

**ADENDO AO BLACKBERRY SOLUTION LICENSE AGREEMENT (CONTRATO DE  
LICENÇA DA BLACKBERRY SOLUTION) PARA O BLACKBERRY WORKSPACES CLOUD  
(o "ADENDO")**

**AVISOS IMPORTANTES:**

Para poder acessar e/ou utilizar estes Serviços na Nuvem (como abaixo definido), Você precisa estar de acordo com o BBSLA (como definido abaixo) e com este Adendo. Caso Você não esteja de acordo com tais termos e condições, Você não poderá acessar e/ou utilizar os Serviços na Nuvem. Por favor, analise o BBSLA para Sua jurisdição e este Adendo cuidadosamente antes de clicar em "Eu concordo" abaixo.

**1. CONTRATO.**

**A. Termos do Contrato.** A versão atual do BlackBerry Solution License Agreement (Contrato de licença do BlackBerry Solution)"**BBSLA**") para Sua jurisdição é o acordo sob o qual a BlackBerry torna os serviços de software da BlackBerry disponíveis e, como suplementado e modificado por este Adendo, se aplica ao Seu uso dos Serviços na Nuvem. O BBSLA para sua jurisdição está disponível para sua análise em <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>. Coletivamente, o BBSLA para Sua jurisdição e este Adendo formam um contrato jurídico (o "**Contrato**") entre Você individualmente, caso Você esteja se inscrevendo para os Serviços na Nuvem em nome de sua empresa ou de outra entidade legal, a empresa ou outra entidade legal que Você representa, em cujo nome Você está autorizado a agir, (seja qual for o caso, "**Você**") e a BlackBerry Limited (anteriormente Research In Motion Limited) ou a subsidiária ou afiliada da mesma que firma o BBSLA com Você para Sua jurisdição ("**BlackBerry**"). Você e a BlackBerry são aqui referidos como a "**Parte**" e coletivamente como as "**Partes**". Caso haja um conflito entre o BBSLA e este Adendo, este Adendo deverá prevalecer, mas somente na âmbito do conflito.

**B. Efeito de clicar em "Eu concordo".** Ao clicar em "Eu concordo" abaixo, Você reconhece que leu, compreendeu e concorda em estar vinculado por (e estar em conformidade com) este Contrato. **CASO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM ESTE CONTRATO OU NÃO ESTEJA AUTORIZADO A ACEITAR OS TERMOS DESTE CONTRATO EM NOME DE SUA EMPRESA OU DE OUTRA ENTIDADE LEGAL, VOCÊ NÃO PODERÁ ACESSAR E/OU UTILIZAR OS SERVIÇOS NA NUDEM.**

**2. DEFINIÇÕES**

Todos os termos em letras maiúsculas neste Adendo têm seu significado definido no BBSLA, a não ser que de outra forma aqui definidos. Como utilizados neste Contrato, os seguintes termos têm seu significado definido abaixo:

**"Serviços na Nuvem"** é o serviço hospedado pela BlackBerry que permite o compartilhamento, sincronização e o gerenciamento de arquivos e conteúdo corporativo, como permitido por Você ou Seus usuários autorizados. Os Serviços na Nuvem são Serviços sob os termos do BBSLA.

**"Assinatura"** significa o acordo sob o qual Você e uma determinada quantidade de Seus usuários autorizados estão autorizados pela BlackBerry a utilizar os Serviços na Nuvem.

**3. ADENDOS E ADITIVOS AO BBSLA**

**A. Concessão da Licença.** Somente para o propósito deste Contrato, a Seção 2(a) do BBSLA sob a "Licença do Software e Documentação" é aqui excluída em sua totalidade e substituída pelo seguinte:

Sujeito aos termos e condições aqui dispostos e ao pagamento das taxas de Assinatura, a BlackBerry Lhe concede um licença não exclusiva, não transferível e revogável para utilizar os Serviços na Nuvem somente para uso interno por Você e até o número de Usuários autorizados por Sua Assinatura. Estes Serviços na Nuvem são fornecidos com base na Assinatura e, portanto, os direitos de licença somente se aplicam para o período de tempo para o qual Você pagou as taxas de Assinaturas necessárias.

**B. Disponibilidade dos Serviços.** Os Serviços na Nuvem podem não estar disponíveis para Você e/ou Seus usuários autorizados em cada país ou localização geográfica.

**C. Serviço Padrão.** Os níveis de serviço aplicáveis aos Serviços na Nuvem, se houver, estão especificados nos termos de suporte e manutenção da BlackBerry disponíveis para Sua análise em <https://www.watchdox.com/en/support-maintenance-terms/>. Você reconhece e concorda que: (a) os Serviços na Nuvem são uma oferta padronizada que não foi concebida e adaptada para indústria específicas; e (b) Você, e não a BlackBerry, é responsável por estar em conformidade com quaisquer leis e regulamentos aplicáveis para Sua indústria, já que a BlackBerry não faz nenhuma representação de que a utilização dos Serviços na Nuvem estarão em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis a cada organização (particularmente nas indústrias reguladas). Você representa e garante para a BlackBerry que: (i) Você tem os consentimentos necessários para utilizar os Serviços na Nuvem, incluindo o consentimento para fornecer quaisquer informações que são fornecidas para a BlackBerry por você ou por Seus usuários autorizados durante Sua utilização dos Serviços na Nuvem; (ii) Você não está sujeito a nenhuma lei ou regulamento que Lhe proiba usar os Serviços na Nuvem sob os termos deste Contrato ou no país ou localização geográfica Sua ou de Seus usuários autorizados, ou que imponham obrigações de segurança de dados específicos da indústria inconsistentes com este Contrato ou com a natureza padrão dos Serviços na Nuvem (incluindo sem limitação, a Lei de Gramm-Leach-Bliley, a Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguro de Saúde, ou a Lei da Tecnologia da Informação de Saúde para a Saúde Econômica e Clínica); (iii) a BlackBerry não é requerida a adequar os Serviços na Nuvem para Sua indústria em particular; e (iv) a BlackBerry não é requerida por nenhuma lei ou regulamento aplicável a firmar acordos adicionais com Você para fornecer os Serviços na Nuvem. Você concorda em estar em conformidade com (e ser responsável por) quaisquer leis, regulamentos, apresentação de formulários/documentos, licenças, aprovações e consentimentos necessários em Seu país ou jurisdição, incluindo (sem limitação) as leis e regulamentos de importação, exportação ou de privacidade de dados aplicáveis a Você ou aos Seus usuários autorizados, ou a transferência ou provisão de informações, dados ou informações pessoais para a BlackBerry. Você concorda que se um de Seus usuários autorizados fizerem uma solicitação para a BlackBerry relativa às informações pessoais obtidas através de Sua utilização ou através da utilização por Seus usuários autorizados dos Serviços da Nuvem, a BlackBerry poderá direcionar tais Usuários autorizados para Você e poderá aconselhar Seus usuários autorizados a Lhe consultarem para obterem as informações sobre como Você lida com informações pessoais. Caso Você não tenha a permissão sob as leis ou regulamentos aplicáveis (incluindo as leis ou regulamentos aplicáveis a Sua indústria em particular) para utilizar os Serviços na Nuvem de acordo com os termos deste Contrato, Você não terá o direito de utilizar os Serviços na Nuvem. Você concorda em indenizar e manter livre de danos a BlackBerry, o Grupo de Empresas BlackBerry (anteriormente o Grupo de Empresas RIM), as afiliadas, os agentes, os sucessores e os atribuidores da BlackBerry e cada um de seus diretores e representantes legais por e de todas as responsabilidades, danos, perdas, custos e despesas (incluindo sem limitação, honorários e custos razoáveis de advogado) incorridos pela BlackBerry, pelo Grupo de Empresas BlackBerry, pelos agentes, sucessores e atribuídos da BlackBerry ou de cada um de seus diretores e representantes legais, como resultado da representação incorreta ou infração da garantia aqui definida.

**D. Seus Dados.** Assim como entre Você e a BlackBerry, Você deverá reter a propriedade do conteúdo e dados gerados por Você ou por Seus usuários autorizados que sejam processados ou armazenados nos servidores da BlackBerry como parte de Sua utilização dos Serviços na Nuvem (“Seus Dados”). Seus Dados não incluem Software ou conteúdo licenciado por terceiros ou de outra forma fornecido para Você ou pela BlackBerry ou dados gerados pela BlackBerry no curso de fornecer os Serviços na Nuvem (incluindo, sem limitação, as informações que são criadas pelos sistemas e redes que são utilizados para criar ou transmitir Suas comunicações, tal como os dados de roteamento de mensagem), ou os dados coletados pela BlackBerry de acordo com outro(s) contrato(s) que Você ou Seus usuários autorizados possam ter com a BlackBerry. A BlackBerry tem a propriedade dos dados agregados e estatísticos derivados da operação dos Serviços na Nuvem, incluindo sem limitação, o número de registros no Serviço, o número e tipos de transações, configurações e relatórios processados nos Serviços na Nuvem e os resultados de desempenho para os Serviços na Nuvem (os “Dados Agregados”). Nada que aqui consta deverá ser considerado como uma proibição da BlackBerry de utilizar os Dados Agregados para os propósitos de operar os negócios da BlackBerry, desde que a utilização pela BlackBerry dos Dados Agregados não revele a identidade, direta ou indireta, de quaisquer dados individuais ou específicos inseridos por qualquer indivíduo nos Serviços na Nuvem. Você concorda que a BlackBerry tem o direito de coletar, copiar, utilizar, indexar, divulgar, processar, transmitir e armazenar Seus Dados para os fins de: (a) fornecer, entregar, operar, manter, aprimorar ou atualizar os Serviços na Nuvem descritos neste Contrato; (b) fornecer qualquer suporte técnico (incluindo a solução de problemas com o objetivo de prevenir, detectar e reparar problemas que afetem a operação dos Serviços na Nuvem que a BlackBerry e seus provedores de serviços Lhe tornam disponíveis; e (c) qualquer outro propósito requerido por lei ou regulamento aplicável, ou ao qual Você consente. Devido a natureza dos Serviços na Nuvem, Você reconhece e concorda que a BlackBerry pode armazenar as credenciais de Usuários autorizados e as chaves de criptografia associadas com Você e os Produtos Portáteis provisionados por ou em Seu nome e de Seus usuários autorizados para trabalhar com os Serviços na Nuvem de acordo com este Contrato. Você concorda que a BlackBerry agirá como um condutor de Seus Dados de acordo com este Contrato, e que a BlackBerry pode acessar tais dados com base não frequente e não rotineira, como necessário para os propósitos deste Contrato e/ou o desempenho dos Serviços na Nuvem, como requerido por lei ou que de outra forma Você possa consentir. A BlackBerry não divulgará Seus Dados para terceiros (incluindo para aplicação da lei, outra entidade governamental, agentes judiciais; excluindo nossos subcontratados), exceto conforme Você indicar ou que seja requerido por Lei. Caso um terceiro contate a BlackBerry com uma demanda por Seus Dados, a BlackBerry tentará redirecionar o terceiro para que faça a solicitação diretamente a Você. Como parte disso, a BlackBerry poderá fornecer Suas informações básicas de contato para o terceiro. Caso seja compelida legalmente a divulgar Seus Dados para um terceiro, a BlackBerry utilizará razoáveis esforços comerciais a notificá-lo antecipadamente de uma divulgação, a não ser que seja legalmente proibida. Sob a solicitação feita por Você dentro de 30 (trinta) dias após qualquer expiração ou rescisão deste Contrato, a BlackBerry tornará Seus Dados disponíveis a Você através dos Serviços na Nuvem com base limitada somente para os propósitos para a recuperação de Seus Dados por Você por um período de até 30 (trinta) dias após tal solicitação ter sido recebida pela BlackBerry. Após tal período de 30 (trinta) dias, a BlackBerry não terá nenhuma obrigação de manter ou fornecer quaisquer de Seus Dados e poderá após isso, a não ser que seja legalmente proibida, excluir todos os Seus Dados. Caso Você necessite da ajuda da BlackBerry, Você pode adquirir os serviços profissionais da BlackBerry pagando as taxas de faturamento em vigor da BlackBerry.

**E. Segurança.** A BlackBerry e seus provedores de serviços utilizarão razoáveis esforços comerciais para proteger a segurança de Seus Dados. A BlackBerry mantém medidas técnicas, físicas e de segurança organizacional projetadas para fornecer e permitir a segurança para os Serviços na Nuvem. Isso inclui uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger Seus Dados contra o acesso não autorizado, ilegal ou acidental, coleta, utilização, roubo, alteração, divulgação, cópia ou destruição. Por exemplo, a BlackBerry e seus provedores de serviços processam Seus Dados em sistemas de computadores com acesso limitado e que estão localizados em instalações controladas. Você reconhece e concorda que:

(a) os dados que são gerados por Você ou por Seus usuários autorizados serão enviados através da Internet ou IPSEC VPN quando eles passarem de Você para os servidores dos Serviços na Nuvem, onde os Serviços na Nuvem são projetados para descriptografar e a seguir criptografar adicionando camadas extras de criptografia para os dados como parte do processamento fornecido pelos Serviços na Nuvem antes que os dados sejam enviados para a rede sem fio para entrega nos Produtos Portáteis, e (b) para os dados enviados dos Produtos Portáteis, os Serviços na Nuvem são projetados para descriptografar e a seguir enviar os dados para Seus servidores através da Internet através de uma conexão criptografada. Alguns de Seus Dados podem ser particularmente sensíveis para Você, portanto podem requerer um nível de segurança não fornecido pelos Serviços na Nuvem. Nenhum serviço na Internet está imune aos ataques ou tentativas online de evadir as medidas de segurança da indústria, e Você concorda que Você é o único responsável por determinar se a segurança dos Serviços na Nuvem atendem a Seus requisitos. Você notificará prontamente a BlackBerry em [secure@blackberry.com](mailto:secure@blackberry.com) caso Você venha a conhecer qualquer infração relativa aos Serviços na Nuvem.

**F. Prazo.** Somente para o propósito deste Contrato, a Seção do BBSLA denominada “Prazo” é aqui excluída em sua totalidade e substituída pelo seguinte:

Este Contrato deverá estar em vigor após Você concordar em estar vinculado com este Contrato (como descrito acima) e deverá continuar em vigor até: (i) a rescisão deste Contrato; (ii) a rescisão ou expiração dos direitos de licença aqui concedidos; ou (iii) a rescisão dos Serviços na Nuvem.

**G. Efeito da Rescisão.** Na rescisão ou expiração deste Contrato, o Seu direito e o de Seus usuários autorizados para utilizar os Serviços na Nuvem terminará imediatamente. A BlackBerry retém o direito de excluir Seus Dados de seus servidores quando da rescisão ou expiração deste Contrato e/ou Sua falência. Você concorda que a BlackBerry poderá reter Seus Dados por até 90 (noventa) dias após a expiração ou rescisão deste Contrato, ou pelo tempo necessário para estar em conformidade com: (i) qualquer lei ou regulamento aplicável a BlackBerry; ou (ii) qualquer cartório judicial, agência regulatória ou autoridade à qual a BlackBerry estiver sujeita. Quaisquer de Seus Dados que não sejam devolvidos ou destruídos de acordo com este Contrato deverão continuar a estar sujeito às proteções de confidencialidade descritas neste Contrato durante todo o tempo que estiverem na posse da BlackBerry. A rescisão ou expiração deste Contrato não cessará Sua obrigação de pagar quaisquer taxas e/ou encargos de Assinatura incorridos.

**H. Suporte.** A BlackBerry poderá fornecer o suporte de acordo com seu Contrato de Suporte em separado com o pagamento das taxas de Assinatura.

**I. Coleta, Utilização e Divulgação de Informações Pessoais.** Além das informações referidas nas provisões de Consentimento para a Coleta de Informações do BBSLA, incluindo a Política de Privacidade da BlackBerry aqui referida (a “**Política de Privacidade**”), no decorrer do fornecimento dos Serviços na Nuvem, a BlackBerry ou seus provedores de serviços podem coletar, utilizar, processar, transmitir, divulgar e/ou armazenar diversas formas de informações identificáveis ou outras, incluindo, sem limitação, a exibição de Seu nome e o nome de Sua organização, as funções, nome e IDs internas dos Serviços na Nuvem de Seus usuários autorizados, políticas de TI aplicáveis aos Seus Produtos Portáteis e de Seus usuários autorizados, informações sobre Sua utilização dos Serviços na Nuvem e de Produtos Portáteis, software e hardware, registros de mensagens e estatísticas, e outras informações, para facilitar a transferência de e-mail e de outros dados de e para os Produtos Portáteis provisionados para Seus Serviços na Nuvem. Você concorda que a BlackBerry ou seus provedores de serviços podem coletar, utilizar, processar, transmitir, divulgar e armazenar dados para os propósitos definidos neste Contrato, incluindo: (i) qualquer propósito relativo aos Serviços na Nuvem e relativo aos produtos e serviços da BlackBerry, (ii) para o uso interno da BlackBerry e de suas empresas afiliadas para operar, manter, aprimorar ou atualizar os Serviços na Nuvem (incluindo os recursos que envolvem a detecção de e a proteção contra as ameaças emergentes e em evolução contra os usuários, como malware ou spam), ou para endereçar questões técnicas,

e para a solução de problemas com o objetivo de prevenir, detectar e reparar problemas que afetem a operação dos Serviços na Nuvem, e (iii) qualquer propósito permitido ou requerido por lei ou regulamento aplicável ou para o qual Você consentir. Você também entende e concorda que as informações pessoais podem ser coletadas, utilizadas, processadas, transmitidas e armazenadas em servidores operados por ou em nome da BlackBerry no Canadá e em qualquer país no qual a BlackBerry e os provedores de serviços contratados pela BlackBerry mantenham instalações (que pode incluir países fora da Área Econômica Europeia). Se Você ou Seus usuários autorizados forem residentes da Área Econômica Europeia ou de um país que restringe a transferência de dados fora daquela jurisdição ou região, Você consente que as informações pessoais podem ser transferidas para fora da Área Econômica Europeia ou tais países para o processamento e armazenamento pela BlackBerry ou por seus provedores de serviços de acordo com este Contrato. Você representa e garante que Você obteve todos os consentimentos necessários de Seus usuários autorizados para este propósito. Você concorda que a BlackBerry pode enviar comunicações para Você e Seus usuários autorizados em relação a questões de serviços técnicos ou em relação a eventos que impactam os serviços, assim como informações relativas a utilização dos Serviços na Nuvem.