

TILLÄGG TILL BLACKBERRY LÖSNINGEN LICENSAVTAL FÖR BLACKBERRY ENTERPRISE SERVICE 12 CLOUD ("Tillägget")

VIKTIGA MEDDELANDEN:

För att få tillgång till och / eller använda denna molntjänst (enligt definitionen nedan) Du måste samtycka till BBSLA (enligt definitionen nedan) och detta tillägg. Om du inte accepterar sådana villkor, får du inte tillgång till och / eller använda molntjänst. Läs igenom BBSLA för din jurisdiktion och detta tillägg noggrant innan du klickar på "Jag godkänner" nedan.

1. AVTAL.

A. Avtalsvillkor.

Den nuvarande versionen av BlackBerry-lösningen licensavtal ("BBSLA") för din jurisdiktion är avtal enligt vilket BlackBerry gör BlackBerry-tjänster och programvara tillgänglig och, kompletterad och modifieras av detta tillägg, det gäller för din användning av molntjänst. Den BBSLA för din jurisdiktion är tillgänglig för din recension på <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>. Kollektivt, BBSLA för din jurisdiktion och detta tillägg utgör ett juridiskt avtal ("Avtalet") mellan dig individuellt, eller om du prenumererar på denna molntjänst på uppdrag av ditt företag eller annan juridisk person, det företag eller annan juridisk person som du representerar på vars vägnar du har behörighet att agera (i båda fallen "Du"), och BlackBerry Limited (tidigare Research In Motion Limited) eller dotterbolaget eller affiliate därav som går in i BBSLA med dig för din jurisdiktion ("BlackBerry") . Var och en av dig och BlackBerry betecknas här som en "part" och kollektivt "parterna". I händelse av en konflikt mellan BBSLA och detta tillägg, skall detta tillägg företräde, men endast i den utsträckning av konflikten.

B. Effekt Av Klicka "Jag Godkänner".

Genom att klicka "Jag godkänner" nedan, bekräftar du att du har läst, förstått och accepterar att vara bunden av och följa detta avtal. OM DU INTE ACCEPTERAR DETTA AVTAL ELLER DU INTE RÄTT ATT ACCEPTERA VILLKOREN I DETTA AVTAL PÅ UPPDRAG AV DITT bolag eller annan juridisk person, får du inte använda OCH / ELLER ANVÄNDNING molntjänsten.

2. DEFINITIONER

Alla aktiverade termer i detta tillägg har den betydelse som anges i BBSLA inget annat anges här. Som används i detta avtal, följande benämningar ha den innebörd som anges nedan:

"Molntjänst" betyder BlackBerry värdtjänst som möjliggör hantering av mobila enheter för dina och dina auktoriserade användarnas Handdatorer, och som för närvarande heter BlackBerry Enterprise Service 12 Cloud. Såsom det används i BBSLA, termen "Service" inkluderar molntjänst.

"Teckning" avser arrangemang där Du och en viss mängd av Dina Godkända Användare är auktoriserade av BlackBerry att använda molntjänst.

3. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG TILL BBSLA

A. Beviljande Av Licens.

För detta avtal endast, avsnitt 2 (a) i BBSLA under "Software and Documentation License" skall utgå i sin helhet och ersättas med följande:

Med förbehåll för villkoren häri och betalning av teckningsavgifter, ger BlackBerry du en personlig, icke-exklusiv, icke-överförbar, återkallelig licens att använda molntjänst enbart för internt bruk av dig och upp till antalet behöriga användare auktoriserade av din prenumeration. Denna molntjänst tillhandahålls på abonnemangsbasis och därmed licensrättigheterna gäller endast under den tidsperiod som du har betalat erforderliga abonnemangavgifter.

B. Tillgång Till Tjänsten.

Den molntjänst får inte vara tillgängliga för dig och / eller dina auktoriserade användare i alla länder och geografiska läge.

C. Standard Service.

Servicenivåer som gäller för molntjänst, om någon, är specificerade i BlackBerry Service Level Policy som är tillgänglig för din recension på <http://www.blackberry.com/BES12> och införlivas häri genom denna referens. Du bekräftar och accepterar att: (a) Cloud Service är ett standardiserat erbjudande som inte är utformad eller avsedd att skräddarsys för specifika branscher; och (b) Du, och inte BlackBerry, är ansvarig för att följa alla lagar och regler som gäller för din bransch som BlackBerry gör inga utfästelser om att användningen av molntjänst kommer att följa lagar och andra författningar som gäller för varje organisation (särskilt de i reglerade industrier). Du intygar och garanterar att BlackBerry som: (i) Du har alla nödvändiga tillstånd för att använda molntjänst, inklusive samtycke att lämna någon personlig information som ges till BlackBerry av dig eller din auktoriserade användare under din användning av molntjänst; (ii) Du är inte föremål för några lagar eller förordningar som förbjuder dig från att använda molntjänst enligt villkoren i detta avtal eller i det land eller geografiska läge Du eller Dina Godkända Användare, eller att införa datasäkerhetsskyldigheter branschspecifika inkonsekvent med detta avtal eller det standardiserade natur molntjänst (inklusive, utan begränsning, Gramm-Leach-Bliley Act, Health Insurance Bärbarhet och Accountability Act, eller Health Information Technology för ekonomisk och klinisk Health Act); (iii) BlackBerry inte krävs för att anpassa molntjänst för just din bransch; och (iv) BlackBerry krävs inte av några lagar eller förordningar som gäller för dig att utföra några ytterligare avtal med dig för att ge molntjänst. Du samtycker till att följa och vara ansvarig för alla lagar, förordningar, inlämnande, registrering, licenser, godkännanden och medgivanden som krävs i ditt land eller jurisdiktion, inklusive utan begränsning import, export eller datasekretesslagar och regler som gäller för dig och användningen av molntjänst av dig eller din auktoriserade användare, eller överföringen eller tillhandahållandet av information, data eller personlig information till BlackBerry. Du accepterar att om en av dina auktoriserade användare gör en förfrågan till BlackBerry relaterad till personlig information som erhållits genom BlackBerry genom dig eller dina auktoriserade användare användning av molntjänst, kan BlackBerry rikta sådan behörig användare att Du och kan ge råd dina auktoriserade användare att de bör rådgöra med

dig för information om hur du hanterar personuppgifter. Om du inte är tillåtna enligt tillämpliga lagar eller föreskrifter (inklusive lagar eller föreskrifter som gäller för just din bransch) för att använda molntjänst i enlighet med villkoren i detta avtal, har du inte rätt att använda molntjänst. Du samtycker till att gottgöra och hålla BlackBerry, BlackBerry-koncernen (tidigare RIM-koncernen), BlackBerry dotterbolag, agenter, efterträdare och och var och en av deras styrelseledamöter och ledande befattningshavare för och från allt ansvar, skador, förluster, kostnader och utgifter (inklusive, utan begränsning, skäliga advokatarvoden och kostnader) som har förorsakats någon av BlackBerry, BlackBerry Group of Companies, BlackBerry agenter, efterträdare och eller var och en av deras styrelseledamöter och ledande befattningshavare som ett resultat av en förvrängning eller brott mot en garanti som anges häri.

D. Dina Data.

Som mellan dig och BlackBerry, skall Du behåller äganderätten till innehåll och data som genereras av dig eller dina auktoriserade användare som framställs eller lagras på BlackBerry servrar som en del av din användning av molntjänst ("Din data"). Din data inkluderar inte Programvaran eller tredjepartsinnehåll licensierat eller på annat sätt tillhandahålls Dig av BlackBerry eller data som genererats BlackBerry under tillhandahålla molntjänst (inklusive, utan begränsning, information som skapas av de system och nätverk som används för att skapa och överföra dina kommunikationer, såsom meddelande routing data), eller data som samlats in av BlackBerry enligt annan överenskommelse (er) som du eller din auktoriserade användare kan ha med BlackBerry. BlackBerry äger aggregerade och statistiska uppgifter som härrör från driften av molntjänst, inklusive, utan begränsning, antalet poster i Tjänsten, antal och typer av transaktioner, konfigurationer och rapporter som behandlas inom molntjänst och prestandaresultat för molnet tjänsten ("Aggregerad data"). Ingenting häri skall tolkas som ett förbud BlackBerry från att använda de aggregerade uppgifterna i syfte att driva BlackBerry verksamhet, förutsatt att BlackBerry användning av sammanställda uppgifterna inte kommer att avslöja identiteten, vare sig direkt eller indirekt, av någon enskild eller särskilda uppgifter som lagts in av någon individ i molntjänsten. Du godkänner att BlackBerry har rätt att samla in, kopiera, använda, index, avslöja, process, överföra, överföring, och lagra dina data i syfte att: (a) tillhandahålla, leverera, drift, underhåll, förbättra eller uppdatera Cloud Tjänsten som beskrivs i detta avtal; (B) att tillhandahålla allt tekniskt stöd (inklusive felsökning syftar till att förebygga, upptäcka och åtgärda problem som påverkar driften av molntjänst att BlackBerry och dess tjänsteleverantörer gör tillgängliga för dig, och (c) något annat ändamål krävs enligt tillämplig lag eller annan författning, eller till vilka Du samtycker. På grund av karaktären av molntjänst, Du bekräftar och accepterar att BlackBerry kan lagra behörig användare meriter och krypteringsnycklar som är förknippade med Du och handhållna produkter som anges av eller på uppdrag av dig och dina auktoriserade användare att arbeta med molntjänst enligt detta avtal. Du samtycker till att BlackBerry kommer att fungera som en kanal för dina data enligt detta avtal, och att BlackBerry får tillgång till sådana uppgifter om en sällan förekommande, och inte en rutin, underlag som behövs för tillämpningen av detta avtal och / eller utförandet av molntjänst, vilket krävs enligt lag

eller som Du kanske annars samtycke BlackBerry kommer inte att lämna ut dina uppgifter till tredje part (inklusive brottsbekämpning, annat offentligt organ, eller civila tvister. exklusive våra underleverantörer), utom när du direkt eller om det inte krävs enligt lag. Om en tredje part kontakt BlackBerry med en efterfrågan på dina data, kommer BlackBerry försöka omdirigera den tredje parten att begära den direkt från dig. Som en del av detta, kan BlackBerry ge din grundläggande kontaktinformation till tredje part. Om juridiskt tvingad att lämna ut dina uppgifter till tredje part, kommer BlackBerry använda kommersiellt rimliga ansträngningar för att informera dig i förväg om ett avslöjande om rättsligt förbudet. På begäran av dig görs inom trettio (30) dagar efter varje upphörande eller uppsägning av detta avtal, kommer BlackBerry gör dina data tillgängliga för dig via molntjänst på ett begränsat underlag enbart för dig att hämta dina data för en period på upp till trettio (30) dagar efter en sådan begäran tas emot av BlackBerry. Efter en sådan trettio (30) dagars period, kommer BlackBerry har ingen skyldighet att upprätthålla eller ge någon av dina data och kan därefter, om inte juridiskt förbudet, ta bort alla dina data. Om du behöver BlackBerry bistånd, kan du köpa BlackBerry professionella tjänster på BlackBerry då aktuella debiteringsbeloppen.

E. Säkerhet.

BlackBerry och dess tjänsteleverantörer kommer att använda kommersiellt rimliga ansträngningar för att skydda säkerheten för dina data. BlackBerry håller tekniska, fysiska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att tillhandahålla och aktivera säkerhet för molntjänst. Detta inkluderar en mängd olika tekniker och säkerhetsförfaranden för att skydda dina data från obehörig, olaglig eller oavsiktlig åtkomst, insamling, användning, förlust, stöld, förändring, avslöjande, kopiering eller förstörelse. Till exempel, BlackBerry och dess tjänsteleverantörer behandlar dina data på datorsystem med begränsad åtkomst, och som är belägna i kontrollerade anläggningar. Du bekräftar och accepterar att: (a) uppgifter som genereras av dig eller dina auktoriserade användare kommer att skickas via Internet eller IPsec VPN när den passerar från Dig till molntjänsten servrar, där molntjänst är utformad för att dekryptera och sedan kryptera lägga till ytterligare lager av kryptering till data som en del av behandlingen som tillhandahålls av molntjänst innan de data som skickas till det trådlösa nätverket för leverans till Handdatorer, och (b) för data som skickas från handdatorer, är molntjänst utformad för att dekryptera och sedan skicka data till dina servrar över Internet via en krypterad anslutning. Några av dina data kan vara särskilt känsliga för dig, och därför kan kräva en säkerhetsnivå som inte tillhandahålls av molntjänst. Ingen Internet-tjänsten är immun mot onlineattacker eller försök att kringgå bransch säkerhetsåtgärder, och Du accepterar att Du är ensam ansvarig för att fastställa om säkerheten i molntjänst uppfyller dina krav. Du kommer omedelbart meddela BlackBerry på secure@blackberry.com om Du lär någon säkerhetsöverträdelse relaterat till molntjänst.

F. Term.

I syfte att endast detta avtal, den del av BBSLA titeln "Term" ska utgå i sin helhet och ersättas med följande:

Detta avtal skall vara effektiva på din accepterar att vara bunden av detta avtal (enligt ovan) och skall fortsätta att gälla tills: (i) upphörande av detta avtal i enlighet med bestämmelserna i detta avtal; (ii) uppsägning eller upphörande licensrättigheter som beviljas häri; eller (iii) uppsägning av molntjänst.

G. Effekt Av Uppsägning.

Vid uppsägning eller upphörande av detta avtal Din och Dina Godkända Användare rätt att använda molntjänst kommer omedelbart upphöra. BlackBerry förbehåller sig rätten att radera dina data från sina servrar vid uppsägning eller upphörande av detta avtal och / eller din konkurs. Du samtycker till att BlackBerry får behålla dina data i upp till nittio (90) dagar efter utgången eller uppsägning av detta avtal, eller så länge som kan krävas för att följa: (i) någon lag eller förordning som gäller för BlackBerry; eller (ii) någon domstol, tillsynsmyndighet eller myndighet till vilken BlackBerry omfattas. Någon av dina data som inte returneras eller förstörs i enlighet med detta avtal skall fortsätta att vara föremål för sekretess skydd som beskrivs i detta avtal så länge som det är i BlackBerry ägo. Uppsägning eller upphörande av detta avtal kommer inte befria dig av din förpliktelse att betala upplupna Köpavgift och / eller avgifter.

H. Support.

BlackBerry kan ge det stöd som anges på <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> vid betalning av Tecknings avgifter. Stödbeskrivningen kan komma att ändras.

I. Insamling, Användning Och Utlämnande Av Personuppgifter.

Utöver den information som avses i Samtycke till insamling av information bestämmelser i BBSLA, inklusive BlackBerry sekretesspolicy refereras däri (den "Privacy Policy"), i samband med att tillhandahålla molntjänst, kan BlackBerry eller dess tjänsteleverantörer samlar, använda, behandla, överföra, avslöja och / eller lagra olika former av identifierbar eller annan information, inklusive, utan begränsning, visningsnamn och din organisation namn, Dina Godkända Användare "Cloud Tjänste roller, namn och interna ID, IT policies som gäller för din och din Godkända Användare "Handdatorer, information om Din användning av molntjänst och tillhörande Handdatorer, programvara och hårdvara, meddelandeloggar och statistik och annan information för att underlätta överföring av e-post och andra data till och från Handdatorer tillhanda för din Cloud Tjänsten. Du samtycker till att BlackBerry eller dess tjänsteleverantörer kan samla in, använda, behandla, överföra, avslöja, och lagra data för de syften som anges i detta avtal, inklusive: (i) något ändamål som rör molntjänst och tillhörande BlackBerry produkter och tjänster, (ii) för intern användning av BlackBerry och dess dotterbolag för att driva, underhålla, förbättra eller uppdatera molntjänst (inklusive funktioner som innebär att upptäcka och skydda mot, framväxande och växande hot mot användare, såsom malware eller spam), att ta itu med tekniska frågor, samt för felsökning syftar till att förebygga, upptäcka och åtgärda problem som påverkar driften av molntjänst, och (iii) alla ändamål tillåts eller krävs enligt tillämplig lag eller reglering eller till vilka Du samtycker. Du förstår vidare och samtycker till att personuppgifter får samlas in, används, bearbetas, överföras och lagras på servrar som drivs av eller på uppdrag av BlackBerry i Kanada och något land där BlackBerry och dess

tjänsteleverantörer behålls av BlackBerry bedriver verksamhet (som kan omfatta länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet). Om du eller din auktoriserade användare är bosatt i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller ett land som begränsar dataöverföringar utanför den jurisdiktionen eller region, Du samtycker till att personuppgifter får överföras utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller sådant land (er) för bearbetning och lagring av BlackBerry eller dess tjänsteleverantörer i enlighet med detta avtal. Du representerar och garanterar att du har erhållit alla nödvändiga godkännanden från dina auktoriserade användare för dessa ändamål. Du samtycker till att BlackBerry kan skicka ut meddelanden till dig och dina auktoriserade användare angående tekniska problem eller servicepåverkande händelser, samt information i samband med användning av molntjänst.