

블랙 베리 엔터프라이즈 서비스 (12) 클라우드 블랙 베리 솔루션 라이센스 계약 ("별첨") TO 칙

중요 고지 사항 :

액세스 / 또는 클라우드 서비스를 사용 (아래 정의) (아래 정의) 당신은 BBSLA에 동의해야하며, 이 부록하기 위해. 당신은 같은 약관에 동의하지 않는 경우, 당신은 액세스 및 / 또는 클라우드 서비스를 사용할 수 없습니다. 예 앞서 아래의 "동의 함"을 클릭에 대한 귀하의 관할권이 부록의 BBSLA를 검토하십시오.

## 1. 계약.

### 계약의 A. 약관.

귀하의 관할 지역의 블랙 베리 솔루션 라이센스 계약 ("BBSLA")의 현재 버전은 블랙 베리 블랙 베리 서비스와 소프트웨어를 사용할 수 있도록 보완이 부칙에 의해 수정 된, 그것은 클라우드 서비스의 사용에 적용되는 아래의 계약입니다. 귀하의 관할 지역에 대한 BBSLA는 <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>에서 당신의 검토를 위해 사용할 수 있습니다. 당신이 당신의 회사 또는 다른 법인 회사 또는 다른 법인을 대신하여 클라우드 서비스에 가입하는 경우 공동으로, 귀하의 관할 지역에 대한 BBSLA 이 부록은 개별적으로 귀하가 본 계약 ("계약")을 형성, 또는 당신은 그 대신에 당신이 (어떤 경우에 "당신을")의 역할을해야합니다 나타내며, 블랙 베리 (In Motion에 이전 연구) 제한 또는 그 자회사 또는 계열사가 귀하의 관할 지역 ("블랙 베리") 당신과 함께 BBSLA 체결 . 당신과 블랙 베리의 각각은 "파티"로하고 이하 "당사자"로 지칭된다. BBSLA 이 부록간에 충돌이있는 경우, 이 부록은 갈등의 정도에 전적으로 우선, 하지만하여야한다.

### 클릭의 B. 효과 "동의 함".

"동의 함"을 클릭하면 아래, 당신은, 당신은 내용을 읽고 이해하고 준수하고 본 계약을 준수 할 것에 동의합니다. 이 계약에 동의하지 않거나 회사 또는 법인을 대리하여 본 계약의 조건에 동의 권한이 없으면, 당신은 액세스 및 / 또는 클라우드 서비스를 사용할 수 없습니다.

## 2. 정의

이 부록의 모든 대문자 용어는 달리 정의되지 않는 한 BBSLA에 규정된 의미를 갖는다. 이 계약에서, 다음 용어는 다음과 같은 의미가 착수 :

"클라우드 서비스는" 블랙 베리는 귀하와 귀하의 사용자들의 휴대 단말기 제품의 모바일 장치 관리를 가능하게하고, 현재 블랙 베리 엔터프라이즈 서비스 (12) 클라우드 이름을 붙일 수 있다 호스팅 서비스를 의미한다. BBSLA에서 사용되는 용어 "서비스"는 클라우드 서비스를 포함한다.

"서브 스크립 션"당신과 당신의 허가 된 사용자의 특정 수량이 클라우드 서비스를 사용하는 블랙 베리에 의해 권한이 부여된다 배열을 의미한다.

### 3. BBSLA 개정 및 추가

#### A. 라이센스 그랜트.

단지, 제 2 항 (a)는 "소프트웨어 및 문서 사용 허가서"의 BBSLA의 저작물을 다음과 완전히 삭제되고 대체이 협정의 목적 :

가입 요금의 조건과 본 조건 및 지불에 따라, 블랙 베리 사용자에게 권한이 허가 된 사용자의 번호에 의해 최대 내부 용으로 만 클라우드 서비스를 사용할 수 있는 개인적, 비 독점적, 양도, 취소 가능한 라이센스를 부여합니다 당신의 가입으로. 구름이 서비스는 가입에 기초하여 제공되며, 따라서 라이센스 권리에서는 필요한 가입비를 지불하는 기간 동안 만 적용된다.

#### B. 서비스 가용성.

클라우드 서비스는 모든 국가 나 지리적 위치에 당신 및 / 또는 허가 된 사용자에 제공되지 않을 수 있습니다.

#### C. 표준 서비스.

클라우드 서비스에 적용 가능한 서비스 수준은 어떠한 경우

<http://www.blackberry.com/BES12>에서 당신의 검토를 위해 사용할 수 있으며 참고로 인용되는 블랙 베리의 서비스 수준 정책에 지정되어 있습니다. 귀하는 동의한다 : (a) 클라우드 서비스 설계 또는 특정 산업에 맞게 조정되는 것은 아니다 표준화 제안이다; 및 (b) 블랙 베리 클라우드 서비스의 사용은 특히 모든 조직 (적용 법규의 규제 사람들을 준수하는 것을 보장하지 않습니다)과 같이 및 BlackBerry 없이 모든 법률과 당신의 산업에 적용되는 규정을 준수 할 책임이 있습니다 산업). 당신이 표현하고 블랙 베리 보증 : 당신은 클라우드 서비스의 사용 중에 사용자 또는 허가 된

사용자에 의해 블랙 베리에 제공되는 모든 개인 정보를 제공하기 위한 동의를 포함하여 클라우드 서비스를 사용하기 위해 필요한 모든 동의가 (i)를; (ii) 이 계약의 조건에 따라 또는 귀하 또는 귀하의 허가 된 사용자의 국가 또는 지리적 위치에 클라우드 서비스를 사용하는 행위를 금지하는 법률이나 규정이 적용되지 않습니다, 또는 일관성 산업별 데이터 보안 의무를 부과 본 계약 또는 클라우드 서비스의 표준화 자연 (제한없이 포함, Gramm-Leach-Bliley Act, 금융, 건강 보험 양도 및 책임에 관한 법률, 또는 경제에 대한 건강 정보 기술 및 임상 보건법); (III) 블랙 베리는 귀하의 특정 산업에 대한 클라우드 서비스를 조정할 필요하지 않습니다 및 (IV) 블랙 베리는 클라우드 서비스를 제공하기 위해 당신과 함께 더 이상 계약을 실행하는 방법에 적용되는 법률이나 규정에 의해 필요하지 않습니다. 당신은 제한 가져 오기, 내보내기 또는 데이터 개인 정보 보호 법률과 당신에 적용되는 규정과 사용하지 않고 포함하여 준수하고 국가 또는 관할 구역에 필요한 법률, 규정, 서류, 등록, 면허, 승인 및 동의에 대한 책임에 동의 클라우드 귀하가 서비스 또는 공인 된 사용자, 또는 블랙 베리 정보, 데이터 또는 개인 정보의 전송 또는 제공. 당신은 당신 허가 된 사용자 중 하나가 사용자 또는 클라우드 서비스의 허가 된 사용자의 사용을 통해 블랙 베리에 의해 얻어진 개인 정보에 관한 블랙 베리에 요청을하면, 블랙 베리는 귀하에게 이러한 권한이 있는 사용자를 지시 할 수 있으며, 승인 된 사용자들이 그 조언을 할 수 있음에 동의 당신은 개인 정보를 처리하는 방법에 대한 자세한 내용은 당신와상의해야합니다. 귀하가 본 계약의 조항에 따라 클라우드 서비스를 사용하기 (법률 또는 귀하의 특정 산업에 적용되는 규정을 포함하여) 해당 법률 또는 규정에 따라 허용되지 않는 경우, 당신은 클라우드 서비스를 사용할 권리가 없습니다. 당신은 배상 해가 블랙 베리를 개최하기로 동의, 회사 (회사의 이전 RIM 그룹), 블랙 베리의 계열사, 대리인, 승계인 및 양수인과에 대한 모든 책임, 손해, 손실, 비용 및 경비에서 자신의 이사 및 임원의 각각의 블랙 베리 그룹 블랙 베리의에 의해 발생 (합리적인 변호사 수임료 및 비용, 제한없이 포함), 블랙 베리 회사, 블랙 베리의 대리인, 승계인 및 양수인의 그룹 또는 보증의 허위 진술 또는 위반의 결과로 자신의 이사 및 임원의 각 규정 여기에.

#### D. 데이터.

당신과 블랙 베리 사이에, 당신은 내용과 클라우드 서비스 ("데이터")의 사용의 일부로 처리 또는 블랙 베리 서버에 저장된 사용자 또는 허가 된 사용자에 의해 생성 된 데이터의 소유권을 유지해야한다. 귀하의 데이터를 만드는 데 사용되는 시스템과 네트워크에 의해 만들어진 소프트웨어 또는

BlackBerry 또는 제한없이 포함 (클라우드 서비스를 제공하는 과정에서 블랙 베리에 의해 생성 된 데이터에 의해 귀하에게 라이센스 또는 기타 공급 제 3 자 콘텐츠, 정보는 포함되지 않습니다 과 당신 같은 메시지 라우팅 데이터 등 통신), 또는 귀하 또는 귀하의 허가 된 사용자는 블랙 베리가 있을 수 있습니다 기타 계약 (들) 블랙 베리 따라 수집 한 데이터를 전송한다. 블랙 베리 클라우드 집계 및 통계 클라우드 서비스의 동작으로부터 유도되는 데이터를 제한없이 포함하여, 서비스의 레코드 수, 수 및 클라우드 서비스에서 처리 트랜잭션, 구성 및 보고서 종류 및 성능 결과를 소유 서비스 ("집계 데이터"). 아무것도 여기에 블랙 베리의 사업을 운영 할 목적으로 집계 된 데이터를 활용에서 블랙 베리를 금지하는 것으로 해석 될 수 없다, 집계 된 데이터의 블랙 베리의 사용에 개별 입력 한 개인이나 특정 데이터, 여부를 직접 또는 간접적으로 신원을 공개하지 않습니다 제공 클라우드 서비스. (A), 유지 개선, 또는 클라우드를 업데이트, 운영, 제공, 제공 : 당신은 블랙 베리가 수집 오른쪽, 복사, 사용, 인덱스,,, 과정을 공개 전송, 전송,의 목적을 위해 데이터를 저장을하지 않음에 동의합니다 본 계약에 설명 된대로 서비스; (B), 방지 감지하고 블랙 베리와 서비스 제공 업체가 당신에게 사용할 수 있도록하는 클라우드 서비스의 운영에 영향을 미치는 문제를 복구하기위한 문제 해결을 포함한 모든 기술 지원 (제공, 및 (C) 관련 법률이나 규정에 의해 요구되는 다른 목적을, 또는 당신은 동의한다. 클라우드 서비스의 특성상, 귀하는 블랙 베리와 함께 작동하도록하거나 사용자와 허가 된 사용자를 대신하여 제공된 허가 된 사용자 자격 증명과 당신과 핸드 헬드 제품과 관련된 암호화 키를 저장할 수 있다는 점에 동의합니다 본 계약에 따라 클라우드 서비스. 당신은 블랙 베리가 본 계약에 따라 데이터의 통로 역할을 할 것을 동의하고, 블랙 베리 자주 그러한 데이터에 액세스 할 수 있음을, 이 협정의 목적을위한 루틴을 기준으로 필요하지 않으며 / 또는 클라우드 서비스의 성능, 법률 또는 귀하가 달리 동의 블랙 베리 법 집행 기관, 기타 정부 기관, 또는 민사 소송을 포함하여 제 3 자에게 데이터를 (공개하지 않습니다 수 있으므로 필요에 따라.; 당신은 직접 제외하고 우리의 하청 업체를 제외) 또는 법규에 의해 명시된 경우를 제외하고. 데이터에 대한 수요와 타사 연락처 블랙 베리, 블랙 베리 당신에서 직접 요청하는 타사의 재 시도합니다합니다. 그 일환으로, 블랙 베리 제삼자 = 기본적 연락 정보를 제공 할 수 있다. 타사에 데이터를 공개하도록 강요 법적 경우, 블랙 베리는 법적으로 금지하지 않는 한 공개 사전에 통지하기 위하여 노력하겠습니다. 전적으로 당신의 목적은 최대의 기간 동안 데이터를 검색하기위한 제한적으로 클라우드 서비스를 통해

본 계약의 만료 또는 해지 후, 블랙 베리 당신에 대한 귀하의 데이터를 사용할 수 있도록합니다 삼십 (30) 일 이내에 귀하의 요청에 따라 서른이 같은 요청 후 30 일이 블랙 베리에 의해 수신된다. 같은 30 일 기간 후, 블랙 베리 유지하거나 데이터 중 하나를 제공 할 의무가 없습니다 이후, 법적으로 금지되지 않는 한, 모든 데이터를 삭제할 수 있습니다. 당신은 블랙 베리의 지원이 필요한 경우, 당신은 블랙 베리의 당시 청구 요금에서 블랙 베리 전문 서비스를 획득 할 수있다.

#### E. 보안.

블랙 베리와 서비스 제공 업체는 데이터의 보안을 보호하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 다할 것입니다. 블랙 베리 제공하고 클라우드 서비스에 대한 보안을 할 수 있도록 설계, 기술 물리적 및 조직의 보안 조치를 유지한다. 이것은, 허가받지 않은 불법적이거나 우발적 인 접근, 수집, 사용, 분실, 도난, 변경, 공개, 복사 또는 파괴로부터 데이터를 보호하기 위해 다양한 보안 기술과 절차를 포함한다. 예를 들어, 블랙 베리 및 서비스 제공 업체는 액세스가 제한된 컴퓨터 시스템에 데이터를 처리하고있는이 통제 된 시설에 있습니다. 귀하는 그 동의는 클라우드 서비스가 암호를 해독하기 위해 설계 한 후 암호화 된 클라우드 서비스 서버에 당신에서 통과 할 때 인터넷이나 IPSEC VPN 을 통해 전송됩니다 귀하 또는 귀하의 허가 된 사용자에 의해 생성되는 () 데이터를 데이터 이전 클라우드 서비스에서 제공하는 처리의 일부로서 데이터 암호화의 부가적인 층을 추가가 휴대용 제품에 전달하기 위해 상기 무선 통신 네트워크로 송신하고, (b) 소형 제품에서 전송 된 데이터에 대해, 구름 서비스입니다 되 해독 후, 암호화 된 연결을 통해 인터넷을 통해 서버로 데이터를 전송하도록 설계된. 일부 데이터는 클라우드 서비스에서 제공하지 않는 수준의 보안을 필요로 할 수있다, 따라서 당신에 특히 민감하게 반응하고있다. 어떤 인터넷 서비스는 온라인 공격 또는 산업 보안 조치를 회피하려는 시도에 면역이 없으며, 귀하는 클라우드 서비스의 보안이 요구 사항을 충족하는지 여부를 확인하는 것은 전적으로 귀하의 책임이 있음을 동의합니다. 당신은 클라우드 서비스와 관련된 보안 위반 배울 경우 즉시 [secure@blackberry.com](mailto:secure@blackberry.com) 에서 블랙 베리를 통지합니다.

#### F. 기간.

본 계약의 목적, 제목의 BBSLA 의 부분은 "기간"저작물을 다음과 완전히 삭제되고 대체된다 :

귀하는 위에서 설명한대로 계속 유효 본 계약을 준수 할 것에 동의에 본 계약은 효력까지 (i)이 협정의 규정에 따라 본 계약이 종료; (ii) 본 계약 상 부여 된 라이센스 권리의 종료 또는 만료; 또는 (iii) 클라우드 서비스의 종료.

#### G. 해지 효과.

당신과 당신의 허가 된 사용자를 잘 즉시 중단됩니다 클라우드 서비스를 사용하는 본 계약의 해지 또는 만료시. 블랙 베리는 본 계약 및 / 또는 파산의 해지 또는 만료시 해당 서버에서 데이터를 삭제할 수 있는 권리를 보유합니다. 당신은 블랙 베리 또는 너무 오래 준수하도록 요구 될 수 있는 대한 본 계약의 만료 또는 종료 후 최대 90 일 동안 데이터를 유지할 수 있다는 점에 동의는 (i) 블랙 베리 법률이나 관련 규정; 또는 (ii) 법원, 규제 기관 또는 당국은 블랙 베리 될 수 있는. 본 계약에 반품 따라 파괴되지 않도록 데이터가 전혀 너무 오래는 블랙 베리의 소유에서와 같이 본 계약에 기술 된 기밀 보호의 대상이 계속된다. 본 계약의 해지 또는 만료가 발생 된 서브 스크립션 비용 및 / 또는 요금을 지불하는 당신의 의무를 덜어하지 않습니다.

#### H. 지원.

블랙 베리는 가입 요금 지불시

<http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions>에 명시된대로 지원을 제공 할 수 있습니다. 지원 설명이 변경 될 수 있습니다.

#### I. 수집, 사용 및 개인 정보의 공개.

그 내부에 조회 된 블랙 베리의 개인 정보 보호 정책을 포함하여 BBSLA의 정보 조항의 수집에 대한 동의에 언급 된 정보 이외에 ("개인 정보 보호 정책")에서 클라우드 서비스를 제공하는 과정에서, 블랙 베리 또는 서비스 제공 업체는 수집 할 수 있습니다, 사용, 처리, 전송, 공개 및 / 또는 적용 다양한 식별 또는 다른 형태의 정보, 하드웨어, 디스플레이 이름과 조직의 이름, 사용자들의 클라우드 서비스의 역할, 이름 및 내부 ID를, IT 정책을 저장 당신과 당신의 사용자들의 휴대 단말기 제품, 및 클라우드 용으로 제공된 핸드 헬드 제품에서 이메일 및 기타 데이터의 전송을 용이하게하기 위해 클라우드 서비스 및 관련 핸드 헬드 제품, 소프트웨어 및 하드웨어, 메시지 로그 및 통계 및 기타 정보를 귀하의 사용에 대한 정보 서비스. 당신은 블랙 베리 또는 서비스 제공 업체가 수집 할 수 있는지, 사용, 처리, 전송 공개 동의를 포함하여이 협정에 규정 된 목적을 위해 데이터를 저장, (

i ) 클라우드 서비스 및 관련 블랙 베리 제품과 서비스에 관한 어떤 목적으로, (II) (신흥 및 악성 코드 또는 스팸으로 사용자들에게 위협을, 진화에 대한 감지 및 보호를 포함 기능 포함), 운영, 유지, 개선 또는 클라우드 서비스를 업데이트하는 블랙 베리 및 계열사의 내부 사용을 위해, 기술적 인 문제를 해결하고, 문제 해결을 위한 예방 감지하고 클라우드 서비스의 운영에 영향을 미치는 문제 복구 목표로하고, 하기 (III)의 목적을 허용 또는 관련 법률이나 규정에 의해 요구 또는 당신은 동의 할 수 있다. 또한 귀하는 개인 정보를 수집, 사용, 처리, 전송 및 포함 할 수 있다 (블랙 베리와 서비스 제공 업체가 블랙 베리에 의해 유지되는 또는 캐나다의 블랙 베리와 국가를 대신하여 운영 서버 유지 관리 시설에 저장 될 수 있음을 이해하고 동의합니다 유럽 경제 지역 이외의 국가). 귀하 또는 귀하의 허가 된 사용자가 유럽 경제 지역 또는 관할 지역 이외의 데이터 전송을 제한하는 국가의 거주자 인 경우, 당신은 개인 정보 처리를 위해 유럽 경제 지역 또는 국가 (들)의 외부에 전송 될 수 있음을 동의 본 계약에 따라 블랙 베리 또는 서비스 제공 업체 및 저장. 당신이 표현하고 당신은 이러한 목적을 위해 허가 된 사용자로부터 필요한 모든 동의를 얻은 것을 보증합니다. 당신은 블랙 베리 클라우드 서비스의 사용과 관련된 기술 서비스 문제 또는 서비스에 영향을 미치는 사건에 대한 사용자와 인증 된 사용자의 통신뿐만 아니라 정보를 보낼 수 있음에 동의합니다.