

ข้อกำหนดแบบท้ายโซลูชัน BlackBerry สัญญาอนุญาตสำหรับ BLACKBERRY Enterprise Service 12 CLOUD ("ภาคผนวก")

ประกาศสำคัญ:

ในการเข้าถึงและ / หรือใช้บริการนี้<sup>นี้</sup> (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) คุณต้องยอมรับ BBSLA (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) และภาคผนวกนี้  
หากคุณไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวท่านไม่สามารถเข้าถึงและ / หรือการใช้บริการคลาวด์ กรุณาตรวจสอบ BBSLA สำหรับเขตอำนาจและภาคผนวกนี้ของคุณอย่างรอบคอบก่อนที่จะคลิก "ฉันยอมรับ" ด้านล่าง

## 1. ข้อตกลง

### A. ข้อกำหนดของข้อตกลง

รุ่นปัจจุบันของข้อตกลงการอนุญาตโซลูชัน BlackBerry ("BBSLA") สำหรับเขตอำนาจของคุณคือข้อตกลงตามที่ BlackBerry ที่ทำให้การบริการ BlackBerry และซอฟต์แวร์ที่มีอยู่และเป็นเสริมและแก้ไขโดยภาคผนวกนี้จะนำไปใช้กับการใช้งานของผู้ให้บริการคลาวด์ BBSLA สำหรับเขตอำนาจของคุณสามารถใช้ได้สำหรับความคิดเห็นของคุณที่ <http://www.blackberry.com/legal/bbsla> รวมแล้ว BBSLA สำหรับเขตอำนาจและภาคผนวกนี้ในรูปแบบข้อตกลงตามกฎหมายของคุณ ("ข้อตกลง") ระหว่างคุณเป็นรายบุคคลหรือถ้าคุณกำลังสมัครรับบริการนี้<sup>นี้</sup> ในนามของ บริษัท หรือนิติบุคคลอื่นของ บริษัท หรือนิติบุคคลอื่น ๆ ที่ คุณเป็นตัวแทนในนามซึ่งคุณมีอำนาจที่จะกระทำ (ในกรณีทั้ง "คุณ"), และ BlackBerry จำกัด (เดิม Research In Motion Limited) หรือ บริษัท ย่อยหรือ บริษัท ในเครือดังกล่าวเข้าสู่ที่ BBSLA กับคุณสำหรับเขตอำนาจของคุณ ("BlackBerry") . แต่ละท่านและ BlackBerry จะเรียกว่าเอกสารฉบับนี้เช่น "พรรค" และเรียกว่า "ภาคี" ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่าง BBSLA และภาคผนวกนี้ภาคผนวกนี้จะเหนือกว่า แต่เพียงผู้เดียวที่มีขอบเขตของความขัดแย้ง

### B. ผลกระทบจากการคลิก "ฉันยอมรับ"

โดยคลิกที่ "ฉันยอมรับ"

ด้านล่างคุณรับทราบว่าคุณได้อ่านทำความเข้าใจและยอมรับที่จะผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงนี้  
หากคุณไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงนี้หรือคุณมีสิทธิ์ที่จะไม่ยอมรับเงื่อนไขของข้อตกลงในนามของ บริษัท หรือนิติบุคคลอื่น ๆ นี้คุณไม่สามารถเข้าถึงและ / หรือใช้บริการคลาวด์

## 2. บทนิยาม

ทุกคำที่อยู่ในภาคผนวกนี้มีความหมายที่กำหนดไว้ใน BBSLA เว้นแต่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในที่นี้ ตามที่ใช้ในข้อตกลงนี้เงื่อนไขดังต่อไปนี้มีความหมายดังต่อไปนี้:

"**เมฆบริการ**" หมายความว่า BlackBerry

เจ้าภาพบริการซึ่งจะช่วยให้การจัดการอุปกรณ์มือถือของคุณและผู้ใช้อำนาจของคุณ

'ผลิตภัณฑ์มือถือ, และซึ่งขณะนี้ เป็นชื่อของ BlackBerry Enterprise Service 12 เมฆ ที่ใช้ใน BBSLA คำว่า "บริการ" หมายความว่ารวมถึงการให้บริการคลาวด์

## "สมัครสมาชิก"

หมายความว่า การจัดการโดยคุณและปริมาณ โดยเฉพาะอย่างยิ่งของผู้ใช้อำนาจของคุณจะได้รับอนุญาตจาก BlackBerry ในการใช้บริการคลาวด์

### 3. การปรับปรุงแก้ไขและเพิ่มเติม BBSLA

#### A. แกรนท์ของใบอนุญาต

สำหรับวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้เท่านั้นมาตรา 2 () ของ BBSLA ภายใต้หัวข้อ

"ซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบใบอนุญาต" ถูกกลบขอย่างครบถ้วนและแทนที่ด้วยต่อไปนี้:

ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้และจ่ายเงินค่าจองซื้อ, BlackBerry

ให้คุณส่วนบุคคลไม่ผูกขาดไม่สามารถโอนใบอนุญาตเพิกถอนการใช้บริการคลาวด์ แต่เพียงผู้เดียวสำหรับการใช้งานภายในโดยคุณและถึงจำนวนของผู้ใช้อำนาจที่ได้รับอนุญาต โดยการสมัครสมาชิกของคุณ เมฆบริการนี้

มีให้ในชีวิตประจำวันจองซื้อและดังนั้นสิทธิใบอนุญาตใช้เฉพาะในช่วงเวลาที่你能ได้จ่ายเงินค่าจองซื้อที่จำเป็น

#### B. ความพร้อมในการให้บริการ

บริการคลาวด์อาจไม่สามารถใช้ได้กับคุณและ /

หรือผู้ใช้อำนาจของคุณในทุกประเทศหรือที่ตั้งทางภูมิศาสตร์

#### C. บริการมาตรฐาน

ระดับการให้บริการที่ใช้บังคับกับบริการ Cloud ถ้าใด ๆ ที่ระบุไว้ในนโยบายการบริการระดับ BlackBerry ซึ่งสามารถใช้ได้สำหรับความคิดเห็นของคุณที่

<http://www.blackberry.com/BES12> และเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นนี้โดยอ้างอิงนี้

ท่านรับทราบและยอมรับว่า (ก)

การให้บริการคลาวด์เป็นการนำเสนอมาตรฐานที่ไม่ได้ถูกออกแบบหรือตั้งใจที่จะเหมาะสำหรับอุตสาหกรรมเฉพาะ และ (ข) คุณและไม่ BlackBerry,

มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับกับอุตสาหกรรมของคุณเป็น BlackBerry

ไม่รับรองว่าการใช้บริการคลาวด์จะปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับกับทุกองค์กร

(โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่อยู่ในการควบคุม อุตสาหกรรม) คุณรับรองและรับประกันเพื่อ BlackBerry

ที่: (i)

คุณมีทั้งหมดยินยอมที่จำเป็นในการใช้บริการคลาวด์รวมถึงการได้รับความยินยอมที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่มีให้เพื่อ BlackBerry

โดยคุณหรือผู้ใช้อำนาจของคุณ ในระหว่างการใช้งานของผู้ให้บริการคลาวด์; (ii)

คุณไม่ได้อยู่ภายใต้กฎหมายหรือกฎระเบียบที่ห้ามไม่ให้คุณจากการใช้บริการคลาวด์ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงนี้หรือในประเทศหรือที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของคุณหรือผู้ใช้อำนาจของคุณหรือที่กำหนดภาระหน้าที่ที่รักษาความปลอดภัยข้อมูลเฉพาะอุตสาหกรรมที่ไม่สอดคล้องกัน

กับข้อตกลงนี้หรือธรรมชาติที่เป็นมาตรฐานของการให้บริการคลาวด์ (รวมถึง แต่ไม่ จำกัด เพียง

Gramm-Leach-Bliley พระราชบัญญัติประกันสุขภาพ Portability

และพระราชบัญญัติความรับผิดชอบหรือเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพเศรษฐกิจและพระราชบัญญัติสุขภาพคลินิก); (iii) BlackBerry

ที่ไม่จำเป็นต้องปรับแต่งบริการคลาวด์สำหรับอุตสาหกรรมโดยเฉพาะอย่างยิ่งของคุณ; และ (iv)

BlackBerry

ที่ไม่จำเป็นต้องตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับกับคุณที่จะดำเนินการต่อไปข้อตกลงใด ๆ

กับคุณเพื่อให้บริการคลาวด์ คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามและต้องรับผิดชอบต่อกฎหมายใด ๆ  
ระเบียบเอกสารที่ยื่นจดทะเบียนใบอนุญาตอนุมัติและยินยอมที่จำเป็นในประเทศหรือเขตอำนาจของคุณ  
รวมถึง แต่ไม่ จำกัด

เพียงนำเข้าสู่หรือหรือความเป็นส่วนตัวของข้อมูลกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับกับคุณและการใ  
ซ์

บริการคลาวด์โดยคุณหรือผู้ใช้อำนาจของคุณหรือการโอนหรือการให้ข้อมูลข่าวสารหรือข้อมูลส่วนบุคคล  
เพื่อ BlackBerry คุณยอมรับว่าหากมีผู้ใช้อำนาจของคุณทำให้การร้องขอไปยัง

BlackBerry ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจาก BlackBerry

ผ่านคุณหรือการใช้งานผู้ใช้อำนาจของคุณของการให้บริการคลาวด์, BlackBerry

อาจโดยตรงผู้ใช้ผู้มีอำนาจดังกล่าวเพื่อตัวคุณเองและอาจให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้อำนาจของคุณว่าพวกเขา

ควรปรึกษากับคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคล

ถ้าคุณยังไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

(รวมถึงกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับกับอุตสาหกรรมโดยเฉพาะของคุณ)

เพื่อใช้บริการตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้คุณยังไม่ได้รับสิทธิในการใช้บริการคลาวด์

คุณตกลงที่จะป้องกันและระงับ BlackBerry อุตสาหกรรมกลุ่ม BlackBerry ของ บริษัท (ก่อน

RIM กลุ่ม บริษัท) บริษัท ในเครือของ BlackBerry

ตัวแทนสืบทอดและกำหนดและแต่ละของกรรมการและเจ้าหน้าที่ของพวกเขาและจากนั้นสินทั้งหมดความ  
เสียหายสูญเสียค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่าย (รวมถึง แต่ไม่ จำกัด

เพียงค่าเสียหายความที่เหมาะสมและค่าใช้จ่าย) ที่เกิดขึ้นโดยใด ๆ ของ BlackBerry กลุ่ม

BlackBerry ของ บริษัท ตัวแทน BlackBerry

ของผู้รับมอบหมายและหรือแต่ละกรรมการและเจ้าหน้าที่เป็นผลมาจากการบิดเบือนความจริงหรือการล  
เมิดของการรับประกันที่กำหนดไว้ ในที่นี้

#### D. ข้อมูลของคุณ

ในระหว่างคุณและ BlackBerry,

คุณยังคงเป็นเจ้าของของเนื้อหาและข้อมูลที่สร้างโดยคุณหรือผู้ใช้อำนาจของคุณที่มีการประมวลผล  
หรือจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์ BlackBerry ที่เป็นส่วนหนึ่งของการใช้บริการคลาวด์ ("ข้อมูลของคุณ")

ข้อมูลของคุณจะไม่รวมถึงซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาของบุคคลที่สามได้รับใบอนุญาตหรือให้มาเป็นอย่างอ  
ื่นถึงคุณโดย BlackBerry หรือข้อมูลที่สร้างโดย BlackBerry

ในหลักสูตรของการให้บริการคลาวด์ (รวมถึง แต่ไม่ จำกัด

เฉพาะข้อมูลที่สร้างขึ้นโดยระบบและเครือข่ายที่มีการใช้ในการสร้าง

และส่งการสื่อสารของคุณเช่นข้อความข้อมูลเส้นทาง) หรือข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดย BlackBerry

ตามข้อตกลงอื่น ๆ (s) ที่คุณหรือผู้ใช้อำนาจของคุณอาจมีกับ BlackBerry BlackBerry

เป็นเจ้าของข้อมูลที่เก็บรวบรวมและสถิติที่ได้มาจากการดำเนินงานของผู้ให้บริการคลาวด์รวมถึง แต่ไม่  
จำกัด

จำนวนของระเบียบในบริการจำนวนและประเภทของการทำธุรกรรมกำหนดค่าและรายงานการดำ  
เนินการในการให้บริการคลาวด์และผลการดำเนินงานสำหรับระบบคลาวด์ บริการ ("รวบรวมข้อมูล")

ไม่มีสิ่งใดที่จะถูกตีความว่าห้ามมิให้ BlackBerry

จากการใช้ข้อมูลที่รวบรวมไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจของ BlackBerry

ให้เห็นว่าการใช้ BlackBerry

ของข้อมูลที่เก็บรวบรวมจะไม่เปิดเผยตัวตนไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมของข้อมูลส่วนบุคคลหรือเฉ  
พาะใด ๆ เข้ามาโดยบุคคลใด ๆ ที่เป็น บริการคลาวด์ คุณยอมรับว่า BlackBerry

ที่มีสิทธิ์ที่จะเก็บสำเนาการใช้ดัชนีเปิดเผยขั้นตอนการส่งโอนและจัดเก็บข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์

ในการ (ก) ให้ส่งมอบการดำเนินงานการบำรุงรักษา, การปรับปรุงหรือการปรับปรุงเมฆ

บริการตามที่อธิบายไว้ในข้อตกลงนี้ (ข) การให้การสนับสนุนทางเทคนิคใด ๆ

(รวมถึงการแก้ไขปัญหาเพื่อป้องกันการตรวจสอบและซ่อมแซมปัญหาที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินงาน ของผู้ให้บริการคลาวด์ที่ BlackBerry และผู้ให้บริการของตนให้มีคุณและ (ค)

วัตถุประสงค์อื่นใดตามที่กฎหมายหรือระเบียบที่ หรือที่คุณยินยอม.

เนื่องจากลักษณะของการให้บริการคลาวด์ที่ท่านรับทราบและยอมรับว่า BlackBerry

อาจจัดเก็บข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและคีย์การเข้ารหัสลับที่เกี่ยวข้องกับคุณและผลิตภัณฑ์ ที่เตรียมมีถือโดยหรือในนามของคุณและผู้ใช้อำนาจของคุณที่จะทำงานกับ

เมฆบริการตามข้อตกลงนี้. คุณยอมรับว่า BlackBerry

ที่จะทำหน้าที่เป็นท่อนำส่งข้อมูลของคุณตามสัญญาที่ BlackBerry

อาจเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ในไม่บ่อยนักและไม่ประจำพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้ และ /

หรือประสิทธิภาพของบริการเมฆตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามที่ท่านอื่นอาจได้รับความยินยอม

BlackBerry ที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของคุณไปยังบุคคลที่สาม

(รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายหน่วยงานรัฐอื่น ๆ หรือผู้ฟ้องร้องทางแพ่ง. ไม่รวมผู้รับเหมาช่วงของเรา)

ยกเว้นในกรณีที่คุณโดยตรงหรือเว้นแต่ตามที่กฎหมายกำหนด ควรติดต่อ BlackBerry

ของบุคคลที่สามที่มีความต้องการใช้ข้อมูลของคุณ, BlackBerry

จะพยายามขอให้บุคคลที่สามที่จะขอได้โดยตรงจากคุณ ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของที่,

BlackBerry อาจให้ข้อมูลติดต่อเบื้องต้นของคุณไปยังบุคคลที่สาม

ถ้าบังคับตามกฎหมายที่จะเปิดเผยข้อมูลของคุณต่อบุคคลที่สาม, BlackBerry

จะใช้ความพยายามที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์เพื่อแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าถึงการเปิดเผยข้อมูลเว้นแต่

จะถูกห้ามตามกฎหมาย เมื่อมีการร้องขอโดยคุณทำภายในสามสิบ (30)

วันหลังจากวันหมดอายุหรือการยุติข้อตกลงนี้ BlackBerry

ที่จะทำให้ข้อมูลของคุณแก่ท่านผ่านบริการเมฆบนพื้นฐานที่ จำกัด

แต่เพียงผู้เดียวสำหรับวัตถุประสงค์ของคุณเรียกข้อมูลของคุณสำหรับระยะเวลาถึง สามสิบ (30)

วันหลังจากการร้องขอดังกล่าวจะได้รับจาก BlackBerry หลังจากสามสิบดังกล่าว (30)

ระยะเวลาวัน, BlackBerry จะมีหน้าที่ในการรักษาหรือให้ข้อมูลใด ๆ

ของคุณและหลังจากนั้นอาจไม่ถูกต้องตามกฎหมายเว้นแต่จะถูกห้ามลบข้อมูลทั้งหมดของคุณ

ถ้าคุณต้องการความช่วยเหลือของ BlackBerry ที่คุณอาจได้รับบริการระดับมืออาชีพ

BlackBerry ที่ BlackBerry อัตราการเรียกเก็บเงินแล้วในปัจจุบัน

#### E. การรักษาความปลอดภัย

BlackBerry

และผู้ให้บริการจะใช้ความพยายามที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์เพื่อป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ BlackBerry

รักษาเทคนิคมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพและทางองค์กรได้รับการออกแบบเพื่อให้การรักษาความปลอดภัยและเปิดใช้งานสำหรับผู้ให้บริการคลาวด์

ซึ่งรวมถึงความหลากหลายของเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยและวิธีการที่จะช่วยปกป้องข้อมูลของ

คุณจากการไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงผิดกฎหมายหรืออุบัติเหตุคอลเลกชัน, การใช้,

การสูญเสียการโจรกรรมการเปลี่ยนแปลงการเปิดเผยการคัดลอกหรือการทำลาย ตัวอย่างเช่น

BlackBerry และผู้ให้บริการการประมวลผลข้อมูลของคุณในระบบคอมพิวเตอร์ที่มีการ จำกัด

การเข้าถึงและซึ่งตั้งอยู่ในสถานที่ควบคุม ท่านรับทราบและยอมรับว่า (ก)

ข้อมูลที่ถูกสร้างขึ้นโดยคุณหรือผู้ใช้อำนาจของคุณจะถูกส่งผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือเทคโนโลยี

IPSec VPN

เมื่อมันผ่านจากคุณไปยังเซิร์ฟเวอร์บริการคลาวด์ที่ให้บริการคลาวด์ได้รับการออกแบบเพื่อถอดรหัสและเข้ารหัสแล้ว

เพิ่มขึ้นเพิ่มเติมของการเข้ารหัสข้อมูลที่เป็นส่วนหนึ่งของการประมวลผลที่มีให้บริการโดยผู้ให้บริการคลาวด์ก่อนที่มีข้อมูลที่ถูกส่งไปยังเครือข่ายไร้สายสำหรับการจัดส่งสินค้าไปยังมือถือ, และ (ข)

สำหรับข้อมูลที่ส่งจากผลิตภัณฑ์มือถือ, บริการ Cloud เป็น  
ออกแบบมาเพื่อถอดรหัสแล้วส่งข้อมูลไปยังเซิร์ฟเวอร์ของคุณผ่านทางอินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อที่  
มีการเข้ารหัส  
บางส่วนของข้อมูลของคุณอาจจะเป็นสำคัญ โดยเฉพาะการคุณและด้วยเหตุนี้อาจจำเป็นต้องมีระดับของ  
การรักษาความปลอดภัยไม่ให้โดยบริการคลาวด์  
ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตที่มีภูมิคุ้มกันต่อการโจมตีออนไลน์หรือความพยายามที่จะหลบเลี่ยงมาตรการรักษา  
ความปลอดภัยในอุตสาหกรรมและคุณยอมรับว่าคุณต้องรับผิดชอบในการพิจารณาว่าการรักษาคว  
ามปลอดภัยของการให้บริการคลาวด์ตรงตามความต้องการของคุณ คุณเห็นที่จะแจ้งให้  
BlackBerry ที่ [secure@blackberry.com](mailto:secure@blackberry.com)  
ถ้าคุณได้เรียนรู้ถึงการละเมิดความปลอดภัยใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการคลาวด์

#### F. ระยะเวลา

สำหรับวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้เพียงส่วนหนึ่งของ BBSLA สิทธิ "ระยะเวลา"  
ถูกลบออกอย่างครบถ้วนและแทนที่ด้วยต่อไปนี้:

ข้อตกลงนี้จะมีผลตั้งแต่วันที่ท่านยอมรับที่จะผูกพันตามข้อตกลงนี้ (ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น)  
และจะยังคงมีผลจนถึง: (i) การบอกเลิกข้อตกลงนี้เป็นไปตามบทบัญญัติของข้อตกลงนี้; (ii)  
การเลิกจ้างหรือหมดอายุของสิทธิได้รับใบอนุญาตในที่นี้; หรือ (iii)  
การสิ้นสุดของการให้บริการคลาวด์

#### G. ผลของการสิ้นสุด

เมื่อมีการยกเลิกหรือการหมดอายุของสัญญาฉบับนี้ของคุณและผู้ใช้อ่านาจของคุณสิทธิในการใช้บริ  
การคลาวด์จะหยุดทันที BlackBerry

สงวนสิทธิในการลบข้อมูลของคุณจากเซิร์ฟเวอร์เมื่อมีการยกเลิกหรือการหมดอายุของสัญญาฉบับนี้  
และ / หรือการล้มละลายของคุณ คุณยอมรับว่า BlackBerry อาจเก็บข้อมูลของคุณได้ถึงเก้าสิบ  
(90)

วันหลังจากวันหมดอายุหรือเลิกข้อตกลงนี้หรือสำหรับตราใบใดที่อาจจำเป็นต้องใช้เพื่อให้สอดคล้องกับ:

(i) กฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับกับ BlackBerry; หรือ (ii) ศาลใด ๆ

ที่หน่วยงานกำกับดูแลหรือผู้มีอำนาจที่ BlackBerry เป็นเรื่องใด ๆ

ของข้อมูลของคุณที่ไม่ได้กลับหรือถูกทำลายไปตามข้อตกลงนี้จะยังคงอยู่ภายใต้การคุ้มครองความลับ  
ที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้สำหรับตราใบที่มันอยู่ในความครอบครองของ BlackBerry

การสิ้นสุดหรือการหมดอายุของสัญญาฉบับนี้จะไม่บรรเทาคุณของภาระผูกพันของคุณจะต้องจ่ายค่า  
ธรรมเนียมการสมัครสมาชิกใด ๆ ที่เกิดและ / หรือค่าใช้จ่าย

#### การสนับสนุนเอช

BlackBerry อาจให้การสนับสนุนตามที่กำหนดไว้ที่

<http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions>

เมื่อชำระค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิก ค่าอธิบายการสนับสนุนอาจมีการเปลี่ยนแปลง

#### I. เก็บ, การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

นอกจากข้อมูลที่อ้างถึงในความเห็นชอบในการเก็บรวบรวมบทบัญญัติข้อมูลของ BBSLA  
รวมทั้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของ BlackBerry อ้างอิงนั้น ("นโยบายความเป็นส่วนตัว")

ในหลักสูตรของการให้บริการคลาวด์, BlackBerry หรือผู้ให้บริการอาจจะเก็บรวบรวม  
ใช้กระบวนการส่งเปิดเผยและ / หรือจัดเก็บรูปแบบต่างๆของข้อมูลที่สามารถระบุหรืออื่น ๆ รวมถึง  
แต่ไม่ จำกัด เพียงการแสดงชื่อและชื่อขององค์กรของคุณผู้ใช้อ่านาจของคุณ 'บทบาทบริการ  
Cloud ชื่อและรหัสภายในนโยบายด้านไอทีที่ใช้บังคับกับคุณและคุณ ผู้ใช้อ่านาจ

' ผลิตภัณฑ์มือถือ ,

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานของคุณ ในการให้บริการคลาวด์และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องมือถือ ,  
ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์บันทึกข้อความและสถิติและข้อมูลอื่น ๆ

ที่จะอำนวยความสะดวกในการถ่ายโอนของอีเมลและข้อมูลอื่น ๆ

และจากผลิตภัณฑ์มือถือเตรียมสำหรับคุณแมฆ บริการ คุณยอมรับว่า BlackBerry

หรือผู้ให้บริการอาจรวบรวมใช้กระบวนการส่งเปิดเผยและเก็บข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในข้อ  
ตกลงนี้รวมถึง: (i) วัตถุประสงค์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการคลาวด์และผลิตภัณฑ์

BlackBerry ที่เกี่ยวข้องและบริการ (ii) สำหรับการใช้งานภายในของ BlackBerry และ  
บริษัท ในเครื่องที่จะดำเนินการบำรุงรักษาปรับปรุงหรือการปรับปรุงการให้บริการคลาวด์

(รวมถึงลักษณะการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและการป้องกันต่อต้านภัยคุกคามที่เกิดขึ้นใหม่  
และการพัฒนาผู้ใช้เช่นมัลแวร์หรือสแปม)

เพื่อแก้ไขปัญหาทางเทคนิคและการแก้ไขปัญหาเพื่อป้องกัน การตรวจสอบและซ่อมแซมปัญหาที่มีผล  
กระทบต่อการดำเนินงานของผู้ให้บริการคลาวด์, และ (iii) วัตถุประสงค์ใด ๆ

ที่ได้รับอนุญาตหรือต้องตามกฎหมายที่ใช้บังคับหรือระเบียบหรือที่คุณยินยอม

คุณยังเข้าใจและยอมรับว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจจะเก็บรวบรวมใช้ประมวลผลส่ง และจัดเก็บในเซิร์ฟเว  
อร์ดำเนินการโดยหรือในนามของ BlackBerry ในประเทศแคนาดาและประเทศต่าง ๆ ในการที่

BlackBerry และผู้ให้บริการเก็บรักษาไว้โดย BlackBerry รักษาสิ่งอำนวยความสะดวก  
(ซึ่งอาจรวมถึง ประเทศนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป)

หากคุณหรือผู้ใช้อำนาจของคุณมีถิ่นที่อยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือประเทศที่ จำกัด

การถ่ายโอนข้อมูลที่อยู่นอกเขตอำนาจหรือภูมิภาค

ี่ คุณยินยอมที่ข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีการโอนที่อยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือประเทศดังกล่าว

(IES) สำหรับการประมวลผล และการเก็บรักษาโดย BlackBerry

หรือผู้ให้บริการให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้

คุณรับรองและรับประกันว่าคุณจะได้รับความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมดจากผู้มีอำนาจลงนามของคุณเพื่อ  
วัตถุประสงค์เหล่านี้ คุณยอมรับว่า BlackBerry

ที่อาจจะส่งออกการสื่อสารแก่คุณและผู้ที่ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณเกี่ยวกับการบริการทางเทคนิคหรือ  
เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานเช่นเดียวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการคลาวด์