

## ブラックベリーエンタープライズサービス 12 CLOUD（「補遺」）用のブラックベリー・ソリューションのライセンス契約の補遺

### 重要なお知らせ：

アクセス、および/またはこのクラウドサービスを使用するためには（以下に定義する。）（以下に定義）あなたが BBSLA に同意する必要がありますし、この補遺。あなたはこのような諸条件に同意しない場合は、アクセス、および/またはクラウドサービスを使用することはできません。あなたの管轄と下記の「同意する」をクリックすることと慎重に先立って、この付録のための BBSLA を確認してください。

### 1. 契約。

#### 契約の A. 規約。

あなたの管轄のためにブラックベリー・ソリューション使用許諾契約書（「BBSLA」）の現在のバージョンは、BlackBerry は、BlackBerry サービスとソフトウェアが利用可能になり、補充し、この補遺により修正されたように、それはクラウドサービスの使用に適用されるの下で契約です。あなたの管轄のための BBSLA は

<http://www.blackberry.com/legal/bbsla> でのあなたのレビューのために利用可能です。総称して、あなたの管轄のための BBSLA と、この補遺は、個別にあなたの間の法的な契約（以下「本契約」）を形成するか、あなたの会社や他の法人に代わってこのクラウドサービスに加入している場合は、その会社またはその他の法人あなたがその代理として、あなたが（どちらの場合も「あなた」に）行動する権限を与えていたに表しており、ブラックベリー（Research In Motion Limited の以前の研究）またはその子会社もしくは関連会社は、あなたの管轄（「ブラックベリー」）のためにあなたと一緒に BBSLA に入り。あなたと BlackBerry はそれぞれ、"パーティー"とし、総称して「当事者」と呼ぶことにする。BBSLA と本補足との間に矛盾が発生した場合は、この補遺が優先されますが、単に紛争の範囲にしなければならない。

#### クリックの B. 効果」は私が同意する」。

下記の「同意する」をクリックするだけで、あなたは、あなたが読んでいることを理解認め、によって束縛、本契約を遵守することに同意するものとします。お客様が本契約に同意しない場合、または、あなたの会社またはその他の法人を代表して本契約の条項に同意する権限がない場合には、アクセス AND / OR クラウドサービスを使用することはできません。

### 2. 定義

この付属書類で使用されるその他の用語は、特に本明細書で定義されない限り、BBSLA に定める意味を持つ。本契約において使用されるように、以下の用語は以下の意味を定めています：

「クラウドサービスの「BlackBerry はあなたとあなたの認定ユーザーのハンドヘルド製品のモバイルデバイス管理を可能にし、現在の BlackBerry Enterprise サービス 12 クラウド名前が付けられるサービスをホストすることを意味します。 BBSLA で使用される場合、用語「サービス」は、クラウドサービスを含む。

「サブスクリプション」とは、あなたとあなたの認定ユーザーの特定の量は、クラウドサービスを使用するように BlackBerry によって認可されることにより、配置を意味します。

### BBSLA 3. 修正と追加

ライセンスの A. グラント。

本契約の目的のために、「ソフトウェアおよびドキュメンテーションのライセンス」の下 BBSLA のセクション 2 (A) は、その全体が本明細書に削除され、次のように置き換え：

諸条件、本明細書およびサブスクリプション料の支払いを条件として、ブラックベリーはあなただけによって内部使用のためにクラウドサービスを使用するための個人的、非独占的、譲渡不能、取消可能なライセンスを許諾し、許可承認されたユーザーの数まであなたのサブスクリプション登録する。このクラウドサービスは、サブスクリプションベースで提供されるため、ライセンス権はあなたが必要な利用料を支払っている期間にのみ適用されます。

サービスの B. の可用性。

クラウドサービスは、すべての国または地理的な場所にあなたおよび/またはあなたの認定ユーザーが利用できない場合があります。

C. 標準サービス。

クラウドサービスに適用されるサービスレベルは、もしあれば、

<http://www.blackberry.com/BES12> あなたのレビューのために利用可能であり、この参照により本明細書に組み込まれているブラックベリーのサービスレベルのポリシーで指定されている。あなたが認識し、ことに同意する： (a) クラウドサービスは、特定の業界のために合わせて調整するように設計または意図されていない標準化された製品です。ブラックベリーは、クラウドサービスの使用が規制中で特に（すべての組織に適用される法律や規則を遵守することを表明するものではありませんようにと、(b) あなたではなく、ブラックベリーは、あなたの業界に適用されるすべての法令を遵守する責任があります業種）。あなたが表現して、それをブラックベリーために保証するものでは： (i) あなたはクラウドサービスのご使用中に、あなたやあなたの認定ユーザーによるブラックベリーに提供されている任意の個人情報を提供することに同意しを含め、クラウドサービスを使用するためにすべての必要な承諾を持っています。 (II) あなたは本契約の条項の下で、またはあなたやあなたの認定ユーザーの国または地理的な位置にクラウドサービスを使用してからあなたを禁止する法令や規則の対象とはならない、またはそれは、一貫性のない業界固有のデータセキュリティ義務を課す本契約またはクラウドサービスの標準化された自然との（これらに限定されないが、グラム・リーチ・ブライリー法、医療保険の携行性と責任に関する法律、または経済のための健康情報技術と臨床保健法）； (III) ブラックベリーは、特定の業界向けにクラウドサービスを調整する必要はありません。および (iv) ブラックベリーは、クラウドサービスを提供するために、あなたとそれ以上の契約を実行するためにあなたに適用されるすべての法律や規則によって必要とされていません。あなたは制限のインポート、エクスポートまたはデータプライバシー法令あなたに適用されるとの使用を含むが、を遵守し、すべての法律、規制、ファイリング、登録、ライセンス、承認とあなたの国または法域で必要な同意を担当することに同意するものとしクラウドあなたやあなたの認定ユーザーによるサービス、または BlackBerry への情報、データまたは個人情報の転送や規定。あなたは、あなたの認定ユーザーのいず

れかがあなたやクラウドサービスの許諾ユーザの使用を通じてブラックベリーによって取得した個人情報に関するブラックベリーに要求を行った場合は、BlackBerry はあなたにそのような許可ユーザーに指示することができるし、あなたの認定ユーザー彼らのことをアドバイスすることに同意したものとあなたが個人情報を取り扱う方法に関する情報については、あなたに相談してください。あなたは本契約の条項に基づき、クラウドサービスを使用するように（あなたの特定の業界に適用される法律や規則を含む）を国内外の法令、規則及び許可されていない場合は、あなたがクラウドサービスを使用する権利はありません。あなたが補償し無害ブラックベリーを保持することに同意し、企業（会社の旧 RIM グループ）、ブラックベリーの関連会社、代理店、後継者および譲受人とのために、すべての負債、損害、損失、費用および経費からの取締役及び役員のそれぞれのブラックベリーグループブラックベリーのいずれかによって発生した（合理的な弁護士報酬および費用、制限なく含む）、ブラックベリーの企業は、BlackBerry のエージェント、後継者および譲受人のグループや保証の不実表示または違反の結果として、彼らの取締役および役員のそれぞれが記載されここに。

#### D. データ。

あなたと BlackBerry の間に、あなたはコンテンツやクラウドサービス（「データ」）のご利用の一部として処理または BlackBerry されたサーバーに格納され、あなたやあなたの認定ユーザーによって生成されたデータの所有権を保持するものとします。あなたのデータは、ソフトウェアまたは BlackBerry やクラウドサービス（これらに限定されないが、作成するのに使用されているシステムとネットワークによって作成された情報を提供する過程での BlackBerry で生成されたデータによってあなたにライセンスを取得しているか、そうでなければ供給サードパーティのコンテンツが含まれていませんそしてあなたのようなメッセージルーティングデータなどの通信、）、またはあなたやあなたの認定ユーザーが BlackBerry で持っていることが他の契約（複数の）ブラックベリー条によって収集されたデータを送信する。ブラックベリーは、クラウドの集計や統計クラウドサービスの操作から得られたデータ、これらに限定されないが、サービスのレコード数、数、およびクラウドサービスで処理された取引、構成、およびレポートの種類と性能結果を所有しているサービス（「集計データ」）。何もここにブラックベリーのビジネスを操作する目的で集計データを利用からの BlackBerry を禁止するものではありません、に任意の個人によって入力された個人または特定のデータの、直接的または間接的かどうか、集約データのブラックベリーの使用が身元を明らかにしないことを条件とするクラウドサービス。（a）は、提供する提供し、操作し、維持し、改善し、またはクラウドの更新：あなたはブラックベリーを回収する権利、コピー、使用、インデックス、開示、プロセス、送信、転送、および目的のためにデータを格納していることに同意します本契約に記載されているようにサービス；（b）は、予防を検出し、BlackBerry とそのサービスプロバイダーはあなたに利用できるようにすることをクラウド・サービスの動作に影響を与える問題を修復することを目的とし、トラブルシューティングを含む任意の技術サポート（提供すること、及び（c）適用法や規制が必要とするその他の目的を、またはあなたが同意している。クラウドサービスの性質上、あなたが認識し、BlackBerry 対応で動作するようにするか、あなたとあなたの認定ユーザーに代わってプロジェクトングされた許可ユーザーの資格情報とあなたとハンドヘルド製品に関連した暗号化キーを保存することができることに同意する本契約に基づくクラウドサービス。あなたは、BlackBerry が本契約に基づき、データのための導管として機能することに同意し、BlackBerry が頻繁にそのようなデータにアクセスできることを、本契約の目的のためのルーチン、基礎として必要ではないと。/またはクラウドサービスの性能、法律によってまたはあなたがそうでなければ同意かもしれないよう必要に応じて、BlackBerry

が法執行機関、他の政府機関、または民事訴訟当事者を含む（第三者にデータを開示することはありません。あなたが直接されている場合を除き、法律によって要求されない限り）私達の下請け業者を除く。データの需要とサードパーティの連絡先ブラックベリーは、ブラックベリーは、あなたから直接それを要求するために第三者をリダイレクトしようとしなければならない。その一環として、ブラックベリーは、第三者へのあなたの基本的な連絡先情報を提供することができる。合法的に第三者にデータを開示せざるを得ない場合は法的に禁止されていない限り、BlackBerry が開示のを事前に通知するために商業的に合理的な努力をします。単にあなたの目的は、最大の期間にデータを取得するための限定的にクラウドサービスを通じて本契約の満了または終了後に、ブラックベリーはあなたにあなたのデータを利用できるようになります 30 (30) 日以内にあなたの要請によりそのような要求が、BlackBerry によって受信された後 30 日。そのような 30 日の期間の後、BlackBerry が維持またはデータのいずれかを提供する義務がありませんし、その後、法的に禁止されていない限り、すべてのデータを削除することができます。あなたはブラックベリーの支援が必要な場合は、BlackBerry のその時点の請求レートでブラックベリーのプロフェッショナルサービスを取得することができる。

#### E. セキュリティ。

ブラックベリーとそのサービスプロバイダは、データのセキュリティを保護するため、商業的に合理的な努力をします。BlackBerry が提供し、クラウドサービスのセキュリティを有効にするために設計された、技術的、物理的および組織的なセキュリティ対策を維持します。これは、無許可の違法または偶発的なアクセス、収集、使用、紛失、盗難、改ざん、開示、コピーや破壊からデータを保護するためにセキュリティ技術と様々な手順が含まれています。例えば、BlackBerry とそのサービスプロバイダはアクセスが制限されたコンピュータ・システム上のデータを処理し、及びその管理された施設にある、。

(a) は、あなたやあなたの認定ユーザーによって生成されたデータをインターネット経由で送信または IPSEC VPN、それがクラウドサービスを復号化するために設計されたクラウドサービスのサーバーにあなたから通過するとき、次に暗号化されます：あなたはこれを認め、同意するクラウドサービスは、ハンドヘルド製品から送信されるデータのためれるハンドヘルド製品への送達のために無線ネットワークに送信されるデータの前にクラウドサービスによって提供される処理の一部としてデータを暗号化の追加の層を追加すること、および (b) 復号化してから暗号化された接続を介してインターネットを介してサーバーにデータを送信するように設計。あなたのデータの一部があなたに特に敏感であるため、クラウドサービスで提供されていないセキュリティのレベルが必要な場合があります。いいえ、インターネットサービスは、オンライン攻撃や業界のセキュリティ対策を回避しようとする試みに対する免疫がない、とあなたはクラウドサービスのセキュリティが要件を満たしているかどうかを判断する責任であることに同意するものとします。あなたがクラウドサービスに関連するセキュリティ侵害の学ぶ場合は、速やかに [secure@blackberry.com](mailto:secure@blackberry.com) でブラックベリーを通知します。

#### F. 用語。

本契約の目的のために、「期間」と題された BBSLA のセクションは、その全体が本明細書に削除され、次のように置き換え：

本契約は、（上記のように）あなたが本契約に同意していただきに効果的でなければならないとするまで有効に存続しなければならない。本契約の規定に従って本契約の (I) 終了。 (II) ここに付与されたライセンス権の終了または満了。または (iii) クラウドサービスの終了。

#### 終了の G. 効果。

あなたとあなたの認定ユーザーは、右すぐに停止するクラウドサービスを使用するには、この契約の終了または満了時に。 BlackBerry は、本契約および/またはあなたの破産の終了または満了時にそのサーバからデータを削除する権利を保持します。あなたは、 BlackBerry がまたは限りに準拠するために必要とされるようするため、本契約の期間満了または終了後に、最大 90 (90) 日間にデータを保持することに同意するものとは：

(i) BlackBerry の法律または適用調節; 又は (ii) BlackBerry は、対象となるすべての裁判所、規制機関または当局れる。本契約に基づき返却または破棄されていないデータのいずれかが、それが BlackBerry の所持しているようにするために、本契約に記載されて機密性の保護の対象であり続けなければならない。本契約の終了または満了は、あらゆる未利用料および/または料金を支払うあなたの義務からあなたを和らげることはありません。

#### H. サポート。

BlackBerry は、サブスクリプション料金の支払いの際に

<http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> に記載されたサポートを提供することができる。サポートの説明は変更されることがあります。

#### I. 収集、使用および個人情報の開示。

その中で引用されている BlackBerry のプライバシーポリシー（「プライバシーポリシー」）を含む、BBSLA の情報規定のコレクションに同意で参照した情報に加えて、クラウドサービスを提供する過程において、 BlackBerry またはそのサービスプロバイダは、収集する場合があります使用、プロセス、開示、送信および/または制限、表示名と組織名がなければ、あなたの認定ユーザーのクラウドサービスの役割、名前と内部 ID を含む特定できるまたは他の情報の様々な形態を保存し、それはあなたとあなたに適用されるポリシー許可されたユーザ」ハンドヘルド製品、およびお使いのクラウド用にプロビジョニングハンドヘルド製品からの電子メールやその他のデータの転送を容易にするためにクラウドサービスとそれに関連するハンドヘルド製品、ソフトウェアとハードウェア、メッセージログと統計、その他の情報のあなたの使用状況に関する情報サービス。あなたは、 BlackBerry またはサービスプロバイダーには、本契約に定める目的のために、、、プロセスを使用することを収集、転送、開示、及びデータを格納することに同意したものとは： (i) クラウドサービスおよび関連 BlackBerry 製品やサービスに関連する目的を、 (II) (新興及びそのようなマルウェアやスパムなど、ユーザーへの脅威を、進化、反対の検出と保護を伴う機能を含む) 、操作し、維持し、改善したり、クラウドサービスを更新するために、 BlackBerry およびその関連会社の内部使用のために、技術的な問題に対処し、トラブルシューティングのために、予防検出し、クラウドサービスの動作に影響を与える問題を修復することを目的とし、及び (III) に、任意の目的許可または適用される法律や規制が必要とするか、あなたが同意するためにどの。あなたはさらに含むことが理解し、個人情報が、回収した使用、処理、伝達され、カナダで運営するサーバー上でまたは BlackBerry の代わりに格納されてもよいことに同意し、 BlackBerry とそのサービスプロバイダーが BlackBerry によって保持されているいずれかの国は、 (施設の維持欧洲経済地域外の国) 。あなたやあなたの認定ユーザーは、欧洲経済領域またはその管轄または地域外のデータ転送を制限する国の居住者である場合は、個人情報が処理のために欧洲経済領域またはそのような国 (IES) の外部に転送することができること同意する本契約に従い、 BlackBerry またはサービスプロバイダーによって保管。あなたは、あなたがこれらの目的のためのあなたの認定ユーザーからすべての必要な承諾を得て

いることを表明し、保証するものとします。あなたは、BlackBerryがクラウドサービスの使用に関連する技術サービスの問題やサービスに影響を与えるイベントに関するあなたとあなたの認定ユーザーへの通信だけでなく、情報を送信することに同意します。