

## ANEKS DO UMOWY BLACKBERRY ROZWIĄZANIA LICENCJE NA BLACKBERRY ENTERPRISE SERVICE 12 CLOUD ("Uzupełnienie")

### WAŻNE INFORMACJE:

W celu uzyskania dostępu i / lub korzystania z tej usługi cloud (zgodnie z definicją poniżej) musi zgodzić się na standardowej umowy licencyjnej (zgodnie z definicją poniżej) oraz niniejszego Aneksu. Jeśli nie zgadzasz się z tymi warunkami, nie mogą uzyskać dostęp do i / lub korzystania z Usługi cloud. Prosimy o zapoznanie się standardowej umowy licencyjnej na swojej jurysdykcji i niniejszego Aneksu starannie przed kliknięciem "Zgadzam się" poniżej.

### 1. UMOWA.

#### A. Warunki Umowy.

Aktualna wersja Umowy licencyjnej Rozwiązania BlackBerry ("standardowej umowy licencyjnej") dla jurysdykcji jest porozumienie, na którego usługi BlackBerry BlackBerry czyni i oprogramowanie dostępne i, uzupełnione i zmienione przez niniejszego Aneksu, ma ona zastosowanie do korzystania przez Użytkownika z Usługi cloud. Standardowej umowy licencyjnej dla jurysdykcji jest dostępny do wglądu w <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>. Łącznie, standardowej umowy licencyjnej na swojej jurysdykcji i to Uzupełnienie stanowią prawną umowę ("Umowa") pomiędzy Tobą indywidualnie, lub jeśli są korzystającymi z tej usługi cloud w imieniu swojego przedsiębiorstwa lub innej osoby prawnej, spółki lub innej osoby prawnej, która chcą Państwo, w imieniu którego jesteś upoważniony do działania (w obu przypadkach "You") i BlackBerry (dawniej Research In Motion Limited) lub jego podmiot zależny lub partnerski, który wchodzi do standardowej umowy licencyjnej z Tobą w Twojej jurysdykcji ("BlackBerry") , Każdy z Was i BlackBerry jest określany jako "Stroną", a łącznie "Stronami". W przypadku konfliktu pomiędzy standardowej umowy licencyjnej oraz niniejszego Aneksu, to Uzupełnienie mają pierwszeństwo, ale wyłącznie w zakresie konfliktu.

#### B. Wpływ Klikanie "Zgadzam Się".

Klikając "Akceptuję" poniżej, Użytkownik potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zgadza się przestrzegać i stosować się do niniejszej Umowy. JEŚLI NIE ZGADZASZ SIĘ NA TEJ UMOWY LUB Nie masz uprawnień, aby zaakceptować warunki niniejszej Umowy na IMIENIU FIRMY lub inny podmiot prawny, NIE MOŻESZ dostępu i / lub skorzystać z usługi Cloud.

### 2. DEFINICJE

Wszystkie terminy pisane wielką literą w niniejszym Aneksie mają znaczenie określone w standardowej umowy licencyjnej, chyba że określono inaczej. Przez użyte w niniejszej Umowie, następujące terminy mają znaczenie określone poniżej:

"Chmura Usługa" oznacza usługę BlackBerry gospodarzem, który umożliwia zarządzanie urządzeń mobilnych i produktów Twoich Handheld autoryzowanym Użytkowników, i która jest obecnie o nazwie BlackBerry Enterprise Service 12 Chmura. Jak stosuje się w standardowej umowy licencyjnej, termin "usługi" obejmuje usłudze Cloud.

"Subskrypcja" oznacza rozwiązanie, w którym Ty i Twoja zwłaszcza ilość autoryzowanych użytkowników są autoryzowane przez BlackBerry do korzystania z Usługi cloud.

### 3. ZMIANY I UZUPEŁNIENIA DO STANDARDOWEJ UMOWY LICENCYJNEJ

#### A. Udzielenie Licencji.

Dla celów niniejszej Umowy tylko sekcja 2 (a) do standardowej umowy licencyjnej pod "Software and Documentation License" skreśla się w całości i otrzymuje brzmienie:

Z zastrzeżeniem zasad i warunków oraz płatności abonamentowe, BlackBerry udziela Użytkownikowi osobistej, niewyłącznej, niezbywalnej, odwoławczej licencji na korzystanie z Usługi cloud wyłącznie do użytku wewnętrznego przez Ciebie i do liczby Autoryzowanych Użytkowników upoważnionej poprzez subskrypcję. Chmura ta usługa jest na zasadzie subskrypcji, a tym samym prawa licencyjne mają zastosowanie wyłącznie do okresu, za które zapłaciłeś wymaganych opłat abonamentowych.

#### B. Dostępność Usługi.

Chmura Usługa może nie być dostępna dla Ciebie i / lub autoryzowanym użytkownikom w każdym kraju lub lokalizacji geograficznej.

#### C. Usługi Standardowe.

Poziomy usług obowiązuje w internetowej usłudze, jeżeli są, zostały określone w Serwisu Polityka szczepła BlackBerry, który jest dostępny do wglądu w <http://www.blackberry.com/BES12> i włącza się tu przez ten odnośnik. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że: (a) obsługa Chmura jest standaryzowana oferta, nie jest zaprojektowane lub przeznaczone do dopasować do konkretnych gałęzi przemysłu; oraz (b) Ty, a nie BlackBerry, są odpowiedzialni za przestrzeganie wszelkich praw i przepisów mających zastosowanie do danej branży, jak BlackBerry nie gwarantuje, że korzystanie z Usługi cloud będą zgodne z przepisów ustawowych lub wykonawczych mających zastosowanie do każdej organizacji (zwłaszcza w regulowane przemysłowa). Użytkownik oświadcza i zapewnia, aby BlackBerry że: (i) posiadać wszystkie niezbędne zgody na korzystanie z usługi Cloud, w tym zgody świadczenia żadnych danych osobowych, które są przewidziane do BlackBerry przez Ciebie lub Twoich Autoryzowanych Użytkowników w trakcie korzystania z Serwisu chmurze; (ii) nie są przedmiotem jakichkolwiek praw lub przepisów, które zabraniają Ci korzystanie z Usługi cloud zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, lub w kraju lub lokalizacji geograficznej Ciebie lub Twoich Autoryzowanych Użytkowników, lub nałożenia obowiązków zabezpieczenia danych branżowych niespójne z niniejszej Umowy lub znormalizowanego charakter usłudze Cloud (w tym bez ograniczeń, ustawa Gramm-Leach-Bliley, Health Insurance Portability i Accountability Act lub Information Technology Zdrowia Gospodarczej i Klinicznej na ustawa o zdrowiu); (iii) BlackBerry nie jest wymagane, aby dostosować usłudze Cloud dla danego sektora; oraz (iv) BlackBerry nie jest wymagane przez jakichkolwiek praw lub przepisów mających zastosowanie do Ciebie, aby wykonać dodatkowe porozumienia z Tobą do świadczenia Usługi cloud. Zgadzasz się przestrzegać odpowiedzialności za jakiegokolwiek prawa, przepisów, koncesji, licencji, zezwoleń i zgod wymaganych w danym kraju lub jurysdykcji, w tym, bez ograniczeń

przywozowych, wywozowych lub ochronie danych praw i przepisów mających zastosowanie do Ciebie i wykorzystania Chmura Usługi przez Użytkownika lub autoryzowanym Użytkownicy, lub przekazywanie lub udostępnianie informacji, danych lub informacji osobistych do BlackBerry. Zgadzasz się, że jeśli jeden z Autoryzowanych Użytkowników składa wniosek do BlackBerry związane z danych osobowych uzyskanych przez BlackBerry przez Ciebie lub użytkownika autoryzowanym Użytkowników Serwisu Chmura, BlackBerry może skierować takiego uprawnionego użytkownika do Ciebie i może doradzić autoryzowanym użytkownikom, że Należy skonsultować się z Tobą do informacji na temat, jak obsługiwać dane osobowe. Jeśli nie są dozwolone na mocy obowiązujących przepisów prawa (w tym prawa lub przepisów mających zastosowanie do Twojej konkretnej branży) do korzystania z Usługi cloud Zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, nie jest uprawniony do korzystania z usługi cloud. Użytkownik zobowiązuje się do zwolnienia firmy BlackBerry, Grupa BlackBerry spółek (dawniej Grupą Spółek RIM), filii BlackBerry, agentów, następców i cesjonariuszy i każdego z ich dyrektorów oraz do i ze wszystkich zobowiązań, szkód, strat, kosztów i wydatków (w tym między innymi uzasadnionymi opłatami i kosztami zastępstwa procesowego) ponoszonych przez któregokolwiek z BlackBerry, Grupa BlackBerry firm, agentów BlackBerry, spadkobierców i następców prawnych lub każdego z ich dyrektorów i kierowników w wyniku wprowadzenia w błąd lub naruszenie gwarancji określone w niniejszym opisie.

#### D. Twoje Dane.

W między Tobą i BlackBerry, Użytkownik zachowuje prawo własności do treści i danych generowanych przez Ciebie lub Twoich Autoryzowanych Użytkowników, które są przetwarzane lub przechowywane na serwerach BlackBerry w ramach korzystania przez Użytkownika z Usługi cloud ("Twoje dane"). Twoje dane nie obejmuje oprogramowania lub zawartości innej licencji lub w inny sposób dostarczone Użytkownikowi przez BlackBerry lub danych generowanych przez BlackBerry w trakcie świadczenia Usługi cloud (w tym, bez ograniczeń, informacji, który jest tworzony przez systemy i sieci, które są używane do tworzenia i przekazują swoje komunikaty, takie jak wiadomości routingu danych), lub dane zebrane przez BlackBerry na mocy innej umowy (-ów), które może lub autoryzowanym użytkownicy z BlackBerry. BlackBerry posiada zagregowane i statystyczne dane pochodzące z eksploatacji usłudze Cloud, w tym bez ograniczeń, liczbę rekordów w Serwisie, liczbę i rodzaje transakcji, konfiguracji i raportów przetwarzanych w usłudze Cloud i osiągnięć dla chmurze Serwis ("Dane zbiorcze"). Żaden zapis niniejszego dokumentu nie może być interpretowane jako zakaz BlackBerry z wykorzystaniem zagregowanych danych w celu prowadzenia działalności gospodarczej BlackBerry, pod warunkiem, że stosowanie BlackBerry zagregowane dane nie ujawniać tożsamości, bezpośrednio lub pośrednio, jakichkolwiek indywidualnych i konkretnych danych wprowadzonych przez poszczególne osoby w Serwis Chmura. Zgadzasz się, że BlackBerry ma prawo do pobierania, kopiowania, wykorzystywania, indeks, ujawniania, przetwarzania, przekazywania, przesyłania i przechowywania danych w celu: (a) zapewnienie, dostarczanie, eksploatacji, utrzymania, poprawy lub aktualizacji chmurze Usługi opisane w niniejszej Umowie; (B) zapewnienie jakiegokolwiek wsparcia technicznego (w tym rozwiązywanie problemów mających na celu zapobieganie, wykrywanie i naprawianie problemów mających wpływ na funkcjonowanie Serwisu Chmura, że BlackBerry i jego dostawców usług do Państwa dyspozycji, oraz (c) wszelkie inne zastosowania wymaganych przez prawo lub rozporządzenia, lub

do których Użytkownik wyraża zgodę. Ze względu na charakter usługi cloud, Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że BlackBerry może przechowywać autoryzowanych poświadczeń użytkowników i kluczy związanych z Tobą i Produktów Handheld zabezpieczone przez lub w imieniu Ciebie i Twoich Autoryzowanych Użytkowników do pracy z . cloud usługi na podstawie niniejszej Umowy Zgadzasz się, że BlackBerry będzie działać jako kanał dla danych na mocy niniejszej Umowy, oraz że BlackBerry mogą uzyskać dostęp do takich danych na rzadkie, a nie rutynowe, podstawą jest to konieczne do celów niniejszej Umowy i / lub wykonania usługi cloud, zgodnie z wymogami prawa lub w inny sposób, jak Być może nie będzie zgody BlackBerry ujawnienia danych do osoby trzeciej (w tym organów ścigania, organizacji rządowych, lub uczestnika postępowania cywilnego.; bez naszych podwykonawców) z wyjątkiem skieruje lub chyba że wymaga tego prawo. Jeżeli trzeci BlackBerry kontakt strona z zapotrzebowania na dane, BlackBerry będzie próbował przekierować stronę trzecią do zwrócenia się bezpośrednio z Tobą. W ramach tego, BlackBerry mogą dostarczyć swoje podstawowe dane kontaktowe do osoby trzeciej. Jeśli prawnie zobligowana do ujawnienia danych osobie trzeciej, BlackBerry dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby powiadomić Cię przed ujawnienia, chyba że prawnie zabronione. Na wniosek złożony w terminie trzydziestu (30) dni po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy, BlackBerry będzie Twoje Dane dostępne dla Ciebie w ramach Usługi cloud w ograniczonym zakresie, wyłącznie do celów You pobierania swoje dane przez okres do trzydziestu (30) dni po otrzymaniu takiego wniosku przez BlackBerry. Po takim trzydziestu (30) dni, BlackBerry nie będzie zobowiązany do utrzymania lub dostarczyć żadnych danych, i może następnie, chyba prawnie zabronione, usunąć wszystkie dane. Jeśli potrzebujesz pomocy BlackBerry, BlackBerry można nabyć profesjonalne usługi według obowiązujących wówczas stawek rozliczeniowych BlackBerry.

#### E. Bezpieczeństwo.

BlackBerry i jego dostawcy usług dołoży uzasadnionych starań w celu ochrony bezpieczeństwa danych. BlackBerry utrzymuje techniczne, fizyczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, mające na celu zapewnienie i umożliwiają zabezpieczenie usłudze Cloud. Obejmuje szereg technologii i procedur bezpieczeństwa, aby chronić swoje dane przed nieautoryzowanym, bezprawnym lub przypadkowym dostępem, zbierania, wykorzystywania, utrata, kradzieżą, zmianą, ujawnieniem, kopiowanie lub zniszczeniem. Na przykład, BlackBerry i jego dostawców usług na przetwarzanie danych w systemach komputerowych o ograniczonym dostępie, a które znajdują się w strzeżonych pomieszczeniach. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że: (a) dane, które są generowane przez Ciebie lub Twoich Autoryzowanych Użytkowników będą wysyłane przez Internet lub IPSEC VPN, gdy przechodzi od Ciebie do serwerów usług cloud, gdzie obsługa Chmura jest przeznaczony do odszyfrowania i szyfrują dodanie dodatkowych warstw szyfrowania do danych w ramach przetwarzania przekazanych przez usłudze Cloud przed wysyłanych danych do sieci bezprzewodowej w celu dostarczenia Produktów przenośnych, oraz (b) dla danych wysyłanych z produktów przenośnych, usługi Cloud zaprojektowany, aby odszyfrować, a następnie wysłać dane do serwerów przez Internet za pośrednictwem szyfrowanego połączenia. Niektóre dane mogą być szczególnie wrażliwe na Ciebie, a zatem może wymagać poziom bezpieczeństwa nie dostarczonych przez usłudze Cloud. Nie Internet jest odporny na ataki internetowych lub próby niewykrywanymi środki bezpieczeństwa w branży, a Zgadzasz się, że Użytkownik jest wyłącznie

odpowiedzialny za ustalenie, czy bezpieczeństwo usłudze Cloud spełnia Twoje wymagania. Będziesz niezwłocznie powiadomić BlackBerry w [secure@blackberry.com](mailto:secure@blackberry.com) jeśli dowiedział się o naruszeniu bezpieczeństwa związanego z usługą Cloud.

#### F. Term.

Dla celów niniejszej Umowy, tylko, część standardowej umowy licencyjnej zatytułowany "Termin" skreśla się w całości i otrzymuje brzmienie:

Niniejsza Umowa jest skuteczna od Twojej zgody na związanie niniejszą umową (jak opisano powyżej) i będzie obowiązywać do: (i) rozwiązania niniejszej Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy; (ii) rozwiązania lub wygaśnięcia praw licencyjnych udzielonych w niniejszym dokumencie; lub (iii) rozwiązania usługi Cloud.

#### G. Skutki Rozwiązania.

Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy Twój i Twoje Autoryzowani Użytkownicy prawo do korzystania z usługi cloud natychmiast przestać. BlackBerry zastrzega sobie prawo do usunięcia danych z jego serwerów razie rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy i / lub swojej upadłości. Zgadzasz się, że BlackBerry mogą zachować swoje dane przez okres do 90 (dziewięćdziesięciu) dni od wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej Umowy, lub tak długo, jak może być zobowiązany do zastosowania się do: (i) jakiegokolwiek prawa lub regulacji obowiązującej dla BlackBerry; lub (ii) każdy sąd, agencja regulacyjna lub organ, do którego BlackBerry podlega. Żadnych danych, które nie są zwracane lub zniszczone na mocy niniejszej Umowy będą nadal podlegać zabezpieczeniu poufności opisanych w niniejszej Umowie na tak długo, jak to jest w posiadaniu BlackBerry. Rozwiązanie lub wygaśnięcie niniejszej Umowy nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty naliczonych Subskrypcyjnych opłat i / lub opłat.

#### H. Pomoc.

BlackBerry mogą zapewnić wsparcie w sformułowaną <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> po opłaceniu abonamentu. Opis wsparcia mogą ulec zmianie.

#### I. Zbierania, Wykorzystywania I Ujawniania Danych Osobowych.

Oprócz informacji, o której mowa w zgadza się na zbieranie przepisów Informacyjnych standardowej umowy licencyjnej, w tym polityki prywatności BlackBerry wskazanej w niej ("Polityka prywatności"), w trakcie świadczenia Usługi cloud, BlackBerry lub jego dostawcy usług mogą gromadzić, wykorzystywanie, przetwarzanie, przekazywanie, ujawnienia i / lub przechowywania różnych form zidentyfikowania lub innych informacji, w tym bez ograniczeń, wyświetlaną nazwę oraz nazwę organizacji, ról usług cloud autoryzowanym użytkowników, nazwy i wewnętrzne identyfikatory, zasady jej zastosowanie do Ciebie i Twojej Autoryzowani Użytkownicy "Produkty kieszonkowe, informacje na temat korzystania z Serwisu Chmury i podobne produkty podręcznych, oprogramowania i sprzętu, logi wiadomości i danych statystycznych i innych informacji w celu ułatwienia przekazywania e-mail i innych danych do i od Produktów Handheld zapewnionej w chmurze Usługa. Zgadzasz się, że BlackBerry lub jego dostawcy usług mogą gromadzić, wykorzystywać, przetwarzać, przekazywać, ujawniać, i przechowywania danych dla celów określonych w niniejszej Umowie, w tym: (i) jakiegokolwiek celu odnoszące się do Serwisu chmurze oraz produktów i

usług BlackBerry, (ii) do użytku wewnętrznego z BlackBerry i jego spółek zależnych do działania, utrzymania, poprawy lub aktualizacji usług Cloud (w tym funkcji, które wymagają wykrywania i ochrony przed, pojawiającymi się i zmieniającymi się zagrożeniami dla użytkowników, takimi jak złośliwe oprogramowanie lub spam), w celu rozwiązania problemów technicznych, a do rozwiązywania problemów na celu zapobieganie, wykrywanie i naprawianie problemów mających wpływ na funkcjonowanie Serwisu chmurze, oraz (iii) wszelkie Cele dozwolone lub wymagane przez obowiązujące ustawy lub rozporządzenia, lub w których wyraża zgodę. Ponadto Użytkownik rozumie i zgadza się, że dane osobowe mogą być gromadzone, wykorzystywane, przetwarzane, przekazywane i przechowywane na serwerach obsługiwanych przez lub w imieniu BlackBerry w Kanadzie i kraju, w którym BlackBerry i jego dostawcy usług przejmowanych przez BlackBerry utrzymania obiektów (które mogą obejmować kraje spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego). Jeśli Ty lub Twoje Autoryzowani Użytkownicy mają siedzibę w Europejskim Obszarze Gospodarczym lub w kraju, który ogranicza transfer danych poza tym jurysdykcji lub regionie, Użytkownik wyraża zgodę, że dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub kraj (-a) do przetwarzania i przechowywania przez BlackBerry lub jego dostawców usług zgodnie z niniejszą Umową. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że uzyskał wszelkie niezbędne zgody ze swoich Autoryzowanych Użytkowników dla tych celów. Zgadzasz się, że BlackBerry może wysyłać komunikaty do Ciebie i Twoich Autoryzowanych Użytkowników dotyczących kwestii usług technicznych lub zdarzeń wpływających na usługi, jak również informacji związanych z korzystaniem z Serwisu chmurze.