

ADDENDUM LA SOLUȚIA ACORDUL BLACKBERRY LICENȚĂ (BLACKBERRY SOLUTION LICENSE AGREEMENT) PENTRU BLACKBERRY ENTERPRISE SERVICE 12 CLOUD ("addendum")

ANUNȚURI IMPORTANTE:

În scopul de a accesa și / sau de a folosi acest serviciu de cloud (definite mai jos) Trebuie să acceptați BBSLA (așa cum este definit mai jos) și acest Act adițional. Dacă nu sunteți de acord cu termenii și condițiile, Tu nu accesați și / sau folosiți Serviciul Cloud. Vă rugăm să revedeți BBSLA pentru jurisdicția Dvs. și acest Act adițional cu atenție înainte de click pe "Sunt de acord" de mai jos.

1. ACORD.

A. Condiții De Acord.

Versiunea actuală a Acordului de licență BlackBerry Solution ("BBSLA") pentru competența dumneavoastră este acordul în ceea ce BlackBerry face servicii BlackBerry și software disponibile și, cum a fost completat și modificat prin acest Act adițional, acesta se aplică la utilizarea de către dvs. a Serviciului Cloud. BBSLA de competență dvs. este disponibil pentru revizuire la <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>. Colectiv, BBSLA de competență dumneavoastră și acest Act adițional constituie un acord legal ("acordul") între voi individual, sau dacă sunt abonați la acest serviciu de cloud în numele companiei sau o altă entitate juridică, societatea sau altă entitate juridică care Reprezentați în numele căruia sunteți autorizat să acționeze (în ambele cazuri "Tu"), și Research In Motion (fosta Research In Motion Limited) sau sucursale sau filiale ale acestora care intră în BBSLA cu tine pentru jurisdicția Dvs. ("BlackBerry"). Fiecare dintre voi și BlackBerry se face referire aici ca o "parte" și colectiv "părțile". În cazul unui conflict între BBSLA și acest Act adițional, acest Act adițional va prevala, dar numai în măsura conflictului.

B. Efectul Făcând Clic "Sunt De Acord".

Făcând clic pe "Sunt de acord" de mai jos, Recunoașteți că ați citit, inteles și sunt de acord să fie legat de și în conformitate cu prezentul acord. DACĂ NU SUNTEȚI DE ACORD CU ACEST CONTRACT SAU NU sunt autorizate să accepte TERMENII acestui acord în numele companiei dvs. sau altă persoană juridică, este posibil să nu accesați și / sau UTILIZARE CLOUD SERVICIULUI.

2. DEFINIȚII

Toți termenii cu majuscule din acest Act adițional au semnificațiile prevăzute în BBSLA, cu excepția cazului definit altfel aici. Așa cum este utilizat în prezentul acord, următorii termeni au semnificațiile prezentate mai jos:

"Serviciul Cloud" înseamnă BlackBerry serviciu care permite gestionarea dispozitivului mobil de dvs. și Handheld produsele dvs. utilizatorilor autorizați, și care este numit în prezent BlackBerry Enterprise Service 12 Cloud găzduit. Așa cum este utilizat în BBSLA, termenul "Service" include Serviciul Cloud.

"Abonament" înseamnă soluția prin care Tu și o anumită cantitate de Utilizatorii Dumneavoastra Autorizati sunt autorizate de BlackBerry să utilizeze serviciul Cloud.

3. MODIFICAREA ȘI COMPLETAREA BBSLA

A. Grant De Licență.

În sensul prezentului acord numai, secțiunea 2 litera (a) din BBSLA în "Software și documentație de licență" se elimină în întregime și se înlocuiește cu următorul text:

Sub rezerva termenilor și condițiilor din prezentul document și plata taxelor de abonament, BlackBerry acordă Tu o, non-exclusiv, netransferabil licență personală, revocabilă pentru a utiliza Serviciul Cloud numai pentru uz intern de Dvs. și până la numărul de utilizatori autorizați de abonament. Acest serviciu de cloud este oferit pe baza de abonament și, prin urmare, drepturile de licență se aplică numai pentru perioada de timp pentru care ati achitat taxele de abonare necesare.

B. Disponibilitatea De Servicii.

Serviciul Cloud nu pot fi disponibile pentru tine și / sau Utilizatorii Dumneavoastra Autorizati din fiecare țară sau locație geografică.

C. Standard Service.

Niveluri de servicii care se aplică la Serviciul Cloud, dacă este cazul, sunt specificate în Politica de nivel BlackBerry, care este disponibil pentru revizuire dvs. de la <http://www.blackberry.com/BES12> și este încorporată aici prin această referință. Recunoașteți și sunteți de acord că: (a) Serviciul Cloud este o jertfă standardizat care nu este proiectat sau urmează să fie adaptate pentru industriei specifice; și (b) Tu, și nu BlackBerry, sunt responsabili pentru conformitatea cu orice legi și reglementări aplicabile industriei dvs. ca BlackBerry nu face nici o reprezentare că utilizarea serviciului Cloud va respecta legile sau reglementările aplicabile în fiecare organizație (în special cele din reglementate industriei). Declarați și garantați pentru BlackBerry care: (i) ai toate aprobările necesare pentru a utiliza serviciul Cloud, inclusiv acordul de a furniza orice informații personale care sunt furnizate BlackBerry de Dvs. sau Utilizatorii Dumneavoastra Autorizati în timpul utilizării de către dvs. a Serviciului Cloud; (ii) Nu sunt supuse nici legi sau regulamente care interzic Ai la folosirea Serviciului Cloud în condițiile prezentului acord sau în țară sau localizarea geografică a Dumneavoastra sau Utilizatorii Dumneavoastra Autorizati, sau care impune obligații de securitate a datelor specifice industriei incompatibile cu acest Acord sau natura standardizată a Serviciului Cloud (inclusiv, fără limitare, Actul Gramm-Leach-Bliley, Asigurari de Sanatate portabilitate și Accountability Act, sau Tehnologia Informatiei Sanatate Economice și clinice Health Act); (iii) BlackBerry nu este necesară pentru a adapta Serviciul Cloud pentru industria dvs. special; și (iv) BlackBerry nu este necesară, prin orice legi sau regulamente aplicabile să vă executa orice acorduri suplimentare cu tine pentru a oferi serviciu de cloud. Sunteți de acord să respecte și să fie responsabil pentru orice legi, reglementări, notificare, înregistrare, licențelor, aprobărilor și autorizațiilor necesare în țară sau jurisdicția Dvs., inclusiv, fără a se

limita legilor de import, export sau confidențialitatea datelor și reglementările aplicabile la tine și utilizarea Serviciul Cloud de Dvs. sau Utilizatorii Dumneavoastra Autorizati, sau transferul sau furnizarea de informații, de date sau informații cu caracter personal pentru BlackBerry. Sunteți de acord că în cazul în care unul dintre membrii autorizat reușește o cerere pentru BlackBerry referitoare la informațiile personale obținute de BlackBerry prin intermediul Dumneavoastra sau utilizarea Utilizatorii Dumneavoastra Autorizati nu a Serviciului Cloud, BlackBerry poate adresa o astfel de utilizare autorizat pentru tine și poate recomanda Utilizatorii Dumneavoastra Autorizati că ei ar trebui să se consulte cu tine pentru informații cu privire la modul în care se ocupe de informații cu caracter personal. Dacă nu sunt permise în conformitate cu legile și reglementările în vigoare (inclusiv legile sau reglementările aplicabile industriei dvs. special) pentru a utiliza serviciul Cloud în conformitate cu termenii acestui acord, Tu nu ai dreptul de a utiliza Serviciul Cloud. Sunteți de acord să despăgubiți și să BlackBerry inofensiv, Grupul BlackBerry de companii (anterior RIM grup de companii), afiliații BlackBerry lui, agenți, succesorii și agenții și fiecare a directorilor și ofițerii lor de și din alte pasive, daune, pierderi, costuri și cheltuieli (inclusiv, fără limitare, taxe și costuri rezonabile ale avocaților) efectuate de oricare dintre BlackBerry, Grupul BlackBerry de companii, agenți de BlackBerry de, succesorii și agenții sau a fiecăreia dintre directorii și funcționarii lor, ca urmare a unei declarații false sau încălcare a unei garanții stabilite aici.

D. Datele.

Deoarece între Tu și BlackBerry, Tu păstrează dreptul de proprietate asupra conținutului și a datelor generate de Dumneavoastra sau Utilizatorii Dumneavoastra Autorizati care este procesate sau stocate pe serverele BlackBerry, ca parte din utilizarea de către dvs. a Serviciului Cloud ("Date ta"). Datele dvs. nu include software sau conținut terță parte licențiat sau altfel furnizate la tine de BlackBerry sau a datelor generate de BlackBerry în cadrul furnizării serviciului Cloud (inclusiv, fără limitare, informații care este creat de sistemele și rețelele care sunt utilizate pentru a crea și transmite comunicații, cum ar fi mesaje de rutare a datelor), sau datele colectate de BlackBerry în conformitate cu alt acord (e) de care Dumneavoastra sau Utilizatorii Dumneavoastra Autorizati pot avea cu BlackBerry. BlackBerry deține datele agregate și statistice derivate din funcționarea Serviciului Cloud, inclusiv, fără limitare, numărul de înregistrări în cadrul Serviciului, numărul și tipurile de tranzacții, configurații și rapoarte prelucrate în cadrul Serviciului Cloud și rezultatele de performanță pentru Cloud Serviciul ("date agregate"). Nici aici nu va fi interpretată ca o interdicție BlackBerry de la utilizarea date agregate în scopul de exploatare afaceri BlackBerry, cu condiția ca utilizarea BlackBerry a datelor agregate nu va dezvălui identitatea, direct sau indirect, de orice date individuale sau specifice introduse de către orice persoană în Serviciul Cloud. Sunteți de acord că BlackBerry are dreptul de a colecta, copia, utilizarea, indicele, să prezinte, proces, transmite, transfera, iar stoca datele în scopul: (a) furnizarea, livrarea, exploatare, întreținere, îmbunătățirea sau actualizarea Cloud Serviciul așa cum este descris în prezentul acord; (B) a furniza orice suport tehnic (inclusiv rezolvări de probleme care vizează prevenirea, detectarea și repararea probleme care afectează funcționarea Serviciului Cloud care BlackBerry și furnizorii săi de

servicii face disponibile pentru dvs., și (c) orice alt scop cerute de lege sau regulament aplicabil, sau la care Sunteți de acord. Datorită naturii Serviciului Cloud, Recunoașteți și sunteți de acord că BlackBerry poate păstra acreditări utilizator autorizat și cheile de criptare asociate cu Tine și Produse Handheld prevazute de către sau în numele Dumneavoastra și Utilizatorii Dumneavoastra Autorizati pentru a lucra cu Cloud Serviciul temeiul prezentului acord. Sunteți de acord că BlackBerry va acționa ca un canal pentru datele dvs. în temeiul prezentului acord, și că BlackBerry pot accesa aceste date pe un rar, și nu o rutină, ca bază necesare în sensul prezentului acord și / sau performanța Serviciului Cloud, conform legislației în vigoare sau Veti putea altfel acordul BlackBerry nu va divulga datele dvs. față de o parte terță (inclusiv de aplicare a legii, altă entitate guvernamentală, sau litigiu civil.; cu excepția subcontractorii noștri), cu excepția celor Poti directe sau dacă nu cerute de lege. În cazul în care un al treilea BlackBerry de contact parte cu o cerere pentru datele dvs., BlackBerry va încerca să redirectioneze terță parte să-l solicite direct de la Tine. Ca parte a acestui, BlackBerry poate furniza informații de contact de bază către terț. Dacă obligat legal să dezvăluie datele dvs. unei terțe părți, BlackBerry va depune eforturi rezonabile comercial pentru a vă anunța în prealabil de o dezvăluire dacă nu este interzis prin lege. La cererea de ai făcut în termen de treizeci (30) de zile de la orice expirarea sau încetarea prezentului acord, BlackBerry va face va datele la dispoziție prin intermediul Serviciului Cloud pe o bază limitată numai în scopuri de tine extragerea datelor pentru o perioadă de până la treizeci (30) de zile de la astfel de solicitare este primit de BlackBerry. După o astfel de treizeci (30) de zile, BlackBerry va avea nicio obligație de a menține sau să prezinte orice datele dumneavoastră și poate după aceea, dacă nu este interzis prin lege, șterge toate datele. Dacă aveți nevoie de asistenta BlackBerry, introduceți achiziționa servicii profesionale BlackBerry la rate de facturare atunci imobilizate BlackBerry.

E. Securitate.

BlackBerry și furnizorii săi de servicii va depune eforturi rezonabile comercial pentru a proteja securitatea datelor dumneavoastră. BlackBerry susține măsuri tehnice, fizice și organizatorice de securitate menite să ofere și activați securitatea pentru serviciul Cloud. Aceasta include o varietate de tehnologii și proceduri de securitate pentru a ajuta la protejarea datelor dvs. împotriva accesului neautorizat, ilegal sau accidentale, colectarea, utilizarea, pierdere, furt, alterarea, divulgarea, copierea sau distrugere. De exemplu, BlackBerry și furnizorii săi de servicii prelucra datele dumneavoastră pe sisteme de computere cu acces limitat, și care se află în locații controlate. Recunoașteți și sunteți de acord că: (a) date care este generat de Dumneavoastra sau Utilizatorii Dumneavoastra Autorizati vor fi trimise prin Internet sau VPN IPsec când se trece de la Tu la serverele Cloud Service, în cazul în care Serviciul Cloud este proiectat pentru a decripta și apoi cripta adăugând straturi suplimentare de criptare a datelor în cadrul prelucrării furnizate de serviciul Cloud înainte de datele fiind trimise la rețeaua fără fir pentru livrare Produsele Handheld, și (b) pentru datele trimise de la Handheld Products, Serviciul Cloud este concepute pentru a decripta și apoi trimiteți datele serverelor pe Internet printr-o conexiune criptată. Unele dintre datele dvs. poate fi deosebit de sensibile la Tu, și, prin urmare, pot necesita un nivel de securitate

care nu sunt prevăzute de Serviciul Cloud. Nici un serviciu de Internet este imun la atacuri online sau incercările de a se sustrage măsurilor de securitate din industrie, și sunteți de acord că sunteți singurul responsabil pentru a determina dacă securitatea Serviciului Cloud îndeplinește cerințele dumneavoastră. Vei notifica prompt BlackBerry la secure@blackberry.com dacă Veți învăța de orice violare a securității la Serviciul Cloud.

F. Termen.

În sensul prezentului acord numai, secțiunea BBSLA intitulat "Termenul" se elimină în întregime și se înlocuiește cu următorul text:

Prezentul acord va intra în vigoare la acord dvs. să fie legat de acest Acord (așa cum este descris mai sus), și va continua în vigoare până la: (i) încetarea prezentului acord în conformitate cu dispozițiile prezentului acord; (ii) rezilierea sau expirarea drepturilor de licență acordate aici; sau (iii) încetarea Serviciului Cloud.

G. Efectul Rezilierii.

La încetarea sau expirarea prezentului acord dvs. și Utilizatorii Dumneavoastra Autorizați dreptul de a utiliza serviciul Cloud va înceta imediat. BlackBerry își rezervă dreptul de a șterge datele dvs. de pe serverele sale la încetarea sau expirarea prezentului acord și / sau faliment ta. Sunteți de acord ca BlackBerry poate păstra datele dumneavoastră de până la nouăzeci (90) de zile după expirarea sau încetarea prezentului acord, sau atât timp cât pot fi necesare pentru a se conforma: (i) orice lege sau regulament aplicabil BlackBerry; sau (ii) orice instanță, agenție sau autoritate de reglementare la care BlackBerry este supus. Oricare dintre datele dvs. care nu este returnat sau distrus în temeiul prezentului acord continuă să facă obiectul protecției de confidențialitate descrise în prezentul acord atât timp cât este în posesia BlackBerry. Încetarea sau expirarea prezentului acord nu vei scuti de obligația dvs. de a plăti orice taxe de abonament acumulate și / sau taxe.

H. Support.

BlackBerry poate oferi sprijinul așa cum este stabilit la <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> la plata taxelor de abonament. Descrierea sprijin se pot schimba.

I. Colectarea, Utilizarea și Divulgarea Informațiilor Personale.

În plus față de informațiile menționate în acordul pentru colectarea dispozițiilor de informare ale BBSLA, inclusiv politica BlackBerry de confidențialitate referire în aceasta ("Politica de confidențialitate"), în cursul furnizării Serviciului Cloud, BlackBerry sau furnizorii săi de servicii pot colecta, utilizare, proces, transmite, dezvăluie și / sau stoca diverse forme de informații de identificare sau alte, inclusiv, fără limitare, numele afișat și numele organizației dumneavoastră, roluri Utilizatorii Dumneavoastra Autorizați "Cloud Service, nume și ID-urile interne, politicile IT aplicabile dvs. și dvs. Utilizatorii autorizați "Produsele Handheld, informații despre utilizarea de către dvs. a Serviciului Cloud și Handheld produse conexe, software-ul și hardware-ul, busteni mesaje și statistici, precum și alte informații pentru a facilita transferul de e-mail și alte date la și de la Produsele Handheld

prevazute pentru Cloud dvs. Serviciul. Sunteți de acord ca BlackBerry sau furnizorii săi de servicii pot colecta, utiliza, proces, transmite, divulga, și a stoca datele pentru scopurile prevăzute în prezentul acord, inclusiv: (i) orice scop referitoare la Serviciul Cloud și produsele și serviciile BlackBerry aferente, (ii) pentru uzul intern al BlackBerry și companiile sale afiliate pentru exploatarea, întreținerea, îmbunătățirea sau actualizarea serviciu de cloud (inclusiv caracteristici care implică detectarea și protecția împotriva, în curs de dezvoltare și amenințările la adresa utilizatorilor, cum ar fi malware sau spam-ul evoluție), pentru a aborda probleme tehnice, precum și pentru depanare care vizează prevenirea, detectarea și repararea probleme care afectează funcționarea Serviciului Cloud, și (iii) orice scop permis sau impus de orice lege sau regulament aplicabil sau la care sunteți de acord. Înțelegeți mai departe și sunt de acord că informațiile cu caracter personal pot fi colectate, utilizate, prelucrate, transmise și stocate pe servere operate de către sau în numele BlackBerry în Canada și orice țară în care BlackBerry și furnizorii săi de servicii reținute de BlackBerry menține facilități (care pot include țările din afara Spațiului Economic European). Dacă sau Utilizatorii Dumneavoastra Autorizati sunt un rezident al Spațiului Economic European sau o țară care limitează transferul de date în afara de această competență sau regiune, sunteți de acord că informațiile cu caracter personal pot fi transferate în afara Spațiului Economic European sau astfel de țară (e) pentru prelucrare și depozitare de BlackBerry sau furnizorii săi de servicii în conformitate cu prezentul acord. Declarați și garantați că ați obținut toate aprobările necesare de la utilizatori autorizat pentru aceste scopuri. Sunteți de acord ca BlackBerry poate trimite în comunicări la Dumneavoastra și Utilizatorii Dumneavoastra Autorizati ceea ce privește problemele de serviciu tehnic sau evenimente de servicii impact, precum și informații legate de utilizarea Serviciului Cloud.