

Addendum zum Lizenzvertrag für die BlackBerry-Lösung „BlackBerry Workspaces Cloud“ („Addendum“)

Wichtige Hinweise:

Um auf diesen Cloud Service (im Sinne der nachfolgenden Definition) zuzugreifen bzw. um ihn zu nutzen, müssen Sie dem BBSLA (im Sinne der nachfolgenden Definition) sowie diesem Addendum zustimmen. Andernfalls sind Sie nicht dazu berechtigt, auf den Cloud Service zuzugreifen bzw. ihn zu nutzen. Lesen Sie den für Sie geltenden BBSLA und dieses Addendum sorgfältig durch, bevor Sie auf die unten stehende Schaltfläche „Ich bin einverstanden“ klicken.

1. VERTRAG.

A. Vertragsbedingungen. Die aktuelle, für Sie geltende Version des Lizenzvertrags für BlackBerry-Lösungen („BBSLA“) ist der Vertrag, unter dem BlackBerry Dienstleistungen und Software bereitstellt, und bezieht sich unter Berücksichtigung der Hinzufügungen und Änderungen in diesem Addendum auf die Nutzung des Cloud Service durch Sie. Der für Ihr Rechtsgebiet geltende BBSLA kann unter <http://www.blackberry.com/legal/bbsla> eingesehen werden. Der für Sie geltende BBSLA und das vorliegende Addendum bilden gemeinsam eine rechtliche Vereinbarung („Vertrag“) zwischen Ihnen persönlich oder, wenn Sie diesen Cloud Service im Namen eines Unternehmens oder anderen Rechtssubjekts abonnieren, dem Unternehmen bzw. dem Rechtssubjekt, das Sie vertreten und in dessen Namen Sie zu handeln befugt sind (in beiden Fällen „Sie/Ihnen“), und BlackBerry Limited (früher Research In Motion Limited) oder der Tochtergesellschaft bzw. dem verbundenen Unternehmen von BlackBerry, die bzw. das den für Ihr Rechtsgebiet geltenden BBSLA mit Ihnen abschließt („BlackBerry“). Sie und BlackBerry werden im Folgenden jeweils als „ein Vertragspartner“ und gemeinsam als „die Vertragspartner“ bezeichnet. Bei Widersprüchen zwischen dem BBSLA und diesem Addendum gilt das Addendum, jedoch nur im Rahmen des Widerspruchs.

B. Schaltfläche „Ich bin einverstanden“. Durch Klicken auf die Schaltfläche „Ich bin einverstanden“ unten bestätigen Sie, dass Sie diesen Vertrag gelesen und verstanden haben, an ihn gebunden sind und die Vertragsbestimmungen einhalten. **Stimmen Sie dem Vertrag nicht zu oder sind Sie nicht dazu autorisiert, im Namen eines Unternehmens oder anderen Rechtssubjekts zuzustimmen, so sind Sie nicht berechtigt, auf den Cloud Service zuzugreifen bzw. ihn zu nutzen.**

2. DEFINITIONEN

Die im BBSLA definierten Begriffe werden in diesem Addendum unter derselben Benennung und mit derselben Bedeutung verwendet, soweit im Folgenden nicht anderweitig festgelegt. In diesem Vertrag werden die nachstehenden Begriffe folgendermaßen definiert:

Cloud Service: von BlackBerry gehosteter Service, der das Teilen, Synchronisieren und Verwalten von Unternehmensdateien und -inhalten im Rahmen Ihrer Zustimmung bzw. der Zustimmung durch Ihre autorisierten Benutzer ermöglicht. Der Cloud Service wird gemäß den Bedingungen des BBSLA bereitgestellt.

Abonnement: Vereinbarung, mit der BlackBerry Sie und eine bestimmte Anzahl Ihrer autorisierten Benutzer berechtigt, den Cloud Service zu nutzen.

3. ÄNDERUNGEN AM UND HINZUFÜGUNGEN ZUM BBSLA

A. Gewährung der Lizenz. Im Rahmen dieses Vertrags wird Abschnitt 2(a) des BBSLA im Kapitel zur Lizenz für Software und Dokumentation hiermit vollständig gelöscht und durch den folgenden Inhalt ersetzt:

Gemäß den hier enthaltenen Bedingungen und unter der Voraussetzung der Entrichtung der Abonnementgebühren gewährt BlackBerry Ihnen eine persönliche, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, widerrufliche Lizenz zur Nutzung des Cloud Service ausschließlich für den internen Gebrauch durch Sie und eine durch Ihr Abonnement festgelegte Anzahl autorisierter Benutzer. Dieser Cloud Service wird auf Abonnementbasis bereitgestellt; daher gelten die Lizenzrechte nur für den Zeitraum, für den Sie die geforderten Abonnementgebühren entrichten.

B. Verfügbarkeit des Service. Der Cloud Service steht Ihnen und Ihren autorisierten Benutzern möglicherweise nicht in allen Staaten bzw. Regionen zur Verfügung.

C. Standard-Service. Für den Cloud Service geltende Service-Levels werden gegebenenfalls in den Support- und Wartungsbedingungen von BlackBerry aufgeführt, die Sie unter <https://www.watchdox.com/en/support-maintenance-terms/> einsehen können. Sie stimmen Folgendem zu: (a) Der Cloud Service ist ein Standardangebot, das nicht auf bestimmte Branchen zugeschnitten ist; (b) Sie und nicht BlackBerry sind für die Einhaltung sämtlicher in Ihrer Branche geltenden Gesetze und Vorschriften verantwortlich; BlackBerry garantiert nicht, dass die Nutzung des Cloud Service den Gesetzen und Vorschriften der einzelnen Unternehmen entspricht (insbesondere in regulierten Branchen). Sie bestätigen Folgendes: (i) Ihnen liegen sämtliche erforderlichen Zustimmungen zur Nutzung des Cloud Service vor, einschließlich der Zustimmung zur Bereitstellung persönlicher Daten an BlackBerry durch Sie oder Ihre autorisierten Benutzer während Ihrer Nutzung des Cloud Service; (ii) Sie unterliegen keinen Gesetzen oder Vorschriften, die Sie von der Nutzung des Cloud Service zu den Bedingungen dieses Vertrags oder in Ihrem Staat oder Ihrer Region bzw. im Staat oder in der Region Ihrer autorisierten Benutzer ausschließen oder die branchenspezifische Pflichten zur Datensicherheit vorschreiben, die unvereinbar mit diesem Vertrag oder der Standardisierung des Cloud Service sind (einschließlich Gramm-Leach-Bliley Act, Health Insurance Portability and Accountability Act und Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act); (iii) BlackBerry ist nicht verpflichtet, den Cloud Service an Ihre Branche anzupassen; (iv) BlackBerry ist nicht durch für Sie geltende Gesetze und Vorschriften zu weiteren Vereinbarungen mit Ihnen für die Bereitstellung des Cloud Service verpflichtet. Sie halten sich an sämtliche Gesetze und Vorschriften und sind verantwortlich für Klagen, Registrierungen, Lizenzen, Berechtigungen und Zustimmungen, die in Ihrem Staat bzw. Zuständigkeitsbereich erforderlich sind; dazu gehören Import-, Export- und Datenschutzgesetze und -vorschriften, die für Sie und die Nutzung des Cloud Service durch Sie und Ihre autorisierten Benutzer anwendbar sind; außerdem sind Sie für die Übermittlung und Bereitstellung von Daten an BlackBerry verantwortlich. Stellen Ihre autorisierten Benutzer eine Anfrage an BlackBerry in Bezug auf persönliche Daten, die BlackBerry in Zusammenhang mit der Nutzung des Cloud Service durch Sie oder Ihre autorisierten Benutzer erhalten hat, so kann BlackBerry diese Benutzer mit dem Hinweis, sich in Bezug auf die Handhabung persönlicher Daten an Sie zu wenden, an Sie weiterleiten. Sie sind nur dann berechtigt, den Cloud Service zu nutzen, wenn geltende Gesetze und Vorschriften (einschließlich branchenspezifischer Gesetze und Vorschriften) der Nutzung gemäß diesem Vertrag nicht entgegenstehen. Sie stellen BlackBerry, die BlackBerry-Unternehmensgruppe, die verbundenen Unternehmen, Vertreter, Nachfolger und Bevollmächtigten von BlackBerry sowie deren Geschäftsführer und Beauftragten frei von sämtlichen Verpflichtungen, Schadensersatzansprüchen, Verlusten, Kosten und Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren), die durch BlackBerry, einem zur BlackBerry-Gruppe gehörenden Unternehmen oder BlackBerry-Vertretern, -Nachfolgern oder -Bevollmächtigten oder deren Geschäftsführern oder Beauftragten aufgrund einer fehlerhaften Darstellung einer in diesem Dokument enthaltenen Garantie oder eines Verstoßes dagegen entstehen.

D. Ihre Daten. Sie sind Eigentümer der von Ihnen oder Ihren autorisierten Benutzern generierten Inhalten und Daten, die im Rahmen Ihrer Nutzung des Cloud Service auf BlackBerry-Servern verarbeitet und gespeichert werden („Ihre Daten“). Ihre Daten umfassen Folgendes nicht: Software oder Inhalte von Dritten, die lizenziert oder Ihnen anderweitig von BlackBerry bereitgestellt werden, in Zusammenhang mit der Bereitstellung des Cloud Service von BlackBerry generierte Daten (einschließlich durch Systeme und Netzwerke, mit deren Hilfe Ihre Kommunikation erstellt und übertragen wird, erstellte Daten, z. B. Nachrichtenroutingdaten), oder im Rahmen sonstiger Vereinbarungen zwischen Ihnen oder Ihren autorisierten Benutzern und BlackBerry von BlackBerry erfasste Daten. BlackBerry ist Eigentümer der gesamten (auch statistischen) Daten, die aus dem Betrieb des Cloud Service hervorgehen; dazu zählt die Anzahl Datensätze im Service, die Anzahl und Art der im Cloud Service verarbeiteten Transaktionen, Konfigurationen und Berichte sowie die Leistungsergebnisse für den Cloud Service („gesamte Daten“). Dieses Dokument ist nicht so auszulegen, dass die Nutzung der gesamten Daten durch BlackBerry für Geschäftszwecke untersagt ist, sofern dadurch nicht direkt oder indirekt die Identität einzelner oder bestimmter Daten offengelegt wird, die im Cloud Service eingegeben werden. Sie gewähren BlackBerry das Recht zum Erheben, Kopieren, Nutzen, Indizieren, Veröffentlichen, Verarbeiten, Übertragen, Übermitteln und Speichern Ihrer Daten zu den folgenden Zwecken: (a) Bereitstellen, Betreiben, Warten, Verbessern und Aktualisieren des Cloud Service gemäß diesem Vertrag; (b) Bereitstellen von technischer Unterstützung (einschließlich der Verhinderung, Erkennung und Behebung von Fehlern, die den Betrieb des von BlackBerry und dessen Dienst Anbietern bereitgestellten Cloud Service beeinträchtigen); (c) sonstige Zwecke, die durch geltende Gesetze oder Vorschriften erforderlich sind oder für die Sie Ihre Zustimmung erteilt haben. Aufgrund der Art des Cloud Service stimmen Sie zu, dass BlackBerry die Anmeldedaten Ihrer autorisierten Benutzer sowie die Verschlüsselungsschlüssel speichert, die mit Ihnen und den Mobilgeräten verbunden sind, die zur Nutzung des Cloud Service gemäß diesem Vertrag durch Sie oder in Ihrem Namen sowie im Namen Ihrer autorisierten Benutzer bereitgestellt werden. Darüber hinaus stimmen Sie zu, dass BlackBerry Ihre Daten gemäß diesem Vertrag weiterleitet und in unregelmäßigen Abständen darauf zugreift, soweit dies für die Zwecke dieses Vertrags bzw. die Leistung des Cloud Service erforderlich und gesetzlich vorgeschrieben ist bzw. soweit Sie Ihre Zustimmung dafür erteilt haben. BlackBerry legt Ihre Daten nicht gegenüber Dritten (einschließlich Strafverfolgungsorganen und anderer Behörden und ausschließlich unserer Subunternehmen) offen, sofern dies nicht durch Sie gewünscht oder durch das Gesetz vorgeschrieben ist. Anfragen Dritter gegenüber BlackBerry, Ihre Daten zu erhalten, versucht BlackBerry an Sie weiterzuleiten. In diesem Zusammenhang kann BlackBerry Ihre allgemeinen Kontaktdaten an Dritte weitergeben. Bei gesetzlicher Verpflichtung zur Offenlegung Ihrer Daten gegenüber Dritten unternimmt BlackBerry wirtschaftlich angemessene Bemühungen, Sie im Voraus darüber zu informieren, sofern dies gesetzlich zulässig ist. BlackBerry stellt Ihnen Ihre Daten auf Antrag, der innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Ablauf oder Auflösung dieses Vertrags erfolgt, durch den Cloud Service eingeschränkt zur Verfügung, jedoch ausschließlich zu dem Zweck, dass Sie Ihre Daten für einen Zeitraum von bis zu 30 (dreißig) Tagen nach Eingang des Antrags bei BlackBerry abrufen. Nach Ablauf der Frist von 30 (dreißig) Tagen ist BlackBerry nicht mehr dazu verpflichtet, Ihre Daten zu behalten oder zur Verfügung zu stellen, und kann sie löschen, sofern dies nicht gesetzlich untersagt ist. Sollten Sie Hilfe benötigen, so können Sie die BlackBerry-Dienste für Unternehmen zu den Preisen erwerben, die zum Zeitpunkt des Erwerbs gelten.

E. Sicherheit. BlackBerry und dessen Dienstanbieter unternehmen wirtschaftlich angemessene Bemühungen zum Schutz Ihrer Daten. BlackBerry unterhält technische, physische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit des Cloud Service zu gewährleisten. Dies beinhaltet eine Reihe von Sicherheitstechniken und -maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten vor nicht autorisiertem, nicht gesetzmäßigem oder versehentlichem Zugriff, Erheben, Nutzen, Verlust, Diebstahl, Ändern, Offenlegen, Kopieren oder Zerstören. Beispielsweise erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten durch BlackBerry und dessen Dienstanbieter auf Computersystemen mit beschränktem Zugriff, die sich auf Rechnern mit Zugangskontrolle befinden. Sie stimmen Folgendem zu: (a) Die Übermittlung der von Ihnen oder Ihren autorisierten Benutzern generierten Daten an die Cloud Service-Server erfolgt über das Internet oder über

IPSEC VPN; die Cloud Service-Server entschlüsseln und verschlüsseln anschließend die Daten, wobei im Rahmen der durch den Cloud Service durchgeführten Verarbeitung zusätzliche Verschlüsselungsebenen hinzugefügt werden; anschließend werden die Daten zur Verteilung auf den Mobilgeräten an das Mobilfunknetz gesendet; (b) der Cloud Service entschlüsselt die von Mobilgeräten gesendeten Daten und leitet sie an Ihre Server über eine verschlüsselte Internetverbindung weiter. Besonders vertrauliche Daten erfordern möglicherweise ein Maß an Schutz, das über den Cloud Service hinausgeht. Kein Internetdienst ist gegen Angriffe aus dem Internet oder Versuche, branchenübliche Sicherheitsmaßnahmen zu durchdringen, immun und Sie sind selbst dafür verantwortlich, zu bestimmen, ob die Sicherheit des Cloud Service Ihre Anforderungen erfüllt. Sie verpflichten sich, BlackBerry unverzüglich unter secure@blackberry.com über in Erfahrung gebrachte Sicherheitsverletzungen gegenüber des Cloud Service zu informieren.

F. Vertragsdauer. Im Rahmen dieses Vertrags wird der Abschnitt zur Vertragsdauer des BBSLA hiermit vollständig gelöscht und durch den folgenden Inhalt ersetzt:

Dieser Vertrag beginnt mit Ihrer Zustimmung, gemäß vorstehenden Bedingungen an diesen Vertrag gebunden zu sein, und endet in einem der folgenden Fälle: (i) Kündigung des Vertrags gemäß den Vertragsbedingungen; (ii) Kündigung oder Ablauf der in diesem Vertrag gewährten Lizenzrechte; (iii) Beendigung des Cloud Service.

G. Folgen bei Vertragsende. Ihr Recht und das Recht Ihrer autorisierten Benutzer zur Nutzung des Cloud Service erlöscht sofort nach Kündigung oder Ablauf dieses Vertrags. BlackBerry behält sich das Recht vor, Ihre Daten nach Kündigung oder Ablauf dieses Vertrags bzw. Konkursanmeldung durch Sie von den BlackBerry-Servern zu löschen. Sie stimmen zu, dass BlackBerry Ihre Daten bis zu 90 (neunzig) Tage nach Ablauf oder Kündigung dieses Vertrags behält bzw. so lange, wie von einer der folgenden Stellen vorgeschrieben: (i) für BlackBerry geltende Gesetze und Vorschriften; (ii) Gerichte, Regulierungsbehörden und sonstige Behörden, denen BlackBerry untersteht. Die Vertraulichkeit sämtlicher Daten, die nicht gemäß diesem Vertrag zurückgegeben oder zerstört werden, wird weiterhin mit den in diesem Vertrag beschriebenen Maßnahmen gesichert, solange sie sich im Besitz von BlackBerry befinden. Durch Kündigung oder Ablauf dieses Vertrags werden Sie nicht von Ihrer Pflicht zur Zahlung der noch ausstehenden Abonnementgebühren entbunden.

H. Support. BlackBerry bietet möglicherweise gemäß separatem Supportvertrag und gegen Bezahlung der Abonnementgebühren Support an.

I. Erhebung, Nutzung und Offenlegung persönlicher Daten. Zusätzlich zu den Abschnitten zur Zustimmung zur Datenerhebung des BBSLA, einschließlich der dort erwähnten Datenschutzrichtlinie von BlackBerry („**Datenschutzrichtlinie**“), erfolgt im Rahmen der Bereitstellung des Cloud Service durch BlackBerry oder dessen Dienstanbieter die Erhebung, Nutzung, Verarbeitung, Übertragung, Offenlegung und/oder Speicherung personenbezogener oder sonstiger Daten in verschiedenen Formen, einschließlich Anzeigename, Firma sowie Cloud Service-Rollen und -Namen und interne Cloud Service-IDs Ihrer autorisierten Benutzer, IT-Richtlinien, die für Ihre Mobilgeräte und die Mobilgeräte Ihrer autorisierten Benutzer gelten, Informationen zu Ihrer Nutzung des Cloud Service und verbundener Mobilgeräte sowie verbundener Software und Hardware, Benachrichtigungsprotokolle und -statistiken und sonstige Informationen, die die Übertragung von E-Mail- und sonstigen Daten zwischen den durch den Cloud Service bereitgestellten Mobilgeräten erleichtern. Sie stimmen der Erhebung, Nutzung, Verarbeitung, Übertragung, Offenlegung und Speicherung von Daten durch BlackBerry und dessen Dienstanbieter zu den in diesem Vertrag dargelegten Zwecken zu, einschließlich Folgender: (i) sämtliche Zwecke, die sich auf den Cloud Service und damit verbundene BlackBerry-Produkte und -Dienstleistungen beziehen; (ii) interne Nutzung durch BlackBerry und dessen verbundene Unternehmen zum Betreiben, Warten, Verbessern und Aktualisieren des Cloud Service (einschließlich Funktionen zum Erkennen von und Schutz gegen

Benutzerbedrohungen wie Malware und Spam), zum Beheben technischer Probleme sowie zur Verhinderung, Erkennung und Behebung von Fehlern, die den Betrieb des Cloud Service beeinflussen; (iii) durch geltende Gesetze und Vorschriften zulässige und vorgeschriebene Zwecke sowie für Zwecke, für die Sie Ihre Zustimmung erteilt haben. Weiterhin stimmen Sie der Erhebung, Nutzung, Verarbeitung, Übertragung und Speicherung persönlicher Daten auf Servern zu, die durch oder im Namen von BlackBerry in Kanada oder einem anderen Land, in dem BlackBerry und von BlackBerry beauftragte Dienstleister Anlagen unterhalten, betrieben werden (dies kann auch Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums beinhalten). Sind Sie oder Ihre autorisierten Benutzer Bürger eines Staates des Europäischen Wirtschaftsraums oder eines Landes, das die Übertragung von Daten außerhalb dieses Zuständigkeitsbereichs oder dieser Region einschränkt, so stimmen Sie der Übertragung persönlicher Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums bzw. des entsprechenden Landes zur Verarbeitung und Speicherung durch BlackBerry oder dessen Dienstleister gemäß diesem Vertrag zu. Sie bestätigen, dass Ihnen sämtliche erforderliche Zustimmungen Ihrer autorisierten Benutzer zu diesen Zwecken vorliegen. Sie stimmen zu, dass BlackBerry Ihnen und Ihren autorisierten Benutzern Informationen zu technischen Problemen, Ereignissen, die die Dienstleistung beeinträchtigen, sowie zur Nutzung des Cloud Service sendet.