

AGGIUNTA AL CONTRATTO DI LICENZA PER BLACKBERRY SOLUZIONE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVICE 12 CLOUD ("l'addendum")

AVVISI IMPORTANTI:

Per accedere e / o utilizzare questo Service Cloud (come di seguito definito) Devi accettare BBSLA (come definito di seguito) e questo Addendum. Se non si accettano tali termini e condizioni, non è possibile accedere e / o utilizzare il Servizio Cloud. Si prega di rivedere la BBSLA per la vostra competenza e questo Addendum attentamente prima di fare clic su "Accetto" qui di seguito.

1. ACCORDO.

A. Condizioni Generali Di Contratto.

La versione attuale del contratto di licenza BlackBerry Solution ("BBSLA") competenti per territorio è l'accordo in base al quale BlackBerry rende i servizi BlackBerry e il software disponibile e, come integrato e modificato dalla presente Appendice, si applica a L'utilizzo del Service Cloud. Il BBSLA per il vostro competente è disponibile per la tua recensione a <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>. Collettivamente, il BBSLA per sua giurisdizione e questo Addendum costituiscono un accordo legale ("Accordo") tra voi individualmente, o se ti sei abbonato a questo Service Cloud per conto della vostra azienda o un'altra persona giuridica, la società o altra persona giuridica che rappresentate per conto del quale si è autorizzati ad agire (in entrambi i casi "You"), e BlackBerry (ex Research In Motion Limited) o la controllata o affiliata che entra nel BBSLA con Voi per la vostra competenza ("BlackBerry") . Ognuno di voi e BlackBerry è in esso menzionato come "Parte" e collettivamente le "Parti". In caso di conflitto tra il BBSLA e questo Addendum, questo Addendum prevale, ma solo nella misura del conflitto.

B. Effetto Cliccando Su "Accetto".

Facendo clic su "Accetto" di seguito, Lei riconosce di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato da e rispettare questo accordo. SE NON SI ACCETTANO QUESTO CONTRATTO O NON sono autorizzati ad accettare I TERMINI DI QUESTO ACCORDO PER CONTO DELLA SUA SOCIETÀ O ALTRA PERSONA GIURIDICA, POTREBBE NON ACCEDERE E / O UTILIZZARE IL SERVIZIO CLOUD.

2. DEFINIZIONI

Tutti i termini in maiuscolo nel presente Addendum hanno il significato di cui BBSLA, salvo altrimenti specificato. Ai fini del presente accordo, i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

"Service Cloud" si intende il BlackBerry ospitato servizio che consente la gestione dei dispositivi mobile del tuo palmare e Prodotti suoi Utenti autorizzati, e che è attualmente denominato BlackBerry Enterprise Service 12 Cloud. Come utilizzato nel BBSLA, il termine "servizio" comprende il Service Cloud.

"Abbonamento": la soluzione che prevede che Tu e una certa quantità di suoi Utenti Autorizzati è autorizzato dal BlackBerry di utilizzare il Servizio Cloud.

### 3. MODIFICHE ED INTEGRAZIONI AL BBSLA

#### A. Concessione Di Licenza.

Ai fini del presente accordo solo, sezione 2 (a) del BBSLA sotto "Software e Documentation License" è soppresso nella sua interezza e sostituito con il seguente:

Fatti salvi i termini e condizioni e il pagamento delle commissioni di sottoscrizione, BlackBerry concede una non trasferibile, licenza personale, non esclusiva, revocabile, di utilizzare il Service Cloud esclusivamente per uso interno da Lei e fino al numero di Utenti Autorizzati autorizzato per la vostra sottoscrizione. Questo Service Cloud è fornito in abbonamento e quindi i diritti di licenza si applicano solo per il periodo di tempo per il quale hai pagato le commissioni di sottoscrizione necessarie.

#### B. Disponibilità Del Servizio.

La Service Cloud potrebbe non essere disponibile a Voi e / o suoi Utenti Autorizzati in ogni paese o posizione geografica.

#### C. Servizio Standard.

I livelli di servizio applicabili al Service Cloud, se del caso, sono specificati nella politica di Livello di Servizio di BlackBerry, che è disponibile per il tuo commento a <http://www.blackberry.com/BES12> ed è qui incorporata per questo riferimento. L'utente prende atto ed accetta che: (a) la Service Cloud è un'offerta standard che non è progettato o destinato ad essere su misura per specifici settori; e (b), e non BlackBerry, è responsabile del rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili al settore come BlackBerry non garantisce che l'utilizzo del Servizio Cloud previste da leggi o regolamenti applicabili a tutte le organizzazioni (in particolare quelli in regolamentati industrie). L'utente dichiara e garantisce di BlackBerry che: (i) Lei ha tutti i consensi necessari per utilizzare il Service Cloud, tra cui il consenso a fornire tutte le informazioni personali che viene fornito a BlackBerry per voi o i vostri utenti autorizzati durante L'utilizzo del Service Cloud; (ii) non sono soggetti ad alcuna legge o regolamento che proibire l'utilizzo del Service Cloud secondo i termini del presente accordo o in campagna o la posizione geografica di voi o i vostri utenti autorizzati, o che impongono obblighi di sicurezza dei dati specifici del settore incoerente con questo accordo o la natura standardizzata della Service Cloud (compresi, senza limitazione, la legge Gramm-Leach-Bliley, Health Insurance Portability e Accountability Act, o la tecnologia di informazione sanitaria economica e Clinical Health Act); (iii) BlackBerry non è necessario per adattare il Service Cloud per il vostro settore particolare; e (iv) BlackBerry non è richiesto dalle leggi o regolamenti applicabili al di eseguire eventuali ulteriori accordi con Voi per fornire il Service Cloud. L'utente accetta di rispettare e di essere responsabile di tutte le leggi, i regolamenti, archiviazione, registrazione, licenze, approvazioni e consensi richiesti nel vostro paese o giurisdizione, compresi, senza limitazione le leggi di importazione, esportazione o alla riservatezza dei dati e dei regolamenti applicabili a voi e l'uso del Cloud Service per voi o i vostri utenti autorizzati, o il trasferimento o la fornitura di informazioni, dati o

informazioni personali per BlackBerry. L'utente accetta che se uno dei vostri utenti autorizzati fa una richiesta al BlackBerry relative ai dati personali ottenuti da BlackBerry attraverso Lei o uso suoi Utenti autorizzati del Service Cloud, BlackBerry può indirizzare tale Utente Autorizzato a te e può consigliare utenti autorizzati che hanno dovrebbero consultare con Te per informazioni riguardanti il modo di gestire le informazioni personali. Se non è consentito in base alle leggi e ai regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti applicabili al vostro settore particolare) per utilizzare il Service Cloud ai sensi dei termini del presente Contratto, Lei non è autorizzato a utilizzare il Servizio Cloud. L'utente accetta di manlevare e tenere BlackBerry innocuo, il Gruppo BlackBerry of Companies (ex RIM gruppo di imprese), società affiliate di BlackBerry, agenti, successori e aventi e ciascuno dei loro amministratori e dirigenti per e da qualsiasi responsabilità, danni, perdite, costi e spese (compresi, senza limitazione, spese e costi legali ragionevoli) sostenute da uno dei BlackBerry, il Gruppo BlackBerry di aziende, agenti di BlackBerry, successori e aventi o ciascuno dei loro amministratori e dirigenti a seguito di un travisamento o violazione di una garanzia stabilita qui.

#### D. Vostri Dati.

Come tra l'utente e BlackBerry, l'Utente dovrà mantenere la proprietà dei contenuti e dei dati generati da voi o il vostro Utenti Autorizzati che trasformati o conservati su server BlackBerry, come parte del suo uso del Servizio Cloud ("dati"). I tuoi dati non include software o contenuti di terze parti in licenza o comunque fornito all'Utente da BlackBerry o dati generati dal BlackBerry nel corso della fornitura del servizio Cloud (inclusi, senza limitazioni, le informazioni che è stato creato da sistemi e delle reti che vengono utilizzati per creare e trasmettere comunicazioni, come il messaggio di dati di routing), o dati raccolti da BlackBerry norma altro accordo (s) che voi oi vostri utenti autorizzati possono avere con BlackBerry. BlackBerry possiede i dati aggregati e statistici derivanti dal funzionamento del Service Cloud, compresi, senza limitazione, il numero di record nel servizio, il numero ei tipi di operazioni, configurazioni e report elaborati nel Service Cloud e dei risultati delle prestazioni per il Cloud Service (il "dati aggregati"). Nulla di quanto qui deve essere interpretato come un divieto BlackBerry dall'utilizzare dati aggregati in materia di conduzione degli affari di BlackBerry, a condizione che l'uso di BlackBerry dei dati aggregati non rivelerà l'identità, direttamente o indirettamente, di tutti i dati individuali o specifici inseriti da qualsiasi persona in Service Cloud. Accetti che BlackBerry ha il diritto di raccogliere, copia, uso, indice, divulgare, elaborare, trasmettere, trasferire e memorizzare i dati per le finalità di: (a) fornire, consegna, gestione, manutenzione, miglioramento, o l'aggiornamento Cloud Servizio come descritto nel presente Accordo; (B) fornire tutto il supporto tecnico (compresa la risoluzione dei problemi al fine di prevenire, individuare e riparare i problemi che incidono sul funzionamento del Servizio Cloud che BlackBerry ei suoi fornitori di servizi mettono a disposizione per voi, e (c) qualsiasi altro scopo richiesto dalla legge o regolamento applicabile, o al quale utente acconsente. A causa della natura della Service Cloud, Lei riconosce e accetta che BlackBerry può memorizzare le credenziali utente autorizzato e le chiavi di crittografia associati Tu e palmari Prodotti provisioning da o per conto di voi ei vostri utenti autorizzati ad

utilizzare il Cloud Service ai sensi del presente accordo. Accetti che BlackBerry agirà come un condotto per i vostri dati ai sensi del presente accordo, e che BlackBerry può accedere a tali dati su un raro, e non una routine, base necessaria ai fini del presente accordo e / o le prestazioni del Service Cloud, come richiesto dalla legge o come si può altrimenti consenso BlackBerry sarà non divulgare i vostri dati a terzi (tra cui l'applicazione della legge, altro ente statale, o litigant civile.; escludendo i nostri subappaltatori) ad eccezione di quanto Lei diretta o se non richiesto dalla legge. Qualora un terzo BlackBerry contatto parti con una richiesta per i dati, BlackBerry tenterà di reindirizzare il terzo di richiedere direttamente da Lei. Come parte di questo, BlackBerry può fornire le informazioni di contatto di base a terzi. Se legalmente obbligati a comunicare i vostri dati a terzi, BlackBerry utilizzerà gli sforzi commercialmente ragionevoli per avvisare in anticipo di una divulgazione non legalmente vietato. Su richiesta da Lei presentata entro trenta (30) giorni dopo la scadenza o la risoluzione del presente Contratto, BlackBerry metterà a disposizione i vostri dati a voi attraverso il Service Cloud su una base limitata esclusivamente a fini di recupero È vostri dati per un periodo massimo di trenta (30) giorni dopo tale richiesta è pervenuta BlackBerry. Dopo tale trenta (30) giorni, BlackBerry non avrà alcun obbligo di mantenere o fornire dei dati e può successivamente, non legalmente vietata, cancellare tutti i dati. Se avete bisogno di assistenza di BlackBerry, potrà acquistare servizi professionali BlackBerry a prezzi di fatturazione in quel momento di BlackBerry.

#### E. Sicurezza.

BlackBerry ei suoi fornitori di servizi useranno sforzi commercialmente ragionevoli per proteggere la sicurezza dei vostri dati. BlackBerry mantiene misure di sicurezza tecniche, fisiche e organizzative volte a fornire e abilitare la sicurezza per la Service Cloud. Ciò include una varietà di tecnologie e procedure di sicurezza per proteggere i dati da accessi non autorizzati, illegale o accidentale, la raccolta, l'uso, la perdita, il furto, l'alterazione, la divulgazione, la copia o la distruzione. Ad esempio, BlackBerry e suoi fornitori di servizi elaborano i dati su sistemi di computer ad accesso limitato, e che si trovano in strutture controllate. L'utente prende atto ed accetta che: (a) dati generati dall'utente o Utenti autorizzati saranno inviati via Internet o IPSEC VPN quando passa da te ai server Cloud Service, dove il Service Cloud è progettato per decifrare e quindi crittografare aggiungendo ulteriori strati di crittografia per i dati come parte del trattamento fornito dal Service Cloud prima che i dati che vengono inviati alla rete wireless per la consegna ai Prodotti palmari, e (b) per i dati inviati dal palmare Products, Service Cloud è progettato per decifrare e poi inviare i dati ai server su Internet tramite una connessione criptata. Alcuni dati potrebbero essere particolarmente sensibili a Te, e, quindi, possono richiedere un livello di sicurezza non fornito dal Servizio Cloud. Nessun servizio di Internet è immune da attacchi online o tentativi di eludere le misure di sicurezza del settore, e l'utente accetta di essere l'unico responsabile per determinare se la sicurezza della Service Cloud soddisfa le vostre esigenze. Si tempestivamente BlackBerry a [secure@blackberry.com](mailto:secure@blackberry.com) se si impara di qualsiasi violazione della sicurezza relativa al Service Cloud.

F. Term.

Ai fini del solo presente accordo, la sezione del BBSLA dal titolo "Durata" è soppressa nella sua interezza e sostituito con il seguente:

Il presente accordo sarà efficace sul proprio accettando di essere vincolato dal presente accordo (come descritto sopra) e continuerà ad essere efficace fino a quando: (i) risoluzione del presente accordo, in conformità alle disposizioni del presente accordo; (ii) la cessazione o la scadenza dei diritti di licenza concessi nel presente documento; o (iii) cessazione del Service Cloud.

G. Effetti Della Risoluzione.

In caso di risoluzione o scadenza del presente Contratto Tua e gli Utenti Autorizzati diritto di utilizzare il Service Cloud cesserà immediatamente. BlackBerry si riserva il diritto di eliminare i dati dai suoi server in caso di cessazione o scadenza del presente Contratto e / o il tuo fallimento. L'utente accetta che BlackBerry può conservare i dati per un massimo di novanta (90) giorni dopo la scadenza o la risoluzione del presente Contratto, o per così tanto tempo che sarà ritenuto necessario per conformarsi: (i) qualsiasi legge o regolamento applicabile a BlackBerry; o (ii) qualsiasi tribunale, agenzia di regolamentazione o autorità a cui BlackBerry è soggetto. Alcuni dati che non viene restituito o distrutto ai sensi del presente accordo, continuano ad essere oggetto di protezione riservatezza descritti in questo accordo per così tanto tempo che è in possesso di BlackBerry. La cessazione o la scadenza del presente accordo non alleviare voi del vostro obbligo di pagare le tasse e / o spese di sottoscrizione maturati.

H. Support.

BlackBerry può fornire il supporto come stabilito al <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> previo pagamento dei canoni di abbonamento. La descrizione di supporto è soggetto a modifiche.

I. Raccolta, Uso E Divulgazione Delle Informazioni Personali.

Oltre alle informazioni di cui al Consenso alla raccolta delle disposizioni di informazione del BBSLA, tra cui BlackBerry sulla privacy qui nominati (la "Privacy Policy"), nel corso della fornitura del Service Cloud, BlackBerry o suoi fornitori di servizi possono raccogliere, utilizzare, elaborare, trasmettere, divulgare e / o memorizzare varie forme di identificabile o altre informazioni, compresi, senza limitazione, nome visualizzato e il nome dell'organizzazione, utenti autorizzati "ruoli Cloud Service, i nomi e gli ID interni, le politiche IT applicabili al tuo e tuo Gli utenti autorizzati palmari prodotti, informazioni relative all'uso della Service Cloud e associati palmari prodotti, software e hardware, i log dei messaggi e le statistiche e altre informazioni per facilitare il trasferimento dei dati e-mail e altri da e per i prodotti palmari accantonati per il cloud Service. L'utente accetta che BlackBerry o i suoi fornitori di servizi possono raccogliere, utilizzare, elaborare, trasmettere, divulgare, e memorizzare i dati per le finalità di cui al presente accordo, tra cui: (i) qualsiasi scopo relativo al Service Cloud e dei prodotti e servizi BlackBerry connessi, (ii) per l'uso interno di BlackBerry e le sue società affiliate per gestire, mantenere, migliorare o aggiornare la Service Cloud (incluse le funzioni che comportano la rilevazione e protezione contro, emergenti

e in evoluzione delle minacce per gli utenti, come ad esempio malware o spam), per affrontare le questioni tecniche, e per la risoluzione dei problemi al fine di prevenire, individuare e riparare i problemi che incidono sul funzionamento del Service Cloud, e (iii) qualsiasi scopo consentito o richiesto da qualsiasi legge o regolamento applicabile o alle quali Lei acconsente. L'utente inoltre riconosce e accetta che le informazioni personali possono essere raccolte, usate, elaborate, trasmesse, e depositate presso i server gestiti da o per conto di BlackBerry in Canada e paesi in cui BlackBerry e i suoi fornitori di servizi trattenuti da BlackBerry mantenere strutture (che possono includere paesi al di fuori dello Spazio economico europeo). Se voi o i vostri utenti autorizzati sono un residente dello Spazio economico europeo o in un paese che limita i trasferimenti di dati al di fuori di tale competenza o di una regione, Lei acconsente che le informazioni personali possono essere trasferite al di fuori dello Spazio economico europeo o come Paese (i) per il trattamento e stoccaggio per BlackBerry o dei suoi fornitori di servizi ai sensi del presente accordo. L'utente dichiara e garantisce di avere ottenuto tutte le necessarie autorizzazioni da utenti autorizzati per questi scopi. L'utente accetta che BlackBerry può inviare comunicazioni a voi e i vostri utenti autorizzati in materia di problemi tecnici dei servizi o eventi di servizio-impatto, così come le informazioni relative all'utilizzo del Servizio Cloud.