

## APPENDICE AL CONTRATTO DI LICENZA SOLUZIONE BLACKBERRY PER BLACKBERRY WORKSPACES CLOUD (L'"APPENDICE")

### AVVISI IMPORTANTI:

Per accedere e/o utilizzare questo Servizio cloud (come definito di seguito), l'Utente ha l'obbligo di accettare il Contratto di licenza soluzione BlackBerry (come definito di seguito) e la presente Appendice. Se l'Utente non accetta tali termini e condizioni, non può accedere e/o utilizzare il Servizio cloud. Verificare attentamente il Contratto di licenza soluzione BlackBerry per la propria giurisdizione prima di fare clic sul pulsante "Accetto" presente di seguito.

#### 1. CONTRATTO

**A. Termini del contratto** La versione corrente del Contratto di licenza soluzione BlackBerry ("BBSLA", BlackBerry Solution License Agreement) per la propria giurisdizione è il contratto in base al quale BlackBerry rende disponibili i servizi e il software BlackBerry e, come specificato e modificato nella presente appendice, esso si applica all'utilizzo del Servizio cloud. Il Contratto di licenza soluzione BlackBerry per la propria giurisdizione è consultabile sul sito Web <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>. Collettivamente, il Contratto di licenza soluzione BlackBerry e questa Appendice formano un contratto legale (il "**Contratto**") tra il singolo Utente o, nel caso in cui l'Utente si iscriva a questo Servizio cloud a nome della propria azienda o di un'altra entità legale, l'azienda e l'altra entità legale che Esso rappresenta e a nome della quale è autorizzato ad agire (in entrambi i casi l"**Utente**), e BlackBerry Limited (precedentemente Research In Motion Limited) o una sua azienda sussidiaria o affiliata che aderisce al Contratto di licenza soluzione BlackBerry con l'Utente per la giurisdizione di quest'ultimo ("**BlackBerry**"). L'Utente e BlackBerry vengono indicati nel presente documento come una "**Parte**" e collettivamente come le "**Parti**". In caso di contrasto tra il Contratto di licenza soluzione BlackBerry e la presente appendice, quest'ultima ha la priorità, ma esclusivamente entro i limiti del contrasto.

**B. Conseguenze dell'accettazione del contratto tramite il pulsante "Accetto"** Facendo clic sul pulsante "Accetto" disponibile di seguito, l'Utente riconosce di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato dal e di garantire il rispetto del presente Contratto. **SE L'UTENTE NON ACCETTA IL PRESENTE CONTRATTO O NON È AUTORIZZATO AD ACCETTARE I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO A NOME DELLA PROPRIA AZIENDA O ALTRA ENTITÀ LEGALE, NON PUÒ ACCEDERE AL SERVIZIO CLOUD E/O UTILIZZARLO.**

#### 2. DEFINIZIONI

Il significato di tutti i termini indicati in maiuscolo nella presente Appendice è stabilito nel Contratto di licenza soluzione BlackBerry, salvo se diversamente specificato nel presente documento. Il significato dei seguenti termini, così come utilizzati nel presente Contratto, è indicato di seguito:

**"Servizio cloud"** indica il servizio ospitato da BlackBerry che consente la condivisione, la sincronizzazione e la gestione di file e contenuti aziendali così come consentito dall'Utente o dagli Utenti autorizzati. Il Servizio cloud è un servizio soggetto ai termini del Contratto di licenza soluzione BlackBerry.

**"Abbonamento"** indica l'accordo in base al quale all'Utente e a un numero specifico di altri Utenti autorizzati viene concesso l'utilizzo del Servizio cloud da parte di BlackBerry.

### **3. RETTIFICHE E AGGIUNTE AL CONTRATTO DI LICENZA SOLUZIONE BLACKBERRY**

**A. Concessione di licenza** Con il presente documento e solo ai fini del presente Contratto, la Sezione 2(a) del Contratto di licenza soluzione BlackBerry contenuta in "Licenza del software e della documentazione" viene eliminata nella sua interezza e sostituita da quanto indicato di seguito:

In base ai termini e alla condizioni del presente documento e in seguito al pagamento dei costi di Abbonamento, BlackBerry concede all'Utente una licenza personale, non esclusiva, non trasferibile e revocabile esclusivamente per l'uso interno del Servizio cloud da parte dell'Utente e di un determinato numero di Utenti autorizzati dall'abbonamento dell'Utente. Questo Servizio cloud viene offerto tramite abbonamento e pertanto i diritti della licenza sono validi solo per il periodo di tempo per cui l'Utente ha corrisposto i costi di Abbonamento richiesti.

**B. Disponibilità del Servizio** Il Servizio cloud può non essere disponibile all'Utente e/o agli Utenti autorizzati un tutti i paesi e in tutte le aree geografiche.

**C. Servizio standard** I livelli di servizio applicabili al Servizio cloud, se disponibili, vengono specificati nei termini dell'assistenza e della manutenzione di BlackBerry disponibili per la consultazione sul sito <https://www.watchdox.com/en/support-maintenance-terms/>. L'Utente riconosce e accetta che: (a) il Servizio cloud è un'offerta standardizzata che non è progettata o intesa per essere adattata a settori specifici e (b) l'Utente, e non BlackBerry, è responsabile del rispetto delle normative applicabili al settore in cui opera, in quanto BlackBerry non rilascia dichiarazioni relativamente alla conformità dell'utilizzo del Servizio cloud alle leggi o alle normative vigenti per ciascuna organizzazione (in particolare per quelle relative ai settori regolamentati). L'Utente dichiara e garantisce a BlackBerry: (i) di disporre di tutti i consensi necessari per utilizzare il Servizio cloud, incluso il consenso a fornire informazioni personali che vengono fornite a BlackBerry dall'Utente o dagli Utenti autorizzati durante l'utilizzo del Servizio cloud; (ii) di non essere soggetto a leggi o normative che gli impediscono di utilizzare il Servizio cloud in base ai termini del presente Contratto o nel paese o nell'area geografica in cui risiede o risiedono gli Utenti autorizzati o che impongono obblighi sulla sicurezza dei dati non in linea con il presente Contratto o con la natura standardizzata del Servizio cloud (inclusi, senza limitazioni, il Gramm-Leach-Bliley Act, l'Health Insurance Portability, l'Accountability Act o l'Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act); (iii) che BlackBerry non è soggetta all'obbligo di adattare il Servizio cloud a uno specifico settore e (iv) che BlackBerry non è soggetta all'obbligo imposto da leggi o normative applicabili all'Utente di sottoscrivere con quest'ultimo altri contratti per la fornitura del Servizio cloud. L'Utente accetta di rispettare ed essere responsabile del rispetto di tutte le leggi, le normative, le archiviazioni, le registrazioni, le licenze, le approvazioni e i consensi richiesti nel proprio paese o giurisdizione, incluse, senza alcuna limitazione, le leggi e le normative relative all'importazione, all'esportazione e alla privacy dei dati applicabili all'Utente e all'utilizzo del Servizio cloud da parte dell'Utente o degli Utenti autorizzati o al trasferimento o fornitura di informazioni, dati o informazioni personali a BlackBerry. L'Utente accetta che, se uno dei suoi Utenti autorizzati inoltra a BlackBerry una richiesta relativa a informazioni personali ottenute da BlackBerry tramite l'utilizzo del Servizio cloud da parte dell'Utente o di Utenti autorizzati, BlackBerry può richiedere all'Utente autorizzato di rivolgersi all'Utente e può suggerire agli Utenti autorizzati di rivolgersi all'Utente per richiedergli informazioni sulla Sua modalità di gestione delle informazioni personali. Se le leggi o normative vigenti (inclusa quelle relative allo specifico settore in cui opera l'Utente) non consentono all'Utente di utilizzare il Servizio cloud secondo quanto stabilito dai termini del presente Contratto, l'Utente non ha diritto a utilizzare il Servizio cloud. L'Utente accetta di indennizzare e manlevare BlackBerry, il Gruppo di aziende di BlackBerry (in precedenza Gruppo di aziende di RIM), gli affiliati, gli agenti, i successori e gli assegnatari nonché ciascuno dei relativi dirigenti e funzionari per e da tutte le responsabilità, i danni, le perdite, i costi e le spese (inclusi, senza limitazione, le spese e i costi legali ragionevoli) sostenuti da BlackBerry, dal Gruppo di aziende di BlackBerry e dagli agenti, successori

e assegnatari di BlackBerry o da ciascuno dei relativi dirigenti e funzionari, in conseguenza di dichiarazioni fraudolente o della violazione di una garanzia stabilita nel presente documento.

**D. Dati dell'Utente** Come stabilito tra l'Utente e BlackBerry, l'Utente manterrà la proprietà dei contenuti e dei dati generati da Esso o dagli Utenti autorizzati che vengono elaborati o gestiti sui server BalckBerry, nell'ambito dell'utilizzo da parte Sua del Servizio cloud ("Dati dell'Utente"). I dati dell'Utente non includono Software o contenuti di terze parti concessi in licenza o forniti all'Utente da BlackBerry né i dati generati da BlackBerry durante la fornitura del Servizio cloud (incluse, senza limitazione, le informazioni create da sistemi e reti che vengono utilizzate per creare e trasmettere le comunicazioni, come i dati di routing dei messaggi) o i dati raccolti da BlackBerry in base ad altri contratti che l'Utente o gli Utenti autorizzati possono avere sottoscritto con BlackBerry. BlackBerry è proprietaria dei dati aggregati e statistici derivati dal funzionamento del Servizio cloud, inclusi, senza limitazione, il numero di record presenti nel Servizio, il numero e i tipi di transazioni, le configurazioni e i report elaborati nel Servizio cloud e i risultati delle prestazioni per il Servizio cloud ("Dati aggregati"). Nessuna parte di questo documento deve essere interpretata come proibente a BlackBerry di utilizzare i Dati aggregati per le finalità commerciali di quest'ultima, a condizione che, tramite l'uso dei Dati aggregati da parte di BlackBerry, non verrà rivelata l'identità, direttamente o indirettamente, di dati singoli o specifici immessi da un singolo utente nel Servizio cloud. L'Utente accetta che BlackBerry abbia il diritto di raccogliere, copiare, utilizzare, indicizzare, divulgare, elaborare, trasmettere, trasferire e archiviare i dati dell'Utente per le seguenti finalità: (a) fornitura, consegna, funzionamento, manutenzione, miglioramento o aggiornamento del Servizio cloud, secondo quanto descritto nel presente Contratto; (b) fornitura di assistenza tecnica, inclusa la risoluzione di problemi volta a prevenire, rilevare e risolvere malfunzionamenti che riguardano il funzionamento del Servizio cloud che BlackBerry e i relativi provider di servizi rendono disponibile all'Utente e (c) qualsiasi altra finalità richiesta dalla legge o normativa applicabile o approvata dall'Utente. A causa della natura stessa del Servizio cloud, l'Utente riconosce e accetta che BlackBerry possa archiviare credenziali e chiavi di crittografia di Utenti autorizzati associate a sé e ai Prodotti per dispositivi portatili, forniti da Esso e dagli Utenti autorizzati o a loro nome, per l'utilizzo del Servizio cloud sulla base del presente Contratto. L'Utente accetta che BlackBerry agisca come veicolo di comunicazione per i Suoi dati in virtù del presente Contratto e che BlackBerry possa accedere a tali dati in modo sporadico e non regolare, a seconda di quanto necessario per le finalità del presente Contratto e/o per le prestazioni del Servizio cloud, in base a quanto richiesto dalla legge o approvato dall'Utente. BlackBerry non divulgherà i Dati dell'Utente a una terza parte (inclusi l'autorità giudiziaria, altre entità governative o un querelante parte civile ed esclusi i nostri subappaltatori), a meno che ciò non venga richiesto dall'Utente stesso o non sia un obbligo legale. Se una terza parte dovesse contattare BlackBerry richiedendo dati dell'Utente, BlackBerry tenterà di fare in modo che questa rivolga la richiesta direttamente all'Utente. In questo contesto, BlackBerry può fornire le informazioni essenziali di contatto dell'Utente a una terza parte. Se legalmente obbligata a divulgare i Dati dell'Utente a una terza parte, BlackBerry si impegnerà in misura commercialmente ragionevole per informare in anticipo l'Utente di tale divulgazione, a meno che ciò non sia vietato dalla legge. Se richiesto dall'Utente entro trenta (30) giorni dalla scadenza o terminazione del presente Contratto, BlackBerry renderà disponibili all'Utente i Suoi dati, tramite il Servizio cloud, su base limitata, esclusivamente allo scopo del recupero dei Dati per un periodo massimo di trenta (30) giorni a partire dalla ricezione di tale richiesta. Dopo un periodo di trenta (30) giorni, BlackBerry non avrà alcun obbligo di conservare o fornire i Dati dell'Utente e potrà eliminarli tutti, a meno che ciò non sia legalmente vietato. Se l'Utente necessita dell'assistenza di BlackBerry, può acquistare i servizi professionali di BalckBerry ai costi in vigore al momento dell'acquisto.

**E. Sicurezza** BlackBerry e i relativi provider di servizi adotteranno tutte le misure commercialmente ragionevoli per proteggere la sicurezza dei Dati dell'Utente. BlackBerry applica una serie di misure di sicurezza tecniche, fisiche e organizzative progettate per fornire e garantire la sicurezza del Servizio cloud. Queste comprendono numerose tecnologie e procedure per proteggere i Dati dell'Utente da accesso, raccolta, utilizzo, perdita, furto, alterazione, divulgazione, copia o distruzione non autorizzati, illegali o

accidentali. Ad esempio, BlackBerry e i relativi provider di servizi elaborano i Dati dell'Utente in sistemi informatici ad accesso limitato, situati in sedi protette da misure di sicurezza. L'Utente riconosce e accetta: (a) che i dati generati da Esso o dagli Utenti autorizzati verranno inviati tramite Internet o VPN IPSEC quando passano da Esso ai server del Servizio cloud, dove il Servizio cloud è progettato per decriptografare e crittografare, aggiungendo ai dati livelli aggiuntivi di crittografia nell'ambito dell'elaborazione fornita dal Servizio cloud prima che i dati vengano inviati alla rete wireless per la consegna ai Prodotti per dispositivi portatili e (b) che per i dati inviati da Prodotti per dispositivi portatili, il Servizio cloud è progettato per decriptografare e quindi inviare i dati ai server dell'Utente su Internet tramite una connessione crittografata. Alcuni Dati dell'Utente possono essere particolarmente riservati e pertanto possono richiedere un livello di sicurezza non fornito dal Servizio cloud. Nessun servizio Internet è immune da attacchi online o tentativi di raggiro delle misure di sicurezza e l'Utente accetta di essere interamente responsabile di determinare se la sicurezza offerta dal Servizio cloud è in linea con le proprie esigenze. L'Utente è tenuto a notificare immediatamente a BlackBerry all'indirizzo [secure@blackberry.com](mailto:secure@blackberry.com) qualsiasi violazione della sicurezza correlata al Servizio cloud.

**F. Termine** Solo ai fini del presente Contratto, la sezione del Contratto di licenza soluzione BlackBerry intitolata "Termine" viene con il presente documento eliminata nella sua interezza e sostituita da quanto indicato di seguito:

Questo Contratto diventa effettivo nel momento in cui l'Utente accetta di essere vincolato da esso (come descritto sopra) e rimarrà effettivo fino: (i) alla terminazione del presente Contratto in accordo con le relative disposizioni; (ii) alla terminazione o scadenza dei diritti di licenza concessi con il presente documento; (iii) alla terminazione del Servizio cloud.

**G. Effetto della terminazione** In seguito alla terminazione o scadenza del presente Contratto, il diritto di utilizzo del Servizio cloud da parte dell'Utente e degli Utenti autorizzati terminerà immediatamente. BlackBerry si riserva il diritto di eliminare i dati dell'Utente dai relativi server in seguito alla terminazione o scadenza del presente Contratto e/o dell'insolvenza dell'Utente. L'Utente accetta che BlackBerry possa conservare i Suoi dati per un massimo di novanta (90) giorni dalla scadenza o terminazione del presente Contratto o per tutto il tempo necessario per garantire il rispetto di: (i) qualsiasi legge o normativa applicabile a BlackBerry o (ii) qualsiasi tribunale, ente regolatore o autorità a cui BlackBerry è soggetta. Tutti i Dati dell'Utente che non vengono restituiti o distrutti sulla base del presente Contratto continueranno ad essere soggetti alle protezioni della riservatezza descritte nel presente Contratto per tutto il tempo in cui rimarranno in possesso di BlackBerry. La terminazione o scadenza del presente Contratto non solleverà l'Utente dall'obbligo di pagamento di tutte le spese e/o le tariffe di abbonamento.

**H. Supporto** BlackBerry può fornire assistenza sulla base di un contratto di assistenza separato dopo il pagamento delle spese di abbonamento.

**I. Raccolta, utilizzo e divulgazione di informazioni personali** Oltre alle informazioni a cui si fa riferimento nelle disposizioni del Consenso alla raccolta di informazioni del Contratto di licenza soluzione BlackBerry, inclusa l'informativa sulla privacy di BlackBerry a cui viene fatto riferimento in esso (l'"**Informativa sulla privacy**"), durante la fornitura del Servizio cloud, BlackBerry o i relativi provider di servizi possono raccogliere, utilizzare, elaborare, trasmettere, divulgare e/o archiviare diversi moduli di informazioni personali o di altra natura, inclusi, senza limitazione, il nome visualizzato e il nome dell'organizzazione dell'Utente, i ruoli del Servizio cloud, i nomi e gli ID interni degli Utenti autorizzati, i criteri IT applicabili ai Prodotti per dispositivi portatili dell'Utente e degli Utenti autorizzati, informazioni sull'utilizzo da parte dell'Utente del Servizio cloud e degli associati Prodotti per dispositivi portatili, software e hardware, registri di messaggi e statistiche e altre informazioni che facilitino il trasferimento di e-mail e altri dati ai e dai Prodotti per dispositivi portatili forniti per il Servizio cloud. L'Utente accetta che BlackBerry o i relativi fornitori di servizi possano raccogliere, utilizzare, elaborare, trasmettere, divulgare

e archiviare dati per i fini stabiliti nel presente Contratto, inclusi: (i) qualsiasi fine correlato al Servizio cloud e ai relativi prodotti e servizi BlackBerry; (ii) utilizzo interno di BlackBerry e delle sue aziende affiliate volto al funzionamento, alla manutenzione, al miglioramento o all'aggiornamento del Servizio cloud (incluse funzionalità che comportano la rilevazione di e la protezione contro minacce agli utenti emergenti e in evoluzione, quali malware e spam), al fine di affrontare problemi tecnici e risolvere malfunzionamenti nell'intento di prevenire, rilevare e riparare problemi che influiscono sul funzionamento del Servizio cloud e (iii) qualsiasi fine permesso o imposto da qualsiasi legge o normativa o a cui l'Utente dà il proprio consenso. L'Utente è inoltre consapevole e accetta che informazioni personali possano essere raccolte, utilizzate, elaborate, trasmesse e archiviate su server utilizzati da o a nome di BlackBerry in Canada e in qualsiasi altro paese in cui BlackBerry e i relativi provider di servizi di proprietà di BlackBerry hanno sede (inclusi paesi esterni allo Spazio economico europeo). Se l'Utente o gli Utenti autorizzati risiedono nello Spazio economico europeo o in un paese che limita i trasferimenti di dati all'esterno della relativa giurisdizione o regione, l'Utente acconsente che le informazioni personali possano essere trasferite all'esterno dello Spazio economico europeo o del relativo paese per l'elaborazione e l'archiviazione da parte di BlackBerry o dei relativi provider di servizi, in accordo con il presente Contratto. L'Utente dichiara e garantisce di aver ottenuto tutti i consensi necessari dagli Utenti autorizzati per questi fini. L'Utente accetta che BlackBerry possa inviare a Esso e agli Utenti autorizzati comunicazioni relative a problemi del servizio tecnico o eventi che influiscono sul servizio, nonché informazioni correlate all'utilizzo del Servizio cloud.