

## ADENDO AO ACORDO DE LICENÇA PARA SOLUÇÃO BLACKBERRY BLACKBERRY ENTERPRISE SERVICE 12 CLOUD ("o ADENDO")

### AVISOS IMPORTANTES:

Para acessar e / ou usar este serviço Cloud (conforme abaixo definido) Você deve concordar com o BBSLA (conforme abaixo definido) e este Adendo. Se você não concordar com os termos e condições, não poderá acessar e / ou utilizar o serviço de nuvem. Por favor, revise o BBSLA para a sua jurisdição e este Adendo cuidadosamente antes de clicar em "Concordo" abaixo.

#### 1. CONTRATO.

##### A. Termos De Acordo.

A versão atual do Contrato de Licença de Solução BlackBerry ("BBSLA") para a sua jurisdição é o acordo pelo qual BlackBerry faz serviços e software BlackBerry disponíveis e, completado e modificado por este Adendo, aplica-se a sua utilização do Serviço de Cloud. O BBSLA para a sua jurisdição está disponível para sua revisão em <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>. Coletivamente, o BBSLA para a sua jurisdição e este Adendo formam um acordo legal (o "Contrato") entre você individualmente, ou se você está assinando este Service Cloud, em nome da sua empresa ou outra entidade jurídica, a empresa ou outra entidade legal que Você representa em nome de quem você está autorizado a agir (em ambos os casos "Você"), e BlackBerry Limited (anteriormente Research In Motion Limited) ou a subsidiária ou filial da mesma que entra no BBSLA com você para sua jurisdição ("BlackBerry"). Cada um de vocês e BlackBerry é aqui referida como uma "Parte" e coletivamente como "Partes". Em caso de um conflito entre o BBSLA e este Adendo, este Adendo prevalecerão, mas apenas na medida do conflito.

##### B. Efeito De Clicar Em "Concordo".

Ao clicar em "Concordo" abaixo, você reconhece que leu, entendeu e concorda em ficar vinculado por e cumprir o presente Acordo. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ESTE ACORDO OU VOCÊ NÃO ESTÁ AUTORIZADO a aceitar os termos desse acordo, em nome da sua empresa ou outra entidade legal, VOCÊ NÃO PODE ACESSAR E / ou utilizar o serviço de nuvem.

#### 2. DEFINIÇÕES

Todos os termos em letras maiúsculas neste Adendo têm os significados definidos no BBSLA salvo se aqui definido. Como usado neste Acordo, os seguintes termos têm os significados indicados a seguir:

"Cloud Service", o BlackBerry hospedado serviço que permite o gerenciamento de dispositivo móvel do seu e dos seus usuários autorizados produtos portáteis, e que atualmente é chamado BlackBerry Enterprise Service 12 Cloud. Tal como utilizado no BBSLA, o termo "serviço" inclui o serviço de nuvem.

"Assinatura" significa o acordo pelo qual Você e uma determinada quantidade de Seus Usuários Autorizados são autorizados pelo BlackBerry para usar o serviço de nuvem.

### 3. ALTERAÇÕES E ADITAMENTOS AO BBSLA

#### A. Concessão de Licença.

Para efeitos do presente Acordo, a Secção 2 (a) do BBSLA em "Software and Documentation License" é suprimido na íntegra e substituído pelo seguinte:

Sujeito aos termos e condições deste contrato e pagamento da taxa de assinatura, BlackBerry lhe concede uma licença pessoal, não-exclusiva, intransferível, revogável para usar o serviço de nuvem exclusivamente para uso interno por Você e até o número de usuários autorizados autorizado por sua assinatura. Este Service Cloud é fornecida com base em assinatura e, portanto, os direitos de licença aplicam-se apenas para o período de tempo durante o qual você pagou as taxas de subscrição necessárias.

#### B. Disponibilidade Do Serviço.

O Service Cloud podem não estar disponíveis para você e / ou seus usuários autorizados em cada país ou localização geográfica.

#### C. Serviço Padrão.

Os níveis de serviço aplicáveis ao Service Cloud, se houver, são especificados na Política de Nível de Serviço do BlackBerry, que está disponível para a sua revisão em <http://www.blackberry.com/BES12> e é aqui incorporada por esta referência. Você reconhece e concorda que: (a) o serviço de nuvem é uma oferta padronizada que não foi concebido ou destinado a ser adaptada para setores específicos; e (b) Você, e não BlackBerry, são responsáveis pelo cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis ao seu setor como BlackBerry não garante que o uso do Service Cloud irá cumprir com as leis ou regulamentos aplicáveis a todas as organizações (em particular os regulamentada indústrias). Você declara e garante para BlackBerry que: (i) Você tem todas as autorizações necessárias para utilizar o serviço de nuvem, incluindo o consentimento para fornecer qualquer informação pessoal que é fornecido para BlackBerry por você ou seus usuários autorizados durante a sua utilização do Service Cloud; (II) Você não está sujeita a quaisquer leis ou regulamentos que proíbem o uso do Service Cloud, nos termos do presente Acordo ou no país ou localização geográfica de Você ou Seus Usuários Autorizados, ou que impõem obrigações de segurança de dados específicos da indústria inconsistente com o presente Acordo ou a natureza padronizada do Service Cloud (incluindo, sem limitação, a Lei Gramm-Leach-Bliley, o Health Insurance Portability and Accountability Act, ou a Tecnologia de Informação em Saúde para Económico e Lei de Saúde Clínica); (III) BlackBerry não é necessária para adequar o serviço de nuvem para o seu setor particular; e (iv) BlackBerry não é exigido por quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis a você para executar quaisquer outros acordos com você para fornecer o serviço de nuvem. Você concorda em cumprir e ser responsável por quaisquer leis, regulamentos, averbamentos, registos, licenças, aprovações e consentimentos necessários em seu país ou jurisdição, incluindo, sem limitação as leis de importação, de exportação ou de privacidade de dados e regulamentos aplicáveis a você e ao uso do Cloud Service por Você ou seus usuários autorizados, ou a transferência ou a prestação de informações, dados ou informações pessoais para

BlackBerry. Você concorda que se um de seus usuários autorizados faz uma solicitação para BlackBerry relacionada a informações pessoais obtidas pelo BlackBerry através de Você ou o uso do Service Cloud dos seus Utilizadores Autorizados, BlackBerry pode dirigir tal Usuário Autorizado para Você e pode aconselhar seus usuários autorizados que eles Você deve consultar para obter informações sobre como você lida com informações pessoais. Se você não é permitido pelas leis ou regulamentos aplicáveis (incluindo as leis ou regulamentos aplicáveis ao seu setor particular) para usar o serviço de nuvem de acordo com os termos deste Contrato, Você não está autorizado a utilizar o serviço de nuvem. Você concorda em indenizar e isentar BlackBerry inofensivo, o Grupo BlackBerry of Companies (antiga RIM grupo de empresas), afiliadas da BlackBerry, agentes, sucessores e cessionários e cada um dos seus conselheiros e diretores para e de todas as responsabilidades, danos, perdas, custos e despesas (incluindo, sem limitação, honorários e custos de advogados razoáveis) suportadas por qualquer um BlackBerry, o Grupo BlackBerry of Companies, agentes do BlackBerry, sucessores e cessionários ou cada um dos seus conselheiros e diretores, como resultado de uma deturpação ou violação de uma garantia estabelecida aqui.

#### D. Seus Dados.

Conforme acordado entre Você e BlackBerry, você deve manter a propriedade de conteúdo e dados gerados por você ou seus usuários autorizados que são processados ou armazenados em servidores BlackBerry como parte de seu uso do Serviço Cloud ("Your Data"). Seus dados não incluem conteúdo de terceiros licenciados ou cedidos a Você pela BlackBerry ou dados gerados pelo BlackBerry no curso da prestação do serviço Cloud (incluindo, sem limitação ou Software, informação que é criada pelos sistemas e redes que são usados para criar e transmitir suas comunicações, como a mensagem de dados de roteamento), ou os dados coletados pelo BlackBerry, nos termos do outro contrato (s) que você ou seus usuários autorizados possam ter com BlackBerry. BlackBerry possui os dados agregados e estatísticas derivadas da operação do Service Cloud, incluindo, sem limitação, o número de registros no serviço, o número e tipos de transações, configurações e relatórios tratados no Serviço de Nuvem e os resultados de desempenho para a Nuvem Serviço (o "agregado de dados"). Nada aqui contido deve ser interpretado como proibir BlackBerry de utilizar os dados agregados para efeitos de exploração de negócios do BlackBerry, desde que o uso do BlackBerry de os dados agregados não vai revelar a identidade, seja direta ou indiretamente, de quaisquer dados individuais ou específicos inseridos por qualquer indivíduo em o serviço de nuvem. Você concorda que o BlackBerry tem o direito de cobrar, cópia, uso, índice, divulgar, processar, transmitir, transferir e armazenar seus dados para fins de: (a) fornecer, entregar, operação, manutenção, melhoria ou actualizar o Nuvem Serviço conforme descrito no presente Acordo; (B) fornecer qualquer suporte técnico (incluindo solução de problemas destinada a prevenir, detectar e reparar problemas que afetam o funcionamento do Service Cloud que BlackBerry e seus prestadores de serviços que disponibilizamos para você, e (c) qualquer outra finalidade exigida por lei ou regulamento aplicável, ou que Você concorda. Devido à natureza do Service Cloud, Você reconhece e concorda que o BlackBerry pode armazenar credenciais de usuários autorizados e chaves de criptografia associadas a Você e Produtos Portáteis provisionados por ou em nome de Você e seus usuários autorizados para trabalhar com o Service

Cloud, nos termos do presente Acordo. Você concorda que a BlackBerry agirá como um canal para seus dados, nos termos do presente Acordo, e que BlackBerry podem acessar esses dados em um pouco frequentes, e não uma rotina, como base necessária para os fins do presente Acordo e / ou o desempenho do Service Cloud, conforme exigido por lei ou como contrário pode consentimento BlackBerry não vai divulgar os seus dados a terceiros (incluindo a aplicação da lei, outra entidade governamental ou litigantes civil.; excluindo os nossos subcontratados), exceto as You dirigir ou a menos que exigido por lei. Caso um terceiro BlackBerry contato festa com uma demanda para seus dados, BlackBerry tentará redirecionar o terceiro para solicitá-lo diretamente de você. Como parte disso, BlackBerry pode fornecer suas informações básicas de contato ao terceiro. Se legalmente obrigados a divulgar os seus dados a terceiros, BlackBerry usará esforços comercialmente razoáveis para notificá-lo com antecedência de uma divulgação a não ser legalmente proibida. A pedido de Você feita dentro de 30 (trinta) dias após qualquer vencimento ou rescisão deste Contrato, BlackBerry irá disponibilizar seus dados com você através do Service Cloud em uma base limitada exclusivamente para fins de Você Recuperando seus dados por um período de até 30 (trinta) dias após tal pedido é recebido pelo BlackBerry. Após esse período o dia 30 (trinta), BlackBerry terá nenhuma obrigação de manter ou fornecer qualquer dos seus dados e pode, posteriormente, a não ser legalmente proibida, apagar todos os seus dados. Se você precisar de assistência do BlackBerry, você poderá adquirir serviços profissionais BlackBerry em taxas de faturamento então vigentes da BlackBerry.

#### E. Segurança.

BlackBerry e seus prestadores de serviços de todos os esforços comercialmente razoáveis para proteger a segurança de seus dados. BlackBerry mantém medidas de segurança técnicas, físicas e organizacionais destinadas a fornecer e ativar a segurança para o serviço de nuvem. Isso inclui uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger seus dados contra acesso não autorizado, ilegal ou acidental, coleta, uso, perda, roubo, alteração, divulgação, cópia ou destruição. Por exemplo, BlackBerry e seus prestadores de serviços de processar os seus dados em sistemas de computadores com acesso limitado, e que estejam localizados em instalações controladas. Você reconhece e concorda que: (a) dados que são gerados por Você ou seus usuários autorizados serão enviados através da Internet ou IPSEC VPN quando passa de você para os servidores Cloud Service, onde o serviço de nuvem é projetado para descriptografar e criptografar adicionar camadas adicionais de encriptação para os dados como parte do tratamento fornecido pelo Service Cloud antes de os dados serem enviados para a rede sem fio para entrega aos produtos de mão, e (b) para os dados enviados a partir de produtos portáteis, o serviço de nuvem é projetado para descriptografar e, em seguida, enviar os dados para seus servidores pela Internet através de uma conexão criptografada. Alguns de seus dados podem ser particularmente sensíveis a Você, e, portanto, pode exigir um nível de segurança não fornecidas pelo Serviço de Cloud. Não há serviço de Internet é imune a ataques online ou tentativas de evasão das medidas de segurança da indústria, e Você concorda que é o único responsável por determinar se a segurança do Service Cloud atenda às suas necessidades. Você vai notificar imediatamente BlackBerry no [secure@blackberry.com](mailto:secure@blackberry.com) se souber de qualquer violação de segurança relacionada ao Serviço Cloud.

F. Term.

Para efeitos do presente Acordo só, a seção do BBSLA intitulado "Termo" é suprimido na íntegra e substituído pelo seguinte:

O presente Acordo entra em vigor na sua concorda em ficar vinculado por este Acordo (como descrito acima) e continuará em vigor até que: (i) a denúncia do presente acordo em conformidade com as disposições do presente Acordo; (II) a rescisão ou extinção dos direitos de licença aqui concedidos; ou (iii) extinção do Service Cloud.

G. Efeito Da Rescisão.

Em caso de rescisão ou expiração deste Acordo Seu e Seus Usuários Autorizados direito de usar o serviço de nuvem cessará imediatamente. BlackBerry mantém o direito de eliminar os seus dados de seus servidores após a rescisão ou expiração deste Acordo e / ou a sua falência. Você concorda que o BlackBerry pode reter seus dados por até 90 (noventa) dias após o término ou rescisão deste Contrato, ou por tanto tempo como pode ser obrigado a cumprir com: (i) qualquer lei ou regulamento aplicável ao BlackBerry; ou (ii) qualquer tribunal, órgão regulador ou autoridade para que BlackBerry está sujeito. Nenhum dos seus dados que não é devolvido ou destruído nos termos do presente acordo devem continuar a ser objecto de proteções de confidencialidade previstas neste Contrato por tanto tempo, uma vez que está na posse do BlackBerry. Rescisão ou término do presente Acordo não vai aliviar-lo de sua obrigação de pagar todas as taxas e / ou direitos de subscrição acumulados.

H. Suporte.

BlackBerry podem prestar o apoio, conforme estabelecido no <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> mediante o pagamento da taxa de assinatura. A descrição apoio está sujeita a alterações.

I. Coleta, Uso E Divulgação De Informações Pessoais.

Para além da informação referida no Consentimento para Coleta de disposições de Informação do BBSLA, incluindo a política de privacidade do BlackBerry aqui mencionados (a "Política de Privacidade"), no curso da prestação do serviço em nuvem, BlackBerry ou os seus prestadores de serviços pode coletar, utilizar, processar, transmitir, divulgar e / ou armazenar várias formas de informações de identificação ou outro, incluindo, sem limitação, nome de exibição e seu nome da organização, papéis Nuvem de Serviços de Usuários Autorizados, nomes e identificações internas, políticas de TI aplicáveis ao seu e seu "Usuários Autorizados Produtos Portáteis, informações sobre seu uso do Service Cloud e associados Produtos Portáteis, software e hardware, logs de mensagens e estatísticas, e outras informações para facilitar a transferência de e-mail e outros dados de e para os Produtos Portáteis fornecidos para a sua nuvem Service. Você concorda que o BlackBerry ou os seus prestadores de serviços pode coletar, utilizar, processar, transmitir, divulgar, e armazenar dados para os fins previstos no presente acordo, nomeadamente: (i) qualquer finalidade relativa ao Service Cloud e os produtos e serviços BlackBerry relacionados, (ii) para uso interno da BlackBerry e suas empresas afiliadas a operar, manter, melhorar ou atualizar o serviço de nuvem (incluindo recursos que envolvem a detecção e proteção contra, emergentes e em desenvolvimento ameaças aos usuários, tais como malware

ou spam), para tratar de questões técnicas, e para solução de problemas destinada a prevenir, detectar e reparar problemas que afetam o funcionamento do Service Cloud, e (iii) qualquer finalidade permitida ou requerido por qualquer lei ou regulamentação aplicável ou que Você concorda. Você entende e concorda que as informações pessoais podem ser coletadas, usadas, processadas, transmitidas e armazenadas em servidores operados por ou em nome de BlackBerry no Canadá e qualquer país em que BlackBerry e seus prestadores de serviços retidos pela BlackBerry manter instalações (que podem incluir países fora do Espaço Económico Europeu). Se você ou seus usuários autorizados são um residente do Espaço Económico Europeu ou de um país que restringe a transferência de dados fora dessa jurisdição ou região, Você concorda que as informações pessoais podem ser transferidos para fora do Espaço Económico Europeu ou tal país (es) para o processamento e armazenamento por BlackBerry ou os seus prestadores de serviços, em conformidade com este Acordo. Você declara e garante que obteve todas as autorizações necessárias a partir de seus usuários autorizados para estes fins. Você concorda que o BlackBerry pode enviar comunicações para Você e Seus Usuários Autorizados em relação a problemas de assistência técnica ou eventos que afetam os serviços, bem como informações relacionadas com a utilização do Serviço de Cloud.