAU BADAN HUKUM LAINNYA, ANDA TIDAK DAPAT MENGAKSES DAN / ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN CLOUD.

### 2. DEFINISI

Semua istilah dikapitalisasi dalam Adendum ini memiliki arti yang ditetapkan dalam BBSLA kecuali dinyatakan didefinisikan di sini. Sebagaimana digunakan dalam Perjanjian ini, istilah berikut memiliki makna yang ditetapkan di bawah:

"Layanan Cloud" berarti BlackBerry host layanan yang memungkinkan manajemen perangkat mobile Anda Pengguna Resmi 'Anda dan Produk Genggam, dan yang saat ini bernama BlackBerry Enterprise Service 12 Cloud. Sebagaimana digunakan dalam BBSLA, istilah "Service" termasuk layanan Cloud.

"Berlangganan" berarti pengaturan dimana Anda dan kuantitas tertentu Pengguna Anda Authorized disahkan BlackBerry untuk menggunakan layanan Cloud.

### 3. PERUBAHAN DAN TAMBAHAN UNTUK BBSLA THE

#### A. Pemberian Lisensi.

Untuk tujuan Persetujuan ini saja, Bagian 2 (a) dari BBSLA bawah "Software dan Lisensi Dokumentasi" dengan ini dihapuskan dan diganti menjadi sebagai berikut:

Tunduk pada syarat dan ketentuan dan pembayaran biaya berlangganan, BlackBerry memberikan Anda pribadi, non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, dan dapat dibatalkan untuk menggunakan Layanan Cloud semata-mata untuk penggunaan internal oleh Anda dan sampai jumlah Pengguna Resmi resmi oleh Berlangganan Anda. Layanan Cloud ini disediakan secara Berlangganan dan oleh karena itu hak lisensi hanya berlaku untuk jangka waktu yang Anda telah membayar biaya langganan yang diperlukan.

#### B. Ketersediaan Layanan.

The Cloud Service mungkin tidak tersedia untuk Anda dan / atau Pengguna Anda Authorized di setiap negara atau lokasi geografis.

#### C. Standar Pelayanan.

Tingkat pelayanan yang berlaku untuk layanan Cloud, jika ada, ditentukan dalam Layanan Kebijakan Tingkat BlackBerry yang tersedia untuk Tinjauan Anda di <http://www.blackberry.com/BES12> dan tergabung disini sebagai referensi ini. Anda mengakui dan menyetujui bahwa: (a) Layanan Cloud adalah persembahan standar yang tidak dirancang atau dimaksudkan untuk disesuaikan untuk industri tertentu; dan (b) Anda, dan tidak BlackBerry, yang bertanggung jawab untuk mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku untuk industri Anda sebagai BlackBerry tidak membuat pernyataan bahwa penggunaan Layanan Cloud akan mematuhi hukum atau peraturan yang berlaku untuk setiap organisasi (terutama di diatur industri). Anda mewakili dan menjamin untuk BlackBerry bahwa: (i) Anda memiliki semua persetujuan yang diperlukan untuk menggunakan layanan Cloud, termasuk persetujuan untuk memberikan informasi pribadi yang diberikan kepada BlackBerry oleh Anda atau Pengguna Anda Authorized selama penggunaan Anda terhadap Layanan Cloud; (ii) Anda tidak dikenakan undang-undang atau peraturan yang melarang Anda menggunakan Layanan Cloud di bawah ketentuan Perjanjian ini atau di negara atau lokasi geografis Anda atau Pengguna Anda Authorized, atau yang memaksakan kewajiban keamanan data industri-spesifik tidak konsisten dengan Perjanjian ini atau sifat standar Dinas Cloud (termasuk tanpa batasan, Gramm-Leach-Bliley Act, Asuransi Kesehatan Portabilitas dan Akuntabilitas Act, atau Teknologi Informasi Kesehatan Ekonomi dan Undang-Undang Kesehatan Klinis); (iii) BlackBerry tidak diperlukan untuk menyesuaikan Layanan Cloud untuk industri tertentu Anda; dan (iv) BlackBerry tidak diperlukan oleh undang-undang atau peraturan yang berlaku untuk Anda untuk melaksanakan setiap kesepakatan lebih lanjut dengan Anda untuk memberikan layanan Cloud. Anda setuju untuk mematuhi dan tidak bertanggung jawab atas undang-undang, peraturan, pengajuan, pendaftaran, lisensi, persetujuan yang diperlukan di negara Anda atau yurisdiksi, termasuk tanpa batasan impor, ekspor atau privasi data undang-undang dan peraturan yang berlaku untuk Anda dan penggunaan Cloud

Service oleh Anda atau Pengguna Resmi Anda, atau transfer atau pemberian informasi, data atau informasi pribadi ke BlackBerry. Anda setuju bahwa jika salah satu dari Pengguna Resmi Anda membuat permintaan untuk BlackBerry terkait dengan informasi pribadi yang diperoleh melalui BlackBerry Anda atau penggunaan Anda Pengguna Authorized 'Dinas Cloud, BlackBerry dapat langsung Pengguna Resmi tersebut kepada Anda dan mungkin menyarankan Pengguna Authorized Anda bahwa mereka harus berkonsultasi dengan Anda untuk informasi tentang bagaimana Anda menangani informasi pribadi. Jika Anda tidak diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku atau peraturan (termasuk undang-undang atau peraturan yang berlaku untuk industri tertentu Anda) untuk menggunakan Layanan Cloud sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini, Anda tidak berhak untuk menggunakan Layanan Cloud. Anda setuju untuk mengganti kerugian dan menjaga BlackBerry berbahaya, BlackBerry Group of Companies (sebelumnya RIM Group of Companies), afiliasi BlackBerry, agen, penerus dan penerima dan masing-masing direksi dan pejabat mereka untuk dan dari semua kewajiban, kerusakan, kerugian, biaya dan pengeluaran (termasuk tanpa batasan, biaya pengacara yang wajar dan biaya) yang dikeluarkan oleh salah satu BlackBerry, BlackBerry Group of Companies, agen BlackBerry, penerus dan wakilnya atau masing-masing direksi dan pejabat mereka sebagai akibat dari keliru atau pelanggaran garansi yang ditetapkan sini.

#### D. Data Anda.

Seperti antara Anda dan BlackBerry, Anda harus mempertahankan kepemilikan konten dan data yang dihasilkan oleh Anda atau Pengguna Anda Authorized yang diolah atau disimpan di server BlackBerry sebagai bagian dari penggunaan Anda terhadap Layanan Cloud ("Data Anda"). Data Anda tidak termasuk perangkat lunak atau konten pihak ketiga berlisensi atau diberikan kepada Anda oleh BlackBerry atau data yang dihasilkan oleh BlackBerry dalam rangka menyediakan layanan Cloud (termasuk tanpa batasan, informasi yang dibuat oleh sistem dan jaringan yang digunakan untuk membuat dan mengirimkan komunikasi Anda, seperti pesan routing data), atau data yang dikumpulkan oleh berdasarkan BlackBerry perjanjian lain (s) yang Anda atau Pengguna Anda Authorized mungkin dengan BlackBerry. BlackBerry memiliki data agregat dan statistik yang berasal dari pengoperasian Layanan Cloud, termasuk tanpa batasan, jumlah record dalam Layanan, jumlah dan jenis transaksi, konfigurasi dan laporan diproses di Dinas Cloud dan hasil kinerja untuk Cloud Service (the "Gabungan Data"). Tidak ada yang boleh dianggap sebagai melarang BlackBerry dari memanfaatkan data Gabungan untuk tujuan operasi bisnis BlackBerry, asalkan penggunaan BlackBerry dari Data Agregat tidak akan mengungkapkan identitas, baik secara langsung maupun tidak langsung, dari data individu atau spesifik dimasukkan oleh setiap individu dalam Layanan Cloud. Anda setuju bahwa BlackBerry memiliki hak untuk mengumpulkan, menyalin, menggunakan, indeks, mengungkapkan, proses, mengirimkan, transfer, dan menyimpan data Anda untuk tujuan: (a) menyediakan, memberikan, pengoperasian, pemeliharaan, perbaikan, atau memperbaiki Cloud layanan seperti yang dijelaskan dalam Perjanjian ini; (B) memberikan dukungan teknis (termasuk pemecahan masalah yang bertujuan untuk mencegah, mendeteksi dan memperbaiki masalah yang mempengaruhi pengoperasian Layanan Cloud yang BlackBerry dan penyedia layanan membuat tersedia untuk Anda, dan (c) tujuan lain diwajibkan oleh hukum atau peraturan yang berlaku, atau yang Anda setuju. Karena sifat dari Layanan Cloud, Anda mengakui dan setuju bahwa BlackBerry mungkin menyimpan

Authorized kredensial pengguna dan kunci enkripsi yang terkait dengan Anda dan Produk Genggam ditetapkan oleh atau atas nama Anda dan Pengguna Resmi Anda untuk bekerja dengan Cloud Service berdasarkan Perjanjian ini. Anda setuju bahwa BlackBerry akan bertindak sebagai saluran untuk Data Anda berdasarkan Perjanjian ini, dan bahwa BlackBerry dapat mengakses data tersebut pada jarang, dan tidak rutin, dasar yang diperlukan untuk tujuan Perjanjian ini dan / atau kinerja Dinas Cloud, seperti yang dipersyaratkan oleh hukum atau Anda mungkin sebaliknya persetujuan BlackBerry tidak akan mengungkapkan Data Anda kepada pihak ketiga (termasuk penegak hukum, badan pemerintah lainnya, atau berperkara perdata.; termasuk subkontraktor kami) kecuali Anda langsung atau kecuali diwajibkan oleh hukum. Haruskah BlackBerry kontak pihak ketiga dengan permintaan untuk data Anda, BlackBerry akan mencoba untuk mengarahkan pihak ketiga untuk memintanya langsung dari Anda. Sebagai bagian dari itu, BlackBerry dapat memberikan informasi kontak dasar Anda kepada pihak ketiga. Jika secara hukum dipaksa untuk mengungkapkan Data Anda kepada pihak ketiga, BlackBerry akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk memberitahu Anda sebelum pengungkapan kecuali dilarang secara hukum. Atas permintaan Anda dilakukan dalam waktu tiga puluh (30) hari setelah setiap berakhir atau pengakhiran Perjanjian ini, BlackBerry akan membuat data Anda tersedia untuk Anda melalui Layanan Cloud secara terbatas semata-mata untuk tujuan Anda mengambil data Anda untuk jangka waktu sampai dengan tiga puluh (30) hari setelah permintaan tersebut diterima oleh BlackBerry. Setelah periode tersebut tiga puluh (30) hari, BlackBerry akan memiliki kewajiban untuk mempertahankan atau memberikan Data Anda dan mungkin selanjutnya, kecuali dilarang secara hukum, menghapus semua data Anda. Jika Anda memerlukan bantuan BlackBerry, Anda dapat memperoleh layanan profesional BlackBerry dengan harga penagihan BlackBerry kemudian-saat ini.

#### E. Keamanan.

BlackBerry dan penyedia layanan akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk melindungi keamanan data Anda. BlackBerry mempertahankan langkah-langkah keamanan teknis, fisik dan organisasi yang dirancang untuk menyediakan dan mengaktifkan keamanan untuk layanan Cloud. Ini mencakup berbagai teknologi dan prosedur keamanan untuk membantu melindungi data Anda dari yang tidak sah, melanggar hukum atau tidak disengaja akses, pengumpulan, penggunaan, kehilangan, pencurian, perubahan, pengungkapan, menyalin atau kerusakan. Sebagai contoh, BlackBerry dan penyedia layanan memproses data Anda pada sistem komputer dengan akses terbatas, dan yang berlokasi di fasilitas terkendali. Anda mengakui dan menyetujui bahwa: (a) data yang dihasilkan oleh Anda atau Pengguna Resmi Anda akan dikirim melalui Internet atau IPSEC VPN ketika melewati dari Anda ke server Cloud Service, di mana layanan Cloud dirancang untuk mendekripsi dan kemudian mengenkripsi menambahkan lapisan tambahan enkripsi data sebagai bagian dari proses yang disediakan oleh Layanan Cloud sebelum data yang dikirim ke jaringan nirkabel untuk pengiriman ke Produk Handheld, dan (b) untuk data yang dikirim dari Produk Genggam, Layanan Cloud dirancang untuk mendekripsi dan kemudian mengirim data ke server Anda melalui Internet melalui koneksi terenkripsi. Beberapa Data Anda mungkin sangat sensitif terhadap Anda, dan karenanya mungkin memerlukan tingkat keamanan tidak disediakan oleh Layanan Cloud. Tidak ada layanan internet yang kebal terhadap serangan online atau upaya untuk menghindari langkah-langkah keamanan industri,

dan Anda setuju bahwa Anda bertanggung jawab untuk menentukan apakah keamanan Layanan Cloud memenuhi persyaratan Anda. Anda akan segera memberitahukan BlackBerry di [secure@blackberry.com](mailto:secure@blackberry.com) jika Anda belajar dari setiap pelanggaran keamanan yang terkait dengan layanan Cloud.

#### F. Jangka.

Untuk tujuan Persetujuan ini saja, bagian dari BBSLA berjudul "Jangka" Dengan ini dihapuskan dan diganti menjadi sebagai berikut:

Perjanjian ini berlaku efektif pada menyetujui Anda untuk terikat dengan Perjanjian ini (seperti dijelaskan di atas) dan akan terus berlaku sampai: (i) pengakhiran Perjanjian ini sesuai dengan ketentuan-ketentuan Persetujuan ini; (ii) pemutusan atau berakhirnya hak lisensi yang diberikan di sini; atau (iii) penghentian Layanan Cloud.

#### G. Pengaruh Penghentian.

Setelah pengakhiran atau berakhirnya Perjanjian ini Anda dan Pengguna Anda Authorized hak untuk menggunakan Layanan Cloud akan segera berhenti. BlackBerry tetap memiliki hak untuk menghapus data Anda dari server yang saat penghentian atau berakhirnya Perjanjian ini dan / atau kebangkrutan Anda. Anda setuju bahwa BlackBerry mungkin menyimpan data Anda sampai sembilan puluh (90) hari setelah berakhirnya atau pengakhiran Perjanjian ini, atau untuk selama mungkin diperlukan untuk memenuhi: (i) hukum atau peraturan yang berlaku untuk BlackBerry; atau (ii) pengadilan, badan pengawas atau otoritas yang BlackBerry tunduk. Setiap Data Anda yang tidak dikembalikan atau dimusnahkan berdasarkan Perjanjian ini akan tetap tunduk pada perlindungan kerahasiaan yang dijelaskan dalam Perjanjian ini begitu lama karena dalam kepemilikan BlackBerry. Pemutusan atau berakhirnya Perjanjian ini tidak akan membebaskan Anda dari kewajiban Anda untuk membayar biaya dan / atau biaya yang masih harus dibayar Berlangganan.

#### H. Dukungan.

BlackBerry dapat memberikan dukungan sebagaimana diatur di <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> atas pembayaran biaya langganan. Dukungan deskripsi dapat berubah.

#### I. Pengumpulan, Penggunaan Dan Penyingkapan Informasi Pribadi.

Selain informasi sebagaimana dimaksud dalam Persetujuan Koleksi ketentuan Informasi BBSLA, termasuk kebijakan privasi BlackBerry dirujuk di dalamnya ("Kebijakan Privasi"), dalam rangka menyediakan layanan Cloud, BlackBerry atau penyedia layanan dapat mengumpulkan, penggunaan, proses, mengirimkan, mengungkapkan dan / atau menyimpan berbagai bentuk informasi yang dapat diidentifikasi atau lainnya, termasuk tanpa batasan, nama tampilan dan nama organisasi Anda, Pengguna Resmi Anda peran Cloud Service, nama dan ID internal, kebijakan TI berlaku untuk Anda dan Anda Pengguna Authorized 'Produk Genggam, informasi tentang penggunaan Anda terhadap Layanan Cloud dan terkait Produk Genggam, perangkat lunak dan perangkat keras, log pesan dan statistik, dan informasi lainnya untuk memfasilitasi transfer email dan data lainnya ke dan dari Produk Genggam yang disediakan untuk Cloud Anda layanan. Anda setuju bahwa BlackBerry atau penyedia layanan dapat mengumpulkan, menggunakan, memproses, mentransmisikan, mengungkapkan, dan menyimpan data untuk tujuan yang ditetapkan dalam Perjanjian ini, termasuk: (i) tujuan apapun yang

berkaitan dengan Layanan Cloud dan produk dan layanan BlackBerry terkait, (ii) untuk penggunaan internal BlackBerry dan perusahaan afiliasinya untuk mengoperasikan, memelihara, memperbaiki atau memperbarui layanan Cloud (termasuk fitur yang melibatkan deteksi dan perlindungan terhadap, muncul dan berkembang ancaman kepada pengguna, seperti malware atau spam), untuk mengatasi masalah teknis, dan untuk mengatasi masalah yang bertujuan untuk mencegah, mendeteksi dan memperbaiki masalah yang mempengaruhi pengoperasian Layanan Cloud, dan (iii) tujuan apapun diizinkan atau diharuskan oleh hukum atau peraturan yang berlaku atau yang Anda setuju. Anda juga memahami dan setuju bahwa informasi pribadi dapat dikumpulkan, digunakan, diolah, ditransmisikan, dan disimpan di server yang dioperasikan oleh atau atas nama BlackBerry di Kanada dan negara manapun di mana BlackBerry dan penyedia layanan ditahan oleh BlackBerry memiliki fasilitas (yang mungkin mencakup negara di luar European Economic Area). Jika Anda atau Pengguna Anda Authorized adalah penduduk dari Wilayah Ekonomi Eropa atau negara yang membatasi transfer data di luar yurisdiksi atau wilayah, Anda setuju bahwa informasi pribadi dapat ditransfer di luar Area Ekonomi Eropa atau negara tersebut (ies) untuk diproses dan penyimpanan dengan BlackBerry atau penyedia layanan sesuai dengan Perjanjian ini. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah memperoleh semua persetujuan yang diperlukan dari Pengguna Resmi Anda untuk tujuan ini. Anda setuju bahwa BlackBerry mungkin mengirimkan komunikasi untuk Anda dan Pengguna Anda Authorized mengenai masalah layanan teknis atau peristiwa-layanan yang berdampak, serta informasi yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.