

## DODATOK K RIEŠENIU BLACKBERRY LICENČNÁ ZMLUVA PRE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVICE 12 CLOUD (ďalej len "dodatok")

### DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE:

Pre prístup k a / alebo používať túto službu Cloud (ako je definovaná nižšie), je potrebné súhlasiť s BBSLA (ako je definovaná nižšie), a tohto Dodatku. Ak nesúhlasíte s týmito podmienkami, nesmiete pristupovať a / alebo pomocou cloudu. Pre svoje právomoci a tohto dodatku Prečítajte si prosím pozorne BBSLA pred kliknutím na tlačidlo "Súhlasím" nižšie.

### 1. DOHODA.

#### A. Podmienky Dohody.

Aktuálna verzia licenčnej zmluvy BlackBerry Solution ("BBSLA") pre vašej jurisdikcii je dojednanie, na ktorého BlackBerry je BlackBerry služby a softvér k dispozícii, a ako dopĺňa a upravuje týmto dodatkom, vzťahuje sa na Vaše používanie Cloud služby. BBSLA pre vaše príslušnosť je k dispozícii pre svoju recenziu <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>. Kolektívne, BBSLA pre vaše kompetencie a tento dodatok tvorí právnu dohodu (ďalej len "Zmluva") medzi vami jednotlivou, alebo ak ste prihlásení do cloudu menom vašej spoločnosti alebo inej právnickej osoby, spoločnosti alebo iné právnické osoby, ktoré vyhlasujete, v mene ktorého ste oprávnení konať (v oboch prípadoch "You"), a Research in Motion (predtým Research In Motion Limited), alebo dcérska spoločnosť alebo pobočka nich, že vstúpi do BBSLA sa vám za vašu jurisdikciu ("BlackBerry") , Každý z vás a BlackBerry je označovaná ako "strana" a spoločne ako "strany". V prípade rozporu medzi BBSLA a tohto dodatku sa tento dodatok prednosť, ale len do tej miery, do konfliktu.

#### B. Vplyv Kliknutím Na Tlačidlo "Súhlasím".

Kliknutím na tlačidlo "Súhlasím" nižšie potvrdzujete, že ste čítali, porozumeli a súhlasíte s tým, a sú v súlade s touto dohodou. AK NESÚHLASÍTE s touto dohodou alebo nemáte oprávnenie prijať podmienky tejto dohody na MENE vašej spoločnosti alebo iný právny subjekt, nemusí vstup a / alebo užíva cloudu.

### 2. DEFINÍCIA

Všetky s veľkým začiatočným písmenom termíny v tomto dodatku majú význam stanovené v BBSLA pokiaľ nie je uvedené inak. Na účely tejto dohody sa nasledujúce termíny majú nižšie uvedený význam:

"Cloud Service" sa rozumie BlackBerry hostovaná služba, ktorá umožňuje správu mobilných zariadení zo svojej firmy a Handheld produkty vašich oprávnených užívateľov ", a ktorý je v súčasnej dobe s názvom BlackBerry Enterprise Service 12 Cloud. Ako sa používa v BBSLA, pojem "služba" zahŕňa Cloud Service.

"Predplatné" znamená usporiadanie, kedy Vy a konkrétne množstvo Vašich Oprávnených užívateľov sú autorizovaného BlackBerry využívať Cloud služby.

### 3. ZMENY A DOPLNENIA BBSLA

#### A. Získanie Licencie.

Na účely tejto dohody iba § 2 (a) BBSLA pod "Softvér and Documentation License" sa zrušuje v celom rozsahu a nahrádza takto:

V súlade s podmienkami v tomto dokumente a zaplatí vstupný poplatok, BlackBerry udeľuje osobnú, nevýhradnú, neprenosnú, odvolateľnú licenciu na užívanie Cloud služby výhradne pre vnútornú potrebu, ktoré ste, a to až do počtu oprávnených užívateľov oprávneného v rámci predplatného. Tento Cloud Služba je poskytovaná na základe predplatného, a preto licenčné práva sa vzťahujú iba na obdobie, pre ktoré ste zaplatili požadované poplatky za predplatné.

#### B. Dostupnosť Služby.

Cloud Service nemusí byť k dispozícii pre vás a / alebo vaše oprávnených užívateľov v každej krajine alebo geografickej polohy.

#### C. Štandardný Servis.

Úroveň služieb, ktoré platia pre Cloud služby, ak sú uvedené v Service Level politike BlackBerry, ktorá je k dispozícii pre svoju recenziu <http://www.blackberry.com/BES12> a je tu zahrnutý týmto odkazom. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že: (a) Cloud Service je štandardizovaná ponuka, ktorá nie je určená na mieru pre konkrétne odvetvie; a (b), a nie BlackBerry, sú zodpovedné za dodržiavanie zákonov a predpisov vzťahujúcich sa na vaše odvetvie ako BlackBerry nezaručuje, že používanie Cloud služby bude v súlade s právnymi predpismi, ktoré platia pre každú organizáciu (najmä v regulovanej priemysel). Prehlasujete a zaväzujete BlackBerry, že: (i) máte všetky potrebné súhlasy na užívanie Cloud služby, vrátane súhlasu poskytovať žiadne osobné údaje, ktorý je poskytovaný na BlackBerry vy alebo váš oprávnených užívateľov počas vášho používania Cloud služby; (ii) ste nepodliehajú žiadnym zákonom a predpisom, ktoré vám zakazujú používať Cloud služby v súlade s podmienkami tejto dohody alebo v krajine alebo geografickej polohy z vás alebo vašich oprávnených užívateľov, alebo že ukladať povinnosti zabezpečenia dát pre dané odvetvie v rozpore s touto dohodou, alebo štandardizované povahy Cloud služby (vrátane, bez obmedzenia, zákon Gramm-Leach-Bliley, zdravotného poistenia prenosnosti a zodpovednosti zákon, alebo Health Information Technology pre hospodárske a zákon o klinickej Health); (iii) BlackBerry nie je povinný prispôbiť Cloud Service pre váš konkrétny sektor; a (iv) BlackBerry nie je vyžadované žiadnymi zákonmi alebo predpismi, aby ste sa vykonali žiadne ďalšie zmluvy s vami poskytovať Cloud Service. Súhlasíte, že budete dodržiavať a je zodpovedný za zákony, nariadenia, piliny, registrácia, licencie, schválenia a súhlasov vyžadovaných vo vašej krajine alebo jurisdikcii, vrátane, ale bez obmedzenia dovozu, vývozu alebo na ochranu osobných údajov právnych predpisov platných pre vás a využívanie cloud Service by ste vy alebo vaše oprávneným užívateľom, alebo prevod alebo poskytnutie informácií, dát a osobných informácií na BlackBerry. Súhlasíte s tým, že ak jeden z oprávnených užívateľov je požiadavka na BlackBerry týkajúce sa osobných informácií získaných od BlackBerry cez Vy alebo Vaše oprávneným používateľom v používaní Cloud služby, môže BlackBerry nariadiť takúto autorizovaného používateľa na vás a môže odporučiť svojho autorizovaného používateľa, že by sa mali poradiť s Vami o informácie týkajúce sa, ako sa zaobchádzať s osobné údaje. Pokiaľ nie je podľa platných zákonov a

predpisov (vrátane právnych a správnych opatrení vzťahujúcich sa k vášmu priemyslu) používať Cloud služby v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, nie ste oprávnení používať Cloud služby. Súhlasíte s tým, odškodniť a neškodné BlackBerry, BlackBerry Group of Companies (predtým RIM skupiny spoločností), BlackBerry pridruženými, agentmi, nástupcovi a nadobúdatelia a každý ich riaditeľom a vedúcim pracovníkom na a zo všetkých záväzkov, škody, náklady a výdavky (vrátane a bez obmedzenia, poplatkov a nákladov primeraných právne zastúpenie), ktoré nastanú niektoré z BlackBerry, BlackBerry Group of Companies, agentov zariadenia BlackBerry, nástupcovia a nadobúdatelia alebo každý z ich riaditeľom a vedúcim pracovníkom v dôsledku nesprávnych údajov alebo porušenie záruky uvedené v tomto texte.

#### D. Vašich Dát.

Vo vzťahu medzi Vami a BlackBerry, budete si ponechávajú vlastníctvo obsahu a údajov získaných vy alebo váš Oprávnenej používateľa, ktorý sa spracováva alebo skladuje na BlackBerry serveroch ako súčasť svojho používania Cloud služby ("Vaše údaje"). Vaše údaje nezahŕňajú Softvér alebo obsah tretej strany licencovaný alebo inak dodávaný sa na vás BlackBerry alebo údajov získaných od BlackBerry v priebehu poskytovania cloud služby (vrátane, bez obmedzenia, informácie, ktorý je vytvorený pomocou systémov a sietí, ktoré sa používajú na vytvorenie a údaje o vašej komunikácii, ako je smerovanie správ dát), alebo údaje zhromaždené BlackBerry na základe inej zmluvy (y), ktoré vy alebo vaše Oprávnení používateľa môžu mať s BlackBerry. BlackBerry vlastné súhrnných a štatistických údajov získaných z prevádzky Cloud služby, a to bez obmedzenia, počet záznamov v službe, počet a typy transakcií, konfiguráciou a správ spracovávaných v cloude a výsledky výkonu pre Cloud service (ďalej len "Súhrnné údaje"). Nič v tomto dokumente sa považujú za zakazuje BlackBerry od využitia agregované údaje za účelom prevádzkovania obchodu BlackBerry za predpokladu, že BlackBerry je použitie súhrnných údajov nebude odhaliť identitu, či už priamo alebo nepriamo, každého jednotlivca alebo osobitných údajov vložených každého jednotlivca do cloud Service. Súhlasíte s tým, že BlackBerry má právo vyberať, kopírovanie, používanie, index, zverejňovať, spracovanie, prenos, prevod, a ukladať dáta za účelom: (a) poskytovanie, doručovanie, prevádzku, údržbu, zlepšenie, alebo aktualizácie Cloud service, ako je popísané v tejto dohode; (B) poskytovať žiadne technickú podporu (vrátane riešenia problémov, ktorej cieľom je predchádzanie, odhaľovanie a opravu problémov, ktoré ovplyvňujú fungovanie Cloud Service, ktorá BlackBerry a jej poskytovateľa služieb, aby vám k dispozícii, a (c) akýkoľvek iný účel vyžadujú platné právne predpisy alebo nariadenia, alebo ku ktorým ste súhlasu. Vzhľadom na povahu Cloud služby, beriete na vedomie a súhlasí s tým, že BlackBerry môžu ukladať oprávneného užívateľa poverenia a šifrovacie kľúče spojené s Tebou a Handheld výrobkami určenými ani menom vás a vaše oprávnených užívateľov pre prácu s cloud Service na základe tejto dohody. Súhlasíte s tým, že BlackBerry bude pôsobiť ako prostredník pre vaše dáta na základe tejto dohody, a že BlackBerry môžu prístup k týmto údajom na riedka, a nie rutinné, a podľa potreby na účely tejto dohody a / alebo výkon Cloud služby, v súlade so zákonom, alebo ako ste si možno inak súhlas BlackBerry nebude zverejňovať vaše dáta tretej strane (vrátane presadzovania práva, iné vládne organizácie, alebo civilné sporné .; s výnimkou našich subdodávateľov), s výnimkou prípadov z priameho alebo, ak to nevyžaduje zákon. V prípade tretej kontakt strana

BlackBerry s požiadavkou na dáta, BlackBerry sa pokúsi presmerovať tretiu stranu, aby žiadosť priamo od vás. V rámci toho, BlackBerry môžu poskytnúť vaše základné kontaktné údaje na tretej strane. Ak sa legálne nútení oznámiť dát na tretej strane, bude BlackBerry využívať komerčne primerané úsilie, aby vás upozornil vopred prezradenia, pokiaľ zo zákona zakázané. Na žiadosť, ktorú ste uzavreli do tridsiatich (30) dní po každom vypršaní alebo ukončení tejto zmluvy, bude BlackBerry sprístupní dáta na vás cez Cloud služby v obmedzenom rozsahu len za účelom Vás získavať svoje dáta po dobu až tridsiatich (30) dní po tom, čo takúto žiadosť obdrží BlackBerry. Po takomto tridsiatich (30) dní, BlackBerry nebude mať žiadnu povinnosť zachovať alebo poskytovať žiadne dáta, a potom môže, ak nie je zákonom zakázané, vymazať všetky dáta. Ak potrebujete pomoc BlackBerry, môžu sa získať BlackBerry profesionálne služby na vtedajšie aktuálne ceny platiteľa BlackBerry je.

#### E. Security.

BlackBerry a jej poskytovatelia služieb budú využívať komerčne primerané úsilie na ochranu bezpečnosť vašich dát. BlackBerry tvrdí, technické, fyzické a organizačné bezpečnostné opatrenia, ktoré majú zabezpečiť a aktivovať zabezpečenia pre cloud služby. To zahŕňa celý rad bezpečnostných technológií a postupov, ktoré pomáhajú chrániť vaše dáta pred neoprávneným, nezákonným alebo náhodnému prístupu, zberu, využívanie, straty, krádeže, zmene, prezradeniu, kopírovanie alebo zničením. Napríklad, BlackBerry a jej poskytovatelia služieb spracovania Vašich osobných údajov v počítačových systémoch s obmedzeným prístupom, a ktoré sú umiestnené v kontrolovaných zariadeniach. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že: (a), ktoré sú generované vy alebo váš oprávnených užívateľov budú odoslané cez internet alebo IPSEC VPN, kedy prechádza z vás na servery Cloud Service, kde Cloud služba je určená na dešifrovanie a potom šifrujú pridanie ďalšej vrstvy šifrovanie k údajom v rámci spracovania poskytnutých Cloud služieb pred týmto údajov zasielaných do bezdrôtovej siete, pre dodanie do Handheld výrobkov, a (b) pre dáta posielané z Handheld produktov, Cloud Service je navrhnutý tak, aby dešifrovať a potom poslať dáta k serverom cez internet pomocou šifrované spojenie. Niektoré vaše dáta môžu byť obzvlášť citlivé na vás, a preto môžu vyžadovať vyšší stupeň bezpečnosti neposkytol Cloud Service. Nie Internet je imúnny voči on-line útoky alebo pokusy o únik priemysle bezpečnostné opatrenia, a súhlasíte s tým, že ste výhradne zodpovední za rozhodnutia, či bezpečnosť Cloud služby spĺňa vaše požiadavky. Budete okamžite informovať BlackBerry na [secure@blackberry.com](mailto:secure@blackberry.com) prípade, že ste sa dozvedeli o narušenie bezpečnosti vo vzťahu k Cloud Service.

#### F. Term.

Na účely tejto dohody sa len, časť BBSLA s názvom "Termín" sa zrušuje v celom rozsahu a nahrádza sa takto:

Táto zmluva nadobúda účinnosť na váš súhlas byť viazaný touto dohodou (ako je popísané vyššie), a bude aj naďalej v platnosti, kým: (i) vypovedania tejto dohody v súlade s ustanoveniami tejto dohody; (ii) ukončenia alebo uplynutia doby platnosti licencie tu zaručených práv; alebo (iii) ukončenie Cloud služby.

#### G. Vplyv Ukončenia.

Po ukončení alebo zániku platnosti tejto dohody Vám i Vaším Oprávnení používateľa právo používať Cloud služby bude okamžite ukončené. BlackBerry si vyhradzuje právo zmazať dáta z ich serverov po ukončení alebo uplynutí platnosti tejto dohody a / alebo Váš bankrotu. Súhlasíte s tým, že BlackBerry môžu zachovať svoje dáta až do deväťdesiatich (90) dní po uplynutí alebo ukončení tejto zmluvy, alebo na tak dlho, ako môže byť v súlade s: (i) zákona alebo nariadenia, ktoré sa BlackBerry; alebo (ii) akýkoľvek súd, regulačná agentúra alebo orgán, na ktorý BlackBerry podlieha. Žiadne dáta, ktoré sa nevracia ani zničené podľa tejto dohody budú aj naďalej podliehať ochrany dôvernosti údajov uvedených v tejto dohode tak dlho, ako to je v držbe zariadení BlackBerry. Ukončenie alebo uplynutie platnosti tejto dohody nebude uľahčiť vám vaša povinnosť zaplatiť vzniknuté poplatky za predplatné a / alebo poplatky.

#### H. Podpora.

BlackBerry môžu poskytnúť podporu, ako je uvedené v <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> po zaplatení predplatného poplatkov. Popis Pomoc sa môže zmeniť.

#### I. Zhromažďovanie, Používanie A Zverejňovanie Osobných Údajov.

Okrem informácií uvedených v povolení na zber informácií ustanovení BBSLA, vrátane zariadení BlackBerry zásadami ochrany osobných údajov v ňom odkazuje ("Zásady ochrany osobných údajov"), v rámci poskytovania cloud služby, BlackBerry alebo jej poskytovateľa služieb môžu zhromažďovať, použitie, proces, prenášať, zverejňovať a / alebo ukladať rôzne formy identifikovateľné, alebo iných informácií, a to bez obmedzenia, zobrazované meno a názov organizácie, váš oprávneným používateľom "Cloud Service role, mená a vnútorné ID, IT politikách, ktoré sa Vám aj Vaším Oprávnení používateľa "Handheld produkty, informácie o vašom používaní Cloud služby a súvisiace Handheld produktov, softvéru a hardvéru, protokolov správ a štatistík, a ďalšie informácie na uľahčenie prevodu e-mailových a ďalších údajov do az Handheld produktmi určenými pre vaše Cloud service. Súhlasíte s tým, že BlackBerry alebo jej poskytovateľa služieb môžu zhromažďovať, používať, spracovávať, prenášať, zverejňovať, a ukladanie dát na účely uvedené v tejto dohode, vrátane: (i) akýkoľvek účel týkajúce sa Cloud a súvisiace BlackBerry produktov a služieb, (ii) pre vnútorné použitie BlackBerry a jej pridružených spoločností prevádzky, údržby, zlepšiť alebo aktualizovať Cloud služby (vrátane funkcií, ktoré zahŕňajú detekciu a ochranu proti, vznikajúce a novo vznikajúcich hrozieb pre užívateľov, ako napríklad malware či spam), k riešeniu technických problémov, a pre riešenie problémov zamerané na prevenciu, odhaľovanie a opravu problémov, ktoré ovplyvňujú fungovanie Cloud služby, a (iii) akýkoľvek účel povolené alebo vyžadované platných zákonov a nariadení, alebo ku ktorým súhlasíte. Ďalej ste uzrozumení a súhlasíte, že osobné údaje môžu byť zhromažďované, používané, spracované, prenášať, a uložené na serveroch prevádzkovaných spoločnosťou alebo v jej mene BlackBerry v Kanade a každej krajine, v ktorej BlackBerry a jej poskytovateľa služieb, ktoré si ponecháva BlackBerry svoje zariadenia (ktoré môžu zahŕňať krajiny mimo územia Európskeho hospodárskeho priestoru). Ak vy alebo vaše Oprávnení používateľa majú bydlisko v Európskom hospodárskom priestore alebo v krajine, ktorá obmedzuje prenos dát mimo danej jurisdikcie alebo oblasti, súhlasíte, že osobné údaje môžu byť prenesené mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo také krajiny (krajín) na spracovanie a

skladovanie by BlackBerry alebo jeho poskytovateľov služieb v súlade s touto dohodou. Vyhlasujete a zaručujete, že ste získali všetky potrebné súhlasy od Vašich Oprávnených užívateľov pre tieto účely. Súhlasíte s tým, že BlackBerry môžu vyslať oznámenie pre vás a vaše oprávnených užívateľov, týkajúce sa otázok, technických služieb a služieb s vplyvom udalostí, rovnako ako informácie týkajúce sa použitia Cloud služby.