

TAMBAHAN KEPADA BLACKBERRY PERJANJIAN PENYELESAIAN LESEN UNTUK BLACKBERRY ENTERPRISE PERKHIDMATAN 12 CLOUD ("TAMBAHAN itu")

NOTIS PENTING:

Untuk mengakses dan / atau menggunakan Perkhidmatan Awan ini (seperti yang ditakrifkan di bawah) Anda mesti bersetuju dengan BBSLA (seperti yang ditakrifkan di bawah) dan Tambahan ini. Jika Anda tidak bersetuju dengan apa-apa terma dan syarat, Anda tidak boleh mengakses dan / atau menggunakan Perkhidmatan Awan. Sila menyemak BBSLA untuk bidang kuasa Anda dan Tambahan ini dengan teliti sebelum mengklik "Saya Setuju" di bawah.

1. PERJANJIAN.

A. Syarat Perjanjian.

Versi semasa Perjanjian Lesen BlackBerry Solution ("BBSLA") untuk bidang kuasa Anda adalah perjanjian yang di bawahnya BlackBerry membuat perkhidmatan dan perisian BlackBerry yang ada dan, seperti yang ditambah dan diubah suai oleh Tambahan ini, ia terpakai bagi Penggunaan Perkhidmatan Awan. The BBSLA untuk bidang kuasa Anda boleh didapati dengan Ulasan anda di <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>. Secara kolektif, yang BBSLA untuk bidang kuasa Anda dan Tambahan ini membentuk perjanjian undang-undang ("Perjanjian") antara anda secara individu, atau jika anda melanggan kepada Perkhidmatan Awan ini bagi pihak syarikat anda atau lain entiti undang-undang, syarikat atau entiti undang-undang lain yang anda menyatakan yang bagi pihak anda diberi kuasa untuk bertindak (dalam mana-mana kes "Anda"), dan BlackBerry Limited (dahulu Research In Motion Limited) atau subsidiari atau gabungan daripadanya yang memasuki ke dalam BBSLA dengan Anda untuk bidang kuasa Anda ("BlackBerry"). Setiap satu daripada Anda dan BlackBerry dirujuk di sini sebagai "Pihak" dan secara bersama sebagai "Pihak-Pihak". Sekiranya berlaku percanggahan antara BBSLA dan Tambahan ini, Tambahan ini akan diguna pakai, tetapi semata-mata untuk takat percanggahan itu.

B. Kesan Klik "Saya Setuju".

Dengan mengklik "Saya Setuju" di bawah, Anda mengakui bahawa Anda telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat oleh dan mematuhi Perjanjian ini. JIKA ANDA TIDAK BERSETUJU DENGAN PERJANJIAN INI ATAU ANDA TIDAK DIBENARKAN UNTUK MENERIMA TERMA PERJANJIAN INI BAGI PIHAK SYARIKAT ANDA ATAU ENTITI UNDANG-UNDANG LAIN, ANDA TIDAK BOLEH MENGAKSES DAN / ATAU MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN CLOUD.

2. DEFINISI

Semua terma modal dalam Tambahan ini mempunyai maksud yang dinyatakan dalam BBSLA kecuali yang ditakrifkan di sini. Seperti yang digunakan dalam Perjanjian ini, terma berikut mempunyai maksud seperti yang dinyatakan di bawah:

"Awan Perkhidmatan" ertinya BlackBerry dihoskan perkhidmatan yang membolehkan pengurusan peranti mudah alih anda dan Produk Pegang Tangan Pengguna Dibenarkan Anda ', dan yang kini bernama BlackBerry Enterprise

Service 12 Cloud. Seperti yang digunakan dalam BBSLA, istilah "Perkhidmatan" termasuklah Perkhidmatan Awan.

"Langganan" ertinya perkiraan di mana Anda dan kuantiti tertentu Pengguna Dibenarkan Anda dibenarkan oleh BlackBerry menggunakan Perkhidmatan Awan.

3. PINDAAN DAN TAMBAHAN KEPADA YANG BBSLA

A. Pemberian Lesen.

Bagi maksud Perjanjian ini sahaja, Seksyen 2 (a) BBSLA di bawah "Perisian dan Dokumentasi Lesen" adalah dengan ini dimansuhkan keseluruhannya dan digantikan dengan yang berikut:

Tertakluk kepada terma dan syarat di dalam ini dan pembayaran yuran langganan, BlackBerry memberikan Anda tidak eksklusif tidak boleh dipindah milik lesen peribadi,,, boleh dibatalkan untuk menggunakan Perkhidmatan Awan semata-mata untuk kegunaan dalaman oleh Anda dan sehingga jumlah Pengguna Dibenarkan kuasa oleh Langganan anda. Ini Perkhidmatan Awan disediakan secara Langganan dan oleh itu hak lesen terpakai hanya untuk tempoh masa yang baginya Anda telah membayar yuran langganan yang diperlukan.

B. Ketersediaan Perkhidmatan.

Perkhidmatan Awan mungkin tidak tersedia kepada Anda dan / atau Pengguna Dibenarkan Anda di setiap negara atau lokasi geografi.

C. Perkhidmatan Standard.

Tahap perkhidmatan untuk Perkhidmatan Awan, jika ada, yang dinyatakan dalam Tahap Perkhidmatan Dasar BlackBerry ini yang boleh didapati secara Ulasan anda di <http://www.blackberry.com/BES12> dan diperbadankan di sini secara rujukan ini. Anda mengakui dan bersetuju bahawa: (a) Perkhidmatan Awan merupakan sebuah persembahan yang standard tidak direka dengan tujuan untuk disesuaikan untuk industri-industri tertentu; dan (b) Anda, dan bukan BlackBerry, adalah bertanggungjawab untuk mematuhi mana-mana undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan industri anda sebagai BlackBerry tidak membuat perwakilan bahawa penggunaan Perkhidmatan Awan akan mematuhi undang-undang atau peraturan yang dikenakan kepada setiap organisasi (terutamanya mereka yang dikawal selia industri). Anda mewakili dan menjamin untuk BlackBerry bahawa: (i) Anda mempunyai semua persetujuan yang diperlukan untuk menggunakan Perkhidmatan Awan, termasuk persetujuan untuk memberikan apa-apa maklumat peribadi yang disediakan untuk BlackBerry oleh Anda atau Pengguna Dibenarkan Anda dalam Penggunaan Perkhidmatan Cloud; (ii) Anda tidak tertakluk kepada mana-mana undang-undang atau peraturan-peraturan yang melarang Anda dari menggunakan Perkhidmatan Awan di bawah terma-terma Perjanjian ini atau dalam negara atau lokasi geografi Anda atau Pengguna Dibenarkan Anda, atau yang mengenakan kewajiban keselamatan data khusus industri selaras dengan Perjanjian ini atau sifat yang seragam Perkhidmatan Awan (termasuk tanpa had, Akta Gramm-Leach-Bliley, Kesihatan Kemudahan Insurans dan Akta Akauntabiliti, atau Teknologi Maklumat Kesihatan Ekonomi dan Akta Kesihatan Klinikal); (iii) BlackBerry tidak diperlukan untuk menyesuaikan Perkhidmatan Awan untuk industri tertentu anda; dan (iv) BlackBerry tidak diperlukan oleh mana-mana undang-undang atau peraturan yang dikenakan kepada Anda untuk melaksanakan apa-apa perjanjian lagi dengan Anda untuk

menyediakan Perkhidmatan Awan. Anda bersetuju untuk mematuhi dan bertanggungjawab bagi apa-apa undang-undang, peraturan-peraturan, pemfailan, pendaftaran, lesen, kelulusan dan persetujuan yang diperlukan di negara atau bidang kuasa Anda, termasuk tanpa batasan undang-undang import, eksport atau privasi data dan peraturan yang diguna pakai untuk Anda dan penggunaan Perkhidmatan awan oleh Anda atau Pengguna Dibenarkan Anda, atau pemindahan atau maklumat, data atau maklumat peribadi untuk BlackBerry. Anda bersetuju bahawa jika salah satu daripada Pengguna Dibenarkan Anda membuat permintaan untuk BlackBerry yang berkaitan dengan maklumat peribadi yang diperolehi oleh BlackBerry Anda atau melalui penggunaan Pengguna Dibenarkan Anda 'Perkhidmatan Awan, BlackBerry boleh mengarahkan pengguna diberi kuasa itu kepada Anda dan boleh menasihati Pengguna Dibenarkan Anda yang mereka harus merujuk kepada Anda untuk mendapatkan maklumat mengenai bagaimana Anda mengendalikan maklumat peribadi. Jika Anda tidak dibenarkan di bawah undang-undang atau peraturan yang berkaitan (termasuk undang-undang atau peraturan yang berkaitan dengan industri tertentu anda) untuk menggunakan Perkhidmatan Awan menurut terma Perjanjian ini, Anda tidak berhak menggunakan Perkhidmatan Awan. Anda bersetuju untuk menanggung rugi dan BlackBerry tidak berbahaya, Kumpulan BlackBerry Syarikat (dahulunya RIM Kumpulan Syarikat), sekutu BlackBerry itu, ejen-ejen, pengganti dan penerima serah hak dan setiap pengarah dan pegawai-pegawai mereka untuk dan daripada semua liabiliti, ganti rugi, kerugian, kos dan perbelanjaan (termasuk tanpa had, yuran dan kos peguam yang munasabah) yang ditanggung oleh mana-mana BlackBerry, Kumpulan BlackBerry Syarikat, ejen BlackBerry ini, pengganti dan penerima serah hak atau setiap pengarah dan pegawai-pegawai mereka sebagai akibat daripada salah nyataan atau pelanggaran waranti yang dinyatakan dalam ini.

D. Data Anda.

Di antara Anda dan BlackBerry, Anda akan mengekalkan pemilikan kandungan dan data yang dihasilkan oleh Anda atau Pengguna Dibenarkan Anda yang diproses atau disimpan pada pelayan BlackBerry sebagai sebahagian daripada Penggunaan Perkhidmatan Awan ("Data Anda"). Data anda tidak termasuk Perisian atau kandungan pihak ketiga berlesen atau jika tidak dibekalkan kepada Anda oleh BlackBerry atau data yang dihasilkan oleh BlackBerry dalam perjalanan menyediakan Perkhidmatan Awan (termasuk tanpa had, maklumat yang dicipta oleh sistem dan rangkaian yang digunakan untuk mewujudkan dan menghantar komunikasi anda, seperti mesej data routing), atau data yang dikumpul oleh BlackBerry menurut perjanjian lain (s) yang Anda atau Pengguna Dibenarkan Anda mungkin ada dengan BlackBerry. BlackBerry memiliki data agregat dan statistik yang diperolehi daripada operasi Perkhidmatan Awan, termasuk tanpa had, jumlah rekod dalam Perkhidmatan, bilangan dan jenis transaksi, konfigurasi dan laporan diproses dalam Perkhidmatan Awan dan keputusan prestasi bagi Cloud Perkhidmatan (yang "Terkumpul Data"). Tiada apa-apa di dalam ini boleh ditafsirkan sebagai melarang BlackBerry dari menggunakan Terkumpul Data untuk tujuan operasi perniagaan BlackBerry itu, dengan syarat bahawa penggunaan BlackBerry mengenai Terkumpul Data tidak akan mendedahkan identiti, sama ada secara langsung atau tidak langsung, mana-mana data individu atau tertentu dimasukkan oleh mana-mana individu dalam Perkhidmatan Awan. Anda bersetuju bahawa BlackBerry mempunyai hak untuk mengumpul, salinan, penggunaan, indeks, mendedahkan, proses, menghantar, pemindahan, dan menyimpan Data Anda bagi maksud: (a) menyediakan,

menyampaikan, mengendalikan, menyelenggara, memperbaiki, atau mengemaskini Awan perkhidmatan seperti yang dinyatakan di dalam Perjanjian ini; (B) memberikan apa-apa sokongan teknikal (termasuk penyelesaian masalah yang bertujuan untuk mencegah, mengesan dan membaiki masalah yang memberi kesan kepada operasi Perkhidmatan Awan bahawa BlackBerry dan pembekal perkhidmatan yang menyediakan kepada anda; dan (c) apa-apa maksud lain yang dikehendaki oleh undang-undang atau peraturan, atau untuk yang Anda bersetuju. Oleh kerana sifat Perkhidmatan Awan, Anda mengakui dan bersetuju bahawa BlackBerry boleh menyimpan bukti kelayakan pengguna Dibenar dan kunci penyulitan yang berkaitan dengan Anda dan Produk Pegangan Tangan yang diperuntukkan oleh atau bagi pihak Anda dan Pengguna Dibenarkan Anda untuk bekerja dengan Perkhidmatan Awan menurut Perjanjian ini. Anda bersetuju bahawa BlackBerry akan bertindak sebagai saluran Data Anda menurut Perjanjian ini, dan bahawa BlackBerry boleh mengakses data tersebut pada suatu jarang, dan tidak rutin, asas yang perlu bagi maksud-maksud Perjanjian ini dan / atau prestasi Perkhidmatan Awan, seperti yang dikehendaki oleh undang-undang atau sebagai Anda boleh sebaliknya persetujuan BlackBerry tidak akan mendedahkan Data anda kepada pihak ketiga (termasuk penguatkuasaan undang-undang, entiti kerajaan yang lain, atau litigan awam. tidak termasuk subkontraktor kami) kecuali sebagaimana yang Anda mengarahkan atau melainkan jika dikehendaki oleh undang-undang. Sekiranya BlackBerry hubungan pihak ketiga dengan permintaan untuk Data Anda, BlackBerry akan cuba untuk mengalihkan pihak ketiga untuk meminta terus dari Anda. Sebagai sebahagian daripada itu, BlackBerry boleh memberi maklumat hubungan asas anda kepada pihak ketiga. Jika undang-undang untuk mendedahkan Data anda kepada pihak ketiga, BlackBerry akan menggunakan usaha yang berpatutan secara komersil untuk memberitahu Anda terlebih dahulu pendedahan melainkan jika dilarang oleh undang-undang. Apabila diminta oleh Anda dibuat dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas apa-apa tempoh atau penamatan Perjanjian ini, BlackBerry akan membuat Data Anda kepada Anda melalui Perkhidmatan Cloud secara terhad semata-mata untuk mendapatkan semula Anda Data anda untuk tempoh sehingga tiga puluh (30) hari selepas permintaan itu diterima oleh BlackBerry. Selepas tempoh hari itu tiga puluh (30), BlackBerry tidak akan mempunyai obligasi untuk mengekalkan atau menyediakan apa-apa Data anda dan mungkin selepas itu, kecuali jika dilarang oleh undang-undang, memadam semua data anda. Jika Anda memerlukan bantuan BlackBerry ini, Anda boleh memperoleh perkhidmatan profesional BlackBerry pada kadar bil terbaru pada masa itu BlackBerry ini.

E. Keselamatan.

BlackBerry dan penyedia perkhidmatan akan menggunakan usaha yang berpatutan secara komersil untuk melindungi keselamatan Data Anda. BlackBerry mengekalkan langkah-langkah keselamatan teknikal, fizikal dan organisasi yang diatur untuk menyediakan dan membolehkan jaminan bagi Perkhidmatan Awan. Ini termasuk pelbagai teknologi dan prosedur keselamatan untuk membantu melindungi Data Anda daripada yang tidak dibenarkan, menyalahi undang-undang atau tidak sengaja akses, pengumpulan, penggunaan, kehilangan, kecurian, pengubahan, pendedahan, penyalinan atau kemusnahan. Sebagai contoh, BlackBerry dan pembekal perkhidmatan memproses Data anda pada sistem komputer dengan akses terhad, dan yang terletak di tempat yang selamat. Anda mengakui dan bersetuju bahawa: (a) data yang dihasilkan oleh Anda atau Pengguna Dibenarkan Anda akan dihantar melalui Internet atau IPsec VPN apabila ia

dialirkan daripada Anda kepada pelayan Perkhidmatan Awan, di mana Perkhidmatan Awan direka untuk menyahsulit dan kemudian menyulitkan menambah lapisan tambahan penyulitan data sebagai sebahagian daripada pemprosesan yang disediakan oleh Perkhidmatan Awan sebelum data dihantar ke rangkaian wayarles untuk penghantaran kepada Produk Pegang Tangan, dan (b) untuk data yang dihantar daripada Produk Pegang Tangan, Perkhidmatan Cloud adalah direka untuk menyahsulit dan kemudian menghantar data ke pelayan anda melalui Internet melalui sambungan disulitkan. Beberapa Data anda mungkin sensitif kepada Anda, dan dengan itu mungkin memerlukan tahap keselamatan tidak diberikan oleh Perkhidmatan Awan. Tiada perkhidmatan Internet yang kebal kepada serangan dalam talian atau percubaan untuk mengelakkan langkah-langkah keselamatan industri, dan Anda bersetuju bahawa Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk menentukan sama ada keselamatan Perkhidmatan Awan memenuhi keperluan anda. Anda akan segera memberitahu BlackBerry di secure@blackberry.com jika Anda mengetahui apa-apa pelanggaran keselamatan yang berkaitan dengan Perkhidmatan Awan.

F. Jangka.

Bagi maksud Perjanjian ini sahaja, bahagian yang BBSLA bertajuk "Jangka" adalah dengan ini dimansuhkan keseluruhannya dan digantikan dengan yang berikut:

Perjanjian ini akan berkuatkuasa pada anda bersetuju untuk terikat dengan Perjanjian ini (seperti yang dinyatakan di atas) dan hendaklah terus berkuat kuasa sehingga: (i) penamatan Perjanjian ini mengikut peruntukan-peruntukan Perjanjian ini; (ii) penamatan atau habis tempoh hak lesen yang diberikan di sini; atau (iii) penamatan Perkhidmatan Awan.

G. Kesan Penamatan.

Selepas penamatan atau tamat tempoh Perjanjian ini Anda dan Pengguna Dibenarkan Anda hak untuk menggunakan Perkhidmatan Cloud serta-merta akan berhenti. BlackBerry berhak untuk memadam Data Anda daripada pelayan itu apabila penamatan atau tamat tempoh Perjanjian ini dan / atau kebangkrapan anda. Anda bersetuju bahawa BlackBerry boleh menyimpan Data anda sehingga sembilan puluh (90) hari selepas tamat tempoh atau penamatan Perjanjian ini, atau selama yang mungkin dikehendaki untuk mematuhi: (i) mana-mana undang-undang atau peraturan yang berkenaan dengan BlackBerry; atau (ii) mana-mana mahkamah, agensi kawal selia atau pihak berkuasa yang BlackBerry tertakluk. Mana-mana Data anda yang tidak dikembalikan atau dimusnahkan menurut Perjanjian ini hendaklah terus tertakluk kepada perlindungan kerahsiaan yang dinyatakan dalam Perjanjian ini selagi ia memiliki BlackBerry ini. Penamatan atau tamat tempoh Perjanjian ini tidak akan melegakan Anda obligasi anda untuk membayar apa-apa yuran dan / atau caj terakru Langganan.

H. Sokongan.

BlackBerry boleh menyediakan sokongan seperti yang dinyatakan di <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> dengan membayar yuran langganan. Penerangan sokongan adalah tertakluk kepada perubahan.

I. Pengumpulan, Penggunaan dan Pendedahan Maklumat Peribadi.

Selain daripada maklumat yang disebut dalam Persetujuan untuk Koleksi peruntukan Maklumat daripada BBSLA, termasuk dasar privasi BlackBerry ini

dirujuk di dalamnya ("Dasar Privasi"), dalam perjalanan menyediakan Perkhidmatan Awan, BlackBerry atau pembekal perkhidmatan yang mungkin, menggunakan, memproses, menghantar, mendedahkan dan / atau menyimpan pelbagai bentuk maklumat yang boleh dikenal pasti atau lain-lain, termasuk tanpa batasan, nama paparan dan nama organisasi anda, Perkhidmatan Cloud peranan Pengguna Dibenarkan Anda ', nama-nama dan ID dalaman, dasar IT terpakai kepada anda dan anda Pengguna Dibenarkan 'Produk Pegang Tangan, maklumat mengenai penggunaan anda terhadap Perkhidmatan Awan dan Produk Pegang Tangan bersekutu, perisian dan perkakasan, log mesej dan statistik dan maklumat lain untuk memudahkan pemindahan data e-mel dan lain-lain ke dan dari Produk Pegang Tangan diperuntukkan untuk Awan Anda Perkhidmatan. Anda bersetuju bahawa BlackBerry atau penyedia perkhidmatannya boleh mengumpul, menggunakan, memproses, menghantar, mendedahkan, dan menyimpan data bagi maksud yang dinyatakan dalam Perjanjian ini, termasuk: (i) apa-apa maksud yang berkaitan dengan Perkhidmatan Awan dan produk dan perkhidmatan yang berkaitan BlackBerry, (ii) untuk kegunaan dalaman BlackBerry dan syarikat gabungannya untuk mengendali, menyelenggara, memperbaiki atau mengemaskini Perkhidmatan Awan (termasuk ciri-ciri yang melibatkan pengesanan dan perlindungan terhadap, dan ancaman kepada pengguna, seperti malware atau spam berkembang), untuk menangani isu-isu teknikal, dan untuk penyelesaian masalah yang bertujuan untuk mencegah, mengesan dan membaiki masalah yang memberi kesan kepada operasi Perkhidmatan Awan, dan (iii) apa-apa maksud yang dibenarkan atau dikehendaki oleh mana-mana undang-undang atau peraturan itu atau untuk yang Anda mengizinkan. Anda faham dan bersetuju bahawa maklumat peribadi yang dikumpul, digunakan, diproses, dihantar, dan disimpan di pelayan yang dikendalikan oleh atau bagi pihak BlackBerry di Kanada dan mana-mana negara di mana BlackBerry dan pembekal perkhidmatan yang disimpan oleh BlackBerry mengekalkan kemudahan (yang mungkin termasuk negara-negara di luar Kawasan Ekonomi Eropah). Jika Anda atau Pengguna Dibenarkan Anda adalah seorang pemastautin di Kawasan Ekonomi Eropah atau negara yang menghadkan pemindahan data yang di luar bidang kuasa atau rantau, Anda bersetuju bahawa maklumat peribadi mungkin akan dipindahkan di luar Kawasan Ekonomi Eropah atau negara itu (ies) untuk pemprosesan dan penyimpanan dengan BlackBerry atau pembekal perkhidmatan mengikut Perjanjian ini. Anda mewakili dan menjamin bahawa Anda telah memperolehi semua persetujuan yang diperlukan daripada Pengguna Dibenarkan Anda untuk tujuan ini. Anda bersetuju bahawa BlackBerry boleh menghantar komunikasi kepada Anda dan Pengguna Dibenarkan Anda mengenai isu-isu perkhidmatan teknikal atau peristiwa perkhidmatan yang memberi kesan, serta maklumat yang berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan Awan.