

## PHỤ LỤC CÁC GIẢI PHÁP BLACKBERRY PHÉP THỎA THUẬN CHO DOANH NGHIỆP DỊCH VỤ BLACKBERRY 12 CLOUD ("Phụ Lục")

### LƯU Ý QUAN TRỌNG:

Để truy cập và / hoặc sử dụng dịch vụ đám mây này (như được định nghĩa dưới đây) Bạn phải đồng ý với các BBSLA (như được định nghĩa dưới đây) và Phụ lục này. Nếu bạn không đồng ý với điều khoản và điều kiện như vậy, Bạn có thể không truy cập và / hoặc sử dụng các dịch vụ đám mây. Vui lòng xem lại BBSLA cho thẩm quyền của bạn và Phụ lục này một cách cẩn thận trước khi nhấp vào "Tôi đồng ý" dưới đây.

### 1. HIỆP ĐỊNH.

#### A. Điều Khoản Của Hiệp Định.

Phiên bản hiện tại của thỏa thuận cấp phép BlackBerry Solution ("BBSLA") cho thẩm quyền của bạn là thỏa thuận, theo đó làm cho dịch vụ BlackBerry BlackBerry và phần mềm có sẵn và, như bổ sung và sửa đổi bởi Phụ Lục này, nó áp dụng cho các bạn sử dụng dịch vụ Cloud. Các BBSLA cho thẩm quyền của bạn có sẵn để xem xét của bạn tại <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>. Chung, các BBSLA cho thẩm quyền của bạn và Phụ lục này tạo thành một thỏa thuận pháp lý ("Hiệp định") giữa các cá nhân bạn, hoặc nếu bạn đang đăng ký dịch vụ đám mây này trên danh nghĩa của công ty hoặc một thực thể pháp lý, các công ty hoặc pháp nhân khác bạn đại diện mà trên danh nghĩa bạn được phép hoạt động (trong cả hai trường hợp "You"), và Research In Motion (trước đây là Research In Motion Limited) hoặc các công ty con hoặc liên kết đó mà đi vào các BBSLA với Bạn cho thẩm quyền của bạn ("BlackBerry") . Mỗi of You và BlackBerry được dưới đây gọi là "Bên" và gọi chung là "các Bên". Trong trường hợp của một cuộc xung đột giữa các BBSLA và Phụ Lục này, Phụ lục này sẽ được áp dụng, nhưng chỉ trong phạm vi của cuộc xung đột.

#### B. Ảnh Hưởng Của Nhấp Vào "Tôi Đồng Ý".

Bằng cách nhấn vào "Tôi đồng ý" dưới đây, bạn xác nhận rằng bạn đã đọc, hiểu và đồng ý bị ràng buộc bởi và tuân thủ Hiệp định này. **NẾU BẠN KHÔNG ĐỒNG Ý VỚI THỎA THUẬN NÀY HAY BẠN KHÔNG ĐƯỢC ỦY QUYỀN CHẤP NHẬN CÁC ĐIỀU KHOẢN THỎA THUẬN NÀY THAY MẶT CÔNG TY CỦA BẠN HOẶC TỔ CHỨC PHÁP LÝ KHÁC, BẠN CÓ THỂ KHÔNG TRUY CẬP VÀ / HOẶC SỬ DỤNG DỊCH VỤ CLOUD.**

### 2. ĐỊNH NGHĨA

Tất cả các điều khoản được vốn trong Phụ lục này có ý nghĩa đặt ra trong BBSLA trừ khi xác định ở đây. Như được sử dụng trong Hiệp định này, các từ ngữ dưới đây có ý nghĩa nêu ra dưới đây:

"Cloud Service" có nghĩa là các tổ chức dịch vụ BlackBerry cho phép quản lý thiết bị di động cầm tay của bạn và các sản phẩm Người dùng Ủy quyền của bạn, và hiện nay được đặt tên là BlackBerry Enterprise Service 12 Cloud. Như được sử dụng trong BBSLA, thuật ngữ "dịch vụ" bao gồm các dịch vụ đám mây.

"Đăng ký" có nghĩa là sự sắp xếp đó bạn và một số lượng cụ thể của người dùng được ủy quyền của quý vị được ủy quyền của BlackBerry để sử dụng các dịch vụ đám mây.

### 3. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG BBSLA

#### A. Grant Của Giấy Phép.

Đối với mục đích của Hiệp định này chỉ, mục 2 (a) của BBSLA theo "Phần mềm và Giấy phép Tài liệu" được hướng xóa hoàn toàn và thay thế các nội dung sau:

Theo các điều khoản và điều kiện ở đây và nộp lệ phí đăng ký, cấp cho Bạn một BlackBerry, không độc quyền, không được chuyển nhượng, giấy phép bị hủy bỏ cá nhân để sử dụng các dịch vụ đám mây chỉ để sử dụng nội bộ của bạn và lên đến con số của Người sử dụng có thẩm quyền bởi Subscription của bạn. Dịch vụ này Cloud được cung cấp trên cơ sở đăng ký và do đó các quyền cấp phép chỉ áp dụng cho các khoảng thời gian mà bạn đã nộp lệ phí đăng ký cần thiết.

#### B. Sẵn Có Của Các Dịch Vụ.

The Cloud dịch vụ có thể không có sẵn cho bạn và / hoặc Người được ủy quyền của bạn trong mỗi quốc gia hoặc vị trí địa lý.

#### C. Tiêu Chuẩn Dịch Vụ.

Cấp dịch vụ áp dụng cho các dịch vụ đám mây, nếu có, được quy định tại Policy Service Cấp BlackBerry trong đó có sẵn để xem xét của bạn tại <http://www.blackberry.com/BES12> và được kết hợp trong tài liệu tham khảo này. Bạn thừa nhận và đồng ý rằng: (a) các dịch vụ đám mây là một sản phẩm được tiêu chuẩn đó không được thiết kế hoặc dự định được thiết kế riêng cho các ngành công nghiệp cụ thể; và (b) Bạn, chứ không phải BlackBerry, có trách nhiệm tuân thủ bất kỳ điều luật và quy định áp dụng đối với ngành công nghiệp của bạn như BlackBerry không khẳng định rằng việc sử dụng các dịch vụ đám mây sẽ tuân theo pháp luật hoặc các quy định áp dụng đối với mọi tổ chức (đặc biệt là những quy định trong các ngành công nghiệp). Bạn đại diện và bảo đảm với BlackBerry rằng: (i) Bạn có tất cả đồng ý cần thiết để sử dụng các dịch vụ đám mây, bao gồm sự đồng ý để cung cấp bất kỳ thông tin cá nhân được cung cấp cho BlackBerry của Bạn hoặc Người dùng Ủy quyền của bạn trong quá trình bạn sử dụng các dịch vụ đám mây; (ii) Bạn không phải chịu bất kỳ luật hoặc quy định nghiêm cấm việc Bạn sử dụng các dịch vụ đám mây theo các điều khoản của Hiệp định này hoặc trong nước hoặc vị trí địa lý của Bạn hoặc Người dùng Ủy quyền của bạn, hoặc áp đặt nghĩa vụ bảo mật dữ liệu ngành công nghiệp cụ thể không phù hợp với Hiệp định này hoặc bản chất tiêu chuẩn của dịch vụ Cloud (bao gồm nhưng không giới hạn, Đạo luật Gramm-Leach-Bliley, các Bảo hiểm y tế và trách nhiệm luật, hoặc Công nghệ thông tin Y tế Kinh tế và Đạo luật Y tế lâm sàng); (iii) BlackBerry là không cần thiết để thiết kế một dịch vụ đám mây cho ngành công nghiệp cụ thể của bạn; và (iv) BlackBerry không yêu cầu bất kỳ luật hoặc quy định áp dụng đối với Bạn để thực hiện bất kỳ thỏa thuận thêm với bạn để cung cấp các dịch vụ đám mây. Bạn đồng ý tuân thủ và chịu trách nhiệm cho bất kỳ luật, quy định, hồ sơ, đăng ký, cấp giấy phép, chấp thuận và đồng ý yêu cầu trong nước hoặc quyền tài phán của bạn, bao gồm mà không pháp luật và các quy định áp dụng đối với Bạn nhập hạn chế, xuất khẩu hoặc dữ liệu riêng tư và việc sử dụng các Dịch vụ đám mây của Bạn hoặc Người sử dụng hợp của bạn, hoặc chuyển giao hoặc cung cấp thông tin, dữ liệu hoặc thông tin cá nhân cho BlackBerry. Bạn đồng ý rằng nếu một của Người sử dụng của bạn làm cho một yêu cầu cho BlackBerry liên quan đến thông tin cá nhân thu được bằng

BlackBerry thông qua Bạn hoặc sử dụng Người dùng Ủy quyền 'của bạn về dịch vụ Cloud, BlackBerry có thể trực tiếp tài khoản ủy quyền cho Bạn và có thể tư vấn cho Người sử dụng hợp của bạn mà họ nên tham khảo ý kiến với các bạn để có thông tin về làm thế nào Bạn xử lý các thông tin cá nhân. Nếu bạn đang không được phép theo pháp luật hoặc các quy định (kể cả pháp luật hoặc các quy định áp dụng đối với ngành công nghiệp cụ thể của bạn) để sử dụng các dịch vụ đám mây theo các điều khoản của Hiệp định này, Bạn không được quyền sử dụng các dịch vụ đám mây. Bạn đồng ý bồi thường và giữ BlackBerry vô hại, Nhóm BlackBerry của công ty (trước đây là RIM Nhóm các công ty), các chi nhánh của BlackBerry, các đại lý, kể vị và mỗi giám đốc và nhân viên của họ cho và từ mọi trách nhiệm, thiệt hại, tổn thất, chi phí và các chi phí (bao gồm nhưng không giới hạn, các khoản phí luật sư hợp lý và các chi phí) phát sinh do bất kỳ của BlackBerry, Nhóm BlackBerry của công ty, đại lý của BlackBerry, kế thừa và chuyển nhượng hoặc mỗi giám đốc và nhân viên của họ như là một kết quả của một trình bày sai hoặc vi phạm về bảo hành được quy định trong tài liệu này.

#### D. Dữ Liệu Của Bạn.

Như giữa Bạn và BlackBerry, bạn sẽ giữ lại quyền sở hữu của nội dung và dữ liệu được tạo ra bởi Bạn hoặc Người dùng Ủy quyền của bạn được xử lý hoặc lưu trữ trên các máy chủ BlackBerry như là một phần của bạn sử dụng dịch vụ Cloud ("Dữ liệu của bạn"). Dữ liệu của bạn không có phần mềm hoặc nội dung của bên thứ ba được cấp phép hoặc cung cấp cho Bạn bởi BlackBerry hoặc dữ liệu được tạo ra bởi BlackBerry trong quá trình cung cấp các dịch vụ Cloud (bao gồm nhưng không giới hạn, thông tin đó được tạo ra bởi các hệ thống và mạng lưới đó được sử dụng để tạo ra và truyền tải thông tin liên lạc của bạn, chẳng hạn như thông điệp định tuyến dữ liệu), hoặc dữ liệu được thu thập bởi theo BlackBerry để thỏa thuận khác (s) mà Bạn hay người dùng được ủy quyền của bạn có thể có với BlackBerry. BlackBerry đang sở hữu các dữ liệu tổng hợp và thống kê có nguồn gốc từ các hoạt động của các dịch vụ đám mây, bao gồm nhưng không giới hạn, số lượng hồ sơ trong Dịch vụ, số lượng và các loại giao dịch, cấu hình và báo cáo xử lý trong các dịch vụ đám mây và kết quả thực hiện cho các đám mây Dịch vụ (các "Dữ liệu Tổng hợp"). Không có gì ở đây được hiểu là cấm BlackBerry từ việc sử dụng các dữ liệu toàn thể cho mục đích của hoạt động kinh doanh của BlackBerry, với điều kiện sử dụng các dữ liệu Tổng hợp BlackBerry sẽ không tiết lộ danh tính, dù trực tiếp hay gián tiếp, của bất kỳ dữ liệu cá nhân hoặc cụ thể vào bất kỳ cá nhân vào Dịch vụ Cloud. Bạn đồng ý rằng BlackBerry có quyền thu thập, sao chép, sử dụng, chỉ mục, tiết lộ, quá trình, chuyển giao, chuyển nhượng, và lưu trữ dữ liệu của bạn cho các mục đích: (a) cung cấp, phân phối, vận hành, duy trì, cải thiện, hoặc cập nhật các đám mây Dịch vụ như được mô tả trong Hiệp định này; (B) cung cấp bất kỳ hỗ trợ kỹ thuật (bao gồm cả xử lý sự cố nhằm ngăn ngừa, phát hiện và sửa chữa các vấn đề ảnh hưởng đến hoạt động của các dịch vụ đám mây mà BlackBerry và các nhà cung cấp dịch vụ của nó làm cho có sẵn cho bạn, và (c) bất kỳ mục đích nào khác theo yêu cầu của pháp luật hoặc quy định hiện hành, hay mà Bạn đồng. Do tính chất của các dịch vụ đám mây, bạn xác nhận và đồng ý rằng BlackBerry có thể lưu trữ thông tin tài khoản được ủy quyền và các phím mã hóa kết hợp với Bạn và các sản phẩm cầm tay được cung cấp bởi hoặc thay mặt cho Bạn và Người sử dụng hợp của bạn để làm việc với các Dịch vụ đám mây theo Hiệp định này. Bạn đồng ý rằng BlackBerry sẽ đóng vai trò như một cầu nối cho dữ liệu của bạn theo Hiệp định này, và rằng BlackBerry có thể truy cập vào dữ liệu đó vào một không thường xuyên, và không phải là một thói

quen, cơ sở cần thiết cho các mục đích của Hiệp định này và / hoặc thực hiện các dịch vụ đám mây, theo yêu cầu của pháp luật hoặc như bạn có thể nếu không có sự đồng ý BlackBerry sẽ không tiết lộ dữ liệu của bạn cho bên thứ ba (bao gồm cả việc thực thi pháp luật, tổ chức khác của chính phủ, hoặc đương chức. trừ các nhà thầu phụ của chúng tôi) trừ khi bạn trực tiếp hoặc trừ khi luật pháp yêu cầu. Nên một BlackBerry liên lạc bên thứ ba có một nhu cầu cho dữ liệu của bạn, BlackBerry sẽ cố gắng để chuyển hướng các bên thứ ba yêu cầu trực tiếp từ Bạn. Là một phần trong đó, BlackBerry có thể cung cấp thông tin liên lạc cơ bản của bạn cho bên thứ ba. Nếu pháp luật bắt buộc phải tiết lộ dữ liệu của bạn cho bên thứ ba, BlackBerry sẽ sử dụng những nỗ lực thương mại hợp lý để thông báo cho Bạn trước một tiết lộ trừ khi hợp pháp bị cấm. Theo yêu cầu của bạn trong vòng ba mươi (30) ngày sau khi bất kỳ hết hạn hoặc chấm dứt Hiệp định này, BlackBerry sẽ làm cho dữ liệu của bạn có sẵn cho bạn thông qua dịch vụ đám mây trên cơ sở hạn chế chỉ cho mục đích của bạn lấy dữ liệu của bạn trong thời gian tới ba mươi (30) ngày sau khi yêu cầu đó được nhận bởi BlackBerry. Sau đó ba mươi (30) ngày, BlackBerry sẽ không có nghĩa vụ để duy trì hoặc cung cấp bất kỳ dữ liệu của bạn và có thể sau đó, trừ khi pháp luật cấm, xóa tất cả các dữ liệu của bạn. Nếu bạn cần sự trợ giúp của BlackBerry, bạn có thể có được các dịch vụ chuyên nghiệp BlackBerry với mức thanh toán sau đó dòng BlackBerry.

#### E. Security.

BlackBerry và các nhà cung cấp dịch vụ của mình sẽ sử dụng những nỗ lực thương mại hợp lý để bảo vệ sự an toàn của dữ liệu của bạn. BlackBerry duy trì các biện pháp an ninh kỹ thuật, vật lý và tổ chức được thiết kế để cung cấp và cho phép bảo mật cho các dịch vụ đám mây. Điều này bao gồm một loạt các công nghệ an ninh và các thủ tục để giúp bảo vệ dữ liệu của bạn từ bất hợp pháp, không hợp pháp hoặc vô tình truy cập, thu thập, sử dụng, mất mát, trộm cắp, thay đổi, tiết lộ, sao chép hoặc tiêu hủy. Ví dụ, BlackBerry và các nhà cung cấp dịch vụ của mình xử lý dữ liệu của bạn trên hệ thống máy tính với quyền truy cập hạn chế, và được nằm trong các cơ sở kiểm soát. Bạn thừa nhận và đồng ý rằng: (a) dữ liệu được tạo ra bởi Bạn hoặc Người sử dụng hợp của bạn sẽ được gửi qua Internet hoặc IPSEC VPN khi nó đi từ bạn đến các máy chủ đám mây phục vụ, với các dịch vụ đám mây được thiết kế để giải mã và sau đó mã hóa thêm các lớp bổ sung của mã hóa để các dữ liệu như là một phần của quá trình xử lý được cung cấp bởi các dịch vụ đám mây trước khi dữ liệu được gửi đến các mạng không dây để giao cho các sản phẩm cầm tay, và (b) cho dữ liệu gửi từ sản phẩm cầm tay, các dịch vụ Cloud được thiết kế để giải mã và sau đó gửi dữ liệu đến các máy chủ của bạn qua Internet thông qua một kết nối được mã hóa. Một số dữ liệu của bạn có thể đặc biệt nhạy cảm với bạn, và do đó có thể yêu cầu một mức độ bảo mật không được cung cấp bởi các dịch vụ đám mây. Không có dịch vụ Internet là miễn dịch để tấn công trực tuyến hoặc cố gắng để tránh các biện pháp an ninh công nghiệp, và Bạn đồng ý rằng bạn chỉ có trách nhiệm xác định sự an toàn của các dịch vụ đám mây đáp ứng yêu cầu của bạn. Bạn sẽ kịp thời thông báo cho BlackBerry tại [secure@blackberry.com](mailto:secure@blackberry.com) nếu Bạn học của bất kỳ vi phạm an ninh liên quan đến các dịch vụ đám mây.

#### F. Hạn.

Đối với mục đích của Hiệp định này chỉ, các phần của BBSLA quyền "Thời hạn" được hướng xóa hoàn toàn và thay thế bằng những điều sau đây:

Hiệp định này sẽ có hiệu lực vào đồng ý của bạn bị ràng buộc bởi Hiệp định này (như mô tả ở trên) và sẽ tiếp tục có hiệu lực cho đến khi: (i) chấm dứt Hiệp định này phù hợp với các quy định của Hiệp định này; (ii) chấm dứt hoặc hết thời hạn của các quyền cấp phép được cấp ở đây; hoặc (iii) chấm dứt các dịch vụ đám mây.

#### G. Ảnh Hưởng Của Chấm Dứt.

Khi chấm dứt hoặc hết hạn của Hiệp định này của bạn và người dùng được ủy quyền của bạn quyền sử dụng các dịch vụ đám mây sẽ ngay lập tức chấm dứt. BlackBerry vẫn có quyền xóa dữ liệu của bạn từ các máy chủ của nó khi chấm dứt hoặc hết hạn của Hiệp định này và / hoặc phá sản của bạn. Bạn đồng ý rằng BlackBerry có thể giữ lại dữ liệu của bạn lên đến chín mươi (90) ngày kể từ ngày hết thời hạn hoặc chấm dứt Hiệp định này, hoặc quá lâu có thể được yêu cầu phải tuân thủ: (i) bất kỳ luật hoặc quy định áp dụng đối với BlackBerry; hoặc (ii) bất kỳ tòa án, cơ quan quản lý hoặc cơ quan mà BlackBerry là chủ đề. Bất kỳ các dữ liệu của bạn mà không được trả lại hoặc tiêu hủy theo Hiệp định này sẽ tiếp tục được áp để bảo vệ bí mật được mô tả trong Hiệp định này từ rất lâu vì nó là sở hữu của BlackBerry. Chấm dứt hoặc hết hạn của Hiệp định này sẽ không làm giảm nghĩa vụ của bạn Bạn phải trả bất kỳ khoản phí và / hoặc phí đăng ký tích lũy.

#### H. Hỗ Trợ.

BlackBerry có thể cung cấp các hỗ trợ như đã nêu ở <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> khi thanh toán các khoản lệ phí đăng ký. Các mô tả hỗ trợ có thể thay đổi.

#### I. Bộ Suu Tập, Sử Dụng Và Tiết Lộ Thông Tin Cá Nhân.

Ngoài những thông tin được đề cập đến trong sự đồng ý vào bộ sưu tập của các quy định thông tin của BBSLA, bao gồm cả chính sách bảo mật của BlackBerry tham chiếu trong đó ("Chính sách bảo mật"), trong quá trình cung cấp các dịch vụ đám mây, BlackBerry hoặc các nhà cung cấp dịch vụ của mình có thể thu thập, sử dụng, xử lý, truyền tải, tiết lộ và / hoặc lưu trữ các hình thức nhận dạng hoặc các thông tin khác, bao gồm nhưng không giới hạn, tên hiển thị và tên tổ chức của bạn, vai trò của Cloud Service Người sử dụng hợp 'của bạn, tên và ID nội bộ, chính sách CNTT áp dụng đối với bạn và bạn Người được ủy quyền 'Sản phẩm cầm tay, thông tin về việc sử dụng của bạn của các dịch vụ đám mây và liên cầm tay Sản phẩm, phần mềm và phần cứng, nhật ký tin nhắn và số liệu thống kê, và các thông tin khác để tạo thuận lợi cho việc chuyển giao các email và các dữ liệu đến và đi từ các sản phẩm cầm tay được cung cấp cho Cloud của bạn Dịch vụ. Bạn đồng ý rằng BlackBerry hoặc các nhà cung cấp dịch vụ của mình có thể thu thập, sử dụng, xử lý, truyền, phổ biến, và lưu trữ dữ liệu cho các mục đích được nêu trong Hiệp định này, bao gồm: (i) bất kỳ mục đích liên quan đến các dịch vụ đám mây và các sản phẩm và dịch vụ BlackBerry có liên quan, (ii) để sử dụng nội bộ của BlackBerry và các công ty chi nhánh của nó để hoạt động, duy trì, cải tiến hoặc cập nhật các dịch vụ Cloud (bao gồm các tính năng liên quan đến việc phát hiện và bảo vệ chống lại, mới nổi và các mối đe dọa cho người dùng, chẳng hạn như phần mềm độc hại hoặc thư rác), để giải quyết các vấn đề kỹ thuật, và cho xử lý sự cố nhằm ngăn ngừa, phát hiện và sửa chữa các vấn đề ảnh hưởng đến hoạt động của các dịch vụ đám mây, và (iii) bất kỳ mục đích cho phép hoặc theo yêu cầu của bất kỳ luật hoặc quy định áp dụng hay mà Bạn đồng ý. Bạn cũng hiểu và đồng ý rằng các thông tin cá nhân có thể được thu thập, sử dụng,

xử lý, truyền, và được lưu trữ trên các máy chủ điều hành bởi hoặc thay mặt BlackBerry tại Canada và bất cứ nước nào mà BlackBerry và các nhà cung cấp dịch vụ của mình bằng cách giữ lại BlackBerry duy trì cơ sở (trong đó có thể bao gồm nước ngoài của Khu vực Kinh tế châu Âu). Nếu bạn hay người dùng được ủy quyền của bạn là một cư dân của Khu vực Kinh tế châu Âu hoặc một quốc gia trong đó hạn chế việc truyền dữ liệu bên ngoài của một quốc gia hoặc khu vực, Bạn đồng ý rằng các thông tin cá nhân có thể được chuyển giao bên ngoài của Khu vực Kinh tế châu Âu hay nước đó (các Bên) để xử lý và lưu trữ bởi BlackBerry hoặc các nhà cung cấp dịch vụ theo quy định của Hiệp định này. Bạn đại diện và đảm bảo rằng Bạn đã có được tất cả đồng ý cần thiết từ thực người sử dụng cho những mục đích này. Bạn đồng ý rằng BlackBerry có thể gửi thông tin liên lạc cho bạn và người dùng được ủy quyền của bạn liên quan đến vấn đề dịch vụ kỹ thuật hoặc các sự kiện ảnh hưởng đến dịch vụ, cũng như các thông tin liên quan đến việc sử dụng các dịch vụ đám mây.